

## SÉANCE DU 27 JUIN 2023

DELIBERATION n° 2023-06-232 – 1/2

**Nombre de conseillers composant le Conseil Communautaire : 78**

**Nombre de conseillers communautaires en exercice : 77**

**Date de convocation : 21 juin 2023**

L'an deux mille vingt trois, le vingt sept juin à 18 H 00, le Conseil communautaire s'est réuni, en la Salle des Fêtes à Bayas (33230), sous la présidence de Monsieur Philippe BUISSON

### **Présents : 52**

Philippe BUISSON, Président, Jacques LEGRAND, Vice-Président, Fabienne FONTENEAU, Vice-présidente, Hervé ALLOY, Vice-président, Jean-Philippe LE GAL, Vice-Président, Laurent DE LAUNAY, Vice-président, Chantal GANTCH, Vice-présidente, Jean-Luc LAMAISON, Vice-président, Eveline LAVAURE-CARDONA, Vice-présidente, Sébastien LABORDE, Vice-président, Laurent KERMABON, Vice-président, David REDON, Vice-Président, Thierry MARTY, Vice-Président, Stéphanie DUPUY, Vice-présidente, Alain JAMBON, Vice-président, Marianne CHOLLET, Vice-présidente, Jean Louis ARCARAZ, Conseiller délégué, Jean-Luc DARQUEST, Conseiller délégué, Michel MILLAIRE, Conseiller délégué, Bernard GUILHEM, Conseiller délégué, Brigitte NABET-GIRARD, Conseillère déléguée, Denis SIRDEY, Conseiller délégué, Michel MASSIAS, Conseiller délégué, Jean-Pierre ARNAUD, Michelle AUTIER, Armand BATTISTON, Gérard MUSSOT, Joachim BOISARD, Pascal LELEU, Renaud CHALLENGEAS, Sandy CHAUVEAU, Mireille CONTE-JAUBERT, Jérôme COSNARD, Jean Louis D'ANGLADE, Philippe DURAND-TEYSSIER, Hélène ESTRADÉ, Lionel GACHARD, Philippe GIRARD, Monique JULIEN, Fabienne KRIER, Michèle LACOSTE, Bruno LAVIDALIE, Jocelyne LEMOINE, Pierre MALVILLE, Philippe MARIGOT, Alain PAIGNE, Paquerette PEYRIDIEUX, Laura RAMOS, Agnès SEJOURNET, François TOSI, Jean-Philippe VIRONNEAU, Michel VACHER

### **Absents : 11**

Marie-Sophie BERNADEAU, Christophe DARDENNE, Christophe GIGOT, Marie-Noëlle LAVIE, Odile LUMINO, Gonzague MALHERBE, Frédéric MALVILLE, Gérard MOULINIER, Edwige NOMDEDEU, David RESENDÉ, Josette TRAVAILLOT

### **Absents excusés ayant donné pouvoir de vote : 14**

Gabi HOPER pouvoir à Jean-Philippe LE GAL, Jean Claude ABANADES pouvoir à Jean-Luc DARQUEST, Jean-Luc BARBEYRON pouvoir à Michel MILLAIRE, Didier CAZENAVE pouvoir à Joachim BOISARD, Julie DUMONT pouvoir à Laurent KERMABON, Christophe GALAN pouvoir à Hervé ALLOY, Patrick HUCHET pouvoir à Armand BATTISTON, Patrick JARJANETTE pouvoir à Eveline LAVAURE-CARDONA, Martine LECOULEUX pouvoir à Chantal GANTCH, Pierre-Jean MARTINET pouvoir à Fabienne KRIER, Christophe-Luc ROBIN pouvoir à Denis SIRDEY, Laurence ROUEDE pouvoir à Philippe BUISSON, Baptiste ROUSSEAU pouvoir à Thierry MARTY, Marie-Claude SOUDRY pouvoir à Fabienne FONTENEAU

-----  
Monsieur Jacques LEGRAND a été nommé secrétaire de séance  
-----

**SUIVI DES CONTRATS DE CONCESSIONS**  
**COMMUNICATION DES RAPPORTS ANNUELS DES DÉLÉGATAIRES DES**  
**SERVICES PUBLICS LOCAUX AU TITRE DE L'ANNÉE 2022**

Envoyé en préfecture le 06/07/2023 - 2/2  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



Sur proposition de Monsieur Denis SIRDEY, Conseiller communautaire en charge du suivi des contrats de concession et Président de la CCSPL,

Vu l'article L.3131-5 du Code général des collectivités territoriales qui prévoit que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services, que ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public ;

Vu les articles R.3131-2, R.3131-3 et R.3131-4 du Code de la commande publique relatifs au rapport annuel du délégataire ;

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment l'article L.1411-3 qui dispose que dès la communication du rapport mentionné à l'article L.3131-5 du Code de la commande publique, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus proche réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte ;

Vu l'article R.1411-8 du Code général des collectivités territoriales qui prévoit que pour l'application du 7° de l'article 2313-1, le rapport mentionné à l'article L.3131-5 du code de la commande publique est joint au compte administratif ;

Vu les articles L.1612-12 et L.1612-20 du Code général des collectivités territoriales qui prévoient que le compte administratif doit être arrêté par un vote de l'assemblée délibérante au plus tard le 30 juin de l'année suivant l'exercice ;

Considérant les rapports annuels d'informations communiqués par les délégataires :

- l'Association Enfance pour tous pour la gestion du multi accueil « Farandole » située à Arveyres,
- la société TUL pour la gestion du transport public de voyageurs (Société TUL),
- la société AGUR pour la gestion du service public de distribution d'eau potable de Libourne, Les Billaux, Lalande de Pomerol
- la société SUEZ pour la gestion du service public d'assainissement collectif de Libourne,
- la société CLEAR CHANNEL pour la gestion des abris voyageurs,

Vu l'avis du Bureau communautaire en date du 19 juin 2023,

Après en avoir délibéré,

Et à l'**unanimité** (66 conseillers présents ou ayant donné pouvoir),

Le Conseil Communautaire décide :

- de prendre acte de la remise des rapports annuels des concessionnaires de service public pour l'exercice 2022,
- de dire que ces rapports font l'objet d'analyse approfondie qui sera présentée lors de la réunion de la commission consultative des services publics locaux (CCSPL) du 28 juin 2023,
- de dire que ces rapports seront susceptibles d'être modifiés par les délégataires afin de prendre en compte les éventuelles observations formulées par le délégant.

Certifié exécutoire compte tenu de la transmission en Sous-Préfecture et de la publication, mise en ligne sur le site de La Cali le

06 juillet 2023

Fait à Libourne

Le Président informe que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal administratif de Bordeaux dans un délai de deux mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'État

Le Président,  
Philippe BUISSON

Pour expédition conforme

et par délégation

Philippe BUISSON,

Président de la Communauté d'Agglomération du

Libournais,

Président de séance



Jacques LEGRAND,  
1<sup>er</sup> Vice-président,  
Secrétaire de séance



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# RAPPORT ANNUEL 2022

SERVICE D'EAU POTABLE — CALI VILLE DE LIBOURNE

**Synthèse  
de l'année**  
P. 5

**Service  
Patrimoine**  
P. 10

**Bilan technique  
du service**  
P. 24

**Gestion  
clientèle**  
P. 43

**Economie  
de la délégation**  
P. 48



LE SERVICE  
PUBLIC DE L'

**EAU**

PAR AGUR

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# LE RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE CONCERNE LA GESTION 2022 DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE DÉLÉGUÉE À AGUR PAR LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU LIBOURNAIS DANS LE CADRE DU CONTRAT DE CONCESSION APPROUVÉ LE 25 NOVEMBRE 2019.

Le présent rapport a pour objet, non seulement de satisfaire aux obligations contractuelles d'informations annuelles mais aussi de répondre aux exigences du décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Ce décret concerne le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement et les indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du service tout au long du contrat d'exploitation.

En adéquation avec le décret 2007-675, le rapport du délégataire ci-dessous traite :

> **des variations du patrimoine immobilier** de la collectivité au cours du dernier exercice.

> **de l'état des lieux** des installations de traitement et d'adduction de l'eau potable. L'accent est porté sur l'état de fonctionnement des ouvrages et leur conformité en vue de la sécurité du personnel.

> **de l'inventaire des travaux de renouvellement** contractuels réalisés par le délégataire ainsi que leurs charges financières.

> **des biens de retour restitués à la collectivité** en fin de contrat et les biens de reprise appartenant à AGUR et devant être vendus à la collectivité à l'issue du contrat.

> **des engagements à incidence financière** d'une durée non égale à celle du contrat (conventions) mais nécessaire à la continuité du service et reconduits en fin de service.

Le rapport suivant visera à présenter l'activité du service au cours de l'année **2022** et les différents moyens humains et techniques mis en œuvre en vue de sa bonne réalisation. Nos actions en vue d'un développement durable sont détaillées tout au long de ce descriptif. Un bilan financier annuel de ce service est également présenté. Enfin, ce rapport tâchera également de proposer des améliorations techniques nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages.



**05-09****SYNTHÈSE DE L'ANNÉE**

Chiffres clés  
Indicateurs de performance  
Faits marquants  
Propositions d'amélioration

**10-23****SERVICE - PATRIMOINE**

Le contrat  
Organisation du service par Agur  
Patrimoine

**24-42****BILAN TECHNIQUE DU SERVICE**

Volumes / Rendements  
Qualité de l'eau  
Énergie / Réactifs  
Interventions d'exploitation  
Renouvellement contractuel  
Travaux divers

**43-47****GESTION CLIENTÈLE**

Les branchements  
Les abonnements  
Les volumes factures  
Paiement des factures  
Réclamations clients

**48-53****ÉCONOMIE DE LA DÉLÉGATION**

Tarifcation du service  
Compte rendu financier  
Care Analytique  
Compte d'exploitation  
Compte de renouvellement

**54-69****ANNEXES**

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

1. Chiffres clés
2. Indicateurs de performance du service
3. Faits marquants
4. Propositions d'amélioration



# 1 - Chiffres clés

<p><b>13 429</b></p> <p>abonnés du service d'eau potable au 31/12/2022</p>	<p><b>1 827 358 m<sup>3</sup></b></p> <p>volumes consommés comptabilisés en 2022 (sur 365 jours)</p>	<p><b>180.78 km</b></p> <p>de canalisations sur la commune de Libourne, Billaux et Lalande de Pomerol</p>		
<p><b>80.00 %</b></p> <p>de rendement réglementaire</p>	<p><b>163.84 €</b></p> <p>Montant TTC d'une facture type de 120 m<sup>3</sup> commune de Libourne</p>	<p><b>165.51 €</b></p> <p>Montant TTC d'une facture type de 120 m<sup>3</sup> commune de Les Billaux Lalande de Pomerol</p>	<p><b>3</b></p> <p>unités de production</p>	<p><b>4</b></p> <p>réservoirs de stockage</p>

# 2 - Indicateurs de performance du service

		PRODUCTEUR	VALEUR		
			2020 JUIL-DEC	2021	2022
<b>L'ACTIVITÉ CLIENTÈLE</b>					
	Nombre d'abonnés du service eau Potable	Délégataire	12 128	13 315	13 429
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total	Collectivité	24 866	24 845	26 812
<b>QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER</b>					
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	Délégataire	100 %	100 %	100 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	Délégataire	100 %	100 %	100 %
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées (pour 1000 abonnés)	Délégataire	1.98 ‰	4.28 ‰	3.57 ‰
[P151.0]	Délai maximal d'ouverture des Branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 JOUR	1 JOUR	1 JOUR
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100%	100%	100%
[P155.1]	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Délégataire	1.48 ‰	3.98 ‰	1.64 ‰
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	N.R.	3.77 %	4.99 %
[P109.0]	Montant des actions de solidarité	Délégataire	N.R.	N.R.	0.0037 €/M <sup>3</sup>



		PRODUCTEUR	VALEUR		
			2020	2021	2022
<b>PRIX DU SERVICE DE L'EAU</b>					
[D102.0]	Prix du service de l'eau du service au m <sup>3</sup> TTC	Délegataire	1.33€	1.24€	1.37€ LIBOURNE 1.38€ LES BILAUDS ET LALANDE DE POMEROL
<b>GESTION PATRIMONIALE</b>					
	Nombre d'installations de	Délegataire	3	3	3
	Nombre de réservoirs de stockage	Délegataire	4	4	4
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité	/	/	/
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	/	/	0.9 %
	Linéaire de réseau (km)	Délegataire	146.7	146.96	180.78
<b>PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE</b>					
[P108.3]	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau	Collectivité	/	/	/
[P104.3]	Rendement du réseau de	Délegataire	70.85 %	78.45 %	80.00 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	Délegataire	17.87	10.26	7.80
[P106.3]	Indice linéaire de perte en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	Délegataire	17.49	11.43	7.10

## 2 - Faits marquants

Les faits marquants du service de l'année 2022 sont présentés ci-dessous :

### > RÉALISATION DES TRAVAUX SUR LA STATION DE LA BALLASTIÈRE

A la suite des audits stations réalisés par Agur à la prise du contrat et aux différentes améliorations proposées, la CALI a opté pour procéder à une modification de la filière de traitement. Une déferrisation catalytique était en place mais ne permettait plus un abattement efficace du fer.



Le choix d'une déferrisation biologique a été retenu. Les travaux ont débuté en juillet 2022 et se sont terminés en début d'année 2023.

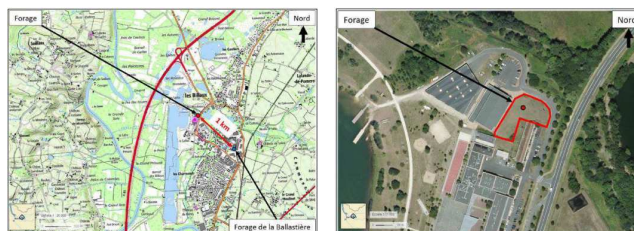


De très bons résultats ont été obtenus avec une concentration en fer en sortie de station < 10µg/L (norme à 200µg/L). Avant la modification du traitement une concentration autour de 70µg/L était mesurée.

### > CRÉATION D'UN NOUVEAU FORAGE LES DAGUEYS

Le forage de la Ballastière a fait l'objet de deux diagnostics en 2007 et 2012 qui ont mis en évidence une dégradation de l'ouvrage qui fait peser un risque fort de rupture de l'alimentation en eau potable.

La CALI, nouveau maître d'ouvrage des forages, a donc décidé de réhabiliter et de conserver cet ouvrage de La Ballastière en secours et de créer un nouvel ouvrage à l'Éocène, au lieu-dit « Les Dagueys ».



Le forage a été équipé en 2022 ; une conduite a été posée pour alimenter la station de la Ballastière.

### > LANCEMENT DU PGSSE

La mise en place du plan de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE) a débuté en 2022. Une réunion de lancement s'est tenue en septembre 2022 avec l'ensemble des intervenants concernés (Bureau d'étude, Collectivité, Délégué, ARS, Agence de l'eau, Elus).

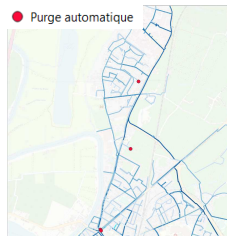


#### PRESENTATION DE LA DEMARCHE

- Garantir en permanence la sécurité sanitaire de l'approvisionnement en EDCH (amélioration fiabilité chloration, pH, etc.) ;
- Approche globale du risque « en amont » ;
- Démarche volontaire ;
- Menée sous la maîtrise d'ouvrage de la Collectivité ;
- Implication forte de la Collectivité = Garantir la continuité et la pérennité du PGSSE en cas d'évolution du mode de gestion.

Des comités de pilotage sont organisés pour poursuivre cette démarche sur l'année 2023 avec l'équipe projet.

### > INSTALLATION DE PURGES AUTOMATIQUES



Nous avons installé 4 purges automatiques à des endroits stratégiques (secteur Ballastière) afin de limiter le temps de séjour de l'eau et de répondre à la problématique des eaux rouges dans le réseau de distribution.

### > FUITES IMPORTANTES

Six casses importantes ont eu lieu le 28 janvier sur des canalisations en amiante rue Guynemer et Toussaint.



## 3 - Propositions d'amélioration du service

Dans le but d'améliorer le fonctionnement du service public de l'eau potable, il est souhaitable d'entreprendre les travaux suivants par ordre de priorité :

### 3.1 SUR LES STATIONS

NOM OUVRAGE	NATURE TRAVAUX	PRIORITÉ
Usine Ballastière	Suivant l'audit de sécurité: Ajout de 3 capteurs intrusion, condamnation d'une trappe, installation ligne de vie	2
Château d'eau de Verdet	Suivant l'audit de sécurité: installation ligne de vie	2
Usine Bordes	Suivant l'audit de sécurité: ajout d'un capteur intrusion, reprise des écoulements de la toiture, installation de deux lignes de vie, remplacement barrière réservoir	2
Usine Gueyrosse	Suivant l'audit de sécurité: mise en place de 6 capteurs intrusion, condamnation de 4trappes, amélioration des trappes sortie bâche, protection 4 regards sortie filtre, changement porte local reprise, gestion des fissures et des infiltrations	2

Les points ci-dessus ont été repris et complétés dans le cadre du PGSSE. Ils ont été intégrés au plan d'action.

### 3.2 SUR LES RÉSEAUX

NOM OUVRAGE	NATURE TRAVAUX	PRIORITÉ
Réseau	Continuer à renouveler les réseaux en amiante, supprimer les branchements plomb	1
Verdet Sud	Reprise des branchements rue Colette (beaucoup de casses)	1



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## SERVICE - PATRIMOINE

1. Le contrat
2. Organisation du service  
par AGUR
3. Patrimoine



# 1 - Le Contrat

## 1.1 LA COLLECTIVITÉ

### La Communauté d'Agglomération du Libournais

54 rue des Bordes  
33 500 LIBOURNE  
Tél. 05.57.55.33.33

**Président : Monsieur Philippe BUISSON**

## 1.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Concession

Date d'effet : 01/07/2020

Durée du contrat : 5 ans et 6 mois

## 1.3 LES AVENANTS AU CONTRAT

Avenant n°1 : Intégrant au contrat de DSP les communes de Lalande de Pomerol et les Billaux avec prise d'effet au 1er janvier 2021.

# 2 - Organisation du service par Agur

## 2.1 L'ORGANISATION LOCALE DU SERVICE

La société AGUR met à la disposition de la collectivité de Libourne une organisation spécifique dédiée au service ainsi que tous les moyens matériels et humains nécessaires à la qualité du service. La société AGUR met donc à disposition de la collectivité une infrastructure locale et propre à la gestion des ouvrages des communes concernées composée des différentes compétences des métiers de l'eau.

AGUR est représenté localement par son Directeur de zone, Yan MAS. Il assure les missions telles que :

- > Les relations avec les élus et les services
- > Le management de l'encadrement local
- > L'expertise technique
- > Le respect des engagements
- > Le relais entre le siège et le terrain
- > Être votre interlocuteur unique

Benjamin GANTCH est le Responsable de centre attribué et a une fonction d'encadrement et de la gestion du service. Il est basé directement sur le secteur de la collectivité.

Ses missions principales sont :

- > Le relationnel avec la collectivité
- > La gestion des interventions
- > L'organisation et la planification des missions des agents
- > Le suivi de la clientèle

Il s'entoure de son équipe d'agents affectés exclusivement au service d'eau potable de la collectivité. Ils sont les garants de la continuité du service au quotidien.

Le tableau ci-dessous dresse l'organigramme de l'agence de Libourne pour la gestion du service d'eau potable :

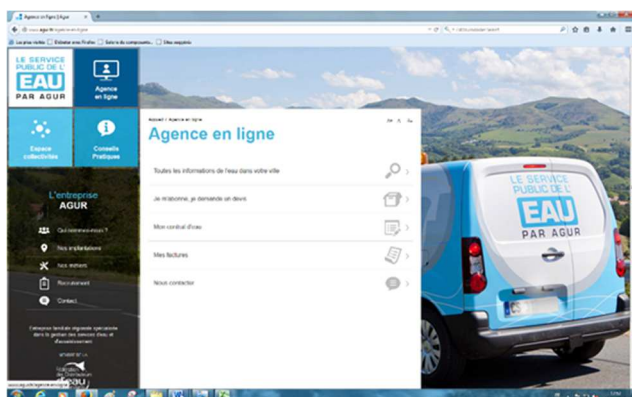
<b>Responsable de centre</b>	Benjamin Gantch
<b>Référent territoire</b>	Laurent Menier
<b>Assistante de centre</b>	Angélique Denibaud
<b>Agent d'exploitation</b>	Franck Lehmann

<b>Agent de travaux</b>	Frédéric Sanz
<b>Agent de travaux</b>	Loïc Albert
<b>Agent de travaux</b>	Christophe Bony
<b>Chargée de clientèle</b>	Julie Boulay

Nous avons enregistré 0 accident du travail cette année.

Nous n'avons pas eu d'observation de la part de l'inspection du travail.

## 2.2 L'AGENCE EN LIGNE



Le site internet [www.agur.fr](http://www.agur.fr) permet à tous les abonnés d'accéder à leur compte personnel.

On y retrouve :

- > les historiques des consommations
- > les historiques des factures avec une possibilité d'impression

- > le paiement en ligne par carte bleue

Il est également possible d'échanger avec le service clientèle par mail :

- > Communication d'index
- > Demande de devis
- > Autres demandes...

## 2.3 LES COORDONNÉES DU SERVICE

Agence : **Libourne**

Adresse : **54 rue des Bordes**  
**33 500 LIBOURNE**

**Accueil du lundi au jeudi de 13h30 à 17h30 sur rendez-vous et le vendredi de 13h00 à 16h20**

Un service d'accueil téléphonique est également proposé dans les heures d'ouvertures de la société. Une équipe de téléconseillers spécialisés répond aux demandes des abonnés du service.

**09.69.39.40.00**

**Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30**

Un numéro d'astreinte vous permettant de joindre l'agent d'astreinte sur votre secteur est également mis à disposition **24h/24**.

**09.69.39.40.00**







## 3 - Patrimoine

### 3.1 CAPTAGES ET PRODUCTION

Les unités de production et de distribution permettant d'alimenter Libourne, Billaux et Lalande de Pomerol sont

situées sur la ville de Libourne.

#### > 3.1.1 Les captages

	ANNÉE DE MISE EN SERVICE	DÉBIT NOMINAL (M <sup>3</sup> /H)	DÉBIT JOURNALIER AUTORISÉ (M <sup>3</sup> /J)	DÉBIT ANNUEL AUTORISÉ (M <sup>3</sup> /AN)
<b>FORAGE DE GUEYROSSE</b> LIBOURNE	2007	220	4 400	1 500 000
<b>FORAGE DE BORDES</b> LIBOURNE	2003	130	2 600	950 000
<b>FORAGE BALLASTIÈRE</b> LIBOURNE	2010	220	4 400	1 500 000

FORAGE DE BORDES



FORAGE DE BALLASTIÈRE



FORAGE DE GUEYROSSE



#### > 3.1.2 Les usines de production

##### USINE DE BORDES

###### Pot oxydation

- > 2 compresseurs air
- 0,3 Nm<sup>3</sup>/h

###### Déferrisation

- > Filtration
- 1 filtre à sable déferrisation biologique (12 m<sup>3</sup>)

###### Désinfection

- > Chloration au chlore gazeux
- Analyseur de chlore

###### Stockage

- > 2 Réservoirs sur tour, 2 x 1 000 m<sup>3</sup>

###### Débitmètre de distribution



<b>Capacité production sur 24h</b>	3 120 m <sup>3</sup>
<b>Volumes de pointes sur une journée</b>	2 253 m <sup>3</sup>
<b>Consommation électrique relevée (en kWh)</b>	255 536
<b>Groupe électrogène</b>	Non

## USINE DE GUEYROSSE

### Déferrisation

- > Filtration
- 4 filtres à sable déferrisation biologique

### Désinfection

- > Chloration au chlore gazeux
- Analyseur de chlore

<b>Capacité production sur 24h</b>	5 280 m <sup>3</sup>
<b>Volumes de pointes sur une journée</b>	3 225 m <sup>3</sup>
<b>Consommation électrique relevée (en kWh)</b>	301 693
<b>Groupe électrogène</b>	Non

## USINE DE BALLASTIÈRE

### Déferrisation

- > Tour d'oxydation
- > Filtration
- 4 filtres à sable déferrisation biologique

### Désinfection

- > Chloration au chlore gazeux
- Analyseur de chlore

<b>Capacité production sur 24h</b>	3 120 m <sup>3</sup>
<b>Volumes de pointes sur une journée</b>	2 553 m <sup>3</sup>
<b>Consommation électrique relevée (en kW)</b>	288 567
<b>Groupe électrogène</b>	Non

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

S<sup>2</sup>LOW

### Stockage

- > 1 bâche 2 800 m<sup>3</sup>
- 2 groupes de reprise (240 m<sup>3</sup>/h)
- > 1 Réservoir sur tour, 2 000 m<sup>3</sup>



### Stockage

- > 1 Réservoir sur tour, 2 000 m<sup>3</sup>

### Débitmètre de distribution





## 3.2 LES OUVRAGES DE STOCKAGE ET DE SURPRESSION D'EAU

### > 3.2.1 Les réservoirs de stockage

Le tableau ci-dessous dresse la liste des réservoirs d'adduction d'eau potable dont dispose la collectivité. On trouve également des informations-types telles que la capacité et la présence ou non de dispositifs de télésurveillance :

LOCALISATION	NATURE	ANNÉE DE MISE EN SERVICE	CAPACITÉ (M <sup>3</sup> )	TÉLÉ SURVEILLANCE
<b>BALLASTIÈRE</b> LIBOURNE	Sur tour	1975	2 000	oui
<b>GUEYROSSE</b> LIBOURNE	Bâche de reprise	Non	2 800	oui
<b>VERDET</b> LIBOURNE	Sur tour	1965	2 000	oui
<b>BORDES</b> LIBOURNE	Sur tour	1975	2 x 1 000	oui

RÉSERVOIR DE BALLASTIÈRE



RÉSERVOIR DE VEDET



RÉSERVOIR DE BORDES



BÂCHE DE GUEYROSSE



### > 3.2.2 La stations de reprise

Le tableau suivant recense les stations de surpression.

DÉSIGNATION	NOMBRE DE POMPES	DÉBIT NOMINAL EN M <sup>3</sup> /H	HMT EN MCE	TÉLÉ-SURVEILLANC	GROUPE ÉLECTROGÈNE	PUISSANCE EN KW
USINE GUEYROSSE LIBOURNE	2	240	37.5	Oui	Non	30
SUPPRESSEUR LALANDE DE POMEROL	2	30	40	Oui	Non	6.5

## 3.3 LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

### > 3.3.1 Le réseau principal de distribution

Les plans du réseau sont numérisés et utilisés sous informatique à l'aide d'un logiciel SIG (Système d'Information Géographique).

Les cartes de réseau mises à jour régulièrement sont accessibles via le web aux services de la collectivité en permanence.

Le linéaire du réseau de distribution d'eau potable se répartit de la manière suivante :

#### Commune de Libourne

MATÉRIAUX	DIAMÈTRE	2021	2022
FONTE	<50	-	0.22
	50 - 99	14.54	14.26
	100 - 199	17.45	17.23
	200-500	22.74	22.38
<b>Sous-total FONTE</b>		<b>54.73</b>	<b>54.09</b>
PE	<50	0.06	0.06
	50 - 99	0.16	0.24
	100 - 350	0.07	0.11
<b>Sous-total PE</b>		<b>0.30</b>	<b>0.41</b>
PVC	<50	2.44	1.97
	50-99	59.51	59.80
	100-199	17.86	18.32
	200-299	0.32	0.43
<b>Sous-total PVC</b>		<b>80.13</b>	<b>80.52</b>
Amiante ciment	50 - 99	1.56	1.56
	100-199	8.58	8.52
	200-299	0.89	0.89
<b>Sous-total A.C.</b>		<b>11.03</b>	<b>10.96</b>
Acier	50 - 99	0.24	0.24
	100 - 199	0.29	0.29
<b>Sous-total Ac</b>		<b>0.53</b>	<b>0.53</b>
Inconnu	50 - 99	0.25	0.22
<b>Sous-total Inconnu</b>		<b>0.25</b>	<b>0.45</b>
<b>TOTAL</b>		<b>146.96</b>	<b>146.96</b>

Des investigations réalisées en 2021 ont permis d'identifier et d'intégrer des tronçons de canalisations non répertoriés sur la base SIG.

ANNÉE DE POSE	GLOBAL 2022
<1965	57.61
1965 - 1994	66.66
1995 - 1999	6.23
2000 - 2005	2.85
2006 - 2009	1.21
2010 - 2011	1.52
2012 - 2013	3.17
2014 - 2015	0.72
2016 - 2017	1.77
2018 - 2020	2.25
2021 - 2022	2.97
<b>TOTAL</b>	<b>146.96</b>



Communes de Billaux, Lalande de Pomerol

Matériaux	Diamètre (mm)	2021	2022
FONTE	50 - 99	0.85	0.85
	100 - 199	7.41	7.41
	200-500	0.17	0.49
<b>Sous-total FONTE</b>		<b>8.43</b>	<b>8.74</b>
PE	<50	0.00	0.00
	50 - 99	0.01	0.03
	100 - 350	0.18	0.18
<b>Sous-total PE</b>		<b>0.19</b>	<b>0.21</b>
PVC	<50	0.56	0.54
	50-99	14.95	15.44
	100-199	5.80	5.80
	200-299	0.00	0.00
<b>Sous-total PVC</b>		<b>21.31</b>	<b>21.78</b>
Amiante ciment	50 - 99	0.00	0.00
	100-199	2.76	2.76
	200-299	0.00	0.00
<b>Sous-total A.C.</b>		<b>2.76</b>	<b>2.76</b>
ND	ND	-	0.32
<b>Sous-total ND</b>			<b>0.32</b>
<b>TOTAL</b>		<b>32.70</b>	<b>33.82</b>

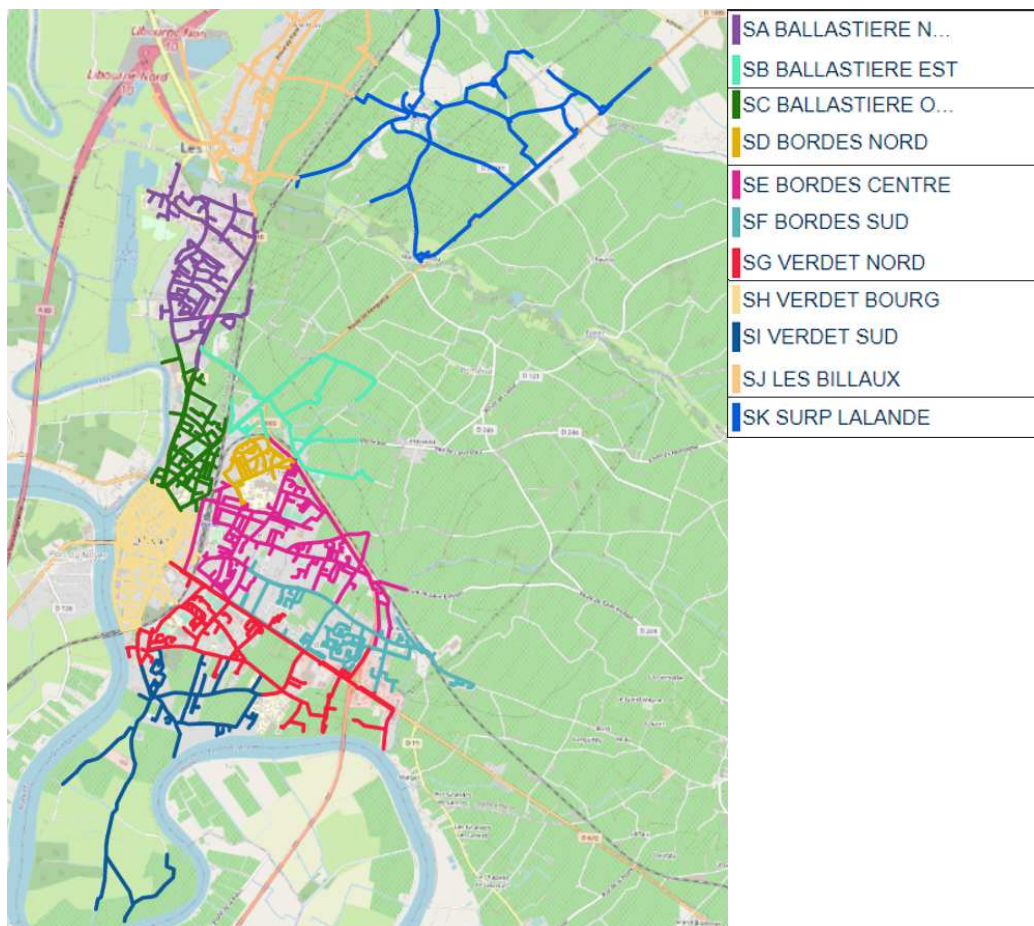
Année de pose	Global 2022
<1965	22.93
1965 - 1994	9.01
1995 - 1999	0.66
2000 - 2005	0.26
2006 - 2009	0.00
2010 - 2011	0.02
2012 -2013	0.00
2014 - 2015	0.00
2016 - 2017	0.00
2018 - 2020	0.74
2021 - 2022	0.21
<b>TOTAL</b>	<b>33.82</b>

Ensemble de communes

Commune	Linéaire 2021	Linéaire 2022
Libourne	146,96	146,96
Les Billaux et Lalande de Pomerol	32,70	33,82
<b>TOTAL</b>	<b>179,66</b>	<b>180,78</b>

### > 3.3.2 Sectorisation

Le réseau de distribution des communes de Libourne, Billaux et Lalande de Pomerol est sectorisé en 11 secteurs.



### > 3.3.3 Les branchements en plomb

Il y a **100** branchements d'abonnés en plomb répertoriés sur le SIG du réseau d'adduction d'eau potable. L'ensemble des branchements plomb ne sont pas répertoriés.

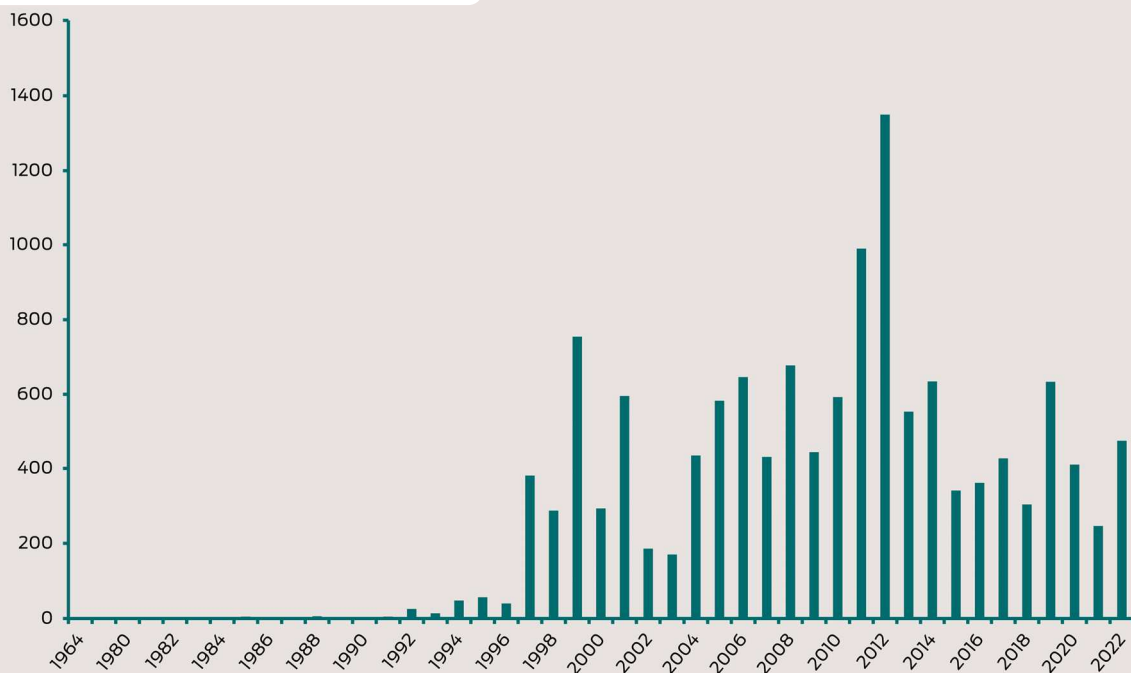
Nous vous présentons, ci-après, le nombre de branchements plomb renouvelés depuis 2020.

2020	2021	2022
8	12	16

## 3.4 LE PARC COMPTEURS

Nous vous présentons, ci-après, la pyramide d'âge complète des compteurs.

Etat des lieux du parc compteurs au 01/01/2023





ANNÉE	TOTAL	ANNÉE	TOTAL	ANNÉE	TOTAL	ANNÉE	TOTAL
1964	1	1990	4	2002	186	2014	635
1977	1	1991	5	2003	171	2015	341
1980	1	1992	26	2004	434	2016	361
1981	1	1993	14	2005	583	2017	427
1982	4	1994	48	2006	646	2018	304
1983	1	1995	57	2007	430	2019	634
1984	4	1996	40	2008	678	2020	410
1985	5	1997	381	2009	443	2021	247
1986	3	1998	287	2010	593	2022	476
1987	3	1999	754	2011	990	-	-
1988	6	2000	293	2012	1350	-	-
1989	1	2001	596	2013	554	-	-
<b>TOTAL GLOBAL</b>							<b>13 429</b>

La majorité des compteurs est récente (moins de 15 ans).

Au niveau des diamètres, le parc compteurs se compose comme suit :

#### RÉPARTITION DES COMPTEURS PAR DIAMÈTRE

DN	1	15	20	25	30	40	50	60	80	100	150	TOTAL
<b>EFFECTIF</b>	<b>7</b>	<b>12 758</b>	<b>316</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>218</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>13 429</b>

**325 compteurs ont été renouvelés en 2022**

#### DIAMÈTRE NOMINAL DES COMPTEURS RENOUELÉS

DN	15	20	40	60	100	TOTAL
<b>EFFECTIF</b>	<b>319</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>325</b>

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LOW

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

1. Volumes /Rendements
2. Qualité de l'eau
3. Energie / Réactifs
4. Interventions d'exploitation
5. Renouvellement contractuel
6. Travaux divers

# 1 - Volumes / Rendements

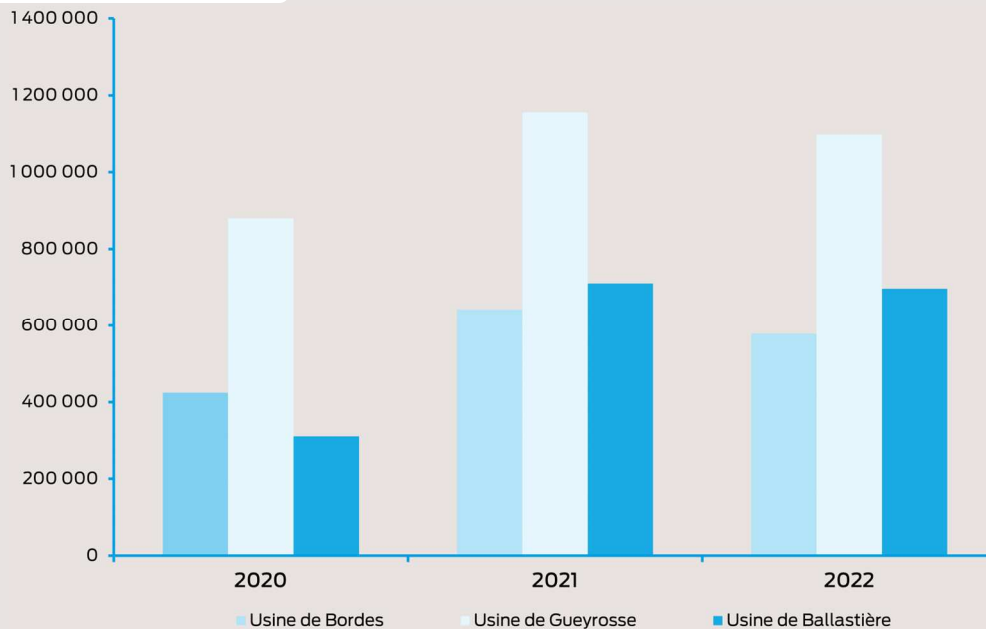
## 1.1 VOLUMES PRÉLEVÉS VO

Le tableau ci-dessous recense les volumes d'eau en m<sup>3</sup> prélevés et traités sur l'ensemble de la collectivité sur les cinq dernières années.

NOM UNITÉ DE PRODUCTION	2018	2019	JUIL-DEC 2020	2021	2022
Usine de Bordes	527 617	730 319	423 484	642 494	578 130
Usine de Gueyrosse	1 270 356	1 211 276	880 448	1 155 731	1 097 968
Usine de Ballastière	544 121	590 574	310 517	710 558	696 816
<b>TOTAL</b>	<b>2 342 094</b>	<b>2 532 169</b>	<b>1 614 450</b>	<b>2 508 782</b>	<b>2 372 914</b>

Les volumes notés pour l'année 2022 sont les volumes issus de la relève annuelle des index des débitmètres.

### Volumes prélevés depuis 2020 (m<sup>3</sup>)





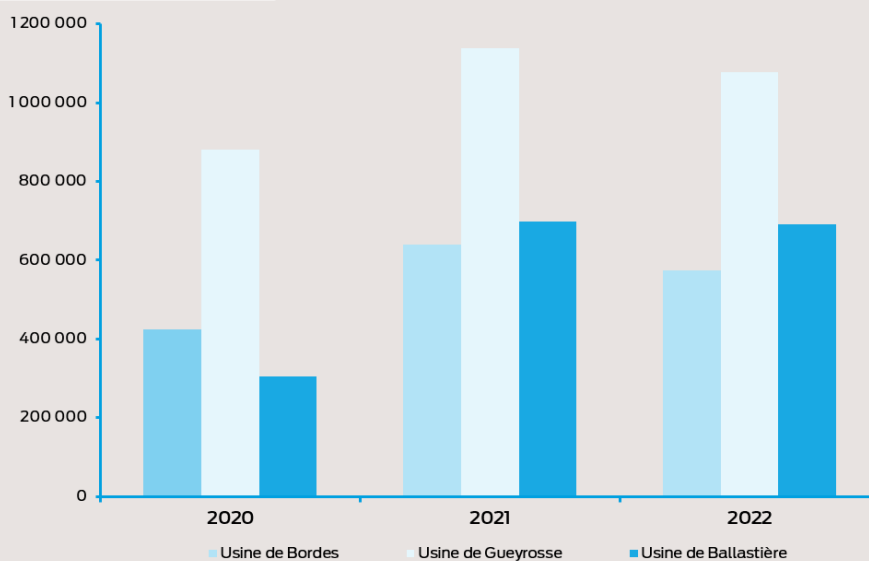
## 1.2 VOLUMES PRODUITS V1

Le tableau suivant décrit les volumes produits depuis 2018 (relatifs à une année civile).

NOM UNITÉ DE PRODUCTION	2018	2019	JUIL-DEC 2020	2021	2022
Usine de Bordes	527 617	730 319	424 618	640 139	573 272
Usine de Gueyrosse	1 263 830	1 186 962	880 804	1 137 579	1 078 334
Usine de Ballastière	544 121	590 574	306 032	697 932	690 201
<b>TOTAL</b>	<b>2 335 568</b>	<b>2 507 855</b>	<b>1 611 453</b>	<b>2 475 651</b>	<b>2 341 807</b>

Le volume de pointe enregistré en 2022 est de 7 874 m<sup>3</sup> le 17 juin 2022.

### Volumes distribués depuis 2020 (m<sup>3</sup>)



## 1.3 VOLUMES IMPORTÉS V2 / VOLUMES EXPORTÉS V3

Le tableau suivant décrit les volumes d'eau potable importés et exportés depuis 2018 (relatifs à une année civile)

NOM UNITÉ DE PRODUCTION	2018	2019	JUIL-DEC 2020	2021	2022
<b>TOTAL IMPORTÉS (V2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL EXPORTÉS (V3)</b>	<b>128 619</b>	<b>133 955</b>	<b>101 452</b>	<b>183 552</b>	<b>0</b>

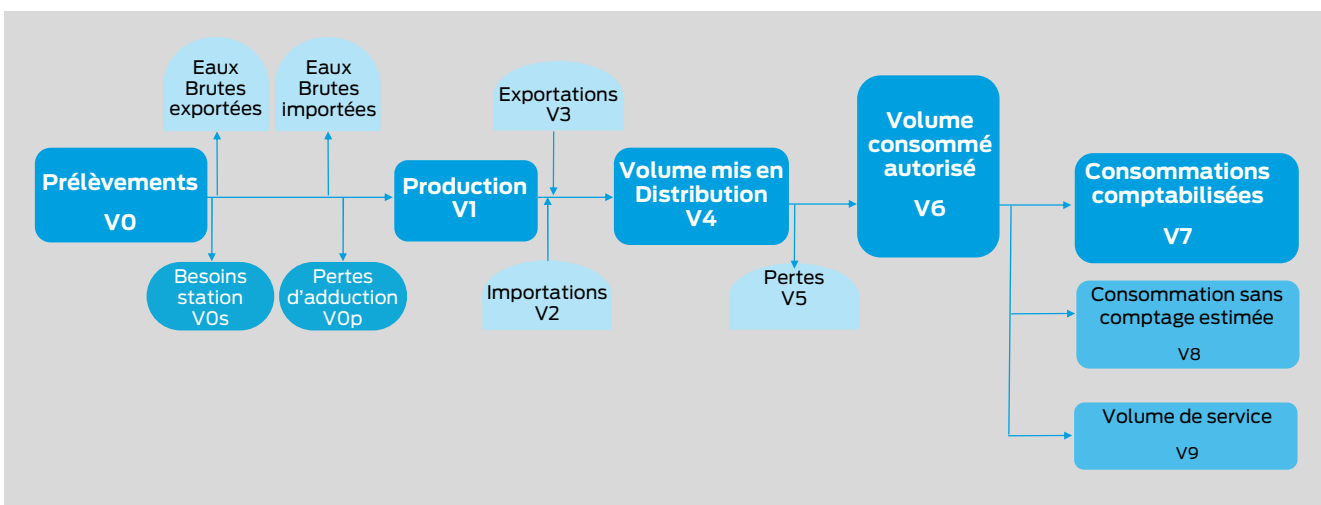
## 1.4 RENDEMENT DE RÉSEAU / ILP

### > 1.4.1 Mode de calcul des indices

Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types rendements sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

Le rendement primaire du réseau (calcul du rapport brut volume consommé/volume mis en distribution) est étudié plus précisément et constitue un indicateur de performance annuel du service (IP13).

Le schéma ci-dessous représente les différents volumes engagés dans les calculs de rendement :



Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types rendements sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

$$R = (V6 + V3) / (V1 + V2) * 100$$

L'**indice Linéaire de Pertes** est lié au calcul du rendement de réseau. Il permet d'évaluer les quantités d'eaux réellement perdues et de les ramener à l'échelle du réseau d'eau potable.

$$ILP = (V4 - V6) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire des Volumes Non Comptés** intègre, en plus des fuites, les volumes qui ne font pas l'objet d'une comptabilisation. Il est rapporté au linéaire de réseau.

$$ILVNC = (V4 - V7) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire de Consommation** permet d'évaluer la conformité du rendement des réseaux par rapport au décret du 27/01/2012 sur les rendements.

$$ILC = (V6 + V3) / \text{Longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$$

### > 1.4.2 Évolution des indices

Le tableau suivant permet de visualiser l'évolution du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes sur les 5 dernières années :

COLLECTIVITÉ	2018	2019	JUIL-DEC 2020	2021	Libourne 2022	Billaux / Lalande de Pomerol 2022	2022
<b>V0 Volume prélevé</b>	<b>2 342 094</b>	<b>2 532 169</b>	<b>1 614 450</b>	<b>2 508 782</b>	<b>2 372 914</b>	/	<b>2 372 914</b>
V0e Eaux brutes exportées	/	/	/	0	/	/	/
V0i Eaux brutes importées	/	/	/	0	/	/	/
V0s Besoins station	6 526	24 314	2 997	33 131	31 107	/	31 107
V0p Pertes d'adduction	/	/	/	0	/	/	/
<b>V1 Volume produit</b>	<b>2 335 568</b>	<b>2 507 855</b>	<b>1 611 453</b>	<b>2 475 651</b>	<b>2 341 807</b>	/	<b>2 341 807</b>
<b>V2 Importations</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155 110</b>	<b>0</b>
<b>V3 Exportations</b>	<b>126 152</b>	<b>122 601</b>	<b>101 452</b>	<b>183 552</b>	<b>155 110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>V4 Volumes mis en distribution</b>	<b>2 127 618</b>	<b>2 315 477</b>	<b>1 510 002</b>	<b>2 292 099</b>	<b>2 186 697</b>	<b>155 110</b>	<b>2 341 807</b>
<b>V5 Pertes en réseau</b>	<b>334 535</b>	<b>360 315</b>	<b>469 681</b>	<b>533 501</b>	<b>441 460</b>	<b>26 788</b>	<b>468 248</b>
<b>V6 Volumes consommés autorisés</b>	<b>1 793 083</b>	<b>1 955 162</b>	<b>1 040 320</b>	<b>1 758 598</b>	<b>1 745 237</b>	<b>128 322</b>	<b>1 873 559</b>
<b>V7 Consommations comptabilisées (365 jours ou 183 en 2020)</b>	<b>1 730 155</b>	<b>1 887 994</b>	<b>1 030 260</b>	<b>1 742 008</b>	<b>1 717 046</b>	<b>110 312</b>	<b>1 827 358</b>
Volumes consommés comptabilisés	NR	NR	799 437	1 656 992	1 634 403	55 676 35 835	1 759 219 (ramenés à 365j)
Volume non facturé	NR	NR	/	46 835	63 826	1 468 1 618	68 139 (ramenés à 365j)
Nombre de jours entre 2 relèves	NR	NR	142	357	361	315 Les Billaux 310 Lalande de Pomerol	361 Libourne 315 Les Billaux 310 Lalande de Pomerol
<b>V8 Consommations sans comptage estimées</b>	<b>47 978</b>	<b>52 568</b>	<b>2 380</b>	<b>2 330</b>	<b>11 330</b>	<b>16 330</b>	<b>27 660</b>
Nbre PI/BI à fin d'année	NR	NR	238	233	233	39	272
Total volume PI (10 m <sup>3</sup> /an/unité)	NR	NR	2380	2 330	2 330	390	2 720
Incendies bâtiments	NR	NR	0	0	1 000	0	1 000
Vol d'eau sur PIBI	0	0	0	0	1 500	0	1 500
Entreprises de TP	0	0	0	0	1 500	0	1 500
Gens du voyage	0	0	0	0	5 000	0	5 000
Autres eaux consommées sans comptage	0	0	0	0	0	15 940	15 940
<b>V9 Volume de service</b>	<b>14 950</b>	<b>14 600</b>	<b>7 680</b>	<b>14 260</b>	<b>16 861</b>	<b>1 680</b>	<b>18 541</b>
Analyseur chlore	NR	NR	3	3	3	0	3
Total volume analyse chlore	NR	NR	2 100	2 100	3 281	0	3 281
Total volume pertes pour nettoyage réservoirs	NR	NR	400	800	2 400	0	2 400
Purges réseau	NR	NR	4 500	9 000	9 000	1 000	10 000
Surpresseur	NR	NR	180	360	180	180	360
Désinfection conduites suite travaux	NR	NR	500	2 000	2 000	500	2 500
<b>L Longueur réseau (km)</b>	<b>146.13</b>	<b>146.19</b>	<b>146.72</b>	<b>146.96</b>	<b>146.83</b>	<b>33.91</b>	<b>180.74</b>
<b>Rendement réseau IP104.3 (V3+ V6)/(V1+V2) en %</b>	<b>85.16</b>	<b>85.22</b>	<b>70.85</b>	<b>78.45</b>	<b>81.15</b>	<b>82.73</b>	<b>80.00</b>
<b>Rendement Grenelle 70 % + (ILC/5)</b>	<b>NR</b>	<b>NR</b>	<b>78.51</b>	<b>77.24</b>	<b>77.06</b>	<b>72.07</b>	<b>75.68</b>
<b>ILVNC IP105.3 (V4-V7)/(L*365) (en m<sup>3</sup>/km*j)</b>	<b>7.45</b>	<b>8.01</b>	<b>17.87</b>	<b>10.26</b>	<b>8.76</b>	<b>3.62</b>	<b>7.80</b>
<b>ILP IP106.3 (V4-V6)/(L*365) (en m<sup>3</sup>/km*j)</b>	<b>6.27</b>	<b>6.75</b>	<b>17.49</b>	<b>9.95</b>	<b>8.24</b>	<b>2.16</b>	<b>7.10</b>
<b>ILC (V3+V6)/(L*365) (en m<sup>3</sup>/(km*j))</b>	<b>NR</b>	<b>NR</b>	<b>42.53</b>	<b>36.21</b>	<b>35.29</b>	<b>10.37</b>	<b>28.40</b>

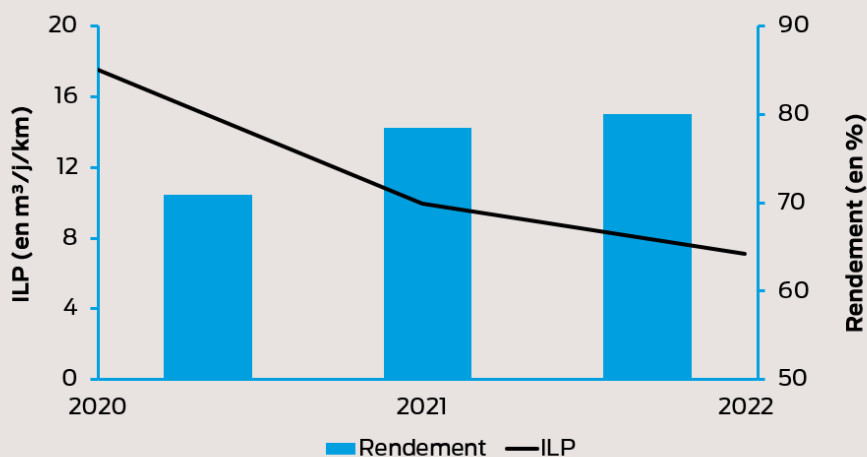


Le calcul du rendement réglementaire de réseau est défini dans le décret du 2 mai 2007.

$$R = \frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume vendu en gros}}{\text{Volume produit} + \text{Volume acheté en gros}} \times 100$$

Le graphique suivant permet de mieux visualiser cette évolution.

### Évolution de l'ILP et du rendement du réseau depuis 2020



### CLASSIFICATION DES RÉSEAUX (DENSITÉ)

RURAL	INTERMÉDIAIRE	URBAIN
D < 25	25 < D < 50	D > 50

\* D étant la densité d'abonnés par km de réseau (nbre abonnés/km)

### ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES RÉSEAUX

	RÉSEAU RURAL	RÉSEAU INTERMÉDIAIRE	RÉSEAU URBAIN
Bon	ILP < 1,5	ILP < 3	ILP < 7
Acceptable	1,5 < ILP < 2,5	3 < ILP < 5	7 < ILP < 10
Médiocre	2,5 < ILP < 4	5 < ILP < 8	10 < ILP < 15

L'ILP du réseau de type urbain est de 7.10. Il est donc acceptable.



Le référentiel de l'Agence de l'Eau Adour Garonne présenté précédemment a permis de montrer que le rendement réglementaire présente le défaut reconnu d'être sensible aux variations des volumes annuels consommés et par conséquent d'être sensible aux aléas climatiques et aux fluctuations des volumes exportés par le service contrairement aux indicateurs tels que l'ILP ou l'ILVNC.

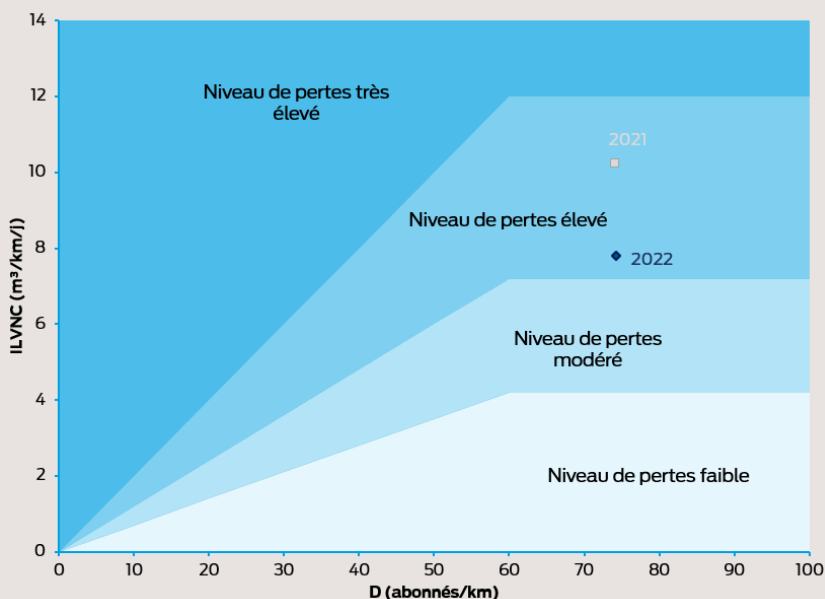
Toutefois les valeurs prises pour ces deux indicateurs ILP ou ILVNC sont fortement affectées par la densité urbaine de la zone évaluée.

Jusqu'alors les référentiels proposés faisaient appel à des valeurs par classes d'urbanisation (rural, intermédiaire, urbain) délimitées selon le cas par des seuils de la densité d'abonnés. C'est le cas du référentiel défini par l'Agence de l'Eau Adour Garonne dans le cadre du SAGE Nappes Profondes.

Les travaux menés par l'INRAE et le SMEGREG s'appuyant sur les données de la base SISPEA ont permis de confirmer le lien entre ILVNC et D qui avait été mis en évidence par le cadre de l'étude de RENAUD (2009). Un **nouveau référentiel actualisé** d'appréciation du niveau des pertes d'un service peut ainsi être proposé. Ce référentiel se distingue des autres car il propose des valeurs de référence **directement proportionnelles** à la densité d'abonnés ce qui présente l'avantage d'**éviter tout effet de seuil**. Ce nouveau référentiel est applicable pour toutes les valeurs de D (sauf services atypiques).

Tandis que jusqu'alors les référentiels avaient une plage de validité limitée aux services pour lesquels  $D \leq 45$ , le nouveau référentiel est applicable pour toute valeur de D (sauf services atypiques).

## EVALUATION DE LA QUALITÉ DES RÉSEAUX



L'ILVNC du réseau d'adduction d'eau potable de Libourne est de 7.80 et la densité d'abonnés du réseau est de 74 abonnés/km. Le niveau de perte de ce réseau est élevé.

## 2 - Qualité de l'eau

### 2.1 LES RÉSULTATS D'ANALYSES RÉGLEMENTAIRES

#### > 2.1.1 Les limites et références de qualité

L'ARS a réalisé **108** analyses biologiques et **115** physico-chimiques pour l'année 2022 sur l'ensemble du réseau. De ces analyses, nous pouvons observer principalement :

> Une qualité microbiologique excellente tout au long de l'année 2022 sans dépassement de la norme pour les paramètres mesurés.

> D'un point de vue physico-chimique, une eau peu chargée en nitrates, fluor ou aluminium donc de bonne qualité.

**100% des échantillons analysés lors du contrôle sanitaire ont fait état d'une eau conforme aux limites de qualité.**

#### Les analyses sur la ressource

##### Conformité par rapport aux limites de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX LIMITES DE QUALITÉ
Microbiologique	4	4
Physico-chimique	6	6

##### Dépassements par rapport aux limites de qualité

Sans objet

##### Conformité par rapport aux références de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX RÉFÉRENCES DE QUALITÉ
Microbiologique	4	4
Physico-chimique	6	6

##### Dépassements par rapport aux références de qualité

Sans objet



### Observations

Sans objet

### **Les analyses de l'eau produite**

#### Conformité par rapport aux limites de qualité

	<b>NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES</b>	<b>NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX LIMITES DE QUALITÉ</b>
Microbiologique	26	26
Physico-chimique	27	27

#### Dépassements par rapport aux limites de qualité

Sans objet

#### Conformité par rapport aux références de qualité

	<b>NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES</b>	<b>NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX RÉFÉRENCES DE QUALITÉ</b>
Microbiologique	26	26
Physico-chimique	27	23

#### Dépassements par rapport aux références de qualité

Trois non-conformités par rapport à la référence de qualité pour le paramètre équilibre calcocarbonique ont été recensées en 2022 dans la commune de Billaux .

### Observations

Sans objet

## Les analyses de l'eau distribuée

### Conformité par rapport aux limites de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX LIMITES DE QUALITÉ
Microbiologique	78	78
Physico-chimique	82	82

### Dépassements par rapport aux limites de qualité

Sans objet

### Conformité par rapport aux références de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX RÉFÉRENCES DE QUALITÉ
Microbiologique	78	78
Physico-chimique	82	73

### Dépassements par rapport aux références de qualité

Des dépassements de référence de qualité ont été recensés sur le réseau de distribution sur le paramètre température.

### Observations

Sans objet

## 2.2 SYNTHÈSE QUALITATIVE DE L'EAU

PARAMÈTRES MICROBIOLOGIQUES	2020	2021	2022
Taux de conformité microbiologique	100 %	100 %	100%
Nombre de prélèvements conformes	70	67	108
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0
Nombre total de prélèvements	70	67	108
PARAMÈTRES PHYSICO-CHIMIQUE	2020	2021	2022
Taux de conformité physico-chimique	100 %	100 %	100%
Nombre de prélèvements conformes	75	68	115
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0
Nombre total de prélèvements	75	68	115

## 2.3 DÉTAIL DES NON-CONFORMITÉS

### Non conformités par rapport aux limites de qualité

Sans objet



## 2.4 LES ANALYSES D'AUTOCONTRÔLES

Des mesures d'autocontrôle des paramètres principaux sont réalisées ponctuellement par les agents de la société AGUR sur l'usine de production mais aussi sur le réseau de distribution.

Au total Agur a réalisé **527** analyses d'autocontrôle sur les paramètres suivants, sur les sites de traitement et le réservoir de Verdet:

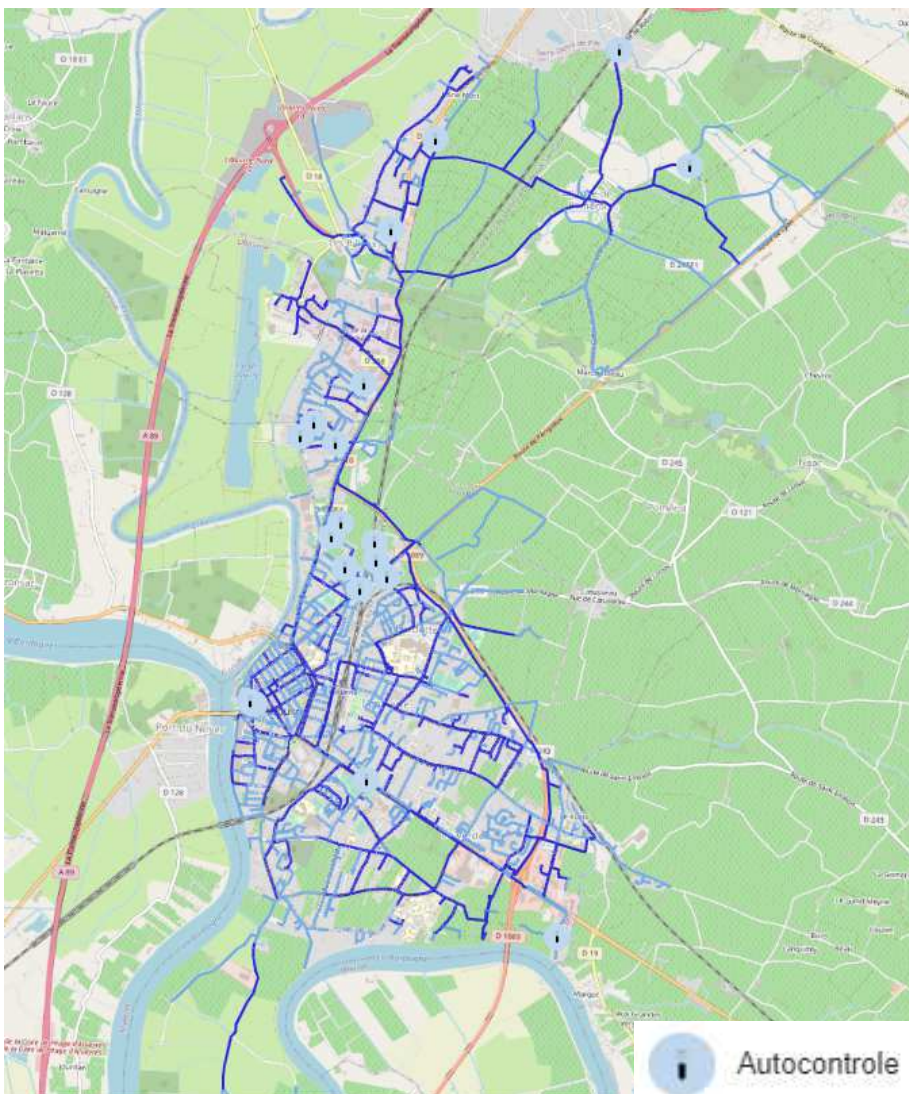
- > Turbidité, pH, fer
- > Chlore libre, Chlore total

> Ces analyses permettent de vérifier le bon fonctionnement de la station et de toute la métrologie en continu.

En plus de ces analyses, nous suivons également la qualité de l'eau sur le réseau de distribution lors de réclamations clients ou dysfonctionnements.



### Localisation des points d'autocontrôle 2022



# 3 - Energie / Réactifs

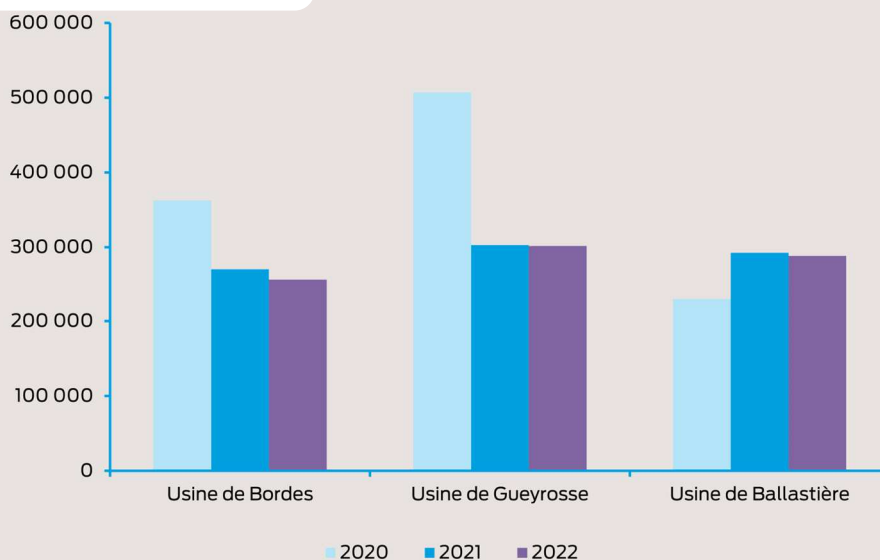
## 3.1 ENERGIE

Le tableau ci-dessous présente la répartition des consommations énergétiques facturées.

ENERGIE RELEVÉE FACTURÉE (kWh)	JUIL-DEC 2020	2021	2022
Usine de Bordes	181 850	270 533	255 536
Usine de Gueyrosse	254 252	302 929	301 693
Usine de Ballastière	115 147	292 618	288 567
Surpresseur Lalande de Pomerol	-	-	23 392
<b>Energie relevée facturée globale</b>	<b>551 249</b>	<b>866 080</b>	<b>869 188</b>

	JUIL-DEC 2020	2021	2022
Volume d'eau produit (m³)	1 611 453	2 475 651	2 341 807
Energie (kWh)	551 249	866 080	869 188
Ratio de consommation d'énergie global (kWh/m³)	0.3421	0.3498	0.3712

Evolution de la consommation énergétique pour la collectivité de Libourne



Les données de 2020 ont été rapportées sur 365 jours pour pouvoir analyser l'évolution de la consommation.

## 3.2 RÉACTIFS

Vous trouverez ci-dessous des tableaux récapitulatif des réactifs et sous-produits de traitement pour l'année 2022 (les chiffres affichés sont en kg).

### > La consommation de réactifs

NOM UNITÉ DE PRODUCTION	CHLORE GAZEUX
BORDES	196
GUEYROSSE	392
BALLASTIÈRE	637

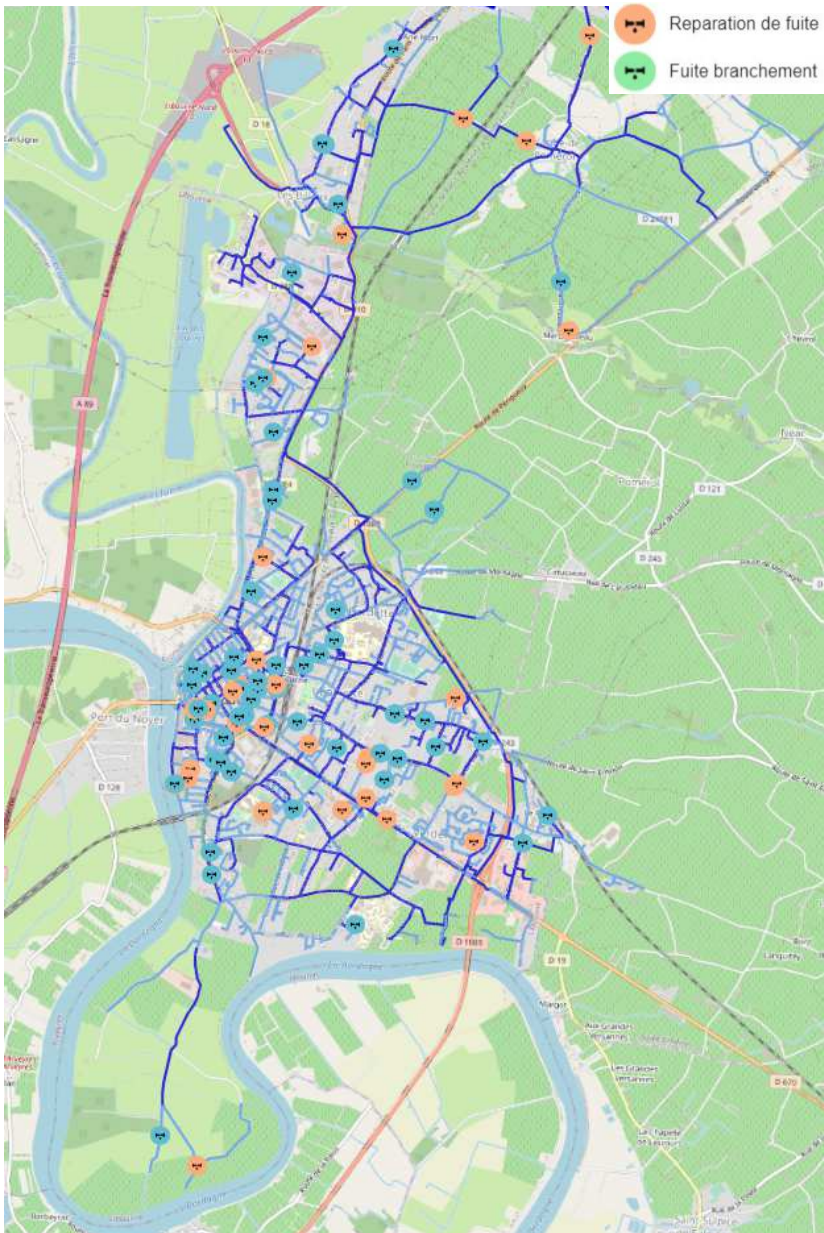
## 4 - Interventions d'exploitation

### 4.1 INTERVENTIONS SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

#### Les fuites

Le tableau suivant reprend l'historique des fuites branchement et réseau depuis l'année 2020 :

	2020 (Juillet à décembre 2020)	2021	2022
Fuites réseau / Equipement	12	57	48
Fuites Branchement	143	179	153
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>236</b>	<b>201</b>







## 4.2 NETTOYAGE RÉSERVOIRS

Le nettoyage et la désinfection annuels des réservoirs sont obligatoires.

CODE	NATURE	CAPACITÉ (M <sup>3</sup> )	NETTOYAGE ANNUEL
<b>USINE BORDES</b>	Sur tour	2*1 000	10/03/2022 et 15/03/2022
<b>USINE GUEYROSSE</b>	Au sol	2 800	23/03/2022
<b>USINE BALASTIÈRE</b>	Sur tour	2 000	02/03/2022
<b>VERDET</b>	Sur tour	2 000	12/04/2022

En procédant au nettoyage annuel des réservoirs, nous avons détecté des problèmes d'étanchéité des réservoirs, d'oxydation des canalisations et de sécurité d'accès. Des rapports détaillés de ces observations ont été transmis à la collectivité.

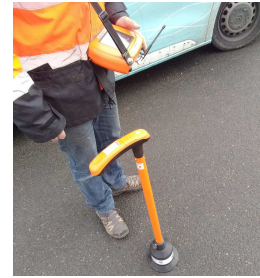
### 4.3 RECHERCHE DE FUITES

145 km de réseau ont fait l'objet de recherches de fuites en 2022, certains tronçons ont été inspectés plusieurs fois.

Différents outils et méthodologies sont à disposition de l'équipe pour réaliser ces recherches :

- Recherche nocturne
- Pré localisateur de fuite fixe
- Pré localisateur de fuite mobile
- Acoustique et corrélation

#### Acoustique et corrélation



#### Pré localisateur de fuite fixe



#### Pré localisateur de fuite mobile



Le tableau ci-dessous recense les recherches de fuites réalisées par Agur en 2022 :

SECTEUR	VOLUME MOYEN MIS EN DISTRIBUTION M3/J	CUMUL ANNÉE KM RECHERCHE FUITE	RÉPARATIONS DE FUITE
SA	810	/	15
SB	156	/	3
SC	429	2	4
SD	169	1	5
SE	584	12	35
SF	476	7	17
SG	1052	40	22
SH	1395	48	72
SI	419	12	12
SJ	232	16	7
SK	94	7	9
<b>TOTAL</b>	<b>5 817</b>	<b>145</b>	<b>201</b>

## 5 - Renouvellement contractuel

En 2022, dans le cadre des opérations liées au renouvellement des équipements sur le service, nous avons procédé aux travaux suivants :

LIEU DE L'INTERVENTION	NATURE DE L'OPERATION DE RENOUVELLEMENT
Usine de Gueyrosse	3 vannes pneumatique sur filtre DN200
	2 vannes pneumatique sur filtre DN250
	Capteur chlore détecteur fuite
	Compresseur air
AEP BORDES	Analyseur chlore

## 6 - Travaux divers

En complément des travaux de maintenance et de renouvellement, les travaux suivants ont été réalisés :

### 6.1 PAR LE DÉLÉGATAIRE

RÉSEAU DE DISTRIBUTION	NOMBRE RÉALISÉ
Renouvellement de branchements	113
Réalisation de branchements neufs	63
Modifications de branchements	3
Fourniture et pose de compteur	41

Dans le cadre du contrat, Agur doit procéder au renouvellement de 2 km du réseau.

Ces travaux ont débuté avec le renouvellement de 0.952 km en 2022.

COMMUNE	ADRESSE	TRAVAUX
Libourne	Rue de Toussaint	Renouvellement canalisation amiante en PVC DN90
Libourne	Rue Thiers	Amorce pour futur réseau Fonte DN 150
Libourne	Rue Constant	Renouvellement canalisation Amiante en PVC DN 125 et Fonte DN 60
Libourne	Rue Jules Simon	Renouvellement canalisation en PVC DN 125
Libourne	Cours des Girondins	Renouvellement canalisation PVC DN 110
Libourne	Joffre Montaudon	Renouvellement canalisation
Libourne	Chaperon	Renouvellement canalisation en PVC DN63
Libourne	Rue de la Pléiade	Renouvellement canalisation en fonte DN 60

### 6.2 À LA CHARGE DE LA COLLECTIVITÉ

En partenariat avec Agur, le changement de filière vers une déferrisation biologique a été effectué en 2022 pour l'usine de Ballastière.

Les renouvellements effectués en 2022:

COMMUNE	ADRESSE	TRAVAUX
Libourne	Forage Les Dagueys	Pose canalisation entre le forage et la station de Ballastière
Libourne	Rue François Constant	Renouvellement canalisation en fonte DN60



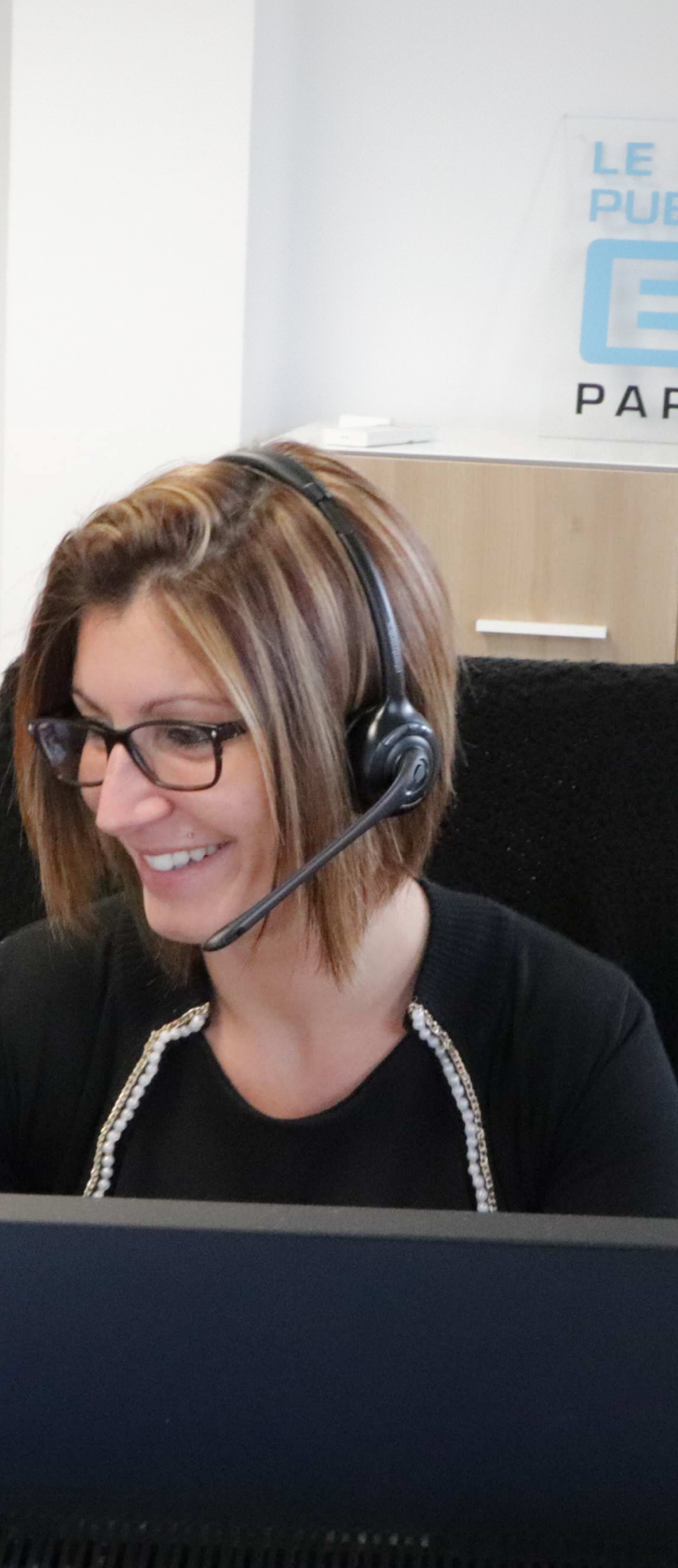
Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## GESTION CLIENTÈLE

1. Les branchements
2. Les abonnements
3. Les volumes facturés
4. Paiement des factures
5. Réclamations clients

# 1 - Les branchements

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des branchements du contrat de Libourne, Billaux et Lalande de Pomerol.

DONNÉES SUR LES RACCORDÉS	2020	2021	2022
Nombre total de branchements (en service ou non)	13 430	14 572	14 790
Nombre total de branchement en service	12 128	13 315	13 429
Dont nombre de branchements neufs	20	55	63

DONNÉES SUR LES BRANCHEMENTS	2022		
	LIBOURNE	LES BILLAUX	LALANDE DE POMEROL
Nombre total de branchements (en service ou non)	13 758	671	361
Nombre total de branchement en service	12481	624	324

Le nombre de branchements en service par rapport au nombre de branchements total est faible. Une mise à jour importante de la base de données a été réalisée par AGUR depuis la prise du contrat.

De nombreux abonnements ont été créés pour des branchements en service, non répertoriés. Une vigilance particulière de l'équipe locale permet une mise à jour permanente de la base de données.

# 2 - Les abonnements

## 2.1 ÉTAT DES LIEUX GLOBAL

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des abonnés du contrat de Libourne, Billaux et Lalande de Pomerol.

DONNÉES SUR LES ABONNÉS	2020	2021	2022
Nombre total d'abonnés	12 128	13 315	13 429
Nombre d'usagers domestiques	11 933	13 102	13 114
Nombre d'usagers communaux ou autres	195	213	315

DONNÉES SUR LES ABONNÉS	2022		
	LIBOURNE	LES BILLAUX	LALANDE DE POMEROL
Nombre total d'abonnés	12 481	624	324
Nombre d'usagers domestiques	12 180	615	319
Nombre d'usagers communaux ou autres	301	9	5

### 3 - Les volumes facturés

Le délégataire est tenu de percevoir les droits et redevances institués par la loi pour le compte de l'état et d'organismes publics.

Il est facturé sur la période de relève :

> Janvier / Février 2022

Facturation de l'abonnement du deuxième semestre 2021

Facturation du solde des consommations (suite relève)

> Avril/Mai/Juin 2022

Relève annuelle des compteurs

> Août 2022

Facturation de l'abonnement du premier semestre 2022

Facturation estimée du premier semestre 2022

> Oct/Nov/Déc 2022

Relève des compteurs

> Janvier / Février 2023

Facturation de l'abonnement du second semestre 2022 du second semestre 2022

Facturation du solde des consommations (suite relève)

	JUIL-DEC 2020	2021	2022
Volume total facturé auprès des usagers d'eau potable (m <sup>3</sup> )	799 437	1 706 783	1 759 219
Dont volume facturé auprès des usagers domestiques (m <sup>3</sup> )	764 557	1 636 945	/
Dont volume facturé auprès des usagers communaux (m <sup>3</sup> )	34 808	69 838	/
Volume consommé non facturé (dégrèvement, cas particulier) (m <sup>3</sup> )	72	46 835	68 167

Les volumes présentés ci-dessus correspondent aux volumes des périodes de relève réellement effectués ramenés à 365 jours.

	2022	
	LIBOURNE	LES BILLAUX / LALANDE DE POMEROL
Volume total facturé auprès des usagers d'eau potable (m <sup>3</sup> )	1 652 512	106 706
Dont volume facturé auprès des usagers domestiques (m <sup>3</sup> )	/	/
Dont volume facturé auprès des usagers communaux (m <sup>3</sup> )	/	/
Volume consommé non facturé (dégrèvement, cas particulier) (m <sup>3</sup> )	64 533	3 606

Les volumes présentés ci-dessus correspondent aux volumes des périodes de relève réellement effectuées ramenées à 365 jours.

## 4 - Paiement des factures

Nous analysons continuellement les paiements des abonnés de façon à réduire le taux d'impayés. Une proposition de mensualisation des factures est proposée aux abonnés qui le souhaitent de façon à échelonner leurs paiements.

Des échéanciers de paiement taillés à la mesure des ressources des abonnés en difficulté financière sont également accordés.

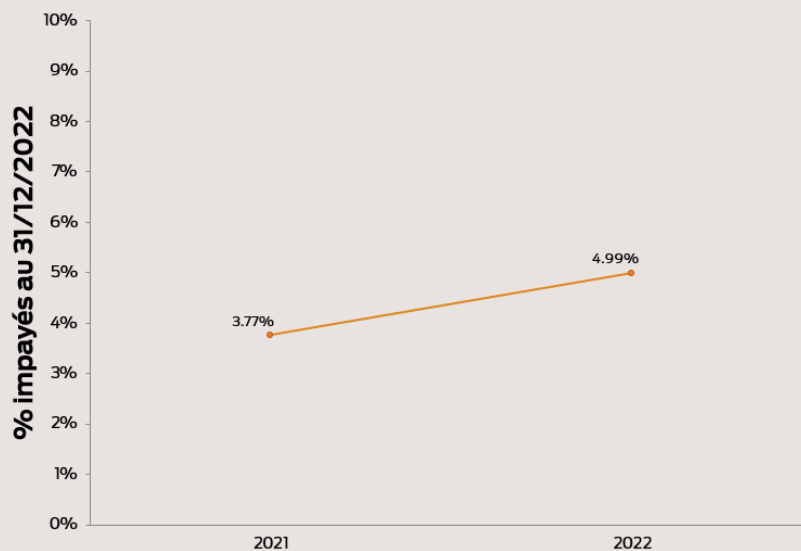
	2021	2022
Nombre d'abonnés bénéficiant d'un paiement fractionné	3 833	4 569
Nombre d'échéanciers de paiement accordés	748	721
Nombre de relances simples (niveau 1) envoyées par courrier pour non paiement des factures	4 881	4 151
Nombre de relances avec mise en demeure (niveau 2) envoyées par courrier pour non paiement des factures	3 250	1 655

	2021	2022	EVOLUTION N/N-1 EN %
Taux d'impayés (%)	3.77	4.99	32 %

Le graphique ci-dessous permet de suivre l'évolution du taux de factures impayées au cours des dernières années.

En 2022, 4.99 % des factures sont impayées.

### Evolution du taux d'impayés





## 5 - Réclamations clients

Le tableau ci-dessous classe l'ensemble des réclamations émises par les clients du service d'eau potable

ETAT DES RÉCLAMATIONS	2020 (avril-décembre)	2021	2022
Qualité sanitaire	0	0	0
Goût / Odeur	23	41	3
Couleur	29	76	15
Problème de desserte de l'eau (pression, débit, coupures)	14	82	52
Services relations commerciales (prix, accueil, etc...)	5	2	10
Travaux de réparation sur réseau	1	10	6
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>211</b>	<b>86</b>

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## ÉCONOMIE DE LA DÉLÉGATION

1. Tarification du service
2. Compte rendu financier
3. Compte d'exploitation
4. Suivi du renouvellement

# 1 - Tarification du service

Les factures adressées aux usagers sont conformes à l'arrêté du 10 juillet 1996.

## LIBOURNE

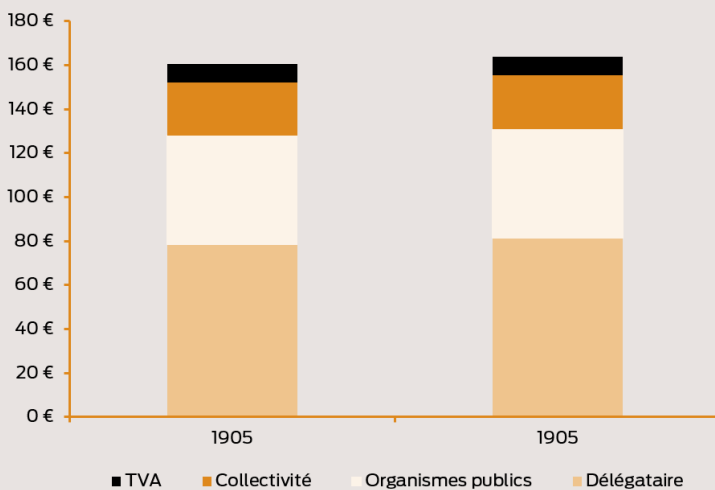
### FACTURE DE 120 M<sup>3</sup> POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL - TARIF EAU POTABLE

	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE 2022	PRIX UNITAIRE 2023	MONTANT HT 2022	MONTANT HT 2023	ÉVOLUTION 2022/2023
<b>DÉLÉGATAIRE</b>						
Abt Annuel	1	15.56 €	16.12 €	15.56 €	16.12 €	3.60%
Consommation	15	0.1141 €	0.1182 €	1.71 €	1.77 €	3.59%
Consommation	105	0.5830 €	0.6041 €	61.22 €	63.43 €	3.62%
<b>COLLECTIVITÉ</b>						
Abt Annuel	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00%
Consommation	120	0.2000 €	0.2030 €	24.00 €	24.36 €	1.50%
<b>ORGANISME PUBLIC</b>						
Redevance Pollution Domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0.00%
Préservation des ressources en eau	120	0.0835 €	0.0835 €	10.02 €	10.02 €	0.00%
<b>TOTAL</b>						
<b>Total HT</b>				152.11 €	155.30 €	2.10%
<b>TVA à 5,5 %</b>				8.37 €	8.54 €	2.03%
<b>Total TTC pour 120m<sup>3</sup></b>				160.48 €	163.84 €	2.10%

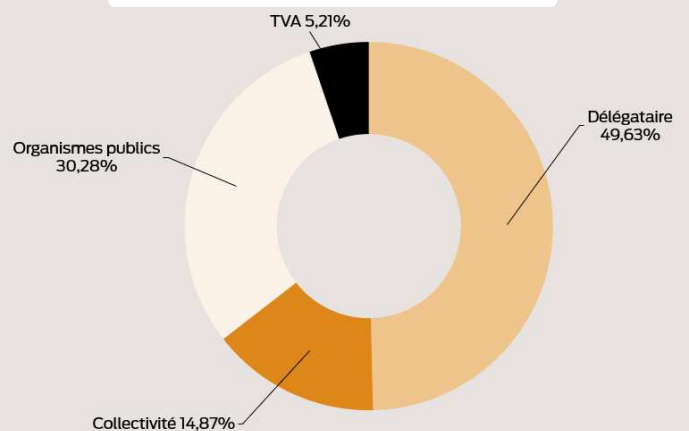
### RÉPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M<sup>3</sup> (TARIF 2023)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	16.12 €	65.20 €	81.32 €
Part de la collectivité	0.00 €	24.36 €	24.36 €
Total HT du Prix du Service	16.12 €	89.56 €	105.68 €
% de la part fixe			15.25%

Evolution 2022/2023



Répartition du prix - Tarifs 2023



## LALANDE DE POMEROL ET LES BILLAUX

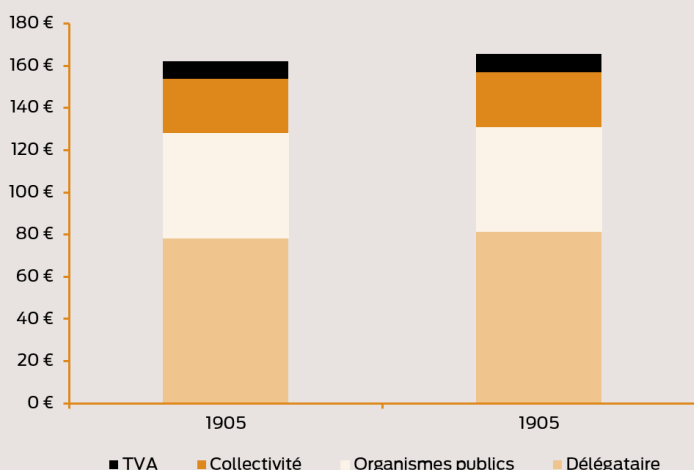
FACTURE DE 120 M<sup>3</sup> POUR UN ABONNEMENT PRINCIPAL - TARIF EAU POTABLE

	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE 2022	PRIX UNITAIRE 2023	MONTANT HT 2022	MONTANT HT 2023	ÉVOLUTION 2022/2023
<b>DÉLÉGATAIRE</b>						
Abt Annuel	1	15.56 €	16.12 €	15.56 €	16.12 €	3.60%
Consommation	15	0.1141 €	0.1182 €	1.71 €	1.77 €	3.59%
Consommation	105	0.5830 €	0.6041 €	61.22 €	63.43 €	3.62%
<b>COLLECTIVITÉ</b>						
Abt Annuel	1	12.50 €	12.50 €	12.50 €	12.50 €	0.00%
Consommation	120	0.1100€	0.1120 €	13.20 €	13.44 €	1.82%
<b>ORGANISME PUBLIC</b>						
Redevance Pollution Domestique	120	0.330 €	0.330 €	39.60 €	39.60 €	0.00%
Préservation des ressources en eau	120	0.0835 €	0.0835 €	10.02 €	10.02 €	0.00%
<b>TOTAL</b>						
<b>Total HT</b>				153.81 €	156.88 €	2.00%
<b>TVA à 5,5 %</b>				8.46 €	8.63 €	2.01%
<b>Total TTC pour 120m<sup>3</sup></b>				162.27 €	165.51 €	2.00%

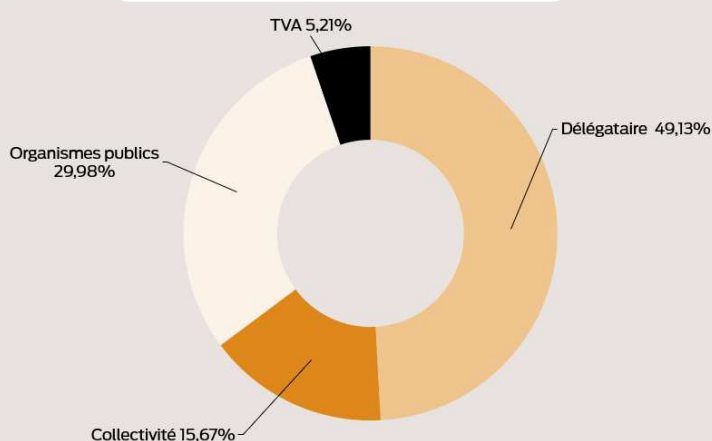
RÉPARTITION DU PRIX DE L'EAU POUR 120M<sup>3</sup> (TARIF 2023)

	Abt	Conso	Total
Part du délégataire	16.12 €	65.20 €	81.32 €
Part de la collectivité	12.50 €	13.44 €	25.94 €
Total HT du Prix du Service	28.62 €	78.64 €	107.26 €
% de la part fixe			26.68%

## Evolution 2022/2023



## Répartition du prix - Tarifs 2023



Le détail du calcul de la révision du prix de l'eau au 01/01/2023 est présenté en **annexe 5**.

Également en **Annexe 6 et 7**, une facture type 120 m<sup>3</sup> pour la commune de Libourne et une seconde pour les communes de Billaux et Lalande de Pomerol.





## 2 - Compte rendu financier

Concernant les reversements pour l'année 2022, une synthèse vous sera adressée dans un document spécifique.

### 2.1 SOMMES FACTUREES

> Sommes facturées au titre des travaux et prestations exécutées en application du contrat

TRAVAUX BRANCHEMENTS NEUFS 2022	NOMBRE RÉALISÉ	MONTANT DES TRAVAUX HT
Branchements	63	85 027,48 €
Divers	2	1 405 €
Fourniture et pose de compteur	41	23 745,99 €
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>110 178,47 €</b>

### 3 - Compte d'exploitation

N° Compte	Charges	CEP	CARE 2021	CARE 2022
60	<b>Achats</b>	<b>136 624 €</b>	<b>132 753 €</b>	<b>209 871 €</b>
606	Achats d'eau	0 €	9 300 €	253 €
6061	Electricité	85 050 €	79 513 €	78 074 €
6062	Produits de traitement	6 300 €	5 440 €	6 984 €
601	Fournitures	45 274 €	38 500 €	124 560 €
61	<b>Services extérieurs</b>	<b>130 628 €</b>	<b>156 851 €</b>	<b>127 008 €</b>
611	Sous traitance générale	23 223 €	37 658 €	21 871 €
611	Analyses	20 426 €	10 945 €	8 679 €
616	Assurance RC	14 309 €	15 662 €	16 310 €
613200	Locations		22 829 €	5 220 €
613500	Informatique	25 439 €	27 843 €	28 995 €
	Parc matériel	47 231 €	41 914 €	45 933 €
62	<b>Autres services extérieurs</b>	<b>62 759 €</b>	<b>72 178 €</b>	<b>71 554 €</b>
622	Frais de contrôle	25 439 €	38 113 €	28 995 €
626	Frais postaux	24 000 €	25 320 €	27 840 €
626	Télécommunications	13 320 €	3 471 €	465 €
621	Intérimaires		5 274 €	14 254 €
63	<b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>	<b>70 500 €</b>	<b>74 917 €</b>	<b>72 524 €</b>
635	Impôts directs	14 478 €	15 605 €	16 812 €
635	Cvae, cfe	56 022 €	59 312 €	55 712 €
64	<b>Charges de personnel</b>	<b>400 351 €</b>	<b>406 850 €</b>	<b>393 996 €</b>
65	<b>Créances irrécouvrables</b>	<b>27 347 €</b>	<b>27 347 €</b>	<b>31 459 €</b>
66	<b>Charges financières</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
	<b>Investissements contractuels</b>	<b>34 236 €</b>	<b>84 933 €</b>	<b>34 236 €</b>
	<b>Renouvellement de matériel</b>	<b>208 759 €</b>	<b>82 071 €</b>	<b>216 253 €</b>
	Matériel électromécanique	25 252 €	23 418 €	20 935 €
	Branchements + canalisations	92 727 €	36 100 €	164 943 €
	Compteurs domestiques	21 320 €	12 749 €	22 085 €
	Branchements plomb	66 500 €	7 600 €	5 224 €
	Accessoires + réseau	2 960 €	2204 €	3 066 €
	<b>TOTAL AVANT FRAIS</b>	<b>1 071 204 €</b>	<b>1 037 900 €</b>	<b>1 156 901 €</b>
	<b>Travaux exclusifs branchements</b>	<b>54 000 €</b>	<b>62 980 €</b>	<b>88 226 €</b>
	<b>Frais généraux</b>	<b>134 610 €</b>	<b>125 295 €</b>	<b>161 645 €</b>
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 259 814 €</b>	<b>1 226 175 €</b>	<b>1 406 772 €</b>

	Produits	CEP	CARE 2021	CARE 2022
701	<b>Ventes d'eau</b>	<b>1 091 384 €</b>	<b>1 175 604 €</b>	<b>1 205 201 €</b>
	Abonnements	223 676 €	201 815 €	249 252 €
	Consommations	867 708 €	973 789 €	955 949 €
704	<b>Travaux exclusifs branchements</b>	<b>75 000 €</b>	<b>68 868 €</b>	<b>110 178 €</b>
706	<b>Produits accessoires</b>	<b>105 568 €</b>	<b>147 695 €</b>	<b>134 354 €</b>
	Prestations accessoires	105 568 €	147 695 €	134 354 €
76	<b>Produits financiers</b>			
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 271 952 €</b>	<b>1 392 167 €</b>	<b>1 449 733 €</b>
<b>RESULTAT</b>				
	<b>RESULTAT</b>	<b>12 138 €</b>	<b>165 992 €</b>	<b>42 961 €</b>

## 4 - Suivi du renouvellement

Dotation de renouvellement année 2020	104 380
Engagements réalisés :	-17 572
<b>SOLDE DU RENOUVELLEMENT AU 31/12/2020</b>	<b>86 808</b>
Dotation de renouvellement année 2021	211 306
DOn = Do x K2n = 208 759 X 1,0122	
Engagements réalisés :	-82 071
<b>SOLDE DU RENOUVELLEMENT AU 31/12/2021</b>	<b>216 042</b>
Dotation de renouvellement année 2022	216 253
DOn = Do x K2n = 208 759 X 1,03590	
Engagements réalisés :	
Renouvellement de compteurs :	-19 293
Renouvellement des conduites : 952 ml * 304,41€ * 1,03590	-300 202
Renouvellement des branchements :	-131 423
Renouvellement Programme électromécanique :	-69 741
Renouvellement Garantie électromécanique :	-1 554
Renouvellement accessoires de réseau	
- Année 2020 :	2 550
- Année 2021 :	7 640
- Année 2022 :	2 782
<b>SOLDE DU RENOUVELLEMENT AU 31/12/2022</b>	<b>-76 945</b>

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## ANNEXES

1. Glossaire
2. Synthèse réglementaire
3. Synthèse ARS
4. Indicateurs réglementaires
5. Actualisation tarifaire



# Annexe 1 - Glossaire

## HYDRAULIQUE

### Capacité de production

La capacité de production d'une station est le volume d'eau qu'il est possible de produire et traiter sur cette usine en considérant un fonctionnement journalier de 20h.

### By-pass

Un by-pass est un ouvrage généralement composé d'une canalisation et d'accessoires permettant l'isolement de cette canalisation. Un by-pass permet d'assurer l'alimentation en eau potable en aval d'un équipement (réservoir, compteur, chaîne de traitement, etc...) qui a été arrêté à cause d'un dysfonctionnement ou d'une opération de maintenance.

### Télégestion

La télégestion est un outil de suivi et de contrôle à distance des ouvrages de traitement et de distribution d'eau. L'automate de télégestion situé sur les ouvrages

recupère les données de fonctionnement des équipements de l'ouvrage puis relaye ces informations à un superviseur central (ordinateur équipé d'un logiciel de centralisation des données). Cette télégestion permet d'alerter un agent d'astreinte via son téléphone mobile en cas de dysfonctionnement d'un des équipements.

### Sectorisation

La sectorisation est un outil permettant de mesurer les flux hydrauliques transitant dans un réseau d'eau potable. Elle se compose généralement d'appareils permettant de quantifier ces flux (compteurs mécaniques ou débitmètres électromagnétiques) et de dispositifs permettant de relayer ces informations sur un superviseur central (télégestion).

## QUALITÉ

### Turbidité

La turbidité mesure le caractère trouble d'une eau. Le caractère « trouble » de l'eau est défini par la quantité de matières organiques qui la composent. Plus cette quantité de matières organiques est importante, plus le risque de contamination bactériologique de l'eau est grand.

### Filtration sur neutralite

La neutralite est un matériau riche en carbonate de calcium qui permet de rééquilibrer le pH d'une eau trop agressive. Ces eaux agressives ont tendance à attaquer les différents métaux des canalisations d'eau potable. Ces eaux trop agressives percolent au travers d'un filtre de neutralite et se chargent en carbonate de calcium.

### Déferrisation

La déferrisation consiste à réduire la concentration en fer d'une eau trop chargée. La présence de fer en trop grande quantité dans l'eau provoque une coloration orangée de l'eau et confère un mauvais goût à l'eau consommée. Les dépôts de fer dans les canalisations peuvent être des sièges de développement de micro-organismes. Le traitement du fer se fait généralement par le biais d'une oxydation par un réactif compatible (permanganate de potassium, chlorure ferrique, etc..) et une filtration sur sable du fer coagulé.

## GESTION CLIENTÈLE

### Abonnement

L'abonnement est le contrat qui lie une personne physique ou morale à l'exploitant du réseau d'eau potable. Un abonnement correspond à un seul compteur d'eau (point de desserte).

### Volumes achetés/vendus en gros

Les volumes achetés ou vendus en gros sont les volumes achetés à un service extérieur ou vendus à un service d'eau extérieur. On parle également de volumes importés ou exportés.

### Désinfection de l'eau

Des micro-organismes (bactéries, virus) peuvent se développer dans un réseau d'eau potable. Afin d'éviter toute contamination de ce type, une désinfection de l'eau est réalisée. Cette désinfection se fait par l'injection d'un réactif (chlore, bioxyde de chlore) ou par rayonnement ultra-violet.

### Analyse réglementaire

Les analyses réglementaires sont réalisées par les services de l'État (Agence Régionale de Santé) de façon à s'assurer que l'eau est potable en tout point du réseau de distribution. Le nombre et la fréquence de ces analyses sont variables suivant l'unité de distribution.

### Autocontrôle

Le programme d'autocontrôle est réalisé par l'exploitant du réseau d'eau potable de façon à s'assurer que l'eau est de bonne qualité sur l'ensemble du réseau de distribution. Ce programme n'est pas inscrit dans un planning réglementaire.

### Volumes de services

Les volumes de services sont les volumes utilisés pour l'exploitation du réseau d'eau potable (essais de fonctionnement des poteaux incendie, nettoyage réservoir, purge réseau, etc...)



# Annexe 2 - Synthèse réglementaire

## 1.1 RESSOURCES EN EAU

**Code de l'environnement - Articles R214-2 à R214-60, créés par Décret 2007-397 du 22 mars 2007 (JO du 23/03/2007) (ancien décret 93-742 sur les procédures des autorisations et déclarations liées à la nomenclature eau), modifiés en dernier lieu par Décret 2022-989 du 4 juillet 2022 (JO du 05/07/2022)**

Ce décret modifie les dispositions applicables aux IOTA soumises à déclaration. La déclaration peut être déposée maintenant par voie dématérialisée (téléprocédure) et son contenu est modifié. Pour les déclarations par téléprocédure le site internet met à disposition du déclarant les prescriptions générales applicables à l'opération. Le préfet indique dans le récépissé de déclaration la date à laquelle le projet peut être entrepris. Un arrêté fixera le modèle national de déclaration à déposer lorsque le déclarant n'utilise pas la téléprocédure. La déclaration d'un projet est valable 3 ans. Modification de forme dans de nombreux articles. Applicable le 25 juillet 2022.

L'arrêté est applicable aux installations mises en services au 1<sup>er</sup> janvier 2023, sans précision de date de dépôt de permis de construire.

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046014226>

**Code de l'environnement - Articles R213-13 à R213-16, modifiés en dernier lieu par Décret 2022-1078 du 29 juillet 2022 (JO du 30/07/2022)**

L'article 3 de ce décret précise à l'article R 213-14 du code de l'environnement la stratégie de volumes prélevables du préfet coordonnateur de bassin et la stratégie d'évaluation des volumes pouvant être hydrologiquement rendus disponibles aux usages anthropiques en période de hautes eaux dans le respect des équilibres naturels et du schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE).

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113653>

## 1.2 QUALITÉ D'EAU

**Arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement (JO du 24/02/2010), modifié en dernier lieu par Arrêté du 26 avril 2022 (JO du 11/05/2022)**

Le programme de surveillance contribue également à l'information sur le milieu marin. Les méthodes utilisées pour le contrôle des éléments de qualité sont définies dans un avis publié dans le même JOIL n y a plus de périodicité définie pour l'actualisation des valeurs de référence qui qualifiait le très bon état écologique des eaux. Remplacement des 15 annexes. L'annexe IV concerne désormais aussi les eaux souterraines.

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000021865259>

**Instruction DGS 2020-177 du 18 décembre 2020 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine, à l'exclusion des eaux conditionnées (BO Santé 2021/01 du 29/01/2021), complétée par Instruction DGS 2022-127 du 24 mai 2022 (BO Santé 2022/13 du 15/06/2022)**

Cette instruction diffuse un avenant au guide technique relatif aux pesticides et métabolites de pesticides dans les EDCH, à l'exclusion des eaux conditionnées, annexé à l'instruction n° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020. Cet avenant permet de compléter les valeurs de gestion utilisables par les ARS par des valeurs sanitaires transitoires en cas de présence de métabolites de pesticides dans les eaux distribuées ne disposant pas de valeurs sanitaires maximales établies par l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. Les modalités de gestion décrites sont exercées par les agences régionales de santé en lien avec les personnes responsables de la production et/ou de la distribution d'eau au titre du code de la santé publique et sur les bases de recommandations sanitaires du Haut Conseil de la santé publique.

[https://sitesv2.anses.fr/fr/system/files/Instruction%20n%C3%B0DGS-EA4-2022-127%20du%2024%20mai%202022%20-%20Pr%C3%A9sence%20de%20pesticides%20et%20m%C3%A9tabolites%20de%20pesticides%20dans%20les%20EDCH\\_0.pdf](https://sitesv2.anses.fr/fr/system/files/Instruction%20n%C3%B0DGS-EA4-2022-127%20du%2024%20mai%202022%20-%20Pr%C3%A9sence%20de%20pesticides%20et%20m%C3%A9tabolites%20de%20pesticides%20dans%20les%20EDCH_0.pdf)

**Arrêté du 30 décembre 2022 relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau et aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant ce programme en application des articles R. 1321-23 et R. 1321-24 du code de la santé publique (JO du 31/12/2022)**

Transposition de la directive (UE) 2020/2184 du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Cet arrêté abroge l'arrêté du 12 février 2007 relatif aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant les prélèvements et les analyses de surveillance des eaux en application des articles R. 1321-24 et R. 1322-44 du code de la santé publique. Applicable au 1er janvier 2023.

④ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046849478>

**Avis du 31 décembre 2022 relatif à l'application de l'arrêté du 5 juillet 2016 modifié relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux et de l'arrêté du 19 octobre 2017 modifié relatif aux méthodes d'analyse utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux (JO du 31/12/2022)**

Cet avis précise les références des normes mentionnées dans l'arrêté du 5 juillet 2016 relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux et dans l'arrêté du 19 octobre 2017 relatif aux méthodes d'analyse utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux suite à la parution des arrêtés du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 5 juillet 2016 et l'arrêté du 19 octobre 2017

④ précités. Il remplace l'avis relatif aux méthodes d'analyse utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux, paru au JO du 23 janvier 2019.

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046850087>

### 1.3 PATRIMOINE

**Arrêté du 8 août 2022 précisant les obligations documentaires et la consistance des vérifications et visites techniques approfondies des ouvrages hydrauliques autorisés ou concédés (JO du 13/08/2022)**

Cet arrêté s'adresse aux gestionnaires et exploitants d'ouvrages hydrauliques autorisés au titre des rubriques 3.2.5.0 et 3.2.6.0 de la nomenclature IOTA ou concédés et de conduites forcées classées d'une concession d'énergie hydraulique ainsi qu'aux bureaux d'études agréés intervenant dans le domaine de la sécurité des ouvrages hydrauliques. Il a pour objet de :  
- clarifier les obligations documentaires prévues à l'article R 214-122 du code de l'environnement ; - préciser la consistance des vérifications et des visites techniques prévues à son article R 214-123. Date d'application : 14 août 2022. De manière transitoire, pour les barrages, conduites forcées, systèmes d'endiguement et aménagements hydrauliques déjà autorisés ou concédés au 13 août 2022 ainsi que pour ceux de ces ouvrages en cours de réalisation ou de modification dont la demande d'autorisation administrative (autorisation environnementale) a été déposée au plus tard à cette même date, les dispositions des articles 2 à 5 sont applicables à compter du 1er juillet 2024 et celles des articles 6 à 12 à compter du 1er janvier 2023.

④ [https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046179633#:~:text=Section%201%20%3A%20Dispositions%20g%C3%A9n%C3%A9rales%20\(Article%201\),-Article%201&text=Ce%20dernier%20est%20le%20gestionnaire,ou%20%C3%A0%20d%C3%A9faut%20son%20propri%C3%A9taire.](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046179633#:~:text=Section%201%20%3A%20Dispositions%20g%C3%A9n%C3%A9rales%20(Article%201),-Article%201&text=Ce%20dernier%20est%20le%20gestionnaire,ou%20%C3%A0%20d%C3%A9faut%20son%20propri%C3%A9taire.)

### Arrêté du 30 décembre 2022 relatif à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine (JO du 31/12/2022)

L'arrêté du 30 décembre 2022 tend à transposer certains articles relatifs à l'évaluation des risques liés aux installations privées de distribution d'eau de la directive (UE) 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Il définit le champ d'application de l'évaluation des risques que sont obligés de faire le maître d'ouvrage (en cas de construction) ou les propriétaires (bâtiments existants) sur les installations intérieures de distribution d'eau. Elle est réalisée par un professionnel disposant de compétences dans le domaine des réseaux d'eau sanitaire. Sont concernés les établissements de santé, médico sociaux, d'enseignement, les crèches, les établissements sportifs, les hôtels et campings, les prisons. Cette évaluation est prise en compte au moment de la réception du bâtiment. Les autres ERP et les bâtiments d'habitation collectifs peuvent le faire sur le mode volontaire. Cet arrêté ne s'applique pas aux installations intérieures de distribution d'eau qui fournissent moins de 10 mètres cubes par jour en moyenne ou qui desservent moins de 50 personnes. Cette analyse des risques permet d'évaluer les installations intérieures d'eau vis à vis de la sécurité sanitaire, notamment vis-à-vis des légionnelles et du plomb. Elle est constituée d'une revue des documents sur l'installation adressés par le propriétaire et complétée par une visite sur site. Le rapport énumère les constats faits et les recommandations d'améliorations assorties. Ce rapport est détaillé en annexe II. Il est tenu à disposition de l'ARS. A l'issue de l'analyse de risques une surveillance peut être demandée, notamment vis-à-vis des légionnelles et du plomb et les résultats sont consignés dans le fichier sanitaire des installations tenu à disposition de l'ARS. En cas de dysfonctionnement, le propriétaire doit rechercher les causes et mettre en œuvre des mesures de gestion des risques, vérifier les mesures prises et réévaluer l'évaluation des risques. Si la qualité de l'eau est dégradée ou les limites de qualité dépassées (fixées en annexe I pour l'eau froide et arrêté du 1<sup>er</sup> février 2010 pour l'eau chaude) le propriétaire doit rechercher les causes de contamination, mettre en œuvre des mesures pour rétablir la qualité de l'eau, réaliser des analyses, faire une surveillance renforcée, réviser l'évaluation des risques. Cette évaluation des risques doit être réalisée avant le 1<sup>er</sup> janvier 2029 et mise à jour tous les 6 ans. Le propriétaire doit avant le 01/01/2029 transmettre à l'ARS les mesures prises pour réduire le non-respect des limites de qualité de l'eau et les mesures pour remplacer les conduites en plomb dans les installations existantes. Entrée en vigueur: le 1<sup>er</sup> janvier 2023 ;

@ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046849363>

## 1.4 REJET D'EAUX USÉES

### Décret 2022-336 du 10 mars 2022 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées (JO du 11/03/2022)

@ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331735>

### Arrêté du 28 juillet 2022 relatif au dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées (JO du 04/08/2022)

Cet arrêté est pris en application du décret n° 2022-336 du 10 mars 2022 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées. Il précise:- le contenu du dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées ; - les pièces justificatives attendues dans ce dossier notamment l'origine et les caractéristiques des eaux usées, leur traitement, leur utilisation après traitement, les modalités de contrôle, le coût, et le carnet sanitaire permettant le suivi de l'installation de traitement. Applicable le 5 août 2022.

@ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138725>

### Code de l'environnement - Articles L212-1 à L212-11, modifiés en dernier lieu par Ordonnance 2022-1611 du 22 décembre 2022 (JO du 23/12/2022)

Des dérogations aux objectifs de qualité fixés par les SDAGE peuvent être fixées par l'administration. Dans ce cas elle est obligée de les mettre à dispositions du public. Si l'autorisation environnementale tient lieu de dérogation, il n'est pas nécessaire d'en faire part au public. Applicable au 1<sup>er</sup> mars 2021.

@ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046780481#:~:text=lieu%20de%20vie.-,%20Art.,destinée%20à%20la%20consommation%20humaine.>

## 1.5 BOUES D'EPURATION

**Code de l'environnement - Article R214-1 + Tableau, créés par Décret 2007-397 du 22 mars 2007 (JO du 23/03/2007) (ancien décret 93-743 du 29 mars 1993 sur la nomenclature eau), modifiés en dernier lieu Décision du 31 octobre 2022 du Conseil d'Etat (JO du 05/11/2022) (applicable le 1er mars 2023) et par Décret 2022-1485 du 28 novembre 2022 (JO du 30/11/2022)**

Modification de la rubrique 2.1.4.0, Epandage d'effluents ou de boues, suppression de la rubrique à autorisation et réécriture en conséquence de la rubrique à déclaration. Les demandes d'autorisation et de déclaration déposées avant le 13 février 2021 restent instruites selon les dispositions antérieures.

Août 2020

Suppression des rubriques 2.1.2.0 ; 2.2.4.0 ; 3.2.4.0. Création de la rubrique 3.3.5.0 Travaux, définis par un arrêté du ministre chargé de l'environnement, ayant uniquement pour objet la restauration des fonctionnalités naturelles des milieux aquatiques, y compris les ouvrages nécessaires à cet objectif (D).  
Modification de rubriques sans changement de seuil :-  
Rubrique 2.1.1.0 : ajout des installations d'assainissement non collectif dans le champ d'application + définition.- Rubrique 2.1.3.0 : ajout du stockage des boues dans le champ d'application.- Rubrique 2.2.1.0 : suppression du seuil à autorisation.

@ <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046658058>

## Annexe 3 - Synthèse ARS

La synthèse ARS ne nous a pas été communiqué à ce jour.



## Annexe 4 - Indicateurs réglementaires

Le décret n°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 ont modifié les modalités de réalisation du rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement appelé également « rapport du Maire ». Depuis 2008, indépendamment de la taille du service, les collectivités sont dans l'obligation de présenter des indicateurs de performance du service.

Uniquement une partie de ces indicateurs est liée à l'exécution des missions confiées au délégataire du service

d'eau potable. Le calcul des indicateurs est détaillé sur le site internet [www.eaudanslaville.fr](http://www.eaudanslaville.fr) conformément à la circulaire interministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

Des clefs de consolidation sont associées à certains indicateurs de façon à calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuel.

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLÉ DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLÉ
D102.2	Prix du service TTC au m <sup>3</sup>	1.37€ Libourne 1.38€ Les Bilaux et Lalande de Pomerol	-	-
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 J	-	-
CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLÉ DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLÉ
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	-	-
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %	-	-
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	118	Linéaire du réseau d'adduction	180.78 km
P104.3	Rendement réglementaire du réseau de distribution	80.00 %	Sommes des volumes consommés V6 et vendus V3 (365j)	1 873 559m <sup>3</sup>
			Sommes des volumes achetés V2 et produits	2 341 807 m <sup>3</sup>
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	7.80	Linéaire du réseau d'adduction	180.78 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	7.10	Linéaire du réseau d'adduction	180.78 km
	Estimation des volumes consommés autorisés non comptés	46 201 m <sup>3</sup>	-	
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0.9 %	Linéaire du réseau d'adduction	180.78 km
P108.3	Indice d'avancement de la protection des ressources en eau	/	-	
P109.0	Montant des actions de solidarité	0.0037 €/m <sup>3</sup>	-	-

CODE FICHE DESCRIPTIVE	INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR DE L'INDICATEUR	CLÉ DE CONSOLIDATION	VALEUR DE LA CLÉ
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	3.57 ‰	Nombre d'abonnés desservis	13 429
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	Nombre d'abonnés desservis	13 429
<b>P153.2</b>	<b><i>Durée d'extinction de la dette de la collectivité</i></b>	<b><i>donnée collectivité</i></b>	<b><i>Epargne brute annuelle</i></b>	<b><i>donnée collectivité</i></b>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	4.99 %	Montant total des factures émises au titre de l'année N-1	1 717 507.07 €
P155.1	Taux de réclamations	1.64 ‰	Nombre d'abonnés desservis	13 429

Nous détaillons ci-après le mode de renseignement ou de calcul des indices de performance qui sont moins couramment utilisés.

**> D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service**

Le délai est exprimé en heures ou en jours. Le délai visé est celui courant entre la date de réception par l'opérateur de

la demande d'ouverture de branchement émanant de l'abonné et la date maximale de mise à disposition de l'eau au point de livraison de l'abonné.

> **P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable**

	NOTATION
<b>PLAN DES RÉSEAUX</b>	
Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexe (captages, points de mesure, etc..)	10/10
Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour des réseaux	5/5
<b>INVENTAIRE DES RÉSEAUX</b>	
Existence d'un inventaire détaillé (matériaux, classification, linéaire...) des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les matériaux et diamètre (1 point par tranche de 10%)	4/5
Existence d'une information sur les dates de pose des réseaux sur 50% minimum du linéaire total	10/10
Gain pour 10% de connaissance supplémentaire sur les dates de pose (1 point par tranche de 10%)	4/5
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>43</b>
Pour bénéficier des points supplémentaires en relation avec les articles ci-dessous il faut totaliser 40 points sur les 45 possibles en première partie.	
<b>AUTRES ÉLÉMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RÉSEAUX</b>	
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, PI) et servitudes de réseaux	10/10
Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants	10/10
Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10/10
Pour chaque branchement, caractéristiques du compteur d'eau	10/10
Identification des secteurs de perte d'eau, date et nature des réparations	10/10
Localisation à jour des autres interventions (réparation, purges et renouvellement)	10/10
Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif sur 3 ans)	10/10
Existence d'une modélisation hydraulique de réseau	5/5
<b>NOTATION FINALE 118/120</b>	

> **P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume comptabilisé}}{\text{Longueur du réseau de desserte} \times 365}$$

Avec : volumes mis en distribution = volume produit + volume acheté en gros – volume vendu en gros



**> P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années N-4 à N}}{5 \times \text{longueur du réseau de desserte}} \times 100$$

> Le linéaire considéré comme linéaire renouvelé pour le calcul de l'indicateur est égal au linéaire renouvelé, auquel il convient d'ajouter les linéaires remplacés à l'occasion de renforcement, ainsi que les réhabilitations, si ces opérations sont reconnues avoir pour effet d'en prolonger la durée de vie d'une durée équivalente à celle de la pose d'un réseau neuf

> Les interventions ponctuelles effectuées pour réparer une fuite ne sont pas comptabilisées dans le renouvellement.

> Il convient d'additionner les linéaires renouvelés d'une part par la collectivité et d'autre part par l'opérateur, sur le périmètre considéré

**> P108.3 : Indice d'avancement de protection de la ressource**

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- > 0 % Aucune action
- > 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours
- > 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
- > 50 % Dossier déposé en préfecture

- > 60 % Arrêté préfectoral
- > 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- > 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

**> P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

**> P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre d'ouvertures de branchements réalisés dans les délais}}{\text{Nombre total d'ouvertures}} \times 100$$

**> P153.2 : Durée d'extinction de la dette de la collectivité**

> En-cours total de la dette contractée par la collectivité pour financer le service d'eau potable (distribution, transfert et/ou production) divisé par l'épargne brute annuelle

> Remarque importante : l'endettement indirect résultant de l'adhésion de la collectivité à un EPCI ou à un syndicat mixte lui-même endetté n'est pas pris en compte.

**> P155.1 : Taux de réclamations**

$$\text{Indice} = \frac{\text{Nombre de réclamations écrites}}{\text{Nombre d'abonnés}} \times 1000$$

# Annexe 5—Fiche de calcul des actualisations

## REVISION DU PRIX DE L'EAU AU 01/01/2023 CALI LIBOURNE

La révision de la rémunération de base Po de la SA AGUR, au 01/01/2023 est obtenue par l'application du coefficient kn défini dans l'Article 34.3 du contrat :

$$k_N = 0,15 + 0,49 \frac{\text{ICHT-En}}{\text{ICHT-E}_o} + 0,06 \frac{010534766n}{010534766o} + 0,14 \frac{\text{TP10an}}{\text{TP10a}_o} + 0,16 \frac{\text{FDn}}{\text{FD}_o}$$

ICHT-E : Indice du coût horaire du travail- Production et distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution  
 010534766 : Indice électricité vendue aux entreprises ayant souscrit un contrat pour une capacité supérieure à 36 KVA  
 FD : Indice « frais divers »  
 TP10a : Indice national de prix des travaux, canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fourniture de tuyaux

### Valeur des paramètres - Indices et Index de révision

Paramètres	BASE		Paramètres	ANNEE 2023	
	Valeur connue au 01/11/2019	Valeur du mois de		Dernière valeur connue au 01/11/2022	Valeur du mois de
ICHT-E <sub>o</sub>	116,6	DML 10/10/2019	ICHT-E	124,1	juin 2022
010534766 <sub>o</sub>	102,0	DML 25/10/2019	010534766	119,2	septembre 2022
FD <sub>o</sub>	104,9	DML 18/10/2019	FD	115,3	Aout 2022
TP10-a <sub>o</sub>	111,2	DML 18/10/2019	TP10a	125,0	Aout 2022

$$k_{1N} = 0,15 + 0,49 \frac{124,1}{116,6} + 0,06 \frac{119,2}{102,0} + 0,14 \frac{125,0}{111,2} + 0,16 \frac{115,3}{104,9}$$

**k<sub>1N</sub> = 1,07487**

**k<sub>1N</sub> = 1,0749**

### Tarifs

	Part du délégataire (HT)			Variation
	Base	Année 2022	Année 2023	
Part fixe annuelle DN 15	15,00 €	15,56 €	16,12 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 20	18,00 €	18,67 €	19,35 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 30	25,20 €	26,14 €	27,09 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 40	40,32 €	41,83 €	43,34 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 60	50,40 €	52,29 €	54,18 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 80	60,48 €	62,74 €	65,01 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 100	72,58 €	75,29 €	78,02 €	3,61%
Part fixe annuelle DN 150 et plus	79,83 €	82,82 €	85,81 €	3,61%
Prix du m3 0 à 15m3 /an	0,1100 €	0,1141 €	0,1182 €	3,59%
Prix du m3 16 à 120m3/an	0,5620 €	0,5830 €	0,6041 €	3,62%
Prix du m3 121 à 150m3/an	0,6182 €	0,6413 €	0,6645 €	3,62%
Prix du m3 au-delà de 150m3/an	0,6800 €	0,7054 €	0,7309 €	3,61%
Vente en gros	0,2319 €	0,2406 €	0,2493 €	3,62%
Frais d'accès au service	35,00 €	36,31 €	37,62 €	3,61%
Frais d'accès au service avec	75,00 €	77,81 €	80,62 €	3,61%
Frais de fermeture / ouverture	40,00 €	41,50 €	43,00 €	3,61%
Frais de jaugeage suite à la	75,00 €	77,81 €	80,62 €	3,61%
Frais de 1ère relance en cas de	3,00 €	3,11 €	3,22 €	3,54%
Frais de mise en demeure	10,00 €	10,37 €	10,75 €	3,66%
Pénalité pour mise en	50,00 €	51,87 €	53,75 €	3,62%

Visa  
Pour AGUR  
FD MERCIER  
  
Validé le 20/12/2022

LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU  
**EAU**  
PAR AGUR

Visa  
Pour la Collectivité  
Directrice  
Service eau, assainissement  
et eaux pluviales urbaines  
  
Validé le 02/01/2023  
Emeline RAQUIL



# Annexe 6—Facture type 120 m3 Libourne



**Facture**  
 Numéro : 6588701  
 Date : 07/06/2023

**Vous**  
 Titulaire du contrat :  
 Votre Référence : 1091872  
 Adresse desservie :

## Votre service eau potable

-  Gérez votre espace abonné sur [www.agur.fr](http://www.agur.fr), rubrique **Agence en ligne**
-  **Service client : 09 69 39 40 00** (appel non surtaxé)  
Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h00
-  **Dépannage : 09 69 39 40 00** (appel non surtaxé)  
24h/24 et 7j/7
-  **AGUR - Service Client**  
CS 80108 - 64601 Anglet Cedex
-  **Accueil AGUR**  
54 Rue Bordes  
33500 Libourne

## Votre service assainissement

-  **Suez Tél: 09 77 40 84 08**
-  **Dépannage : 09 77 40 84 08**  
24h/24 et 7j/7
-  **Suez**  
Agence Clientele  
33082 Bordeaux Cedex

## INFORMATION

Accédez directement à votre espace abonné ici >



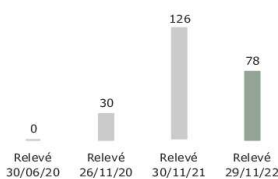
## Facture Relève

	m <sup>3</sup>	Prix/m <sup>3</sup> *	Montant TTC
Votre abonnement			4741€
Votre consommation	120m <sup>3</sup>	4,29792€	515,75€
<b>Total</b>			<b>563,16€</b>

**Montant à régler** **563,16 €**

\* Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00430 € pour 1 litre.

## Evolution de votre consommation (en m<sup>3</sup>)



## Répartition de votre facture



## Modalités de paiement

Le TIP ci-dessous est à renvoyer dans l'enveloppe jointe. Le montant de votre facture sera prélevé sur le compte bancaire dont les coordonnées figurent sur le TIP.

IBAN :

Montant : □□□□□□ □

Date, lieu et signature

**TIP SEPA**

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez AGUR à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de AGUR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
 Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

AGUR  
 87077 LIMOGES CEDEX 9

## Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m3)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Montant (€TTC)
<b>Distribution de l'eau potable</b>					<b>111,50</b>
<b>Abonnement</b>					
Abonnement part AGUR - DN15 du 01/01/23 au 31/12/23	1	16,1200	16,12	5,50 %	17,01
<b>Consommation</b>					
Consommation part AGUR - 0 à 15 M3 du 01/01/23 au 31/12/23	15	0,1182	1,77	5,50 %	1,87
Consommation part AGUR - 16 à 120 M3 du 01/01/23 au 31/12/23	105	0,6041	63,43	5,50 %	66,92
Consommation part collectivité du 01/01/23 au 31/12/23	120	0,2030	24,36	5,50 %	25,70
<b>Assainissement</b>					<b>366,31</b>
<b>Abonnement</b>					
Abonnement part Suez du 01/01/23 au 31/12/23	1	27,6400	27,64	10,00 %	30,40
<b>Consommation</b>					
Consommation part SUEZ - 0 à 15 M3 du 01/01/23 au 31/12/23	15	0,0740	1,11	10,00 %	1,22
Consommation part SUEZ - 16 à 120 M3 du 01/01/23 au 31/12/23	105	0,6506	68,31	10,00 %	75,14
Consommation part collectivité - 0 à 15 M3 du 01/01/23 au 31/12/23	15	1,5200	22,80	10,00 %	25,08
Consommation part collectivité - 16 à 120 M3 du 01/01/23 au 31/12/23	105	2,0300	213,15	10,00 %	234,47
<b>Organismes publics</b>					<b>85,35</b>
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) du 01/01/23 au 31/12/23	120	0,3300	39,60	5,50 %	41,78
Modernisation réseaux collecte (Agence de l'eau) du 01/01/23 au 31/12/23	120	0,2500	30,00	10,00 %	33,00
Préservation ressources en eau (Agence de l'eau) du 01/01/23 au 31/12/23	120	0,0835	10,02	5,50 %	10,57
Total général HT			518,31		
Montant TVA (5,50 %)			8,55 €		
Montant TVA (10,00 %)			36,30 €		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>563,16</b>

Document à conserver 10 ans

AGUR - Siège social : 2B, Rue de Lestandau, 64600 Anglet - SIRET 387729965000161 - TVA n° FR51387729965 - APE 3600Z - IBAN FR761795900025759502130758 - BIC BAMYFR22XXX

### Mieux comprendre votre facture

Les prix des services de production, distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**Abonnement** : part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de production et distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**Consommation** : volume en m3 enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation d'eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

**Distribution de l'eau** : ce service comprend le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement aux normes exigées pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet 24h/24.

**Agence de l'eau** : cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**Règlement de service consultable sur [www.agur.fr](http://www.agur.fr), rubrique Agence en Ligne.**

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par mail à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles à [rgpd@agur.fr](mailto:rgpd@agur.fr) en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

Paiement sans escompte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités de retard égales au moins au taux légal en vigueur.



EPE57109187200065887010005631640

# Annexe 7—Facture type 120 m<sup>3</sup> Billaux / Lalande de Pomerol

LE SERVICE  
PUBLIC DE L'  
**EAU**  
PAR AGUR

## Facture

Numéro  
6588708

Date  
07/06/2023

## Vous

Titulaire du contrat :

Votre Référence : 1090315

## Votre service eau potable



Gérez votre espace abonné sur  
[www.agur.fr](http://www.agur.fr), rubrique Agence en ligne



Service client : 09 69 39 40 00 (appel non surtaxé)  
Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h00



Dépannage : 09 69 39 40 00 (appel non surtaxé)  
24h/24 et 7j/7



AGUR - Service Client  
CS 80108 - 64601 Anglet Cedex



Accueil AGUR  
54 Rue Bordes  
33500 Libourne

## Votre service assainissement



Suez Tél: 09 77 40 84 08



Dépannage : 09 77 40 84 08  
24h/24 et 7j/7



Suez  
Agence Clientele  
33082 Bordeaux Cedex

## INFORMATION

Accédez directement à votre  
espace abonné ici >



## Facture Relève

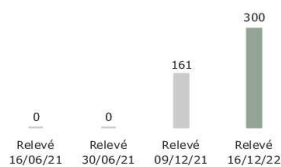
	m <sup>3</sup>	Prix/m <sup>3</sup> *	Montant TTC
Votre abonnement			125,89€
Votre consommation	120m <sup>3</sup>	4,30667€	516,80€
Total			642,69€

## Montant à régler

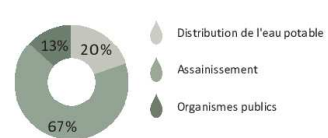
642,69 €

\* Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00431 € pour 1 litre.

## Evolution de votre consommation (en m<sup>3</sup>)



## Répartition de votre facture



## Modalités de paiement

Le TIP ci-dessous est à renvoyer dans l'enveloppe jointe, accompagné du chèque correspondant.

IBAN :

Montant : □□□□□□ □

Date, lieu et signature

TIP SEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez AGUR à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de AGUR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

AGUR  
87077 LIMOGES CEDEX 9



### Informations techniques

N°compteur	Diamètre	Ancien Index	Nouvel Index	Date du relevé	Volume déterminé	Consommation	A déduire	Volume facturé
								120 m <sup>3</sup>

### Votre facture détaillée

Document à conserver 30 ans

	Quantité ou Volume (m <sup>3</sup> )	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Montant (€ TTC)
<b>Distribution de l'eau potable</b>					<b>126,36</b>
<b>Abonnement</b>					
Abonnement part AGUR - DN15 du 01/01/23 au 30/12/23	1	16,1200	16,12	5,50 %	17,01
Abonnement part collectivité du 01/01/23 au 30/12/23	1	25,0000	25,00	5,50 %	26,38
<b>Consommation</b>					
Consommation part AGUR - 0 à 15 M3 du 01/01/23 au 30/12/23	15	0,1182	1,77	5,50 %	1,87
Consommation part AGUR - 16 à 120 M3 du 01/01/23 au 30/12/23	105	0,6041	63,43	5,50 %	66,92
Consommation part collectivité du 01/01/23 au 30/12/23	120	0,1120	13,44	5,50 %	14,18
<b>Assainissement</b>					<b>430,98</b>
<b>Abonnement</b>					
Abonnement part collectivité du 01/01/23 au 30/12/23	1	75,0000	75,00	10,00 %	82,50
<b>Consommation</b>					
Consommation part collectivité du 01/01/23 au 30/12/23	120	2,6400	316,80	10,00 %	348,48
<b>Organismes publics</b>					<b>85,35</b>
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) du 01/01/23 au 30/12/23	120	0,3300	39,60	5,50 %	41,78
Modernisation réseaux collecte (Agence de l'eau) du 01/01/23 au 30/12/23	120	0,2500	30,00	10,00 %	33,00
Préservation ressources en eau (Agence de l'eau) du 01/01/23 au 30/12/23	120	0,0835	10,02	5,50 %	10,57
Total général HT			591,18		
Montant TVA (5,50 %)			9,33 €		
Montant TVA (10,00 %)			42,18 €		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>642,69</b>

AGUR - Siège social : 2B, Rue de Lestandau, 64400 Anglet - SIRET : 387729965000161 - TVA n° FR51387729965 - APE 3600Z - IBAN FR76179590002573950130758 - BIC BAMIYR2XXX

### Mieux comprendre votre facture

Les prix des services de production, distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**Abonnement** : part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de production et distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**Consommation** : volume en m3 enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation d'eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

**Distribution de l'eau** : ce service comprend le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement aux normes exigées pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet 24h/24.

**Agence de l'eau** : cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**Règlement de service consultable sur [www.agur.fr](http://www.agur.fr), rubrique Agence en Ligne.**

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par mail à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles à [rgpd@agur.fr](mailto:rgpd@agur.fr) en précisant votre nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

Paiement sans escompte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités de retard égales au moins au taux légal en vigueur.



EPE57109031500065887080006426940

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

LE SERVICE  
PUBLIC DE L'



PAR AGUR



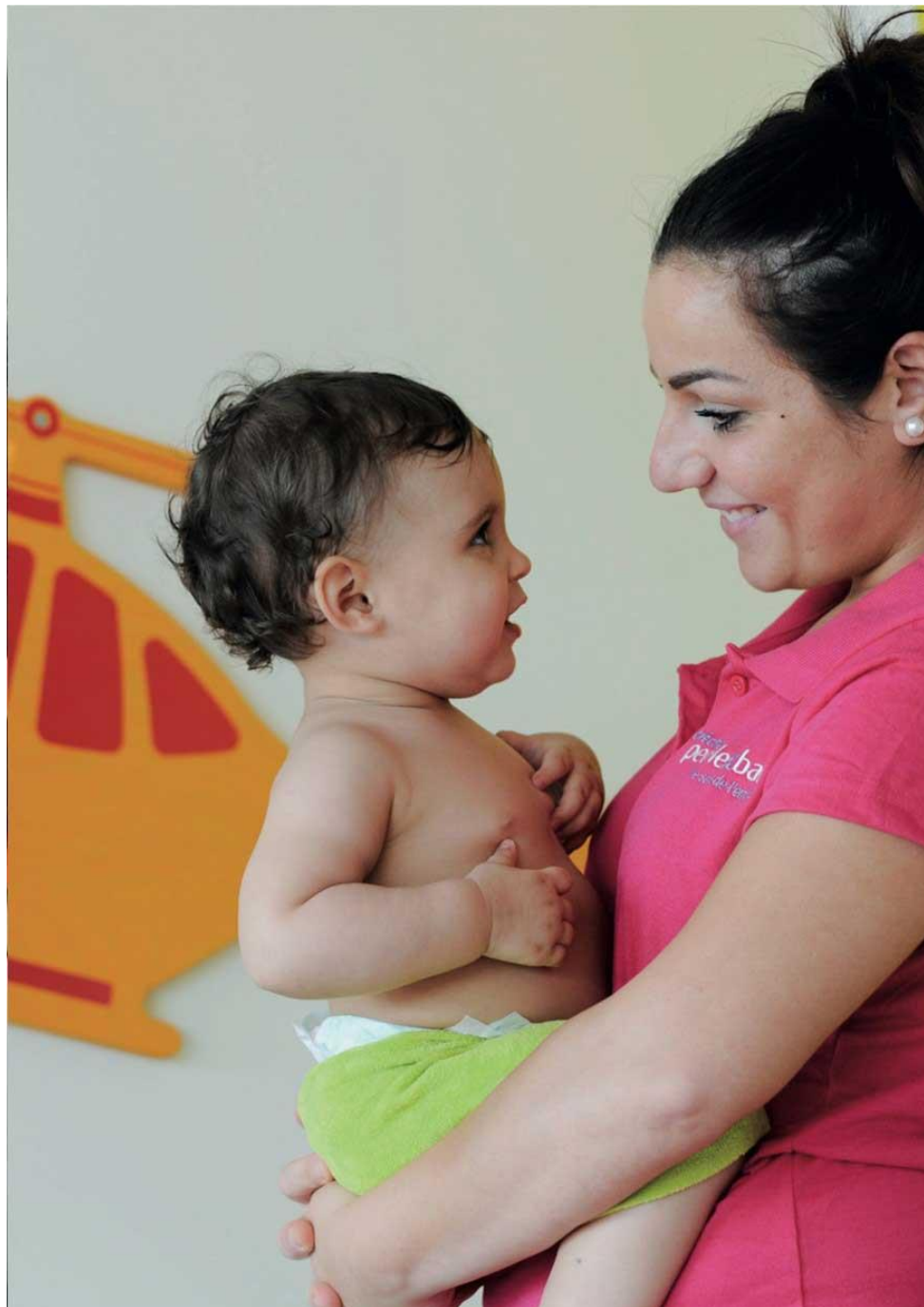


# RAPPORT ANNUEL 2022

## Crèche FARANDOLE

Ville d'ARVEYRES





1. LA STRUCTURE
2. LE PROJET PEDAGOGIQUE
3. LA COMMUNICATION
4. LES RESSOURCES HUMAINES
5. L'ACTIVITE
6. LE COMPTE RENDU TECHNIQUE
7. LES ELEMENTS FINANCIERS
8. PERSPECTIVES







## LA STRUCTURE

# PRESENTATION DE LA CRECHE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

**Nom de la crèche : FARANDOLE**  
**Adresse : 31 bis rue du 08 mai 1945**  
**33500 Arveyres**  
**Mail :**  
**farandole@enfancepourtous.com**  
**Tel : 09.80.68.97.43**



- **Nombre de jours d'ouverture dans l'année :**

226 jours

- **Période de fermeture :**

Du 15/04 au 22/04/2022

Le 26 et 27/05/2022

Le 14 et 15/07/2022

Du 01/08 au 19/08/2022

Du 23/12 au 30/12/2022

- **Journées pédagogiques**

Le 06/06/2023 et 22/08/2022

## **HORAIRES :**

Du lundi au vendredi

De 7h30 à 18h30

## **Nombre d'unités : 2, agrément 16 enfants**

- Chenille : (bébé/moyen) : 8 places
- Papillon : (moyen/grand) : 11 places

### Responsables opérationnels :

Nom : Arnaud BIET pour 2022

Nom : Mélanie FONTANIER pour 2023



**Le Responsable Opérationnel** coordonne les directions de crèches du secteur dont il est responsable, en lien avec le siège et les services supports de People&baby. Il est également le relais des services supports (paie, RH, achats, commande, travaux...) concernant la structure.

- 10 visites cette année
- 45 points tel et visio cette année
- 11 réunions cette année (1/mois sauf Aout)
- audits RH, péda, sécurité, administratif.
- 1 séance d'analyse de la pratique

**2022, la structure Farandole a fêté ses 10 ans d'ouverture et de collaboration avec les services du Libournais, l'occasion de renouveler notre partenariat.**



# Suivi et accompagnement de la crèche

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

**Formateur.trice**

**Nom : Anaïs THETIOT**

**Artiste**

**Nom: Sandra ABREU**

**Référent Ressources Humaines**

**Nom : Sophie CASSANG**



Anaïs  
THETIOT  
SUD OUEST

**L'organisme de formation** à travers une démarche de qualité éducative et des actions de formation continue, assure le développement et la mise en œuvre des projets pédagogiques. 7 formateurs et 9 artistes travaillent en collaboration sur la conception des formations, la mise en œuvre des supports et l'accompagnement quotidien des professionnels de terrain.

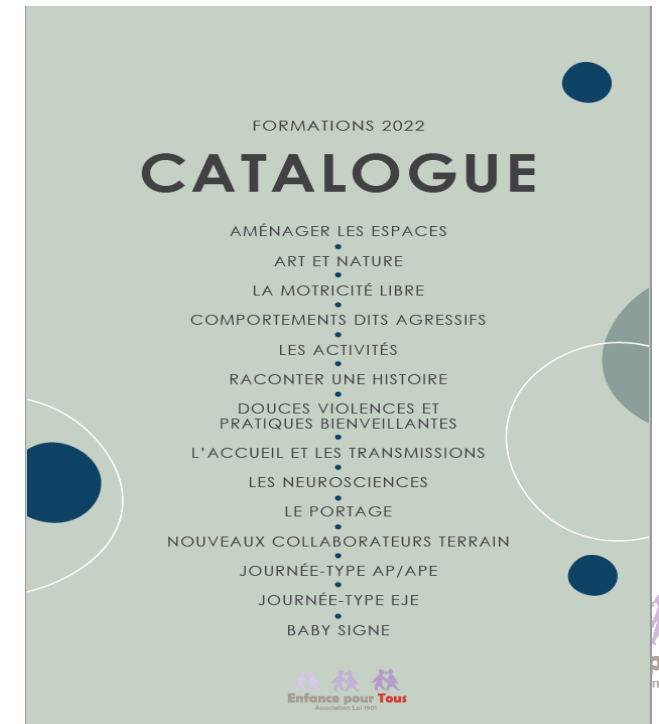
L'organisme est certifié Qualiopi depuis 2022



- accompagnements sur site ou en distanciel
- formations en ateliers pédagogiques en zoom
- collaborateurs formés
- audits pédagogiques
- heures artistiques



Sandra ABREU



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

## 1 enquête en décembre 2022 :

- Décembre 2022 : **100%** de satisfaction

## Le questionnaire aborde plusieurs items comme :

- Les modalités générales de l'accueil
- L'alimentation
- La communication
- Le sommeil
- L'hygiène
- Les activités



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## En détail :

### ☐ Etes-vous satisfait du schéma d'adaptation proposé par la crèche ?

Très satisfait	5	100,00%
----------------	---	---------

### La maladie : Etes-vous satisfait des règles et des mesures prises quand votre

#### ☐ enfant est malade ?

Très satisfait	4	80,00%
----------------	---	--------

Satisfait	1	20,00%
-----------	---	--------

<b>Total général</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
----------------------	----------	----------------

### Le sommeil : Etes-vous satisfait du respect du rythme de sommeil de votre

#### ☐ enfant ?

Très satisfait	4	80,00%
----------------	---	--------

Satisfait	1	20,00%
-----------	---	--------

<b>Total général</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>
----------------------	----------	----------------

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## En détail :

**Les activités proposées vous semblent-elles suffisamment sources de plaisir**

**et d'apprentissage pour votre enfant ?**

Oui	5	100,00%
<b>Total général</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

**Lors des transmissions, êtes-vous satisfait de la disponibilité des**

**professionnels ?**

Très satisfait	5	100,00%
<b>Total général</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

**Etes-vous satisfait des outils pédagogiques traduits mis à la disposition de**

**votre enfant ? (livres, affiches des signes, imagiers...)**

Très satisfait	1	100,00%
<b>Total général</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**Etes-vous globalement satisfait de la crèche ? :**

Très satisfait	5	100,00%
<b>Total général</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>





# LE PROJET PEDAGOGIQUE



# GENERATION DURABLE

**Le projet d'entreprise Génération Durable :**  
 Issu d'une réflexion globale sur notre métier, le projet Génération durable constitue une innovation fédérant toutes les parties prenantes de notre activité autour d'engagements socio-environnementaux. Il intègre les points de la Charte nationale pour l'accueil du jeune enfant



## Les 10 grands principes pour grandir en toute confiance



Le projet socle peoplekbbaby répond à l'ensemble de ces 10 principes à travers la mise en œuvre des 5 axes Génération durable qui sont la communication, la nature, le beau, le zen et l'ouverture sur le monde mais également grâce au plan de formation pédagogique et d'accompagnement RH avec des référentiels incontournables comme celui du handicap, de la protection de l'enfance et de la bienveillance.

- 1 Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille.
- 2 J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités.
- 3 Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueillie quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache.
- 4 Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir.
- 5 Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels.
- 6 Le contact avec la nature est essentiel à mon développement.
- 7 Fille ou garçon, j'ai besoin que l'on me valorise pour mes qualités personnelles, en dehors de tout stéréotype. Il en va de même pour les professionnelles qui m'accompagnent. C'est aussi grâce à ces femmes et à ces hommes que je construis mon identité.
- 8 J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil.
- 9 Pour que je sois bien traitée, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout-petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants.
- 10 J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents.

Nature



Zen



Beau



Communication



Ouverture sur le monde



Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
 Reçu en préfecture le 06/07/2023  
 Publié le  
 ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# LA MISE EN PLACE DE L'AXE NATURE DANS LA CRECHE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



- Ateliers autour de la nature : manipulation, transvasement, collage, cuisine...
- Mise à disposition d'éléments naturels dans les espaces de jeux: panier de pommes de pins, écorces d'arbre, sapin, fleurs...
- Jardins potagers avec atelier animé par une intervenante spécialisée
- Animaux en visite à la crèche, une poule était présente pendant l'atelier potager
- Sortie dans le parc d'Arveyres entourant la structure
- Alimentation bio et de proximité : prestataire API situé à Ambarès
- Achats éco-responsables

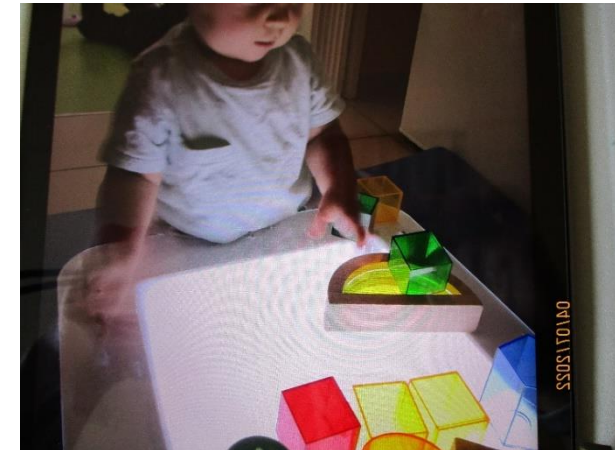


# LA MISE EN PLACE DE L'AXE ZEN DANS LA CRECHE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



- Ateliers de relaxation: accueil d'une intervenante YOGA
- Ateliers permettant la décharge des tensions (jet de balles de papier, étirements, motricité...)
- Salle ou malle zen proposée régulièrement
- Yoga des animaux, musique douce avant l'endormissement





# LA MISE EN PLACE DE L'AXE COMMUNICATION DANS LA CRECHE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



- Communication positive
- Ateliers autour du conte, marionnettes, kamishibai...
- Rituels histoires et chansons: tous les jours, Importance des repères dans le temps, importance des moments de transition
- Support d'un petit train pour expliquer le déroulement de la journée aux enfants
- Menu imagé du repas pour développer le langage autour de l'alimentation.
- Intervention d'une maman violoniste pour un accompagnement au réveil



# LA MISE EN PLACE DE L'AXE BEAU DANS LA CRECHE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



- Réaménagement des espaces 3 à 4 fois par an, afin de stimuler l'envie de jouets, mais aussi de répondre aux besoins des enfants qui grandissent.
- Décoration mensuelle de l'espace Accueil à chaque changement de thème : mer, printemps, couleurs....
- achats de nouveau matériel en bois, de plantes, harmonisation des couleurs
- Création d'un mur artistique pour mettre en valeur les créations des enfants
- Veille sur le choix musical dans les espaces de vie
- Veille sur l'ambiance lumineuse en privilégiant la lumière naturelle, Farandole est une structure très lumineuse qui permet de peu utiliser de sources lumineuses artificielles.





# Les thèmes et ateliers organisés

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Génération durable

Les mois en fête : parfois les thèmes ont été abordés sur plusieurs mois afin de laisser le temps aux enfants et à l'équipe d'approfondir leurs idées d'ateliers... Voici quelques exemples :

crèches **people&baby**  
le sens de l'enfance

Les mois en Fête

## Do it yourself

En décembre, le thème « Do it yourself\* » est mis à l'honneur.

Sur une journée, une semaine ou un mois entier, votre enfant développera des compétences multiples en renforçant sa dextérité, en développant sa créativité et en stimulant son imaginaire.

Alors, partagez avec les équipes le programme des activités et rejoignez-les durant un moment dédié selon vos disponibilités\*\*

\*\*dans le respect des consignes sanitaires en vigueur

crèches **people&baby**  
le sens de l'enfance

Les mois en Fête

## Récoltes et cueillettes

En septembre, c'est la période des récoltes et cueillettes à la crèche !

Sur une journée, une semaine ou un mois entier, votre enfant développera des compétences multiples en rassemblant, en triant et en manipulant des éléments naturels.

Alors, partagez avec les équipes le programme des activités et rejoignez-les durant un moment dédié selon vos disponibilités\*

\*dans le respect des consignes sanitaires en vigueur

crèches **people&baby**  
le sens de l'enfance

Les mois en Fête

## Tous différents

En novembre nous mettons à l'honneur les différences et leurs richesses.

Sur une journée, une semaine ou un mois entier, votre enfant développera des compétences multiples en étant sensible aux contrastes, aux ressemblances, et aux variations dans son environnement quotidien.

Alors, partagez avec les équipes le programme des activités et rejoignez-les durant un moment dédié selon vos disponibilités\*

\*dans le respect des consignes sanitaires en vigueur

crèches **people&baby**  
le sens de l'enfance

Les mois en Fête

## Orange

En octobre, la couleur orange est déclinée sous toutes ses formes !

Sur une journée, une semaine ou un mois entier, votre enfant développera des compétences multiples en explorant cette couleur vitaminée à travers les arts, la sensorialité et la matière.

Alors, partagez avec les équipes le programme des activités et rejoignez-les durant un moment dédié selon vos disponibilités\*

\*dans le respect des consignes sanitaires en vigueur

# LES AXES PEDAGOGIQUES DE LA CRECHE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

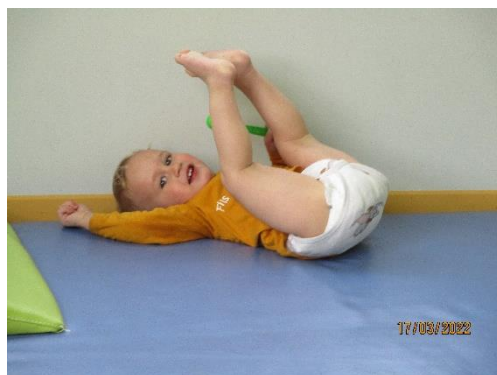
Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

S<sup>2</sup>LO

- La motricité libre: Les aménagements des espaces en libre accès, pas de chaise haute, pas de barrière, transat (uniquement pour le confort de la digestion si besoin) ...
- L'autonomie des enfants: mouchoirs et eau à disposition, activités sur table et en accès libre... mise en place du change-debout dès que possible, accompagnement individuel à l'habillage et au déshabillage, repas en plateau avec le menu complet...
- Prendre soin de soi: yoga, musique, esthétique des espaces ...
- L'importance de la nature: utilisation du jardin, activités, présentation des différents pôles de jeux extérieurs



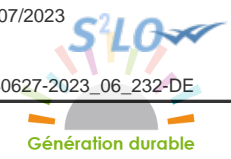




# QUELQUES PHOTOS



Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

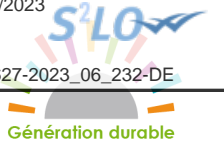




# QUELQUES PHOTOS



Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE





# Nos fournisseurs et prestataires

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



- Lait Bio
- Alimentation API Premiers pas (50% bio)
- Cuisine centrale située à Ambarès-et-Lagrave
- Pain fourni par la Boulangerie Firmin



- Vaisselle en verre trempé et plateaux repas compartimentés
- Eco matériaux (meubles en bois)
- Jeux avec des éléments autant que possible, naturels



- Bébécouches écologiques
- Produits d'hygiène Everydoo Ecolabellisés et eau
- Everyclean, solution à base d'eau et de sel



La crèche Farandole est équipée de suffisamment de combinaisons et de bottes pour permettre aux enfants de sortir profiter du jardin sans risquer de salir leurs vêtements personnels et en garantissant toute leur mobilité.

# PRINCIPES D'ÉGALITÉ, DE LAÏCITÉ ET DE NEUTRALITÉ – RESPECT ŒUVRE OPÉRATIONNELLE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## 1/ Deux supports en référence : La charte de la Laïcité et le règlement intérieur de la crèche :

### 10 - Neutralité religieuse

Dans le cadre du principe de laïcité et de neutralité religieuse, tel que défini à l'article 1er de la Constitution française du 4 octobre 1958 ainsi qu'à l'article L1321-2-1 du code du travail, les salariés doivent s'abstenir de manifester de manière ostentatoire au sein des locaux du groupe toute conviction philosophique, politique ou religieuse qui relève exclusivement de la sphère privée.

Ainsi, dans ses rapports avec la clientèle ou lorsque le salarié représente l'entreprise devant des tiers, il doit respecter un principe de neutralité. Ce principe est apprécié strictement nécessaire, ce qui signifie que toute éventuelle restriction doit être légitime et proportionnée.

## 2/ Outils internes de prévention des atteintes aux principes de Laïcité :

- Une procédure obligatoire sur le port de signes ostentatoires et de traitement de neutralité envers les usagers. Elle est signée par l'ensemble des professionnels de la structure
- Des audits menés par les responsables opérationnels

## 3/ Mécanismes internes de collecte des signalements des usagers :

- Affichage des numéros obligatoires et mail dédié ([bienveillance@people-and-baby.com](mailto:bienveillance@people-and-baby.com))
- Procédure de situation préoccupante pour collecter les informations
- Reporting mensuel entre la Direction des Opérations et la DRH pour suivre et analyser les actions

## 4/ Instruments de correction des manquements aux principes :

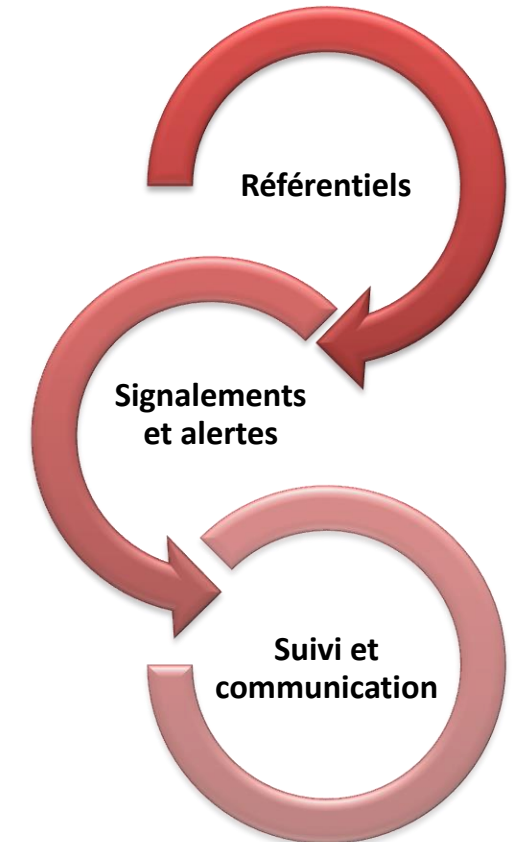
- Formations et sensibilisations des équipes
- Recadrage RH si nécessaire

## 5/ Communication :

- Envoi d'un mail d'informations au contact Mairie avec l'ensemble du process mis en œuvre.
- Indiquer auprès de la mairie si existence ou non d'incident dans l'établissement. A justifier si existant.



loi n° 2021-1109 du  
24/08/2021







# LA COMMUNICATION

# LES RENCONTRES ET EVENEMENTS AVEC LES PARENTS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

- Les réunions de parents : réunion de rentrée Septembre 2022 présentant l'équipe et la psychologue, une journée type, le règlement de fonctionnement et les bases pédagogiques...
- Fêtes et événements: fête de fin d'année Juin 2022, permettant de souhaiter de bonnes vacances aux enfants, une bonne rentrée scolaire et de remercier les familles pour l'année partagée.



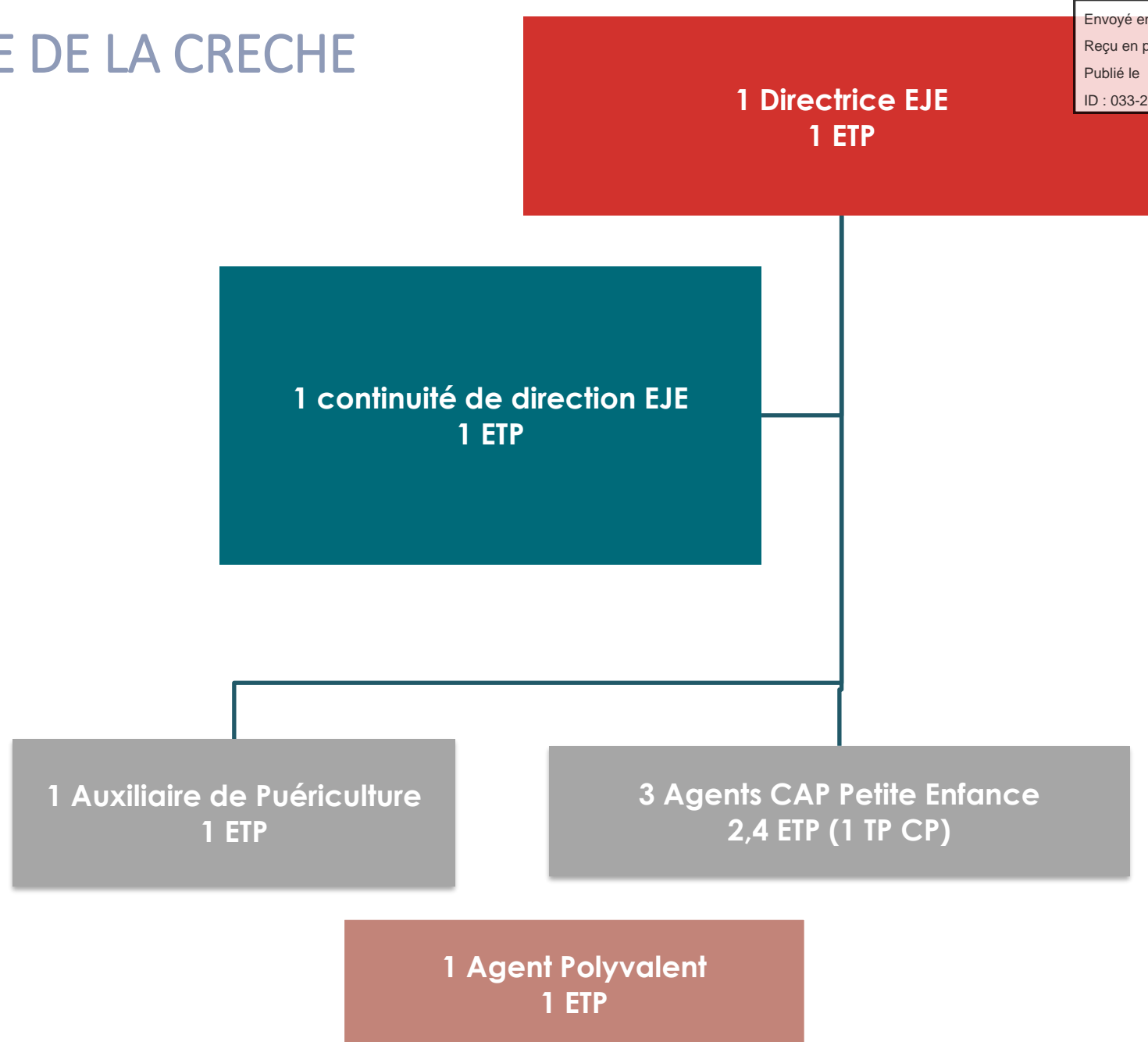




## LES RESSOURCES HUMAINES

# ORGANIGRAMME DE LA CRECHE

6,6 ETP sur la crèche



Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# COMPOSITION DE L'EQUIPE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Au 31 décembre 2022

Poste	Nom	Temps de travail/ sem	Date d'entrée	Date de sortie	Type de contrat
DIRECTRICE EJE	RABARON	35	07/12/2020		CDI
CONTINUE DE DIR. EJE	MARTIN	35	06/06/2022		CDI
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	PECQUENARD	35	01/09/2020		CDI
AGENT DE PUERICULTURE	BRARD	28	10/06/2014		CDI
AGENT DE PUERICULTURE	REBIERRE	28	18/03/2019		CDI
AGENT DE PUERICULTURE	WATTIAU	28	22/07/2020		CDI
AGENT POLYVALENT	BLAISON	35	04/07/2022		CDI
CONTINUE DE DIR.EJE	DIDIER	35	17/05/2021	02/01/2022	CDI
CONTINUE DE DIR.EJE	SIVADON	35	07/02/2022	25/02/2022	CDI
AGENT POLYVALENT	ZECCHI	35	03/01/2022	08/04/2022	CDD
AGENT DE PUERICULTURE VOLANTE	VIETZE	35	31/01/2022		CDI PEOPLE
AGENT DE PUERICULTURE	ROUX	35	16/02/2022	22/07/2022	CDD
AGENT POLYVALENT	TREILLIE	35	11/04/2022	29/07/2022	CDD

## **Aucun** stagiaire accueilli sur la crèche en 2022

Pendant la longue période du COVID, Farandole n'a pas accueilli de stagiaire afin de limiter au maximum les risques d'infiltration du microbe et protéger ainsi l'équipe, les familles et les enfants.

Cependant, dès le début 2023, des accords sont prévus pour renouveler cet accueil.



## 2 vacataires sur la crèche en 2022

Une séance d'analyse des pratiques a été proposée à l'ensemble des professionnelles de l'équipe, permettant à chacune de pouvoir échanger avec la psychologue sur leurs pratiques auprès des enfants au quotidien.

La référente santé a pu contrôler chaque dossier, se mettre en relation avec les familles dès que nécessaire, répondre aux questions de l'équipe...

Poste	Nom	Heures intervention/ mois	Rôle, actions...
Psychologue	MAUDUIT	2h/MOIS	observation, prévention, accompagnement
Référent santé	MAILLEFORT	4H/TRIM	
Psychomotricien			
Musicien			
Conteuse	association Arveyres		
...			

Taux d'absentéisme en 2022, **11,71 %**

Commentaires :

- Nombre de jours d'absences/nombre de jours théoriques travaillés

Nombre de jours d'absence par motif	
Absence maladie	<b>164</b>
Mise à pied disciplinaire	
Mise à pied conservatoire	
Absence non justifiée non payée	<b>7</b>
Absence enfant malade	<b>17,5</b>
Grève	
Temps partiel thérapeutique	
Absence maladie professionnelle	
Absence accident du trajet	
Absence accident du travail	<b>7</b>

**Turn over : 45,45%**

- 3 entrées
- 3 sorties

Ventilation du nombre de sorties annuelles par motif	
Démission	<b>1</b>
Licenciement Cause Réelle et Sérieuse	
Licenciement prise d'acte	
Fin de période essai employeur	
Fin de période d'essai salarié	<b>1</b>
Licenciement Inaptitude N prof	<b>1</b>

## Les formations :

Des formations sont dispensées en interne grâce à notre organisme de formation et en externe pour les formations obligatoires techniques.

## Objectif des ateliers pédagogiques :

Les Ateliers pédagogiques permettent aux professionnelles de se retrouver et d'établir une réflexion autour de leurs pratiques professionnelles.

Ateliers pédagogiques	Nb de personnes de formées	Durée de la formation	Date
NOUVEAUX COLLABORATEURS TERRAIN (EN FRANCAIS)	2	3h	10/11/2022 17/11/2022
DUER MODULE 1 - IDENTIFIER LES RISQUES PROFESSIONNELS	1	3h	22/03/2022
LA MOTRICITE LIBRE	3	3h	15/02/2022 22/02/2022 01/03/2022



## Année 2022

Intitulé des formations	Nombre de personnes de la crèche formées	Dates
INFORMATION HACCP - REPAS LIVRES	1	08/06/2022
INCENDIE (MANIPULATION DES EXTINCTEURS + EVACUATION)	6	06/06/2022



## L'ACTIVITE

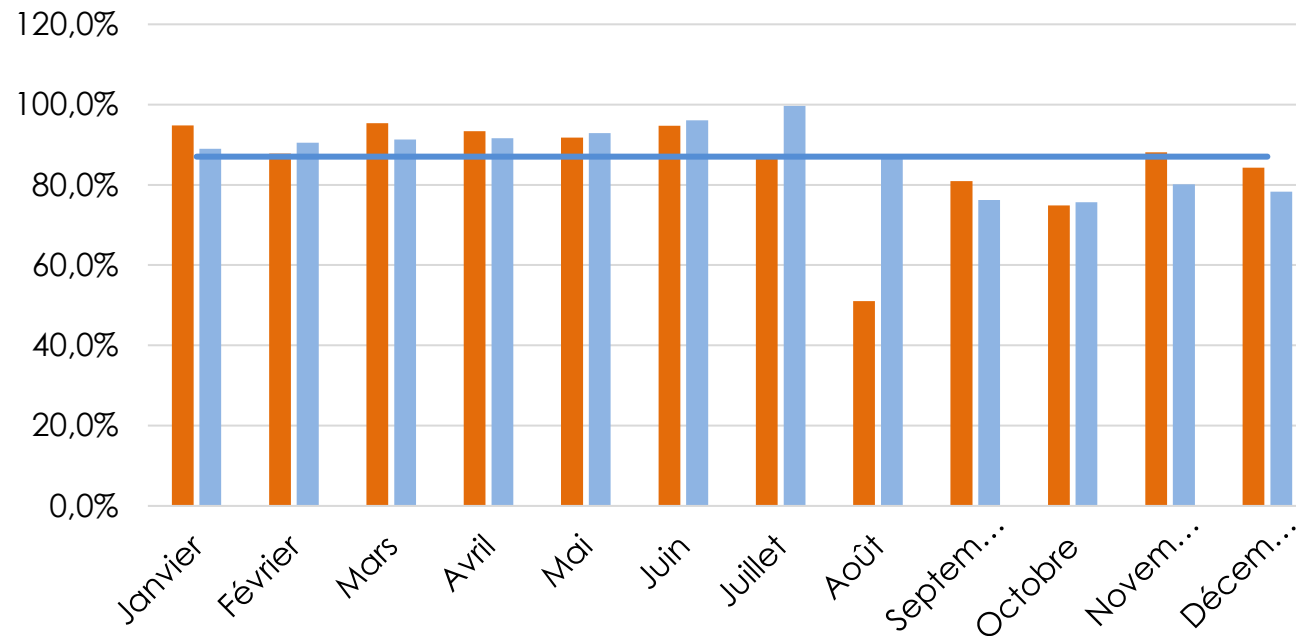
## Inscriptions – occupation en 2022

	<b>Nombre d'enfants accueillis</b> <i>(tous modes d'accueil confondus)</i>	<b>Heures réalisées</b>	<b>Heures facturées</b>
Janvier	21	2 903	3 142
Février	21	2 475	3 040
Mars	21	3 326	3 529
Avril	21	1 943	2 463
Mai	22	2 914	3 121
Juin	22	3 148	3 391
Juillet	23	2 421	3 184
Août	26	723	1 021
Septembre	18	2 663	2 815
Octobre	20	2 109	2 542
Novembre	21	2 499	2 690
Décembre	21	1 923	2 235
<b>TOTAL année en cours</b>	<b>31</b>	<b>29 044</b>	<b>33 172</b>
TOTAL année précédente	<b>37</b>	<b>27 252</b>	<b>30 843</b>

# TAUX D'OCCUPATION 2022

TO facturé contractuel : 87%  
TO facturé en 2021 : 88,3%  
TO facturé en 2022 : 87,4%  
Taux de facturation en 2022 : 114,2%

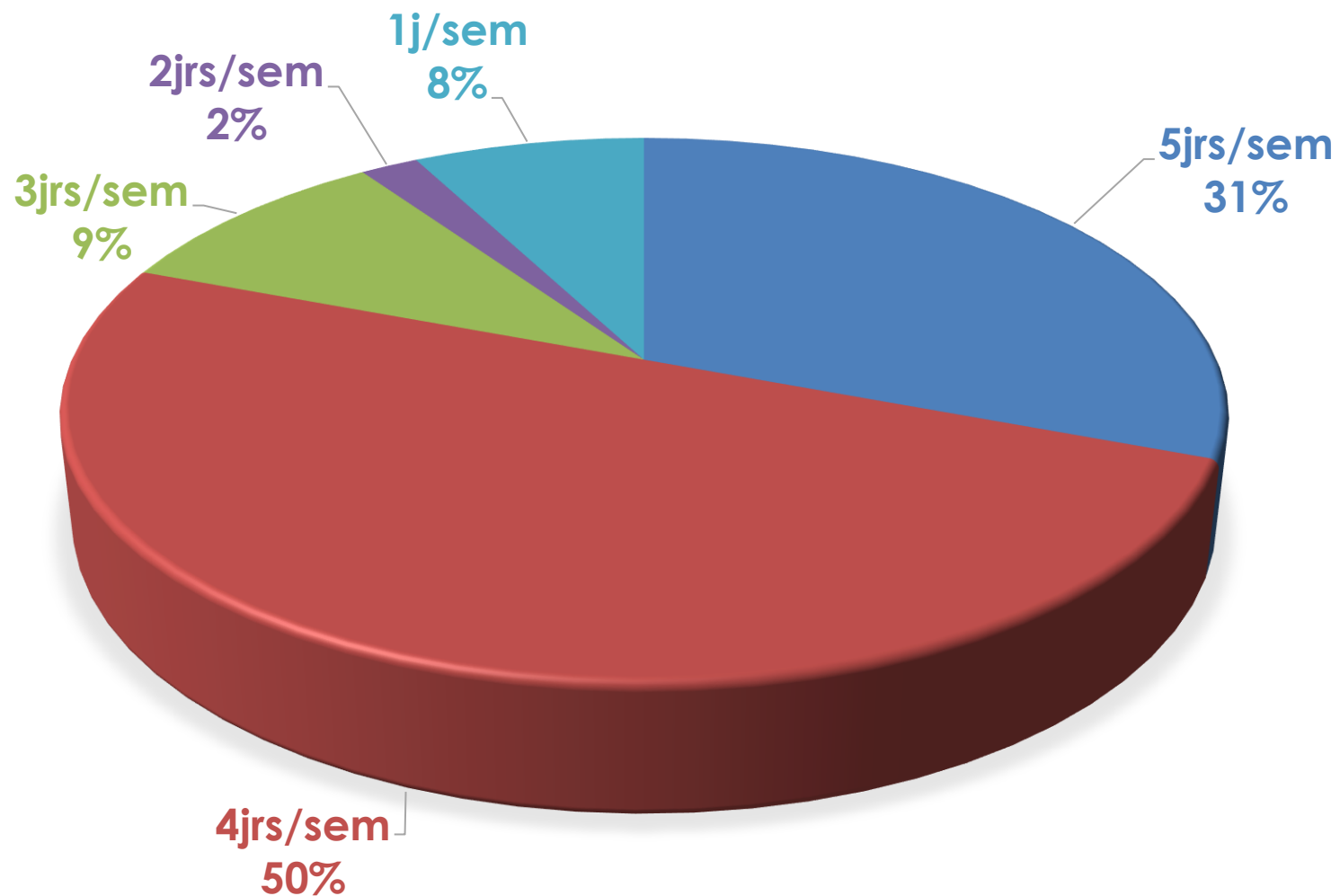
### Taux d'occupation






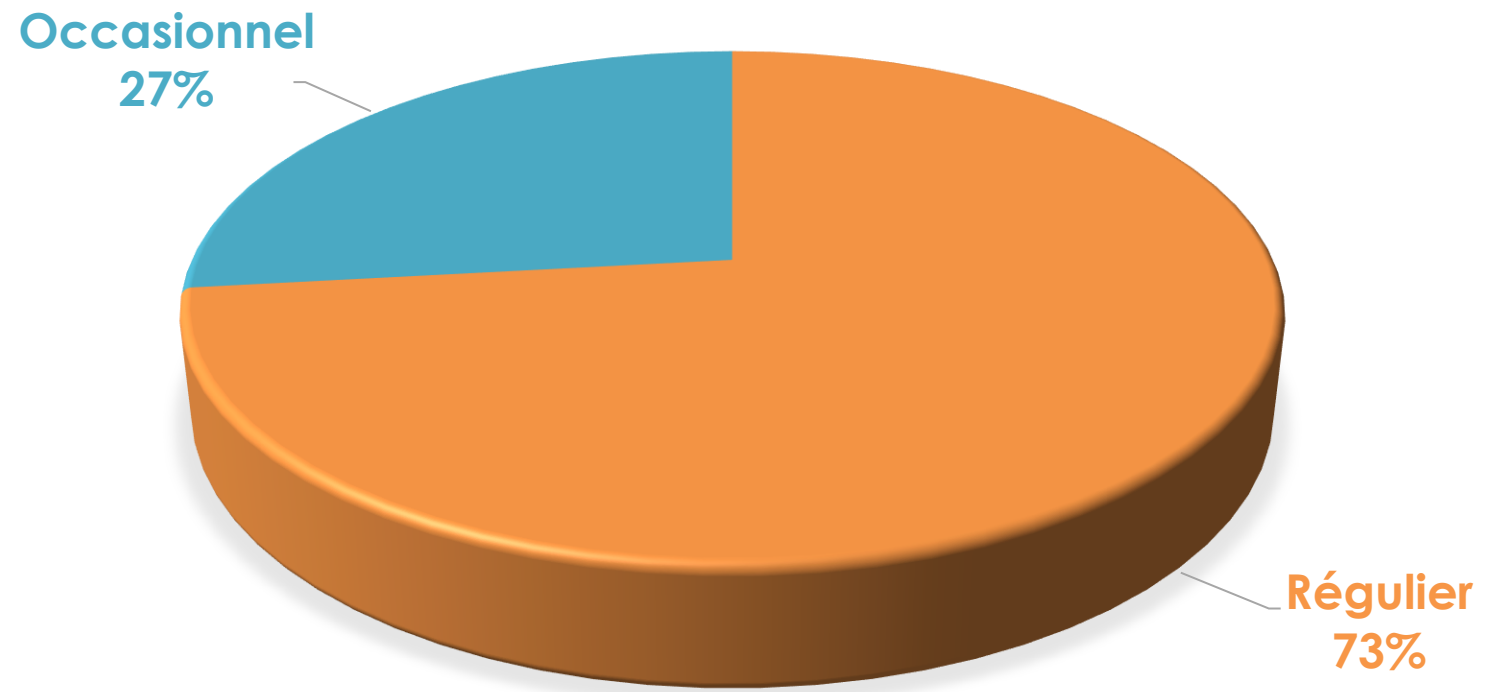
# CONTRATS PAR DUREE HEBDOMADAIRE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# CONTRATS PAR TYPE D'ACCUEIL

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le   
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# LE COMPTE RENDU TECHNIQUE



**Enfance pour Tous**  
Association Loi 1901

# SUIVI DE LA MAINTENANCE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



Libellé	Détail	Fréquence	Prestataire
<b>Maintenance Chauffage</b>	Contrôles conformité CVC complet	2 à 3 / an	GUINIER CONCEPTAGENCEMENT
<b>Maintenance Electricité</b>	Contrôle conformité	1 / an	QUALICONSULT
<b>Maintenance Informatique</b>	-	-	-
<b>Maintenance Jeux</b>	Contrôles conformité et sécurité des aires de jeux	1 / an	MANECAN
<b>Maintenance Sécurité Hygiène</b>	Contrôle bactériologique des surfaces alimentaires	1 à 2 / an	AGROBIO
<b>Maintenance VMC</b>	Contrôles conformité CVC complet	2 à 3 / an	GUINIER CONCEPTAGENCEMENT
<b>Maintenance Ascenseur</b>	-	-	-
<b>Maintenance Autres</b>	Contrôle des sécurité incendie	1 / an	CASI



# SUIVI DU RENOUVELLEMENT D'INVESTISSEMENT

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Libellé	Détail	Date d'achat	Amortissement
Electroménager	LAVE VAISSELLE	03/03/22	503,99 €
	LAVE LINGE	30/09/22	783,60 €
Matériel Informatique			
Travaux*			
Matériel De Cuisine			
Autre Petit Equipement			
Travaux Paysages			

Détail	Date intervention
Pose d'un déclencher manier vert, modification du câblage existant, divers accessoires	19/05/2022
Déblocage clé sur portillon	04/05/2022
Recherche panne digicode	22/03/2022
Intervention remplacement digicode	28/02/2022
Dépannage lave vaisselle	02/03/2022
Store roulant	18/03/2022
Store roulant	31/03/2022

## LES ELEMENTS FINANCIERS



# COMPTE DE RESULTATS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

PTE DE RESULTAT 2022		01-juin		
33_ ARVETRES_FARAMDOLE		CEP	Régulier	Différence
CHARGES		2022	2022	Prev Régulier
60- ACHATS				
Fluides	Dant énergie	2 673 1	<b>5 099 1</b>	2 425
	Dant eau	710 1	<b>1 036 1</b>	327
	Dant Fournitures d'entretien et change	2 072 1	<b>1 782 1</b>	-290
	Dant Linqe	845 1	<b>2 404 1</b>	1559
Produits d'hygiène et d'entretien	Dant Change complet et produits d'hygiène			0
	Dant produits pharmaceutiques	162 1	<b>185 1</b>	23
	Dant tenue du personnel	397 1	<b>742 1</b>	344
Alimentation	Dant alimentation	16 310 1	<b>18 981 1</b>	2 672
Fournitures admin., Petit équipement et Activités	Dant fournitures d'activités	1539 1	<b>1 444 1</b>	-94
	Dant fournitures petit équipement	1409 1	<b>1 781 1</b>	372
	Dant fournitures administratives	632 1	<b>610 1</b>	-22
	fourniture l'entretien			0
<b>Sous-total :</b>		26 749 1	<b>34 065 1</b>	7 315 1

Les achats (60) sont supérieurs de 4790€, ce qui s'explique par l'inflation et un prévisionnel mal évalué sur les achats en 2022 (tenues du personnel, produit d'hygiène, fournitures d'activités). Certains postes peuvent s'équilibrer les années suivantes (exemple : tenues du personnel, il n'y a pas besoin d'un renouvellement tous les ans.)

Les services extérieurs (61) en ligne avec le prévisionnel.



# COMPTE DE RESULTATS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

CHARGES		CEP	Réalisé	Différence
		2022	2022	Prev /réalisé
<b>61- SERVICES EXTERIEURS</b>				
Loyers et charges locatives				0 €
Entretien et Réparations	Dont contrats de maintenance			0 €
	chauffage / clim et VMC	755 €	325 €	-430 €
	electrique	94 €	156 €	62 €
	Extincteur / SSI	217 €	559 €	342 €
	Contrôles bactériologiques	274 €	299 €	25 €
	Aires de jeux	132 €	138 €	6 €
	Nuisibles	200 €		-200 €
	Dont entretien et réparations	1 891 €	1 642 €	-248 €
Assurances	Assurances	502 €	864 €	362 €
	Autres biens immobiliers			0 €
	Organismes de formation du personnel	2 249 €	2 487 €	239 €
<b>Sous-total :</b>		<b>6 314 €</b>	<b>6 471 €</b>	<b>158 €</b>

*Les services extérieurs (61) son en ligne avec le prévisionnel.*

# COMPTE DE RESULTATS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
 Reçu en préfecture le 06/07/2023  
 Publié le  
 ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



CHARGES		CEP	Réalisé	Différence
		2022	2022	Prev Iréalisé
<b>2- AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>				
Honoraires vacataires	Dont intervenant extérieurs	15211	<b>476 I</b>	-10451
	Dont médecin	12061	<b>1 200 I</b>	-61
	Dont psychologue	13291	<b>1 440 I</b>	1111
	provision pr risques et charges			01
Honoraires Divers	Frais de Labélisation EcoLoCrèche			01
Honoraires CAC		8001	<b>800 I</b>	01
Affranchissements		4811	<b>128 I</b>	-3531
Télécom				01
Fêtes, réceptions et NDF	Dont déplacements	3691	<b>1 106 I</b>	7371
	Dont Fêtes et réceptions	7321	<b>425 I</b>	-3071
<b>Sous-total :</b>		6 4401	5 5751	-8651
<b>63- IMPOTS ET TAXES</b>				
Taxe sur les salaires		11 0351	<b>9 002 I</b>	-2 0331
taxe d'apprentissage et PEEC		15881	<b>858 I</b>	-7301
RODP		22 8341	<b>22 835 I</b>	11
Autres taxes	CVAE	17551	<b>928 I</b>	-8271
IS		10001		-10001
<b>Sous-total :</b>		38 2721	33 6241	-4 6481

CHARGES		CEP	Réalisé	Différence
		2022	2022	Prev Iréalisé
<b>64- CHARGES DE PERSONNEL</b>				
Salaires bruts	Rémunération du personnel	140 5551	<b>151 181 I</b>	10 6261
Charges patronales	Dont charges patronales	29 8031	<b>24 729 I</b>	-5 0751
	Dont Mutuelle	18281	<b>4 298 I</b>	2 4711
Absentéisme		3 3641		-3 3641
Provisions Congés Payés			<b>-599 I</b>	-5991
Tickets Restaurants		5 3171	<b>2 398 I</b>	-2 9191
Remboursement Transport				01
Médecin du travail		3151	<b>714 I</b>	3991
Subventions	Dont subventions sur salaire (Agefos & contrat d'avenir)			01
	Dont subvention fonctionnement CE	2811	<b>302 I</b>	211
<b>Sous-total :</b>		182 0631	183 0231	9601

Les comptes (62) et (64) sont en dessous du prévisionnel.

Les charges de personnel (64) sont inférieures au budget, cependant la rémunération du personnel est supérieure au prévisionnel. En effet, il y a eu augmentation du SMIC. Cette augmentation n'a pas pu être anticipée.

# • COMPTE DE RESULTATS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

CHARGES	CEP	Réalisé	Différence
	2022	2022	Prev Tréalisé
<b>65- CHARGES GESTION COURANTE</b>			
Charges gestion courante	18 707 I	<b>28 524 I</b>	9 817 I
<b>Sous-total :</b>	18 707 I	28 524 I	9 817 I
<b>66 - FRAIS FINANCIERS ET IS</b>			
Rémunération du prestataire	4 000 I		-4 000 I
Impôt sur les sociétés			0 I
<b>Sous-total :</b>	4 000 I	<b>0 I</b>	-4 000 I
<b>67- CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>			
Charges exceptionnelles		<b>2 216 I</b>	2 216 I
<b>Sous-total :</b>		<b>2 216 I</b>	2 216 I
<b>68- DOTATIONS AMORT. ET PROVISIONS</b>			
Dotations aux amortissements	2 853 I	<b>351 I</b>	-2 502 I
GER	1 353 I	<b>0 I</b>	-1 353 I
Provisions pour entretien et renouvellement	2 896 I		
<b>Sous-total :</b>	<b>7 103 I</b>	<b>351 I</b>	<b>-6 752 I</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>289 648 I</b>	<b>293 849 I</b>	<b>4 201 I</b>

*Le compte 65 concerne les frais de sièges, qui sont en augmentation et liés à l'évolution du contexte économique.*

*Les charges exceptionnelles (67) sont liées à une indemnité de départ.*

# • COMPTE DE RESULTATS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

PRODUITS		CEP	Réalisé	
		2022	2022	
Prestations familiales, CAF et MSA	Dont participations Familiales	52 618	<b>63 675  </b>	11 058
	Dont CAF et MSA	122 994	<b>120 962  </b>	- 2 031
	Dont Subvention COVID			-
Réservataires	Dont collectivités	82 405	<b>82 405  </b>	0
Participation	Dont entreprise			-
Participation	Dont Conseil Général		<b>289  </b>	289
Recettes autres	Dont Emplois Aidés	31 632	<b>31 529  </b>	- 103
<b>Sous-total :</b>		289 648	298 861	9 212
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>		<b>289 648  </b>	<b>298 861  </b>	-
<b>Résultat de l'exercice</b>		<b>0  </b>	<b>5 011  </b>	<b>5 011  </b>

*Les recettes sont supérieures au prévisionnel, le TO est supérieur au prévisionnel.*

*Le résultat de l'exercice présente un excédent **5011€***



**PERSPECTIVES**



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



DIRECTRICE : Delphine RABARON

[farandole@enfancepourtous.com](mailto:farandole@enfancepourtous.com)

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



Mélanie FONTANIER  
Responsable Opérationnel

[Melanie.fontanier@people-and-baby.com](mailto:Melanie.fontanier@people-and-baby.com)

Téléphone : 06 09 76 45 66

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



LANCLAS Laetitia  
Directrice Régionale

[Laetitia.lanclas@people-and-baby.com](mailto:Laetitia.lanclas@people-and-baby.com)

06 51 77 91 59

CONCESSION (DSP) DE TRANSPORTS  
EXPLOITATION DU RESEAU DE TRANSPORT PUBLIC DE VOYAGEURS

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# CALIBUS

## RAPPORT DÉLÉGATAIRE 2022

**LACALI**  
L'AGGLO  
RIVE DROITE DE BORDEAUX

 **transdev**  
URBAIN LIBOURNAIS

# SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	2	5. Le bilan des activités réalisées pour le compte de tiers.....	42
EDITORIAL .....	3	6. La présentation et l'analyse des ratios financiers.....	42
LA CONCESSION DE SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT PUBLIC DE VOYAGEURS .....	4	7. Les comptes sociaux, copie de la liasse fiscale et déclarations sociales de l'entreprise .....	43
CHAPITRE 1 – COMPTE RENDU TECHNIQUE .....	6	8. les méthodes comptables pour les produits et charges directs et indirects .....	43
1. Les ratios.....	7	9. la mise à jour des inventaires.....	44
2. Le bilan par ligne des kilométrages réalisés.....	9	10. L'état des immobilisations affectés à la concession.....	45
3. La fréquentation .....	12	11. Le suivi du programme pluriannuel d'investissements.....	46
4. Les évolutions du réseau .....	16	12. Les engagements à incidences financières.....	46
5. Les propositions d'amélioration .....	17	13. La contribution financière forfaitaire .....	47
6. Le parc.....	18	14. Le calcul des recettes de fréquentation valorisée .....	47
7. Les consommations.....	21	15. Les acomptes au titre de la TS et de la CET .....	48
8. La politique environnementale de l'entreprise.....	22	ANNEXES .....	49
9. Clés incidents et accidents.....	23	16. Annexe 1 : Chiffres clés des réseaux de TC sur des territoires de moins de 100 000 habitants.....	510
10. Les infractions .....	23	17. Annexe 2 : Compte d'exploitation CITRAM .....	52
11. Les réclamations clients .....	24	18. Annexe 3 : Compte d'exploitation WI Transport .....	52
12. Les pénalités.....	26	19. Annexe 4 : L'inventaire des biens mis à disposition du Concessionnaire par l'Autorité Organisatrice.....	54
13. L'inventaire des biens mis à disposition du Concessionnaire par l'Autorité Organisatrice .....	26	20. Annexe 5 : L'inventaire des biens mis à disposition par le concessionnaire .....	56
14. L'inventaire des biens mis à disposition par le concessionnaire .....	26	21. Annexe 6 : Les indicateurs qualités .....	61
15. Les actions de communication et de marketing .....	26	22. Annexe 7 : Copie de la liasse fiscale .....	62
16. Mécénat et sponsoring : .....	31		
17. L'organisation de Transdev Urbain Libournais.....	32		
18. Les mouvements sociaux de l'année 2022 .....	36		
19. Les indicateurs qualité.....	36		
20. Les interventions sur les véhicules.....	37		
CHAPITRE 2 – COMPTE RENDU FINANCIER.....	39		
1. Le compte annuel de résultat de l'exploitation .....	40		
2. Les conditions économiques générales de l'année d'exploitation.....	41		
3. Les recettes commerciales .....	41		
4. Les autres recettes d'exploitation .....	42		



## EDITORIAL

La mobilité est un besoin essentiel.

Les collaboratrices et collaborateurs de Transdev Urbain Libournais se sont attelés chaque jour à répondre à cette incontournable exigence : délivrer à chacun un service sûr, efficace et toujours plus durable sur le territoire de la Cali.

L'année 2022 a été, de plus, une étape de réflexion pour innover et étendre les alternatives pertinentes au modèle de la voiture individuelle. Nos équipes construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et celle de demain alliant leur connaissance fine des territoires, les expertises régionales et nationales à l'ambition que vous portez.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez. Plus que jamais engagés à vos côtés, nous nous impliquons chaque jour et avons cœur de mettre la transparence et la qualité de service dans les missions que vous nous confiez.

**Pascal MORGANTI**

**Directeur Régional Transdev Nouvelle-Aquitaine & Occitanie**



L'année 2022 est une année de confirmation de la bonne santé du réseau Calibus après des résultats plus qu'encourageants en 2021. Les fréquentations sont en hausse de 20% par rapport à l'année précédente alors que les kilomètres commerciaux n'ont pour leur part augmenté que de 7%. À l'exception du TAD qui n'a pas encore trouvé son public, toutes les lignes et services sont en progression.

L'année 2022 restera une année d'ajustement du réseau Calibus avec de légères évolutions et notamment la mise en place de la desserte l'Hôpital Robert Boulin tôt le matin.

Ajoutons à ces bons résultats, un climat social apaisé au sein de l'entreprise Transdev Urbain Libournais qui a permis d'abaisser notre taux d'absentéisme en dessous de 2%.

**Dany KEREZEON**

**Directeur Transdev Urbain Libournais**

# LA CONCESSION DE SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT PUBLIC DE VOYAGEURS

- **Déléataire : Transdev**

Transdev est une société anonyme à conseil d'administration avec 2 actionnaires de référence, la Caisse de Dépôts et Consignation (66%) et le Groupe RETHMANN (34%).

- **Exploitant : Société dédiée Transdev Urbain Libournais**

SIRET : 84440400400039

NAF : 4931Z / Transports urbains et suburbains de voyageurs

Conformément au Contrat de CSP.

- **Nature du contrat : Concession de Service Public**

Concession pour la gestion des services de transport public de transport public des transports de voyageurs sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Libournais.

- **Périmètre du contrat**

- **Exploitation des services publics de transports :**

Lignes régulières de transport urbain

Lignes 1, 2, 3, et 4

Lignes régulières de transport non-urbain

Lignes 5, 6, 7, 8 et 9

Navettes de centre-ville

Desserte du centre-ville de Libourne, de la Bastide au quartier de Montaudon et La Coutradette sur la commune de Coutras

Navette plage

Desserte à vocation estivale uniquement

Lignes à la demande de transport non-urbain, Calibus +

Zones A, B, C, D, E : un service de transport de proximité en zone rurale pour tous les habitants de La Cali sur réservation

Service de transport de personne à mobilité réduite, Calibus +

Desserte de « porte à porte » pour les personnes éligibles au service et sur réservation

- **Entretien, maintenance et gestion des biens mis à disposition par La Cali**

A l'exception de l'entretien et la maintenance de la vidéosurveillance, du système de comptage et des abris et poteaux aux arrêts.

- **Fourniture des biens nécessaires à l'exploitation du réseau**

Autres que ceux mis à disposition par l'Autorité Organisatrice (véhicules, équipements, dépôt, ...).

- **Entretien, maintenance et remplacement de l'ensemble des biens nécessaires à l'exploitation du réseau**

A l'exception de la vidéosurveillance, du système de comptage et des abris et poteaux aux arrêts.

- **Recrutement et gestion à part entière du personnel nécessaire à l'exploitation du réseau**

- **Gestion commerciale et administrative du réseau**

- **Gestion de la centrale de réservation TAD & TMR**

Avec la mise en place d'un module de réservation via l'application pour mobile

- **Promotion des services de transport et de communication auprès des usagers**

Gestion de l'application pour mobile, avec notamment le suivi en temps réel des véhicules, l'élaboration et la diffusion des supports d'information : guide horaires, horaires aux arrêts...

- **Gestion des espaces publicitaires des véhicules**

- **Contrôle de la sécurité sur le réseau**

- **Conseil à l'Autorité Organisatrice afin d'apporter toutes les améliorations à la qualité du service rendu aux usagers.**

## A NOTER

Durée du contrat :

1<sup>er</sup> septembre 2019 au 31 août 2027

Transdev Urbain Libournais agit dans le cadre du contrat de Concession de Service Public signé le 5 avril 2019 par Philippe Buisson, Président de La Cali et Thierry Mallet, Président Directeur Général de Transdev.



Pour l'année 2022, Transdev Urbain Libournais a agi principalement, dans le cadre de l'avenant 4 (mai 2021). L'avenant 4 avait pour objet de mettre en place de nouvelles améliorations du réseau.

# CHAPITRE 1 – COMPTE RENDU TECHNIQUE



# 1. LES RATIOS



1 408 648  
kilomètres  
commerciaux

1 285 168  
voyageurs

43  
véhicules



## Offre : les chiffres clés de l'année 2022

<b>Kilomètres Totaux</b>	<b>1 902 836</b>
Kms totaux lignes urbaines	791 502
Kms totaux lignes non urbaines	591 248
Kms totaux lignes TAD	68 766
Kms totaux service TPMR	451 320
<b>Kilomètres Commerciaux</b>	<b>1 408 648</b>
Kms commerciaux lignes urbaines	658 848
Kms commerciaux lignes non urbaines	476 183
Kms commerciaux lignes TAD	36 178
Kms commerciaux service TPMR	237 439
<b>Nombre de véhicules</b>	<b>46</b>
Nombre de bus	13
Nombre de cars	10
Nombre de navettes	5
Nombre de véhicule 9 places	15
Nombre de véhicule de service	3



**CALIBUS**  
TRANSPORTS EN COMMUN DE LA CALI



**BASTIDETTE**  
LA navette au cœur de Libourne



**CALIBUS+**  
TRANSPORTS DE PROXIMITÉ DE LA CALI

## Usage : les chiffres clés de l'année 2022

<b>Total fréquentation</b>	<b>1 285 168</b>
Fréquentation lignes urbaines	954 005
Fréquentation lignes non urbaines	331 163
Fréquentation lignes TAD	4 324
Fréquentations service TPMR	32 424
<b>Nombre habitants sur le RTAO</b>	<b>91 150</b>
Nombre de voyages par habitant	14.10
<b>Productivité : Les chiffres clés de l'année 2022</b>	
<b>Nombre ETP au 31 décembre 2022</b>	<b>47,68 (TOUT CALIBUS)</b>
Nombre ETP Conduite au 31 décembre 2022	43,68 (Tout CALIBUS)
Nombre heures commerciales et annexes (lignes régulières)	34 765 h (TUL) 15 578 h (CITRAM)
Nombre heures de conduite (lignes régulières)	36 303 h (TUL) 17 264 h (CITRAM)
Nombre de kilomètres par heure de conduite (lignes régulières)	21,80 km / h (TUL) 34,24 km / h (CITRAM)
Vitesse commerciale (lignes régulières)	20,48 km / h (TUL) 32,99 km / h (CITRAM)

## Financier : Les chiffres clés de l'année 2022

<b>Chiffre d'affaires net (+ sub. d'exp)</b>	<b>5 438 508 €</b>
<b>Recettes commerciales totales</b>	<b>914 717 €</b>
Recettes commerciales TPMR	35 860 €
Recettes commerciales publicitaires	7 502 €

## 2. LE BILAN PAR LIGNE DES KILOMETRAGES REALISES

### Bilan des kilométrages réalisés (en charge et à vide)

Lignes	Intitulé	Kms							
		Totaux	Commerciaux	HLP	Part HLP dans les Kms totaux	Totaux Prévisionnels	Commerciaux Prévisionnels	HLP Prévisionnels	Part HLP dans les Kms totaux prévisionnels
1	Libourne Vercors / Libourne Centre-Ville	157 374	127 918	29 456	18,72%	138 326	124 800	13 526	9,78%
2	Libourne Carré / Libourne Collège Les Dagueys	159 153	126 294	32 859	20,65%	148 657	124 571	24 086	16,2%
3	Libourne Carré / Libourne Avenue de l'Europe – Pomerol Catusseau	133 644	108 925	24 719	18,50%	123 920	103 683	20 238	16,33%
4	Libourne Vercors / Libourne Collège Les Dagueys – St-Denis-de-Pile	201 888	177 173	24 715	12,24%	198 473	172 413	26 059	13,13%
Bast.	Libourne	54 575	46 171	8 304	15,22%	59 485	46 746	12 739	21,41%
Coutr.	Coutras	83 267	71 189	12 078	14,51%	78 763	66 636	12 127	15,4%
Plage	Libourne Vercors / Libourne Collège Les Dagueys	1 701	1 178	523	30,75%	2 366	1 661	706	29,84%
5	Izon / Libourne Gares	109 587	98 973	10 614	9,69%	111 161	102 160	9 001	8,1%
6	Moulon / Libourne Gares	41 809	27 765	14 044	33,59%	49 728	27 791	21 937	44,11%
7	St-Quentin-de-Baron / Libourne Gares	60 737	39 256	21 481	35,37%	51 893	35356	16 537	31,87%
8	Coutras / Libourne Gares	186 867	151 569	35 298	18,89%	188 551	149 169	39 382	20,88%
9	St-Seurin-sur-L'Isle – St Sauveur de Puynormand / Libourne Gares	192 249	158 620	33 629	17,49%	165 623	150 311	15 312	9,25%
TAD	5 zones TAD (A, B, C, D, E)	68 766	36 178	32 588	47,39%	164 957	86 318	78 634	47,67%
TPMR	Calibus+	451 320	237 439	213 880	47,39%	219 395	101 862	117 533	53,57%



Malaise voyageur - Ligne 9																																																								
OCTOBRE 2022																																																								
Vacances - zone A	39							40							41							42							43							44																				
semaine	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																									
Travaux Libourne - Cours des Girondins																																																								
Travaux Route de l'Europe - St Denis de Pile																																																								
Travaux Coutras - Rue Henry Dunant																																																								
Travaux St Germain du Puch																																																								
Eboulement toiture - Vayres																																																								
Dépanneuse bloquant la circulation - Lignes 1 et 3																																																								
Accident Camion - Ligne 9																																																								
Travaux D1089																																																								
Accident Libourne - Rue de Toussaint																																																								
Travaux Libourne - Rond-point de Gourinat																																																								
Travaux St Denis de Pile - Route de Paris																																																								
Intervention pompiers Libourne - Parc des Sports																																																								
Stationnement gênant camion - Quartier Charruauds																																																								
Accident - Ligne 2																																																								
Travaux D17																																																								

NOVEMBRE 2022																																																							
Vacances - zone A	44							45							46							47							48																										
semaine	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																									
Travaux Libourne - Cours des Girondins																																																							
Travaux Route de l'Europe - St Denis de Pile																																																							
Travaux Coutras - Rue Henry Dunant																																																							
Travaux D1089																																																							
Travaux Libourne - rue Fonteneuve																																																							
Travaux St Germain du Puch - D241																																																							
Travaux Libourne - Chanzy																																																							
Blocage Camion - Arrêt Les Enclouses																																																							

DECEMBRE 2022																																														
Vacances - zone A	48							49							50							51							52																	
semaine	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31															
Travaux Libourne - Cours des Girondins																																														
Travaux Route de l'Europe - St Denis de Pile																																														
Travaux Arveyres																																														
Travaux Libourne - Avenue de l'Europe																																														
Travaux St Denis de Pile - Avenue de l'Europe																																														
Travaux Libourne - Avenue Georges Pompidou																																														
Fête locale - Vayres																																														
Travaux Libourne - Rue de Barreau																																														

# 3. LA FREQUENTATION

Les fréquentations de l'année 2022 sont issues des relevés de comptage effectués par DILAX. A la date du 31 décembre 2022.

Fréquentations réelles et prévisionnelles :

Lignes	Intitulé	Fréquentation réelle	Fréquentation prévisionnelle
1	Libourne Vercors / Libourne Centre-Ville	194 548	332 429
2	Libourne Carré / Libourne Collège Les Dagueys	392 027	366 495
3	Libourne Carré / Libourne Avenue de l'Europe – Pomerol Grands Champs	123 154	52 894
4	Libourne Vercors / Libourne Collège Les Dagueys – St-Denis-de-Pile Les Treilles	184 607	156 347
Bastidette	Libourne	35 253	11 583
Coutradette	Coutras	23 432	39 982
Plage	Libourne Mirande / Libourne Collège Les Dagueys	984	1 898
5	Izon / Libourne Gares 2	49 871	41 965
6	Moulon / Libourne Gares 2	16 497	8 453
7	St-Quentin-de-Baron / Libourne Gares 2	11 724	15 243
8	Coutras / Libourne Gares 2	132 420	37 292
9	St-Seurin-sur-l'Isle – St Sauveur de Puynormand / Libourne Gares 2	83 903	21 959
Lignes TAD	Zones A, B, C, D, E	4324	18 931
TPMR	Calibus +	32 424	12 509



Au global, la fréquentation du réseau Calibus est en progression de 20,6 % par rapport à l'année 2021 :

- + 21,9 % sur les ligne urbaines ; toutes les lignes sont en progression avec un effet année pleine sur la Coutradette.
- + 32% sur les lignes non-urbaines avec + 40% et + 32% respectivement sur les lignes 5 et 9.
- - 17% sur le TAD qui n'a pas trouvé son public. Une réflexion devra être menée pour améliorer l'attractivité du TAD.
- + 19,7 % sur le TPMP dont la progression ne s'essouffle pas d'année en année. Les objectifs sont dépassés de plus de 159 %, ce qui amène à s'interroger sur les moyens à mettre en œuvre pour accompagner cette progression.



Lignes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembr e	Octobre	Novembre	Décembre
1	18 952	13 311	22 468	14 815	19 631	15 594	7 865	7 562	21 921	19 371	17 358	15 700
2	32 562	28 576	39 185	30 661	35 696	34 614	26 996	25 102	36 990	32 586	34 759	34 300
3	10 556	9 725	12 660	10 604	10 987	10 443	7 100	6 676	11 091	11 866	9 793	11 653
4	15 327	14 366	19 893	15 479	17 242	16 894	11 683	10739	17 547	13 611	15 398	16 728
Bastidette	2 479	2 761	2915	2 735	3 430	2 370	2 356	2 269	4 221	3 564	3 189	2 964
Coutradette	1 446	1 224	1 891	1 447	1 622	1 897	1 650	1 999	2 315	2 602	2 009	3 330
Plage							544	440				
5	4 5047	3 777	5 404	3 786	4 115	4 517	2 676	2 988	3 920	4 519	4 869	4 793
6	1 438	1 077	1 626	1 113	1 504	1 268	775	992	1 535	1 819	1 553	1 797
7	915	916	1 182	844	1 181	940	647	724	938	1 181	1 039	1 219
8	12 436	10 341	14 322	10 424	10 401	10 205	7 675	8 322	12 190	12 365	12 082	11 657
9	6 862	6 473	9 189	6 890	7 435	6 474	5 145	4 643	7 813	7 533	7 3233	8 123
TAD A	40	33	22	17	15	13	26	0	9	6	3	2
TAD B	126	137	148	131	109	102	61	57	118	127	85	94
TAD C	21	22	24	40	26	58	24	8	22	20	16	13
TAD D	259	246	329	274	218	164	157	134	178	158	153	176
TAD E	6	11	16	9	7	0	19	8	12	0	4	11
TPMR	2 417	2 410	2 943	2 725	2 948	3 052	2 396	2 275	2 738	2 868	2 868	2 784

Ci-dessous, le détail des usagers transportés par mois, par ligne et en cumul annuel pour l'année 2022 :

Fréquentations	Prévisions	Réalisées
<b>Voyages TAD</b>	18 931	4 324
<b>Voyages PMR</b>	12 509	32 424
<b>Voyages urbains</b>	961 629	954 005
<b>Voyages non-urbains</b>	124 909	331 163
<b>Total voyages</b>	1 117 977	1 285 168



Lignes	Fréquentation	Km commerciaux	V/K 2021	V/K 2022
1	194 548	127 918	1,34	1.52
2	392 027	126 294	2,56	3.10
3	123 154	108 925	1	1.13
4	184 607	177 173	0,96	1.04
Bastidette	35 253	46 171	0,64	0.76
Coutradette	23 432	71 189	0,22	0.32
Plage	984	1 178	0,68	0.84
5	49 871	98 973	0,36	0.50
6	16 497	27 765	0,5	0.59
7	11 724	39 256	0,28	0.30
8	132 420	151 569	0,82	0.87
9	83 903	158 620	0,44	0.53
TAD	4 324	36 178	0,12	0.12
TPMR	32 424	237 439	0,13	0.14

### Le ratio V/K en quelques mots

Le ratio V/K mesure le nombre de voyages effectués pour un kilomètre parcouru (lignes urbaines et non-urbaines)

Il permet de montrer la performance de chaque ligne du réseau, que ce soit en termes de kilomètres ou de voyages. Plus il est élevé, meilleure est cette performance.

L'année 2022 est une année de consolidation. Comme le montre le tableau, le ratio V/K progresse entre 2021 et 2022 de 17,7%. Cette hausse est due en partie à une augmentation du nombre de scolaires dans nos véhicules.

Ce résultat positif est encore en dessous des ratios moyens que l'on trouve sur d'autres réseaux équivalents. Avec un V/K à 1,13 nous sommes dans le dernier tiers du classement des réseaux de moins de 100 000 habitants (V/K de 1,6 voir annexe 1 – source UTP). Pour améliorer le V/K, il faut augmenter le nombre de voyages (fréquentation) et/ou diminuer le nombre de kilomètres commerciaux.

La fréquentation est directement liée à l'offre proposée, qui pour être attractive devra proposée :

- Des fréquences suffisantes : le temps d'attente est très dissuasif pour les lignes urbaines et un nombre de départ adaptés à la demande des clients pour les lignes non urbaines.
- Des horaires adaptés : Travail, établissements scolaires, SNCF
- Des temps de parcours réduits : trajets directs avec des inter-arrêts pas trop rapprochés, aménagements de voirie facilitant la vitesse commerciale des bus, comme dans la rue Chanzy, point névralgique du réseau
- Des tracés de ligne qui desservent les pôles générateurs et les quartiers denses
- Une complémentarité avec le réseau scolaire

Les kilomètres commerciaux sont eux directement liés aux itinéraires des lignes et le souhait de desservir l'ensemble de l'espace urbain avec des lignes régulières tend à dégrader le V/K.

- Plus la ligne sera longue et son parcours sinueux, moins le V/K sera optimisé et le temps de parcours dissuasif
- Le deuxième paramètre sur lequel il est possible d’agir, pour optimiser les kilomètres commerciaux, est la hiérarchisation des lignes :
  - Lignes urbaines en zone dense,
  - Lignes non-urbaines en zone moins dense
  - Lignes TAD en zone peu dense

## 4. LES EVOLUTIONS DU RESEAU

### Les évolutions sur le réseau Calibus en septembre 2022 :

#### Bastidette :

- Création de 2 départs supplémentaires 6h05 et 6h48 pour desservir l’hôpital Robert Boulin

#### Ligne 1

- Adaptation de l’horaire pour correspondre à l’heure de rentrée de l’IFSI
- Création de deux départs supplémentaires 5h55 et 6h05 au départ de Vercors pour desservir l’hôpital Robert Boulin

#### Ligne 3 :

- Création d’un départ supplémentaire à 5h50 de Carré pour desservir l’hôpital Robert Boulin

#### Ligne 4 :

- Prolongation de la course de 15h15 de Vercors vers Bois centre commercial et décalage de l’horaire 16h20 pour desservir Max Linder à 16h40. Ces deux modifications avaient pour but de soulager la ligne 8.

#### Lignes 5 et 7 :

- Création de l’arrêt Brondeau du Tertre sur la commune d’Arveyres

#### Ligne 7 :

- Création des arrêts Senau et Senau - Aire de covoiturage
- Prolongement de la ligne 7 pour la desserte de l’aire de covoiturage Le Poteau et Beaupied sur la commune de Saint Germain du Puch

#### Ligne 8 :

- Création d’un doublage à 16h40 de Libourne car un bus ne suffisait plus

#### Ligne 9

- Création d’un départ à 5h35 de St Seurin sur l’Isle pour desservir l’hôpital Robert Boulin

#### Expérimentation Buurtbus :

L’expérimentation de 18 mois a pris fin en décembre 2022. Lancé en juin 2021, le service avait pour finalité de transporter des clients le dimanche entre Saint Ciers d’Abzac et Libourne. Les transports étaient assurés avec un véhicule 9 places mis à disposition par Transdev Urbain Libournais et des conducteurs bénévoles de l’association Roulez festif dans le Libournais. Seulement 15 trajets ont été effectués entre septembre et juin 2021. Le service n’a plus fonctionné jusqu’à la fin de l’expérimentation.

# 5. LES DEMANDES D'ÉVOLUTION DU RESEAU

Les réclamations permettent également aux clients d'exprimer des souhaits d'évolution du réseau. Nous avons résumé ci-dessous les principales demandes ; elles concernent notamment des ajustements d'horaires pour les lignes urbaines et des augmentations d'offres sur les lignes non urbaines (certaines ont déjà été prise en compte dès septembre 2022) :

- Coutradette :
  - Desserte du chemin des Treille et de la rue Pasteur
- Ligne 1 :
  - Adapter les horaires de passage aux heures de sortie du collège Marguerites Duras
- Ligne 2 :
  - Retarder les horaires pour mieux correspondre aux sorties du Collèges des Dagueys
  - Desservir la Calinésie
- Ligne 3 :
  - Augmentation des dessertes le matin et le soir pour Catusseau
- Ligne 4 :
  - Améliorer les horaires pour la desserte du lycée Jean Monnet

- Ligne 5 :
  - Adapter les horaires pour correspondre aux heures de départ et arrivées des TER à la gare d'IZON
- Ligne 6 :
  - Augmenter le nombre de départs le matin pour Libourne et le soir après 18h00
- Ligne 7 :
  - Rajouter des départs entre 9h00 et 16H00 et permettre une arrivée pour 9h00 à Libourne
- Ligne 8 :
  - Avancer le départ 6h40 pour desservir les TER de 6h55
  - Renforcer les des départs de Libourne entre 10h00 et 13h00.
- Ligne 9 :
  - Ajouter un départ pour desservir l'Hôpital R. Boulin pour 7h et retarder le départ de 14h15 de Libourne de 20 minutes
  - Ajouter des départs de Libourne entre 17h45 et 19h00
  - Création d'un arrêt entre La Chapelle et Goujon
- Création d'offre :
  - Permettre des liaisons entre Saint Seurin sur l'Isle et Coutras
  - Permettre des déplacements entre Lalande de Pomerol et Libourne



# 6. LE PARC

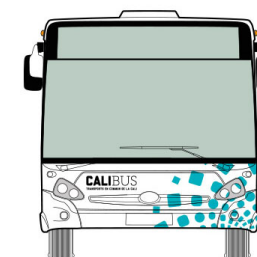
## Détail du parc exploité en propre par Transdev Urbain Libournais

### 18 véhicules pour les dessertes des lignes urbaines

Type de véhicules	Réserve Oui / Non	Immatriculation	Marque	Date 1ere immatriculation
standard de 10,50m à 12,50m	Non	FM 361 BX	HEULIEZ GX 337	4-déc.-19
standard de 10,50m à 12,50m	Non	FM 506 BX	HEULIEZ GX 337	4-déc.-19
standard de 10,50m à 12,50m	Non	FM 594 BX	HEULIEZ GX 337	4-déc.-19
standard de 10,50m à 12,50m	Non	FM 720 BX	HEULIEZ GX 337	4-déc.-19
standard de 10,50m à 12,50m	Non	FM 644 BX	HEULIEZ GX 337	4-déc.-19
standard de 10,50m à 12,50m	Oui	CN-126-YW	SETRA urbain S 415 NF	17-déc.-12
midi jusqu'à 10,50m	Non	AW 485 KE	HEULIEZ GX 127	7-juil.-10
midi jusqu'à 10,50m	Non	AW 221 BZ	HEULIEZ GX 127	1-juil.-10
midi jusqu'à 10,50m	Non	BR 307 NE	HEULIEZ GX 127	18-juil.-11
midi jusqu'à 10,50m	Non	BR 845 NE	HEULIEZ GX 127	18-juil.-11
midi jusqu'à 10,50m	Oui	DK 469 RR	HEULIEZ GX 127	27-juin-08
midi jusqu'à 10,50m	Non	FM 175 BX	HEULIEZ GX 137	4-déc.-19
midi jusqu'à 10,50m	Oui	CY-344-NK	HEULIEZ GX 127	05-fév.-08
mini court	Non	FK 278 JV	BOLLORE BLUEBUS	26-sept.-19
mini court	Non	FK 412 JV	BOLLORE BLUEBUS	26-sept.-19
mini court	Oui	88 92 YA 37	VEHIXEL CYTIOS	04-aout-08
mini court	Oui	BW 905 KY	MERCEDES SPRINTER	17-oct.-11
mini court	Non	GF 962 MV	MERCEDES SPRINTER	30 mars 2022



**BASTIDETTE**  
 LA NAVETTE DU CŒUR DE LIBOURNE



**CALIBUS**  
 TRANSPORTS EN COMMUN DE LA CALI

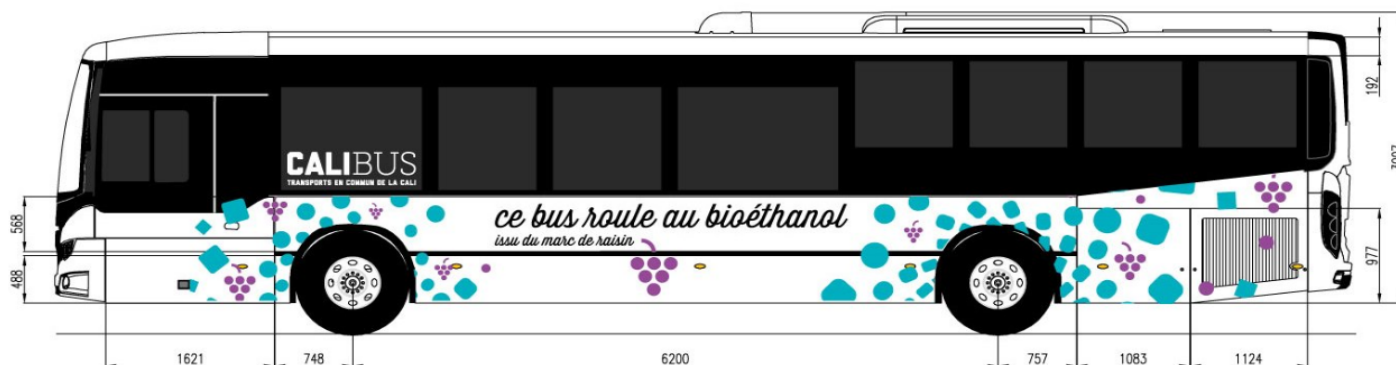
dont 2 véhicules électriques : navettes électriques desservant Libourne

## Détail du parc exploité en sous-traitance par Citram Aquitaine sur les lignes non-urbaines

10 véhicules pour les dessertes des lignes non-urbaines

Dont 2 véhicules circulant au bioéthanol

Type de véhicules	Réserve Oui / Non	Immatriculation	Marque	Date 1ere immatriculation
LOW ENTRY	Non	FL 256 BL	SCANIA CITYWIDE LE	24-oct.-19
LOW ENTRY	Non	FL 209 BL	SCANIA CITYWIDE LE	24-oct.-19
LOW ENTRY DIESEL	Non	FK 076 GW	IVECO CROSSWAY LE	24-sept.-19
LOW ENTRY DIESEL	Non	FK 370 GW	IVECO CROSSWAY LE	24-sept.-19
LOW ENTRY DIESEL	Non	FK 522 GW	IVECO CROSSWAY LE	24-sept.-19
LOW ENTRY DIESEL	Non	FK 827 JA	IVECO CROSSWAY LE	25-sept.-19
LOW ENTRY DIESEL	Oui	FK 672 JA	IVECO CROSSWAY LE	25-sept.-19
STANDARD	Oui	CG 718 SE	IVECO Crossway	21-juin-12
STANDARD	Oui	EF-466-ES	IRISBUS AXER	24-oct.-02
STANDARD	Oui	DX 124 GW	IVECO CROSSWAY LE	13 nov 15



Détail du parc exploité en sous-traitance par Wi Transport pour sur les lignes TAD et le service TPMR

15 véhicules pour les dessertes TAD et TPMR

TPMR	Réfèrent, Renfort ou Réserve	Immatriculation	Marque
oui	Réfèrent	DN 945 VN	RENAULT Kangoo
oui	Réserve	DV 401 AL	FIAT Ducato
oui	Réfèrent	EH 821 NJ	FIAT Ducato
oui	Réserve	EH 835 NJ	FIAT Ducato
non	Réfèrent	EY 557 EK	FORD Custom
non	Réserve	FB 378 FV	RENAULT Trafic
non	Réserve	FB 409 FV	RENAULT Trafic
oui	Réserve	FB 435 FV	RENAULT Trafic
oui	Réfèrent	FD 391 VJ	VW Caddy
oui	Réfèrent	FD 973 TV	FORD Custom
oui	Réfèrent	FN 108 EN	CITROEN Jumper
oui	Réfèrent	FL 456 LM	CITROEN Jumper
oui	Réfèrent	FL 594 LM	CITROEN Jumper
oui	Réfèrent	FL 655 LM	CITROEN Jumper
oui	Réfèrent	FN 488 DS	CITROEN Jumper

# 7. LES CONSOMMATIONS

La consommation en carburant des véhicules est suivie chaque mois. C'est le résultat de la politique volontariste de l'entreprise visant la réduction des dépenses et la maîtrise de l'énergie.

La consommation des véhicules urbains est toujours plus importante que celle des non urbains. En effet, la densification de la circulation et les arrêts beaucoup plus nombreux engendrent une consommation plus élevée. Globalement, nous constatons des consommations autour de 40 litres pour les autobus standard et 36 litres pour les midibus.

Pour ce qui est des véhicules au bioéthanol, les informations du constructeur annoncent une surconsommation de 60% de plus que les véhicules diesel ; soit une consommation autour de 45 litres. Après un an de rodage, les consommations relevées sont donc tout à fait dans la norme.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



Les consommations moyennes de carburant pour chaque type de véhicule exploitant les lignes urbaines et non-urbaines :

IMMAT	TYPE	CONSOMMATION L/100km
FM 361 BX	HEULIEZ GX 337	39.38
FM 506 BX	HEULIEZ GX 337	38.11
FM 594 BX	HEULIEZ GX 337	40.59
FM 720 BX	HEULIEZ GX 337	39.54
FM 644 BX	HEULIEZ GX 337	39.94
AW 485 KE	HEULIEZ GX 127	36.56
AW 221 BZ	HEULIEZ GX 127	37.84
BR 307 NE	HEULIEZ GX 127	36.34
BR 845 NE	HEULIEZ GX 127	36.25
CY 344 NK	HEULIEZ GX 127	36.12
DK 469 RR	HEULIEZ GX 127	35.85
FM 175 BX	HEULIEZ GX 137	33.97
CN 126 YW	SETRA urbain S 415 NF	47.46
FK 278 JV	BOLLORE BLUEBUS	Elec
FK 412 JV	BOLLORE BLUEBUS	Elec
8892 YA 37	VEHIXEL CYTIOS	11.17
BW 905 KY	MERCEDES SPRINTER	17.91
GF 962 MV	MERCEDES SPRINTER	12.74
FL 256 BL	SCANIA CITYWIDE LE	44.30 (bioéthanol)
FL 209 BL	SCANIA CITYWIDE LE	47.38 (bioéthanol)
FK 076 GW	IVECO CROSSWAY LE	29.14
FK 370 GW	IVECO CROSSWAY LE	30.13
FK 522 GW	IVECO CROSSWAY LE	28.16
FK 827 JA	IVECO CROSSWAY LE	28.14
FK 672 JA	IVECO CROSSWAY LE	28.81
CG 718 SE	IVECO Crossway	32.12
EF-466-ES	IRISBUS AXER	30.32
DX 124 GW	IVECO Crossway LE	32.48

Les consommations moyennes de carburant pour chaque type de véhicule exploitant les lignes TAD et TPRM :

IMMAT	TYPE	MARQUE (Flotte WI Transport)	TPMR	CONSOMMATION L/100km
DN 945 VN	Référent	RENAULT Kangoo	oui	6
DV 401 AL	Réserve	FIAT Ducato	oui	9
EH 821 NJ	Référent	FIAT Ducato	oui	9
EH 835 NJ	Réserve	FIAT Ducato	oui	9
EY 557 EK	Référent	FORD Custom	non	7.8
FB 378 FV	Réserve	RENAULT Trafic	non	9.3
FB 409 FV	Réserve	RENAULT Trafic	non	9.3
FB 435 FV	Réserve	RENAULT Trafic	oui	9.3
FD 391 VJ	Référent	VW Caddy	oui	7.2
FD 973 TV	Référent	FORD Custom	oui	8.8
FN 108 EN	Référent	CITROEN Jumper	oui	7.9
FL 456 LM	Référent	CITROEN Jumper	oui	7.9
FL 594 LM	Référent	CITROEN Jumper	oui	7.9
FL 655 LM	Référent	CITROEN Jumper	oui	7.9
FN 488 DS	Référent	CITROEN Jumper	oui	7.9

## 8. LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE L'ENTREPRISE

Récapitulatif de l'âge maximum et moyen des véhicules du parc exploitant les lignes urbaines et non-urbaines :

Minibus diesel	Nb	1
	Age max	0,6
	Age moy	0,6
Minibus diesel réserve	Nb	2
	Age max	14,4
	Age moy	12,8
Autobus standard diesel	Nb	5
	Age max	3.1
	Age moy	3.1
Autobus standard diesel réserve	Nb	1
	Age max	10,1
	Age moy	10,1
Midibus diesel	Nb	5
	Age max	12.5
	Age moy	10.2
Midibus diesel réserve	Nb	2
	Age max	14,9
	Age moy	14,7
Low Entry éthanol	Nb	2
	Age max	3,2
	Age moy	3,2
Low Entry diesel	Nb	5
	Age max	7,1



Low Entry diesel réserve	Age moy	4,0
	Nb	1
	Age max	3,3
	Age moy	3,3
Autocar Standard	Nb	2
	Age max	20,2
	Age moy	15,4
	Nb	2
Minibus Elec	Age max	3,3
	Age moy	3,3

## Bilan environnemental

### Nombre de véhicules par norme Euro en 2022

	ELEC	Norme Euro 3	Norme Euro 4	Norme Euro 5	Norme Euro 6	Total
TUL	2	-	3	6	7	18
CITRAM	-	1	-	1	8	10
WI TRANSPORT	-	-	-	2	13	15
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>43</b>

39 véhicules sur 43 répondent  
aux critères environnementaux de la CALI

## 9. LES INCIDENTS ET ACCIDENTS

Les incidents et accidents constatés sur tout le réseau CALIBUS sont au nombre de 14 sur l'année 2022 et détaillées dans le tableau ci-dessous :

	Nombre
Responsables	8
Non-responsables	6
Partagés	0
<b>Total</b>	<b>14</b>

Les obstacles fixes heurtés lors des collisions sont de type : barrière, véhicule en stationnement, mobilier urbain et trottoir.

Les obstacles lors des collisions en mouvement sont des véhicules particuliers (voitures essentiellement).

## 10. LES INFRACTIONS

L'année 2022 recense une infraction constatée en novembre 2022.

# 11. LES RECLAMATIONS CLIENTS

Bilan du nombre de réclamations de la clientèle, ventilé par mois et par thème

Année 2022	TOTAL	%	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Avance	10	3%	2			3			3			1		1
Information	162	45%	18	6	19	9	16	13	16	16	22	13	10	4
Complet	10	3%	1	1	2	3					3			
Comportement	5	1%							1	1				3
Application	8	2%				2		1		1	1	1	1	1
Affichage	3	1%						1	1			1		
Confort	7	2%	2				1	2	1				1	
Evolution de l'offre	45	13%		2	5	4	3	1	3	5	8	9	4	1
Scolaire	76	21%	5	4	3	5	3	6	6	10	11	11	11	1
Technique	7	2%	2					2		2	1			
Accessibilité	1	0%						1						
Pas de Prise en Charge	4	1%		1							1	1	1	
Sécurité	3	1%			1						1		1	
Retard	17	5%	1	3	3		1	2		1	1	1	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>14</b>

Les réclamations sont en baisse de 20 % par rapport à l'année 2021 (358 contre 452 en 2021). Sur ce nombre :

- 45% sont des demandes d'information
- 21% concerne les services scolaires non gérés par TUL.
- 13% des demandes dévolutions d'offre (voir paragraphe 5)

## 12. LES PENALITES

Aucune pénalité reçue à ce jour pour 2022.

## 13. L'INVENTAIRE DES BIENS MIS A DISPOSITION DU CONCESSIONNAIRE PAR L'AUTORITE ORGANISATRICE

- A. Dispositif de vidéosurveillance : SEIPRA
- B. Disposition de comptage : Dilax
- C. Mobiliers urbains : Urbaneo et Clear Channel
- D. Immobilier
- E. Autre

Vous trouverez l'inventaire complet des biens mis à disposition du Concessionnaire par l'Autorité Organisatrice dans l'annexe 4 de ce présent rapport.

## 14. L'INVENTAIRE DES BIENS MIS A DISPOSITION PAR LE CONCESSIONNAIRE

- A. Liste des véhicules
- B. Affectations des moyens roulants
- C. Autres biens mis à disposition

Vous trouverez l'inventaire complet des biens mis à disposition par le Concessionnaire dans l'annexe 5 de ce présent rapport.

## 15. LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE MARKETING

Pour l'année 2022, les actions de communication et de marketing ont pu reprendre suite à plusieurs années de perturbations dues à la COVID-19.

Les équipes de Transdev Urbain Libournais ont pu aller à la rencontre des habitants du territoire pour mettre en avant l'offre Calibus et travailler avec des acteurs locaux pour informer et fidéliser les usagers du réseau.

### L'information voyageur

L'information voyageurs est un des points de contact les plus importants avec les usagers du réseau. Elle comprend plusieurs supports de communication comme

les fiches horaires, les plans, les affichages aux arrêts ou encore les informations digitales diffusées à travers le site internet ou l'application mobile.

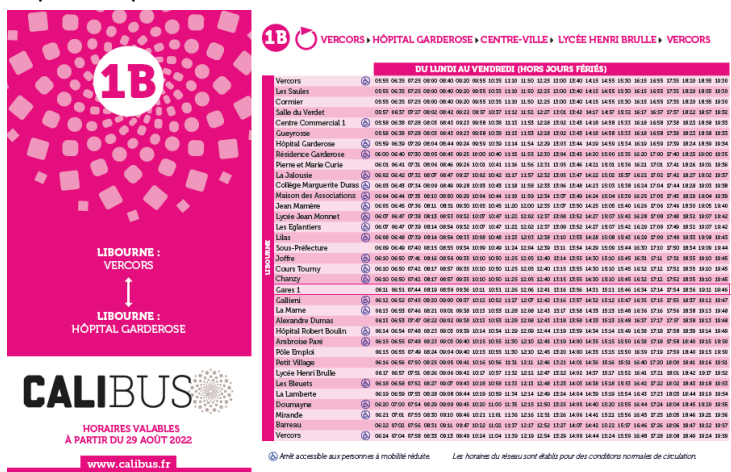
### Les fiches et grilles horaires

Les fiches et grilles horaires ont été éditées deux fois durant l'année 2022 comme prévu au contrat, une fois au mois de juillet pour la période estivale et une fois fin août pour la rentrée scolaire 2022.

Les fiches horaires ont été améliorées graphiquement et leur format a été adaptées pour mieux correspondre au support de distribution.

Les couvertures sont maintenant plus faciles à différencier les unes des autres grâce à l'utilisation de la couleur de la ligne en couleur de fond. Les numéros de ligne ont aussi été déplacés plus haut afin d'être visibles par-dessus les autres fiches installées dans les autres étages des présentoirs.

Au niveau du format, les fiches font maintenant 10 cm de large au lieu de 11cm. C'est un format standard qui fait qu'elles sont adaptées à la plupart des présentoirs pour dépliants.



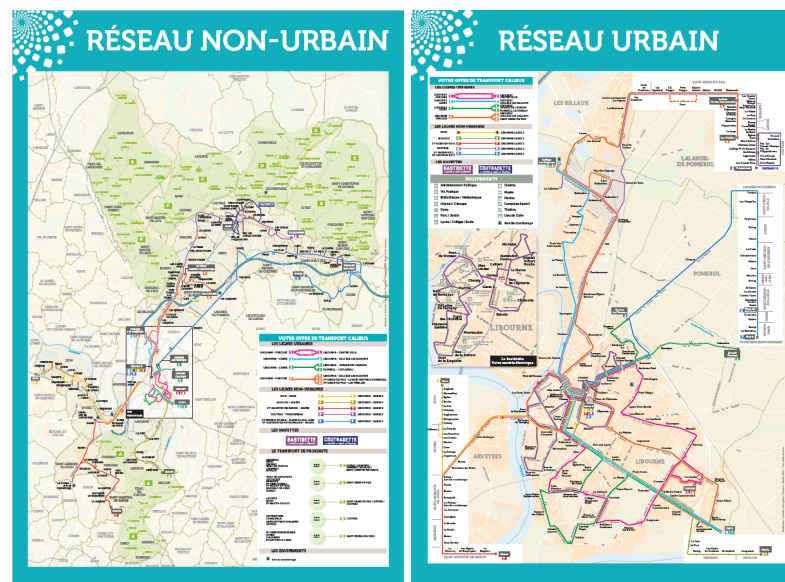
Pour les grilles horaires aux arrêts, le format est resté le même que les années précédentes avec une impression sur du vinyle adhésif. Les fonds de poteaux ont été renouvelés ainsi qu'une grande partie des fonds de cadre afin d'avoir un affichage aux arrêts propre et lisible. Un grand travail a été effectué en interne sur le process de déploiement des nouveaux horaires aux arrêts afin de gagner du temps et de minimiser les erreurs.

### Les plans du réseau

Les plans du réseau ont été mis à jour pour la rentrée 2022 pour inclure les nouveautés du réseau.

Les plans de poche, comme les fiches horaires, ont changé de format pour correspondre au format standard des présentoirs.

Les plans aux arrêts ont aussi eu une mise à jour graphique.





## Conquête et fidélisation

### L'information aux arrêts TAD

L'information voyageur a été vérifiée et mis à jour à tous les arrêts TAD.

### Information à bord

L'information à bord en format imprimé a été mis à jour suite aux nouvelles directives par rapport à la COVID – 19. Nous avons aussi mis à jour l'affichage du règlement intérieur là où il y avait besoin.

Dans un souci de sécurité, des autocollants invitant les usagers à bien se tenir à la rampe ont aussi été rajouté là où c'était nécessaire.

L'information sur les écrans TFT a en revanche été plus compliqué à mettre à jour suite aux problèmes techniques rencontrés avec le matériel embarqué.

### L'application mobile

L'application mobile, développée par SPEC, présente toujours de nombreux soucis et ne fonctionne plus correctement à ce jour.

La diffusion des incidents et perturbations fonctionnent par intermittence et seulement sur certains modèles de portable.

Nous attendons la mise en place d'une nouvelle solution SAEIV pour pouvoir basculer sur une nouvelle application.



Les actions de conquête et de fidélisation ont pu reprendre de manière ordinaire suite à plusieurs années de perturbations dues à la COVID-19.

Afin de fidéliser les utilisateurs actuels mais aussi inciter de nouvelles personnes à emprunter le réseau Calibus, l'équipe de Transdev Urbain Libournais a mis en place plusieurs actions à destination de différentes cibles d'usagers.

### Stand d'information sur le marché de Libourne

L'équipe de Transdev Urbain Libournais s'est de nouveau rendu sur le marché de Libourne lors de la mise en place des nouveaux horaires à la rentrée 2022 pour informer les libournais et échanger avec eux.

Cette action a encore une fois été très appréciée avec des échanges avec plus de 70 personnes.



### Accueil des nouveaux arrivants de Libourne

Lors de l'accueil des nouveaux arrivants de Libourne en 2022, nous avons un stand Calibus bien placé dans la grande salle de la mairie de Libourne présentant les différentes institutions, administrations et associations de la ville. Beaucoup de personnes étaient heureuses d'en apprendre plus sur le réseau avec notamment beaucoup de questions sur la gratuité et sur le service TPMR.

### **Stand d'information au forum de l'emploi**

Lors du forum emploi qui s'est déroulé à Libourne au mois de novembre, nos équipes ont tenu un stand pour informer les chercheurs d'emploi de l'offre Calibus pour se rendre sur les différents lieux de travail. Certaines personnes nous ont même sollicités pour en savoir plus sur le métier de conducteurs de bus.

### **Stand d'information aux journées portes ouvertes de l'IFSI**

Ce stand avait pour but d'informer les futurs étudiants et étudiantes de l'IFSI sur les différents itinéraires Calibus pour se rendre en cours. Beaucoup des nouveaux étudiants n'étant pas de la Cali, ils ont pu découvrir notre réseau et ont apprécié le fait que celui-ci soit gratuit et desserve directement les hôpitaux en partant de la gare.

### **Conférence lors de la semaine bleue**

Lors de la Semaine bleue en octobre, Transdev Urbain Libournais a rencontré des seniors lors d'une conférence organisée par le CCAS de Libourne. Après avoir effectué un tour à bord du véhicule utilisé pour la Coutradette, les participants ont pu échanger avec les équipes et poser toutes leurs questions concernant le réseau.

### **Navette pour se rendre aux concerts de l'Accordeur**

En partenariat avec l'Accordeur, Transdev Urbain Libournais a mis en place des navettes gratuites pour que les habitants puissent se rendre facilement et gratuitement aux concerts événements organisés par la salle de concert de St Denis de Pile. Un exemple : lors des 10 ans de l'Accordeur, une navette a été mise en place avec des départs de Coutras et de Libourne pour emmener, et ramener, les fans au concert du rappeur Jok'Air.

### **Grand jeu de la semaine de la mobilité**

Afin de fidéliser les usagers et de promouvoir le réseau Calibus, un grand jeu de la mobilité a été organisé lors de la semaine de la mobilité au mois de septembre 2022. A travers des tickets à gratter distribués à la gare routière, nos usagers ont pu tenter de gagner de nombreux lots dont un vélo pliant. Ce fut aussi un moment

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID: 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

d'échanges dans la bonne humeur avec les usagers pour rencontrer et discuter avec les équipes.



### **Visite guidée à bord de la Bastidette pour les journées du Patrimoine**

Lors des journées du patrimoine, en collaboration avec l'Office de Tourisme du Libournais, une guide conférencière est montée à bord de la Bastidette lors de ses courses du samedi matin pour commenter son parcours dans la Bastide libournaise. Les usagers réguliers et ceux venus exprès pour le parcours commenté ont apprécié ce moment inédit.



## Un bus décoré pour les fêtes de fin d'année

Afin d'apporter un peu de la magie de Noël dans le quotidien des usagers Calibus, un des véhicules du réseau a été décoré pour les fêtes de fin d'année. Celui-ci effectuait essentiellement des services sur la Ligne 2, la ligne avec le plus de fréquence et la plus fréquentée afin qu'il soit vu par le plus de personnes possibles.



## Sensibilisation des CM2 à la sécurité routière et découverte des transports en commun

Afin de sensibiliser les élèves de CM2 aux transports en commun et à la sécurité routière, nous avons organisé des ateliers sur plusieurs journées au moins de juin.

Cinq écoles ont participé avec plus de 200 élèves.

Nous avons proposé les ateliers suivants :

- Atelier information voyageurs afin de bien savoir s'orienter sur le réseau Calibus avec des explications sur les fiches horaires, les horaires aux arrêts et les plans du réseau.
- Atelier sécurité à bord avec des explications sur les équipements de sécurité à bord et comment réagir en cas de problème. Celui-ci été suivi d'un exercice d'évacuation chronométré.
- Atelier angles-morts avec des bâches disposées autour d'un bus et passage au poste de conduites pour chaque élève pour qu'ils puissent se rendre compte du peu de visibilité aux alentours d'un bus.

Cette action a été particulièrement appréciée par les élèves qui ont pu préparer les élèves à leur entrée en 6<sup>ème</sup> où beaucoup commenceront à aller seul en bus à l'école.



## PROMOUVOIR L'IMAGE DE CALIBUS

### Insertion presse

Plusieurs publicités ont été effectuées dans la presse et les médias locaux comme Lib Mag, le magazine municipal de Libourne, le guide des nouveaux arrivants de Libourne ou encore le plan de la ville de St Denis de Pile afin de promouvoir le réseau Calibus tout en soutenant les acteurs locaux.

### Réseaux sociaux

La page Facebook Calibus a continué sa progression en 2022. Nous avons vu une augmentation de 439 abonnés (832 1271 abonnés) et de 181 mentions « J'aime » (931 mentions) de la page par rapport à la fin de l'année 2021.

De plus, nos posts génèrent plus d'interactions de la part des abonnés signifiant un contenu plus intéressant pour eux.

Nouveauté cette année, nous avons fait une publication à travers la page Facebook 33500.fr qui est très active sur le secteur du libournais. Cette publication a été sponsorisée permettant d'atteindre un public plus large et de promouvoir l'image du réseau Calibus.

# 16. MECENAT ET SPONSORING :

	Paiement par Transdev Urbain Libournais	Paiement par Transdev Nouvelle- Aquitaine
Handball club de Libourne	5 000 €	5 000 €
Le Fest'Arts	6 500 €	-
Les Vitrines Libournaises – association des commerçants	300 €	-



# 17. L'ORGANISATION DE TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS

## L'organigramme

L'organigramme ci-dessous vous présente l'organisation mise en place par Transdev Urbain Libournais nécessaire à l'exploitation du réseau de transport public de voyageurs « Calibus ».

L'équipe de direction est composée de 3 membres qui sont le Directeur, le responsable d'exploitation et son adjoint.

Le directeur de TUL coordonne l'activité, assure la gouvernance contractuelle avec La Cali et gère les relations sociales. Il rassemble les différentes parties prenantes. Il s'appuie sur une équipe qui connaît parfaitement le territoire. Bien que le changement de directeur ne soit intervenu que début 2023, nous avons fait le choix de l'indiquer dans le rapport annuel 2022.

L'équipe régionale de Transdev Nouvelle-Aquitaine et tout particulièrement, Monsieur Nicolas Raud, directeur de Territoire, interviennent en support technique et financier. Cette entité régionale, située à Bassens, dispose de l'ensemble des fonctions support nécessaires aux missions d'assistance technique et d'appui opérationnel. Ses équipes sont mobilisées à chaque fois que nécessaire pour apporter son soutien et ses compétences aux équipes opérationnelles de TUL à travers la réalisation d'audits et d'expertises, la diffusion des savoir-faire et des bonnes pratiques dans différents domaines :

- Marketing : Appui le réseau dans l'élaboration et le suivi de son plan marketing
- Métiers et Performance opérationnelle : Assiste et conseille le réseau sur les outils d'exploitation, l'optimisation de la production, les évolutions d'offres, le parc et la maintenance et la politique QSE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033+200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

S<sup>2</sup>LO

- Ressources humaines : Assistance recrutement, relais des politiques RH du groupe
- Finance et contrôle de gestion : Assure le contrôle de gestion et le suivi budgétaire. Est l'interlocuteur du centre de service partagé gérant les paies du réseau et la comptabilité générale (facturation, acomptes...).

Aucune modification n'est intervenue ou ne s'est imposée dans la structure ou l'organisation de TUL au niveau des points suivants : actionnariat, convention collective...

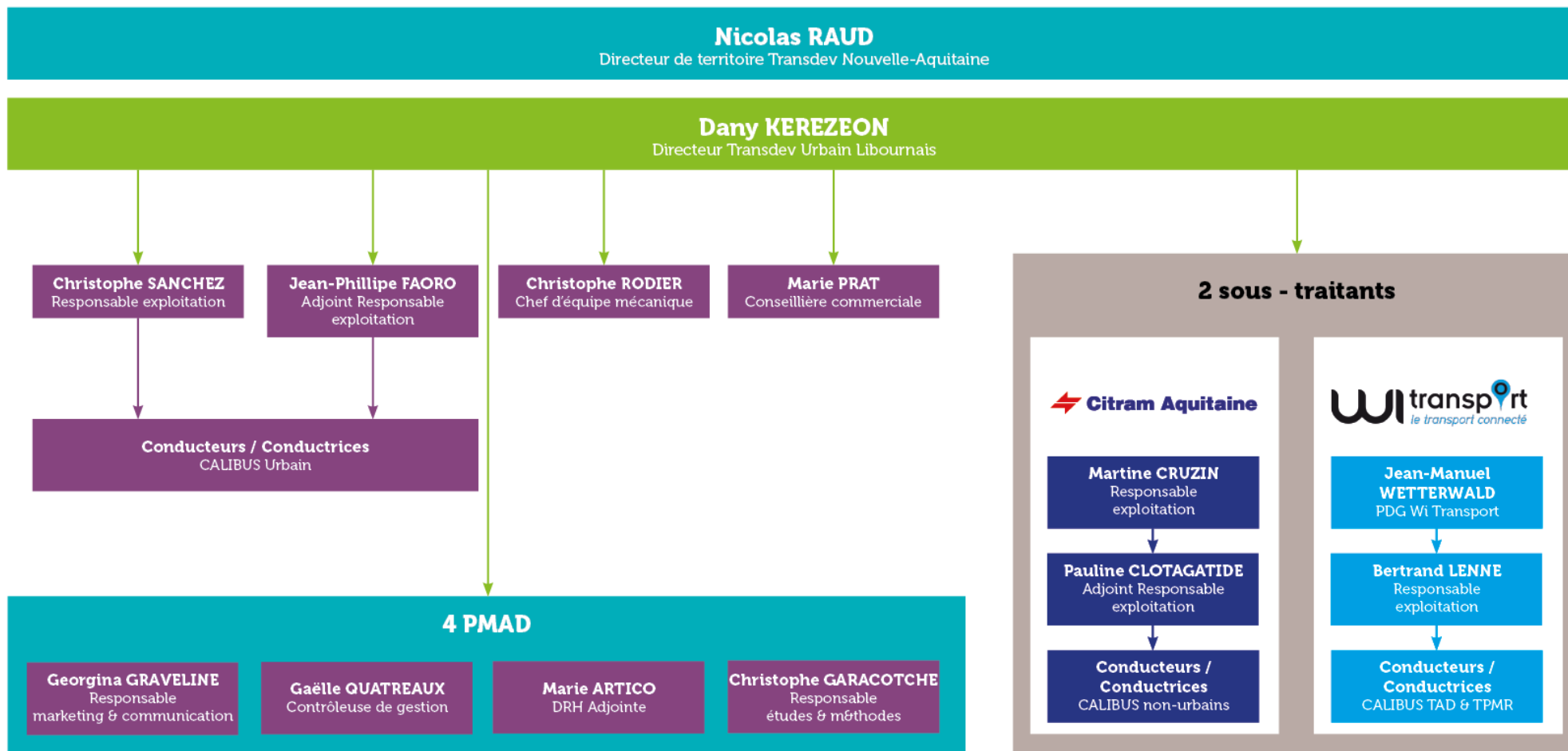
Sur l'année 2022, les évolutions concernant le personnel de l'entreprise sont les suivantes :

Changement de 10 conducteurs chez TUL, de 2 chez Citram et de 5 chez WI Transport.





Organisation au sein de Transdev Urbain Libournais :



## Répartition des ETP par mois chez TUL et CITRAM :

Type juridique du contrat	31/01/2022	28/02/2022	31/03/2022	30/04/2022	31/05/2022	30/06/2022	31/07/2022	31/08/2022	30/09/2022	31/10/2022	30/11/2022	31/12/2022	Moyennes
ETP CDI TUL	29.52	28.53	30.25	31.57	31.71	31.71	32.49	32.81	31.46	34.71	34.14	34	31.90
ETP Intérimaires TUL	3.24	3.04	3.44	2.01	1.85	3.11	2.43	0.86	1.82	0.69	0.00	0.00	1.87
Heures supplémentaires TUL	5.60	4.57	0.05	0.11	0.21	0.09	0.00	0.06	0.04	2.23	0.44	0.00	1.12
<b>TOTAL</b>	<b>38.36</b>	<b>36.14</b>	<b>33.74</b>	<b>33.69</b>	<b>33.77</b>	<b>34.91</b>	<b>34.92</b>	<b>33.73</b>	<b>33.32</b>	<b>37.63</b>	<b>34.58</b>	<b>34</b>	<b>34.89</b>

Type juridique du contrat	31/01/2022	28/02/2022	31/03/2022	30/04/2022	31/05/2022	30/06/2022	31/07/2022	31/08/2022	30/09/2022	31/10/2022	30/11/2022	31/12/2022	Moyennes
ETP CDI Citram	9,10	9,64	10,78	9,48	10,98	11,10	11,20	11,07	11,42	10,94	11,11	10,69	10,63
HLP de CITRAM Bassens	3,37	3,05	2,88	2,77	1,92	1,64	2,16	2,45	1,79	2,03	2,30	2,99	2,54
ETP Intérimaires	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Heures complémentaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12,52</b>	<b>12,69</b>	<b>13,65</b>	<b>12,25</b>	<b>12,90</b>	<b>12,74</b>	<b>13,36</b>	<b>13,53</b>	<b>13,21</b>	<b>12,97</b>	<b>13,41</b>	<b>13,68</b>	<b>13,08</b>

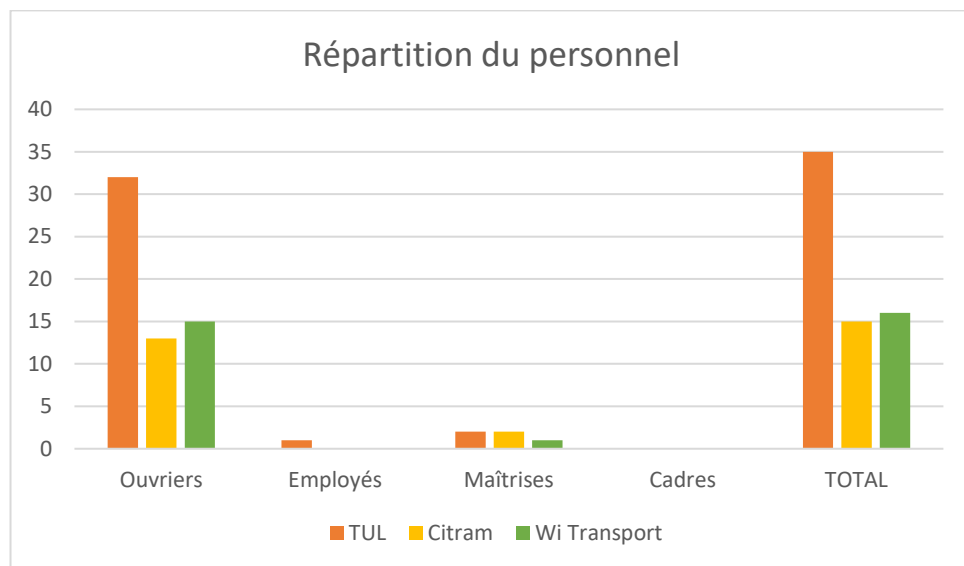
Taux d'absentéisme Transdev France : 9.8%

Taux d'absentéisme CITRAM : 9.92%

Taux d'absentéisme TUL : 1.58%

### Répartition par catégorie sociaux-professionnels par poste, en propre et en sous-traitance :

	TOTAL	TUL	CITRAM	WI TRANSPORT
Ouvriers	61	32	13	14
Employés	1	1	0	0
Maîtrises	5	2	2	1
Cadre	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>15</b>



### Effectif homme / femme :

TUL/CITRAM	Femme	Homme
Ouvrier	11	33
Agent de maitrise	2	2
Cadre	0	0
Employé	1	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>35</b>

### Absentéisme sur l'année 2022

En nombre de jours		Maladie	Maternité / Paternité	Accident du travail
TUL	OUVRIERS	75	0	11
	EMPLOYES	4	0	0
	AGENTS DE MAITRISE	5	0	0
CITRAM	OUVRIER	568	0	0
WI TRANSPORT		118	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>770</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

### Bilan du plan de formation

L'année 2022 a été l'année du secourisme. La quasi-totalité des salariés de Transdev Urbain Libournais ont suivi la formation aux Premiers Secours Civiques. Pour cela, nous avons collaboré avec l'Union Départementale des Sapeurs-pompiers de la Gironde. Un pompier est venu dans nos locaux pour former 31 salariés.

La formation PSC1 permet à toute personne d'acquérir les compétences nécessaires à l'exécution d'une action citoyenne d'assistance à personne en réalisant les gestes élémentaires de secours. Grâce à cette action, les salariés de Transdev Urbain Libournais sont désormais en capacité d'adopter les bons gestes de secourisme auprès des usagers transportés.

Plusieurs autres actions de formation ont eu lieu au sein de TUL :

- 6 formations continues obligatoires (35h)
- 1 passerelle voyageurs (35h)

### Résumé des formations pour les salariés de TUL :

	2022
Nombre de salariés formés	33
Nombre d'heures de formation	441

### Résumé et détail des formations pour les salariés de Citram Aquitaine :

	2022
Nombre de salariés formés	4
Nombre d'heures de formation	73

### Résumé et détail des formations pour les salariés du sous-traitant WI Transport

:

	2022
Nombre de salariés formés	8
Transport de Personnes à Mobilité Réduite	8
Prévention Secours Civiques	8

## 18. LES MOUVEMENTS SOCIAUX DE L'ANNEE 2022


L'année 2022 ne compte aucun jour de grève sur les lignes urbaine et non-urbaines.

## 19. LES INDICATEURS QUALITE

Une démarche en interne est réalisée par des contrôles aléatoires effectués par des contrôleurs assermentés sur le réseau.

# 20. LES INTERVENTIONS SUR LES VEHICULES

La page suivante recense la liste des interventions réalisées sur chaque véhicule (réparation, maintenance, tôlerie / peinture, contrôle technique...) de la société Transdev Urbain Libournais.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le   
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



Étiquettes de lignes	Total coûts fourniture				
<b>0015</b>	<b>23 239,13 €</b>	Correctif (Rép. Courante)	1 536,68 €	Accident sans tiers	106,53 €
Accident sans tiers	431,76 €	Dépannage	178,51 €	Casse Interne	220,87 €
Casse Interne	4 086,11 €	Garantie	1 896,18 €	Correctif (Rép. Courante)	4 997,13 €
Correctif (Rép. Courante)	2 080,83 €	Visite Préventive	1 320,76 €	Dépannage	214,20 €
Dépannage	14 086,18 €	<b>9514</b>	<b>2 948,64 €</b>	Visite Préventive	887,55 €
Visite Préventive	2 173,53 €	Accident sans tiers	305,95 €	<b>9565</b>	<b>8 538,26 €</b>
Visite Réglementaire	380,72 €	Casse Interne	1 314,78 €	Accident avec tiers	1 161,58 €
<b>3300</b>	<b>2 649,04 €</b>	Correctif (Rép. Courante)	778,21€	Casse Interne	207,61 €
Accident avec tiers	410,70 €	Visite Préventive	549,69 €	Correctif (Rép. Courante)	6 056,65 €
Correctif (Rép. Courante)	845,57 €	<b>9515</b>	<b>3 419,44 €</b>	Visite Préventive	1 112,42 €
Visite Préventive	1 392,77 €	Accident sans tiers	484,62 €	Total général	144 520,18 €
<b>3301</b>	<b>5 992,81 €</b>	Casse Interne	1 404,88 €		
Casse Interne	1 946,62 €	Correctif (Rép. Courante)	522,37 €		
Correctif (Rép. Courante)	4 046,19 €	Visite Préventive	1 007,57 €		
<b>7863</b>	<b>222,66 €</b>	<b>9516</b>	<b>6 628,34 €</b>		
Visite Réglementaire	222,66 €	Accident sans tiers	1 404,88 €		
<b>7864</b>	<b>1 600,29 €</b>	Correctif (Rép. Courante)	2 568,82 €		
Correctif (Rép. Courante)	1 436,88 €	Garantie	208,00 €		
Visite Réglementaire	163,41 €	Vandalisme	833,65 €		
<b>8010</b>	<b>1 789,24 €</b>	Visite Préventive	1 612,99 €		
Correctif (Rép. Courante)	516,07 €	<b>9553</b>	<b>25 689,89 €</b>		
Dépannage	399,38 €	Casse Interne	349,00 €		
Visite Préventive	873,79 €	Correctif (Rép. Courante)	21 499,31 €		
<b>8602</b>	<b>5 524,31 €</b>	Dépannage	2 319,71 €		
Casse Interne	1 485,54 €	Visite Préventive	1 521,87 €		
Correctif (Rép. Courante)	555,03 €	<b>9554</b>	<b>23 131,40 €</b>		
Dépannage	1 137,00 €	Accident sans tiers	316,31 €		
Garantie	2 147,86 €	Correctif (Rép. Courante)	3 894,69 €		
Visite Préventive	108,91 €	Dépannage	17 616,61 €		
Visite Réglementaire	89,97 €	Visite Préventive	1 303,79 €		
<b>8603</b>	<b>1 005,36 €</b>	<b>9556</b>	<b>4 239,23 €</b>		
Correctif (Rép. Courante)	934,61 €	Casse Interne	465,08 €		
Modification	70,75 €	Correctif (Rép. Courante)	2 849,83 €		
<b>93771</b>	<b>349,73 €</b>	Visite Préventive	924,31 €		
Correctif (Rép. Courante)	248,25 €	<b>9557</b>	<b>7 594,85 €</b>		
Visite Réglementaire	101,48 €	Accident avec tiers	1 421,74 €		
<b>93847</b>	<b>224,22 €</b>	Casse Interne	562,84 €		
Correctif (Rép. Courante)	224,22 €	Correctif (Rép. Courante)	4 092,62 €		
<b>93848</b>	<b>187,71 €</b>	Visite Préventive	1 517,65 €		
Correctif (Rép. Courante)	187,71 €	<b>9558</b>	<b>916,77 €</b>		
<b>9512</b>	<b>3 217,53 €</b>	Correctif (Rép. Courante)	564,93 €		
Casse Interne	1 730,55 €	Visite Préventive	351,84 €		
Correctif (Rép. Courante)	7,49 €	<b>9559</b>	<b>1 545,90 €</b>		
Garantie	39,00 €	Accident sans tiers	328,17 €		
Visite Préventive	1 440,49 €	Correctif (Rép. Courante)	302,88 €		
<b>9513</b>	<b>7 439,17 €</b>	Visite Préventive	914,85 €		
Casse Interne	2 507,04 €	<b>9560</b>	<b>6 426,28 €</b>		

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## CHAPITRE 2 – COMPTE RENDU FINANCIER

# 1. LE COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION

POSTE	RC	Prév	Prév indexé	Réalisé	ECART
		2022	2022	2022	2022
<b>RECETTES CONTRACTUELLES</b>	<b>RC</b>	4 888 408 €	5 380 154 €	5 438 508 €	58 354 €
Recettes de la vente de titres		22 743 €	22 743 €	35 860 €	13 117 €
Recettes TAD		0 €	0 €	0 €	0 €
Recettes PMR		22 743 €	22 743 €	35 860 €	13 117 €
Recettes annexes		53 157 €	53 157 €	41 007 €	-12 150 €
Publicité		17 000 €	17 000 €	7 502 €	-9 498 €
Produits des amendes		0 €	0 €	0 €	0 €
Mise à disposition de personnel		0 €	0 €	0 €	0 €
Subventions tiers		0 €	0 €	32 295 €	32 295 €
Produits financiers		0 €	0 €	0 €	0 €
Produits exceptionnels		0 €	0 €	1 211 €	1 211 €
Refacturation entretien véh ST		36 157 €	36 157 €	0 €	-36 157 €
Recettes versées par l'Autorité Organisatrice		4 812 508 €	5 304 254 €	5 361 641 €	57 388 €
Contribution forfaitaire d'exploitation (CFE)		4 036 433 €	4 454 917 €	4 439 917 €	-15 000 €
Recettes de fréquentation valorisées (RFV)		725 706 €	798 968 €	871 355 €	72 387 €
Impôts compensés à l'euro-euro (IS et CFE)		50 369 €	50 369 €	50 369 €	0 €
<b>CHARGES CONTRACTUELLES</b>	<b>CC</b>	4 888 408 €	5 168 930 €	5 209 588 €	40 658 €
Charges variables	CV	1 565 115 €	1 763 885 €	1 731 699 €	-32 186 €
Coûts de roulage hors TAD et TPMR		431 509 €	486 311 €	562 390 €	76 079 €
Coût carburant		220 908 €	248 963 €	286 197 €	37 234 €
Coût électricité		42 829 €	48 268 €	12 063 €	-30 206 €
Coût lubrifiant		8 534 €	9 618 €	16 057 €	6 439 €
Coût entretien-maintenance hors personnel		106 737 €	120 293 €	152 029 €	31 736 €
Coût personnel entretien maintenance		52 501 €	59 169 €	96 045 €	36 876 €
Coûts de roulage TAD		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût carburant		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût lubrifiant		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût entretien-maintenance hors personnel		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût personnel entretien maintenance		0 €	0 €	0 €	0 €
Coûts de roulage TPMR		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût carburant		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût lubrifiant		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût entretien-maintenance hors personnel		0 €	0 €	0 €	0 €
Coût personnel entretien maintenance		0 €	0 €	0 €	0 €
Charges de personnel variables		1 133 606 €	1 277 574 €	1 169 308 €	-108 266 €
Personnel de conduite - Lignes urbaines et non urbaines		1 133 606 €	1 277 574 €	1 169 308 €	-108 266 €
Personnel de conduite - TAD		0 €	0 €	0 €	0 €
Personnel de conduite - TPMR		0 €	0 €	0 €	0 €
Charges fixes	CF	3 323 293 €	3 405 045 €	3 477 889 €	72 844 €
Charges de personnel fixes (hors PMAD)		258 256 €	276 850 €	180 332 €	-96 518 €
Direction		0 €	0 €	0 €	0 €
Agent d'ambiance		0 €	0 €	0 €	0 €
Secrétariat - Administration - Comptabilité		38 348 €	41 109 €	11 158 €	-29 951 €
Marketing et commercial		34 171 €	36 631 €	49 347 €	12 716 €
Contrôleurs		0 €	0 €	0 €	0 €
Techniciens de maintenance		86 864 €	93 119 €	0 €	-93 119 €
Cadres de maintenance		0 €	0 €	0 €	0 €
Opérateurs mouvement et régulation		98 873 €	105 992 €	119 828 €	13 836 €
[à détailler le cas échéant]		0 €	0 €	0 €	0 €
Dotations aux amortissements et frais financiers assimilables		492 566 €	528 031 €	509 959 €	-18 071 €
Amortissement et location matériel roulant		249 426 €	267 384 €	298 545 €	31 161 €
Frais financiers assimilables au matériel roulant		35 771 €	38 346 €	0 €	-38 346 €
Amortissement dépôt		137 729 €	147 645 €	144 707 €	-2 938 €
Frais financiers assimilables au dépôt		36 603 €	39 238 €	0 €	-39 238 €
Amortissement site internet et application mobile		0 €	0 €	0 €	0 €
Frais financiers assimilables au dépôt au site internet et l'application mobile		0 €	0 €	0 €	0 €
Amortissement équipements connexes matériel roulant		7 491 €	8 030 €	577 €	-7 454 €
Frais financiers assimilables aux équipements connexes matériel roulant		517 €	555 €	0 €	-555 €
Amortissement autres biens		23 361 €	25 043 €	66 130 €	41 086 €
Frais financiers assimilables aux autres biens		1 668 €	1 788 €	0 €	-1 788 €
Frais généraux		257 360 €	275 890 €	285 865 €	9 975 €
Fournitures		10 901 €	11 686 €	16 207 €	4 521 €
Assurances		4 000 €	4 288 €	2 360 €	-1 928 €
Honoraires		20 000 €	21 440 €	18 908 €	-2 533 €
Assistance technique		98 503 €	105 595 €	137 218 €	31 622 €
Autres [à détailler le cas échéant]		123 955 €	132 880 €	111 172 €	-21 708 €
Autres achats		48 194 €	51 664 €	42 442 €	-9 222 €
Carburant véhicules de service		2 587 €	2 773 €	3 254 €	481 €
Fournitures matériel immobilier		0 €	0 €	0 €	0 €
Consommations Dépôt de bus		5 000 €	5 360 €	24 829 €	19 469 €
Consommations Gare urbaine		0 €	0 €	0 €	0 €
Consommations Agence commerciale		0 €	0 €	0 €	0 €
Consommations Cabines multifonctionnelles bout de ligne		7 200 €	7 718 €	8 250 €	532 €
Fournitures outillage		2 000 €	2 144 €	1 427 €	-717 €
Supports billettique		0 €	0 €	0 €	0 €
Supports magnétiques		0 €	0 €	0 €	0 €
Fournitures, imprimés		5 000 €	5 360 €	3 740 €	-1 620 €
Fournitures informatique		1 250 €	1 340 €	942 €	-398 €
Achat pièces entretien véh ST		25 157 €	26 969 €	0 €	-26 969 €
Autres services extérieurs		2 012 430 €	2 157 325 €	2 298 354 €	141 028 €
Entretien réparations		54 823 €	58 771 €	92 735 €	33 964 €
Locations		3 853 €	4 130 €	10 929 €	6 798 €
Assurances		48 600 €	52 099 €	27 197 €	-24 903 €
Entretien des systèmes et équipements		120 147 €	128 797 €	145 161 €	16 364 €
Marketing		30 870 €	33 093 €	33 538 €	445 €
Sous-traitance		1 628 603 €	1 745 863 €	1 817 283 €	71 420 €
Personnel mis à disposition (PMAD)		122 200 €	130 998 €	157 935 €	26 937 €
Intérim		3 334 €	3 574 €	0 €	-3 574 €
Autres [à détailler le cas échéant]		0 €	0 €	13 577 €	13 577 €
Impôts, taxes et versements assimilés		107 543 €	115 286 €	129 604 €	14 318 €
Taxe sur les salaires (en transparence)		31 614 €	33 891 €	66 805 €	32 914 €
CFE (en transparence)		18 754 €	20 104 €	10 146 €	-9 958 €
CVAE (en transparence)		0 €	0 €	0 €	0 €
Taxe radio		2 500 €	2 680 €	0 €	-2 680 €
Redevance SACEM		1 500 €	1 608 €	-4 663 €	-6 271 €
Impôts locaux		2 000 €	2 144 €	1 202 €	-942 €
Organic		0 €	0 €	0 €	0 €
CICE		0 €	0 €	0 €	0 €
IS		51 174 €	54 859 €	56 114 €	1 255 €
Autres charges financières		0 €	0 €	31 333 €	31 333 €
[à détailler le cas échéant]		0 €	0 €	31 333 €	31 333 €
Charges exceptionnelles		0 €	0 €	0 €	0 €
[à détailler le cas échéant]		0 €	0 €	0 €	0 €
[à détailler le cas échéant]		0 €	0 €	0 €	0 €
Marge d'exploitation du Déléataire (a renseigner)		146 945 €	211 224 €	228 920 €	17 696 €

## 2. LES CONDITIONS ECONOMIQUES GENERALES DE L'ANNEE D'EXPLOITATION

RAS

## 3. LES RECETTES COMMERCIALES

Le réseau de transport « Calibus » est un réseau gratuit. Seules les lignes du service TPMR sont payantes à hauteur de 2€ TTC par voyage. Le bilan des recettes encaissées auprès des usagers se répartit sur l'année 2022 de la manière suivante :

TITRES	Prévisionnelles 2022	Réalisées 2022
Prix du ticket payé par l'usager en € TTC	2,00 €	2,00 €
Quantité	12 509	19 723
CA (€ HT)	22 743 €	35 860€

### Recettes annexes :

Néant

## 4. LES AUTRES RECETTES D'EXPLOITATION

Le CARE ne contient aucune autre recette d'exploitation.

## 5. LE BILAN DES ACTIVITES REALISEES POUR LE COMPTE DE TIERS

En 2022, il n'y a pas d'activités réalisées pour le compte de tiers.

## 6. LA PRESENTATION ET L'ANALYSE DES RATIOS FINANCIERS

Les principaux ratios financiers sont les suivants :

- Coût par km,

	Prév	R2022	Var.
<b>Coût / Km commercial</b>	3,78	3,90	3,1%
<b>CFE / Km commercial</b>	3,12	3,32	6,4%

- Coûts par voyages



	Prév	R2022	Var.
Coût moyen / voyage	4,37	3,94	-9,8%
CFE / Voyage	3,61	3,36	-6,9%

## 7. LES COMPTES SOCIAUX, COPIE DE LA LIASSE FISCALE ET DECLARATIONS SOCIALES DE L'ENTREPRISE

La liasse fiscale complète se trouve en annexe 7.

## 8. LES METHODES COMPTABLES POUR LES PRODUITS ET CHARGES DIRECTS ET INDIRECTS

Les méthodes comptables appliquées sont celles actuellement en vigueur selon la réglementation existante.

Nous appliquons une comptabilité d'engagement.

Les comptes sont revus et certifiés par des Commissaires aux Comptes annuellement.

Toutes les charges comptabilisées sont celles définies dans notre offre (Avenant 4), que ce soit pour les charges directement imputables (MS des personnels par exemple) ou réparties (1/2 Marketing ou 1/3 de contrôleur de gestion par exemple).

# 9. LA MISE A JOUR DES INVENTAIRES

L'inventaire a été mis à jour



## 11. LE SUIVI DU PROGRAMME PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENTS

L'ensemble des investissements prévus ont été réalisés à la signature du contrat. Avec un décalage lié aux délais de livraison sur le matériel roulant imposés par les industriels.

## 12. LES ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

Il n'y a pas d'engagement à incidence financière qui ne serait pas comptabilisé dans les comptes au 31/12/2022.

# 13. LA CONTRIBUTION FINANCIERE FORFAITAIRE

<b>Acomptes versés</b>	
Acompte CFF 01/2022	336 369,42
Acompte CFF 02/2022	336 369,42
Acompte CFF 03/2022	336 369,42
Acompte CFF 04/2022	336 369,42
Acompte CFF 05/2022	336 369,42
Acompte CFF 06/2022	336 369,42
Acompte CFF 07/2022	336 369,42
Acompte CFF 08/2022	336 369,42
Acompte CFF 09/2022	336 369,42
Acompte CFF 10/2022	336 369,42
Acompte CFF 11/2022	336 369,42
Acompte CFF 12/2022	336 369,42
	<b>4 036 433,00</b>
<b>Régularisations</b>	
Indexation provisoire 2022	418 484,00
AAE PENALITE CALI 2022	-15 000,00
	<b>403 484,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4 439 917,00</b>



# 14. LE CALCUL DES RECETTES DE FREQUENTATION VALORISEE

Les recettes de fréquentations calculées et valorisées sur 2022 ont été celles figurant dans l’avenant 4 facturées par acompte mensuel.

	<b>Eur</b>
CALI RECETTES FREQUENTAT° 01/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 02/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 03/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 04/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 05/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 06/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 07/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 08/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 09/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 10/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 11/2022	60 475,50
CALI RECETTES FREQUENTAT° 12/2022	60 475,50
Solde RFV 2022	145 322,22
Delta provision RVA 12/2021 - réel	326,78
	<b>871 355,00</b>

# 15. LES ACOMPTE AU TITRE DE LA TS ET DE LA CET

Les acomptes versés sont les suivants :

<b>Acomptes versés TS &amp; CET</b>	
Acompte 01/2022	4 197,38
Acompte 02/2022	4 197,38
Acompte 03/2022	4 197,38
Acompte 04/2022	4 197,38
Acompte 05/2022	4 197,38
Acompte 06/2022	4 197,38
Acompte 07/2022	4 197,38
Acompte 08/2022	4 197,38
Acompte 09/2022	4 197,38
Acompte 10/2022	4 197,38
Acompte 11/2022	4 197,38
Acompte 12/2022	4 197,38
	<b>50 368,52</b>
<b>Montant définitifs</b>	
CET	10 146,00
Taxe sur les salaires	66 805,00
	<b>76 951,00</b>
<b>Solde :</b>	<b>-26 582,48</b>

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# ANNEXES



# 17. ANNEXE 2 : COMPTE D'EXPLOITATION CITRAM

POSTE		Réalisé 2022	
<b>RÉCETTES CONTRACTUELLES</b>	<b>RC</b>	1 284 350 €	
Sous-Traitance TUL		1 284 350 €	
<b>CHARGES CONTRACTUELLES</b>	<b>CC</b>	1 263 611 €	
Charges variables	<b>CV</b>	880 903 €	
Coûts de roulage hors TAD et TPMP		359 323 €	
Coût carburant		225 932,00	
Coût électricité			
Coût lubrifiant		10 172,00	
Coût entretien-maintenance hors personnel		88 130,28	
Coût personnel entretien maintenance		35 089,20	
Coûts de roulage TAD		0 €	
Coût carburant			
Coût lubrifiant			
Coût entretien-maintenance hors personnel			
Coût personnel entretien maintenance			
Coûts de roulage TPMP		0 €	
Coût carburant			
Coût lubrifiant			
Coût entretien-maintenance hors personnel			
Coût personnel entretien maintenance			
Charges de personnel variables		521 580 €	
Personnel de conduite - Lignes urbaines et non urbaines		521 580 €	
Personnel de conduite - TAD			
Personnel de conduite - TPMP			
Charges fixes	<b>CF</b>	382 708 €	
Charges de personnel fixes (hors PMAD)		84 945 €	
Direction			
Agent d'ambiance			
Secrétariat - Administration - Comptabilité			
Marketing et commercial			
Contrôleurs			
Techniciens de maintenance			
Cadres de maintenance			
Opérateurs mouvement et régulation		84 945,00	
[à détailler le cas échéant]			
Dotations aux amortissements et frais financiers assimilables		144 307 €	
Amortissement et location matériel roulant		138 497,00	
Frais financiers assimilables au matériel roulant		0 €	
Amortissement dépôt			
Frais financiers assimilables au dépôt			
Amortissement site internet et application mobile			
Frais financiers assimilables au dépôt au site internet et l'application mobile		5 810 €	
Amortissement équipements connexes matériel roulant		0 €	
Frais financiers assimilables aux équipements connexes matériel roulant			
Amortissement autres biens			
Frais financiers assimilables aux autres biens			
Frais généraux		133 060 €	
Fournitures			
Assurances		5 807,00	
Honoraires			
Assistance technique			
Autres [à détailler le cas échéant]		127 253,00	
Autres achats			
Carburant véhicules de service			
Fournitures matériel immobilier			
Consommations Dépôt de bus			
Consommations Gare urbaine			
Consommations Agence commerciale			
Consommations Cabines multifonctionnelles bout de ligne			
Fournitures outillage			
Supports billettique			
Supports magnétiques			
Fournitures, imprimés			
Fournitures informatique			
Achat pièces entretien véh ST			
Autres services extérieurs		13 483 €	
Entretien réparations			
Locations			
Assurances			
Entretien des systèmes et équipements			
Marketing			
Sous-traitance			
Personnel mis à disposition (PMAD)			
Intérim			
Autres [à détailler le cas échéant]		13 483,00	
Impôts, taxes et versements assimilés		6 913 €	
Taxe sur les salaires (en transparence)			
CFE (en transparence)			
CVAE (en transparence)			
Taxe radio			
Redevance SACEM			
Impôts locaux			
Organic			
CICE			
IS		6 913 €	
Autres charges financières		0 €	
[à détailler le cas échéant]			
Charges exceptionnelles		0 €	
[à détailler le cas échéant]			
[à détailler le cas échéant]			
[à détailler le cas échéant]			
[à détailler le cas échéant]			
Marge d'exploitation du Déléguataire (à renseigner)		20 739 €	

	Réalisé 2022
kms parcourus	579 663,00
Kms Commerciaux	465 277,00
Kms HLP	114 386,00
Total Heures	20 901,00
Heures commerciales	14 197,00
Temps Annexes	1 381,00
HLP&RLV	3 067,00
Battement et Dispo TAD	2 256,00
Taux horaire de conduite	24,95



# 18. ANNEXE 3 COMPTE D'EXPLOITATION WI TRANSPORT

POSTE	TOTAL 2022		
<b>RÉCETTES CONTRACTUELLES</b>	<b>RC</b>	<b>517 610 €</b>	
Sous-Traitance TUL		517 610 €	
<b>CHARGES CONTRACTUELLES</b>	<b>CC</b>	<b>658 056 €</b>	
Charges variables	<b>CV</b>	<b>524 165 €</b>	
Coûts de roulage hors TAD et TPMR		0 €	
Coût carburant		0 €	
Coût électricité		0 €	
Coût lubrifiant		0 €	
Coût entretien-maintenance hors personnel		0 €	
Coût personnel entretien maintenance		0 €	
Coûts de roulage TAD		<b>12 676 €</b>	
Coût carburant		9 776 €	
Coût lubrifiant		0 €	
Coût entretien-maintenance hors personnel		2 901 €	
Coût personnel entretien maintenance		0 €	
Coûts de roulage TPMR		<b>102 549 €</b>	
Coût carburant		79 083 €	
Coût lubrifiant		0 €	
Coût entretien-maintenance hors personnel		23 465 €	
Coût personnel entretien maintenance		0 €	
Charges de personnel variables		<b>408 940 €</b>	
Personnel de conduite - Lignes urbaines et non urbaines		0 €	
Personnel de conduite - TAD		45 203 €	
Personnel de conduite - TPMR		363 736 €	
Charges fixes	<b>CF</b>	<b>133 891 €</b>	
Charges de personnel fixes (hors PMAD)		<b>12 671 €</b>	
Direction		3 363 €	
Agent d'ambiance		0 €	
Secrétariat - Administration - Comptabilité		2 256 €	
Marketing et commercial		0 €	
Contrôleurs		1 627 €	
Techniciens de maintenance		0 €	
Cadres de maintenance		0 €	
Opérateurs mouvement et régulation		5 424 €	
<i>[à détailler le cas échéant]</i>			
Dotations aux amortissements et frais financiers assimilables		<b>99 674 €</b>	
Amortissement et location matériel roulant		98 372 €	
Frais financiers assimilables au matériel roulant		0 €	
Amortissement dépôt		0 €	
Frais financiers assimilables au dépôt		0 €	
Amortissement site internet et application mobile		1 302 €	
Financiers assimilables au dépôt au site internet et l'application mobile		0 €	
Amortissement équipements connexes matériel roulant		0 €	
Frais financiers assimilables aux équipements connexes matériel roulant		0 €	
Amortissement autres biens		0 €	
Frais financiers assimilables aux autres biens		0 €	
Frais généraux		<b>15 594 €</b>	
Fournitures		1 144 €	
Assurances		9 395 €	
Honoraires		3 934 €	
Assistance technique		1 121 €	
Autres <i>[à détailler le cas échéant]</i>		0 €	
Autres achats		<b>5 632 €</b>	
Carburant véhicules de service		2 002 €	
Fournitures matériel immobilier		0 €	
Consommations Dépôt de bus		0 €	
Consommations Gare urbaine		0 €	
Consommations Agence commerciale		0 €	
Consommations Cabines multifonctionnelles bout de ligne		0 €	
Fournitures outillage		0 €	
Supports billettique		0 €	
Supports magnétiques		0 €	
Fournitures imprimés		108 €	
Fournitures informatique		3 521 €	
Achat pièces entretien véh ST		0 €	
Autres services extérieurs		<b>321 €</b>	
Entretien réparations		0 €	
Locations		0 €	
Assurances		321 €	
Entretien des systèmes et équipements		0 €	
Marketing		0 €	
Sous-traitance		0 €	
Personnel mis à disposition (PMAD)		0 €	
Intérim		0 €	
Autres <i>[à détailler le cas échéant]</i>		0 €	
Impôts, taxes et versements assimilés		<b>0 €</b>	
Taxe sur les salaires <i>(en transparence)</i>		0 €	
CFE <i>(en transparence)</i>		0 €	
CVAE <i>(en transparence)</i>		0 €	
Taxe radio		0 €	kms parcourus
Redevance SACEM		0 €	Kms Commerciaux
Impôts locaux		0 €	Kms HLP
Organic		0 €	
CICE		0 €	Total Heures
IS		0 €	
Autres charges financières		<b>0 €</b>	Heures commerciales
<i>[à détailler le cas échéant]</i>		0 €	Temps Annexes
<i>[à détailler le cas échéant]</i>		0 €	HLP&RLV
Charges exceptionnelles		<b>0 €</b>	Battement et Dispo TAD
<i>[à détailler le cas échéant]</i>		0 €	
<i>[à détailler le cas échéant]</i>		0 €	
Marge d'exploitation du Délégué (à renseigner)		<b>-140 446 €</b>	Taux horaire de conduite

# 19 . ANNEXE 4 : L'INVENTAIRE DES BIENS MIS A DISPOSITION DU CONCESSIONNAIRE PAR L'AUTORITE ORGANISATRICE

## 1. Dispositif de vidéosurveillance : Seipra

Type	Nombre
Caméra (y compris câbles)	26
Caméra mixte audio/vidéo (y compris câbles)	50
Enregistreur vidéo (y compris câbles + antenne + support + lien alarme de détresse + récepteur GPS)	27
Support de stockage	27
Voyants déportés d'état de fonctionnement (y compris câbles)	27
Bouton de détresse	21
Switch	27
Système de lecture (câbles, rack...)	1
Pièces détachées :	
<i>Enregistreur vidéo (y compris câbles + antenne + support + lien alarme de détresse + récepteur GPS)</i>	1
<i>Caméra (y compris câbles)</i>	3
<i>Caméra mixte audio/vidéo (y compris câbles)</i>	3
<i>Support de stockage</i>	4

## 2. Dispositif de comptage : Dilax

	Avenant 2	Avenant 4	2023
Type	Nombre	Nombre	Nombre
Système de comptage global pour Bus 2 portes	6	6	6
Système de comptage global pour Midibus 2 portes	6	7	7
Système de comptage global pour Autocar 2 portes	7	9	9
Système de comptage global pour Minibus 1 porte	3	4	5

### 3. Mobiliers urbains : Urbanéo / Clear Channel

	Avenant 2	Avenant 4	2023
Type	Nombre	Nombre	Nombre
Poteaux d'arrêts urbains et non-urbains	289	290	285
Poteaux d'arrêts TAD	79	72	73
Poteaux provisoires	8	8	8
Abris-voyageurs non-publicitaires	54	89	129
Abris-voyageurs publicitaires	68	68	71

### 4. Immobilier :

Agence commerciale : 62 avenue Gallieni – 33500 Libourne	1
--	---

### 5. Autre :

Dépôt : situé sur le Parc d'Activités de Frappe, 11 rue Gustave Eiffel à Saint Denis de Pile.	1
---	---





Autobus standard Electrique										Age moyen du parc (Dates de référence pour la détermination de l'âge par année)								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
N° Parc	Immat.	Marque	Modèle	Nb de places (Assis + debout hors conducteur)	Aménagements complémentaires (par rapport à un véhicule de base)	Date de 1ère mise en circulation (Jour/Mois/Année)	Age à l'entrée en vigueur du contrat	Norme Euro (4,5,6)	Date d'entrée du véhicule	Date de sortie du véhicule	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Valeur d' acquisition ou Base de location FI	VNC ou valeur début de DSP	Coût annuel de base de mise à disposition	VNC ou Valeur Résiduelle en fin de contrat	Destination à la fin du contrat (Retour, Reprise, En propre)	Taux de réutili- sation	2019 - sept - déc	2020 - janv - juin	2020 juil - déc	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027 - janv - août	TOTAL
											0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>0</b>		<b>- €</b>																
Autobus articulé Electrique										Age moyen du parc								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>0</b>		<b>- €</b>																
Midibus Electrique										Age moyen du parc								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>0</b>		<b>- €</b>																
Minibus Electrique										Age moyen du parc								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
3300	FK 278 IV	Boléro	Blue bus	22		26/09/2019	0,0	6	26/09/2019	31/08/2027	0,3	1,3	2,3	3,3	4,3	5,3	6,3	7,3	7,9	180 000	180 000		0	Retour	0%	7 500,00 €	11 250,00 €	11 250,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	15 000,00 €	180 000,00 €
3301	FM 412 IV	Boléro	Blue bus	22		26/09/2019	0,0	6	26/09/2019	31/08/2027	0,3	1,3	2,3	3,3	4,3	5,3	6,3	7,3	7,9	180 000	180 000		0	Retour	0%	7 500,00 €	11 250,00 €	11 250,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	22 500,00 €	15 000,00 €	180 000,00 €
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>360 000</b>		<b>45 000,00 €</b>																
Autocar Electrique										Age moyen du parc								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>0</b>		<b>- €</b>																
Low Entry Electrique										Age moyen du parc								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>0</b>		<b>- €</b>																
Autre véhicule Electrique										Age moyen du parc								En k€		Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)																
<b>Total</b>										<b>Age moyen</b>								<b>0</b>		<b>- €</b>																





## 7 - AUTRES BIENS MIS A DISPOSITION

Les candidats laissent apparents les formules de détermination des dotations aux amortissements et des frais financiers. Les choix opérés sont explicités dans les notes explicatives afférentes.

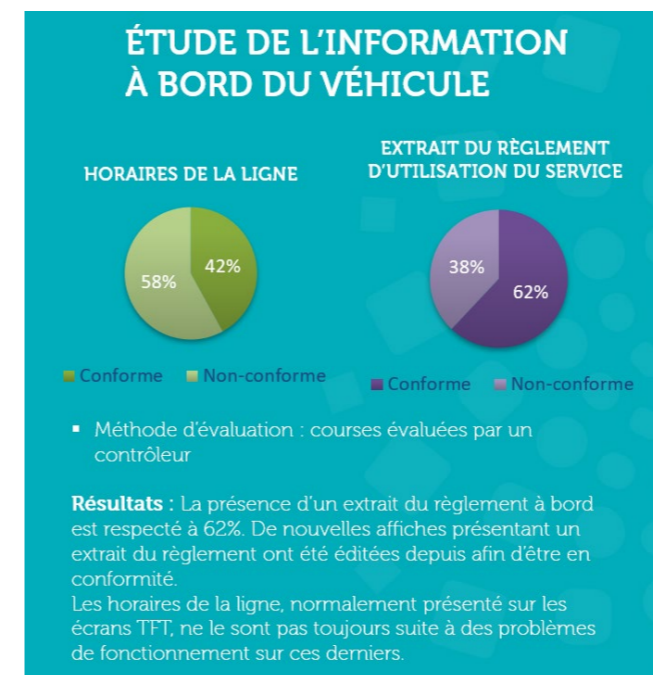
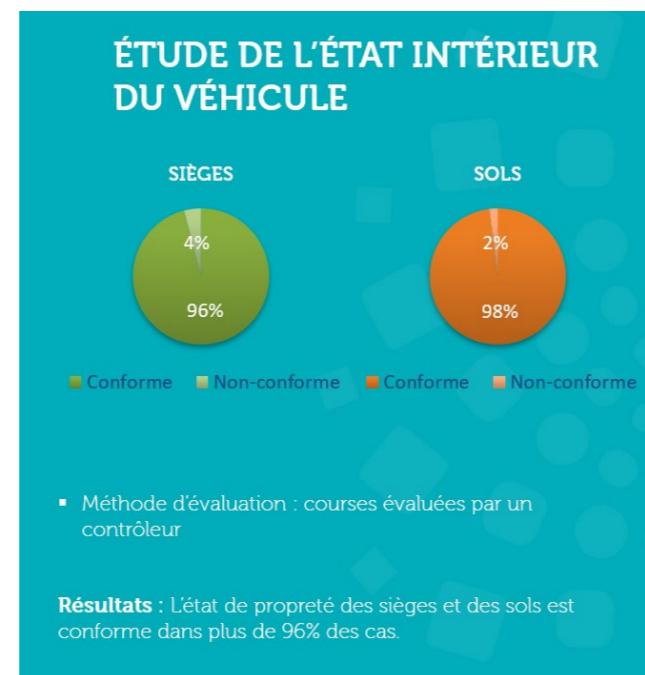
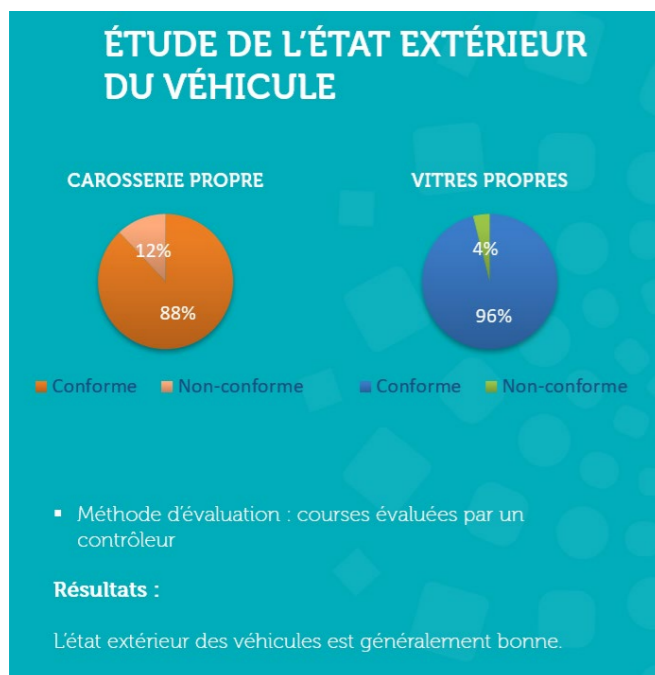
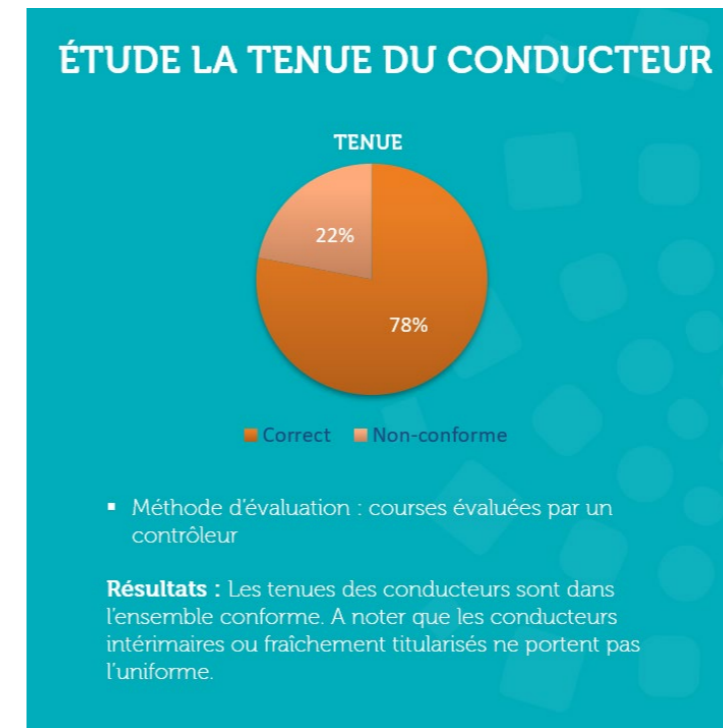
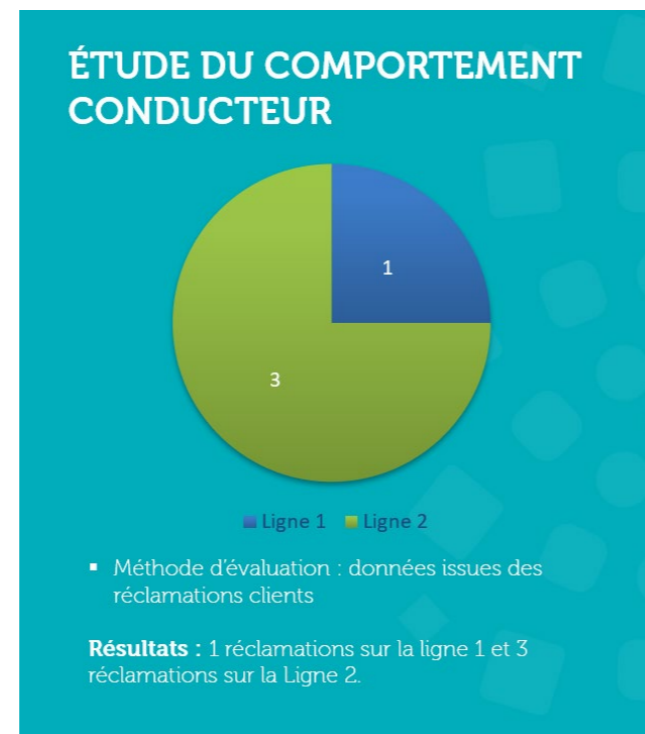
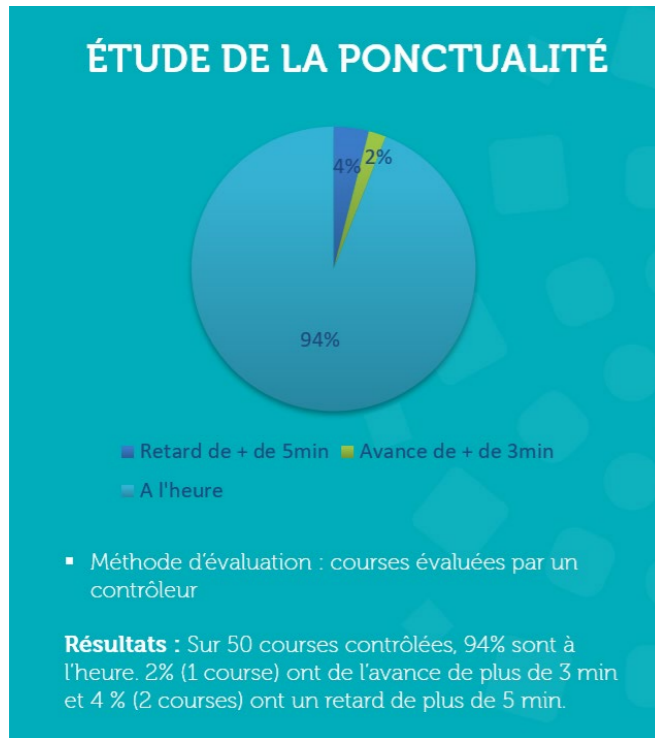
### 7.1. Détail des biens mis à disposition par le Déléguataire sur la durée du contrat

Nature	Marque	Destination à la fin du contrat (retour, reprise, autre)	Fonctionnalité	Description technique	Date d'entrée du bien	Date de sortie du bien	Durée d'amortissement	Valeur d'entrée	Coût annuel de mise à disposition	VNC ou valeur résiduelle en fin de contrat	Coût de mise à disposition de l'exercice (hors frais financiers)										TOTAL		
											2019 - sept - déc	2020 - janv - juin	2020 juil - déc	13/07/1905	14/07/1905	15/07/1905	16/07/1905	17/07/1905	18/07/1905	2027 - janv - août			
Travaux TCE		Retour			30/06/2020	31/08/2027		1 223 000 €		599 500 €	- €	- €	43 500 €	87 000 €	87 000 €	87 000 €	87 000 €	87 000 €	87 000 €	87 000 €	58 000 €	623 500 €	
Equipements		Retour			30/06/2020	31/08/2027		176 000 €		49 867 €	- €	- €	8 800 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €	11 733 €	126 133 €	
Honoraires et autres frais		Retour			30/06/2020	31/08/2027		204 011 €		130 907 €	- €	- €	5 100 €	10 201 €	10 201 €	10 201 €	10 201 €	10 201 €	10 201 €	10 201 €	6 800 €	73 104 €	
Outillage atelier		Retour			30/06/2020	31/08/2027		67 719 €		0 €	- €	- €	5 643 €	11 286 €	11 286 €	11 286 €	11 286 €	11 286 €	5 643 €	- €	67 719 €		
Mobilier		Retour			30/06/2020	31/08/2027		20 000 €		0 €	- €	- €	1 667 €	3 333 €	3 333 €	3 333 €	3 333 €	3 333 €	1 667 €	- €	20 000 €		
- subvention d'investissement		Retour						- €		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
<b>Total Dépôt de bus</b>								<b>1 690 730 €</b>	<b>- €</b>	<b>780 274 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>64 710 €</b>	<b>129 420 €</b>	<b>129 420 €</b>	<b>129 420 €</b>	<b>129 420 €</b>	<b>129 420 €</b>	<b>122 110 €</b>	<b>76 534 €</b>	<b>910 456 €</b>		
SIV + SAE		Reprise			01/09/2019	31/08/2027	6	106 703 €		0 €	5 928 €	8 892 €	8 892 €	17 784 €	17 784 €	17 784 €	17 784 €	11 856 €	- €	- €	106 703 €		
...																						- €	
...																							- €
<b>Total Application mobile</b>								<b>106 703 €</b>	<b>- €</b>	<b>0 €</b>	<b>5 928 €</b>	<b>8 892 €</b>	<b>8 892 €</b>	<b>17 784 €</b>	<b>17 784 €</b>	<b>17 784 €</b>	<b>17 784 €</b>	<b>11 856 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>106 703 €</b>		
Matériels embarqués 2019		Reprise			01/09/2019	31/08/2027	5	24 753 €		0 €	1 650 €	2 475 €	2 475 €	4 951 €	4 951 €	4 951 €	3 300 €	- €	- €	- €	- €	24 753 €	
Matériels embarqués 2020		Reprise			01/01/2020	31/08/2027	5	- €		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
Matériels embarqués 2021		Reprise			01/01/2021	31/08/2027	5	- €		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
Matériels embarqués 2022		Reprise			01/01/2022	31/08/2027	5	1 800 €		- €	- €	- €	- €	360 €	360 €	360 €	360 €	360 €	360 €	- €	1 800 €		
Matériels embarqués 2023		Reprise			01/01/2023	31/08/2027	5	1 800 €		120 €	- €	- €	- €	- €	360 €	360 €	360 €	360 €	360 €	240 €	1 680 €		
Matériels embarqués 2024		Reprise			01/01/2024	31/08/2027	5	- €		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
Matériels embarqués 2025		Reprise			01/01/2025	31/08/2027	5	- €		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
Matériels embarqués 2026		Reprise			01/01/2026	31/08/2027	2	1 980 €		330 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	990 €	660 €	1 650 €		
Matériels embarqués 2027		Reprise			01/01/2027	31/08/2027	5	- €		- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	
...																							- €
<b>Total Equipements connexes au matériel roulant</b>								<b>30 333 €</b>	<b>- €</b>	<b>450 €</b>	<b>1 650 €</b>	<b>2 475 €</b>	<b>2 475 €</b>	<b>4 951 €</b>	<b>5 311 €</b>	<b>5 671 €</b>	<b>4 020 €</b>	<b>720 €</b>	<b>1 710 €</b>	<b>900 €</b>	<b>29 883 €</b>		
Informatique 2019		Reprise			01/01/2019	31/08/2027		8 710 €			847 €	1 271 €	1 271 €	2 542 €	1 875 €	542 €	361 €	- €	- €	- €	- €	8 710 €	
Informatique 2020		Reprise			01/01/2020	31/08/2027		14 532 €			- €	1 300 €	1 300 €	3 246 €	3 035 €	2 502 €	2 502 €	647 €	- €	- €	- €	14 532 €	
Informatique 2021		Reprise			01/01/2021	31/08/2027		- €														- €	
Informatique 2022		Reprise			01/01/2022	31/08/2027		2 002 €			- €	- €	- €	- €	667 €	667 €	667 €	- €	- €	- €	- €	2 002 €	
Informatique 2023		Reprise			01/01/2023	31/08/2027		2 000 €			- €	- €	- €	- €	- €	667 €	667 €	667 €	- €	- €	- €	2 000 €	
Informatique 2024		Reprise			01/01/2024	31/08/2027		2 000 €			- €	- €	- €	- €	- €	- €	667 €	667 €	667 €	- €	- €	2 000 €	
Informatique 2025		Reprise			01/01/2025	31/08/2027		2 002 €		222 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	667 €	667 €	445 €	1 780 €		
Informatique 2026		Reprise			01/01/2026	31/08/2027		- €														- €	
Informatique 2027		Reprise			01/01/2027	31/08/2027		- €														- €	
...																							- €
<b>Total Autres biens</b>								<b>31 246 €</b>	<b>- €</b>	<b>222 €</b>	<b>847 €</b>	<b>2 571 €</b>	<b>2 571 €</b>	<b>5 788 €</b>	<b>5 578 €</b>	<b>4 377 €</b>	<b>4 863 €</b>	<b>2 648 €</b>	<b>1 334 €</b>	<b>445 €</b>	<b>31 023 €</b>		
<b>TOTAL Général</b>								<b>1 859 011 €</b>	<b>- €</b>	<b>780 946 €</b>	<b>8 426 €</b>	<b>13 939 €</b>	<b>78 649 €</b>	<b>157 943 €</b>	<b>158 092 €</b>	<b>157 252 €</b>	<b>156 088 €</b>	<b>144 644 €</b>	<b>125 154 €</b>	<b>77 879 €</b>	<b>1 078 065 €</b>		



# 21. ANNEXE 6 : LES INDICATEURS QUALITES

Les résultats suivants se basent sur 50 contrôles effectués par un contrôleur assermenté ou sur les réclamations clients selon les critères.





# 22.

## ANNEXE 7 : COPIE DE LA LIASSE FISCALE

1

BILAN - ACTIF

DGFIP N° 2050 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12			
Adresse de l'entreprise 0011 RUE GUSTAVE EIFFEL 33910 SAINT DENIS DE PILE		Durée de l'exercice précédent* 12			
Numéro SIRET* 84440400400039		Néant <input type="checkbox"/> *			
		Exercice N clos le, 31/12/2021			
		Brut 1	Amortissements, provisions 2		
		Net 3			
Capital souscrit non appelé (I) AA					
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement * AB		AC		
	Frais de développement * CX		CQ		
	Concessions, brevets et droits similaires AF		AG		
	Fonds commercial (1) AH		AI		
	Autres immobilisations incorporelles AJ		AK		
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles AL		AM		
	Terrains AN		AO		
	Constructions AP	1 690 706	AQ 109 212	1 581 493	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels AR	112 791	AS 18 109	94 682	
	Autres immobilisations corporelles AT	1 145 903	AU 423 940	721 963	
	Immobilisations en cours AV	1 731	AW	1 731	
	Avances et acomptes AX		AY		
	IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (2)				
Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS		CT			
Autres participations CU		CV			
Créances rattachées à des participations BB		BC			
Autres titres immobilisés BD		BE			
Prêts BF		BG			
Autres immobilisations financières* BH		BI			
<b>TOTAL (II) BJ</b>	<b>2 951 132</b>	<b>BK 551 261</b>	<b>2 399 870</b>		
ACTIF CIRCULANT	STOCKS *	Matières premières, approvisionnements BL	34 255	BM	34 255
		En cours de production de biens BN		BO	
		En cours de production de services BP		BQ	
		Produits intermédiaires et finis BR		BS	
		Marchandises BT		BU	
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes BV	1 636	BW	1 636
		Clients et comptes rattachés (3)* BX	1 850 212	BY	1 850 212
		Autres créances (3) BZ	207 645	CA	207 645
	DIVERS	Capital souscrit et appelé, non versé CB		CC	
		Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : ..... ) CD		CE	
	Disponibilités CF	143	CG	143	
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)* CH	11 210	CI	11 210	
	<b>TOTAL (III) CJ</b>	<b>2 105 100</b>	<b>CK</b>	<b>2 105 100</b>	
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) CW				
	Primes de remboursement des obligations (V) CM				
	Ecart de conversion actif* (VI) CN				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI) CO</b>	<b>5 056 232</b>	<b>1A 551 261</b>	<b>4 504 971</b>		
Renvois : (1) Dont droit au bail :	(2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes : CP	(3) Part à plus d'un an CR			
Clause de réserve de propriété : *	Immobilisations :	Stocks :	Créances :		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegid Group



2

BILAN - PASSIF avant répartition

DGFIP N° 2051 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A  
 du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise		TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS		Néant <input type="checkbox"/> *
				Exercice N
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : ..... 155 000 .....)	DA	155 000	
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB		
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <b>EK</b> )	DC		
	Réserve légale (3)	DD		
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
	Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <b>B1</b> )	DF		
	Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* <b>EJ</b> )	DG		
	Report à nouveau	DH	-64 254	
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	136 254	
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK	143 075	
	<b>TOTAL (I)</b>	DL	370 075	
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM		
	Avances conditionnées	DN		
	<b>TOTAL (II)</b>	DO		
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP		
	Provisions pour charges	DQ		
	<b>TOTAL (III)</b>	DR		
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU		
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <b>EI</b> )	DV		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	873 782	
	Dettes fiscales et sociales	DY	222 703	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ		
	Autres dettes	EA	2 963 047	
Compte régul.	EB	75 363		
<b>TOTAL (IV)</b>	EC	4 134 895		
Ecart de conversion passif* (V)	ED			
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE	4 504 971		
RENOIS	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	1B		
	(2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Ecart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976)	1C		
		1D		
		1E		
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme **	1F		
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	4 134 895		
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH			

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegid Group

3

COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (En liste)

DGFIP N° 2052 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A  
 du Code général des impôts)

		Exercice N				
		France	Exportations et livraisons intracommunautaires	Total		
Désignation de l'entreprise : TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS		Néant <input type="checkbox"/> *				
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA	FB	FC		
	Production vendue { biens * services **	FD	FE	FF		
		FG	782 565	FH	FI	782 565
	Chiffres d'affaires nets *	FJ	782 565	FK	FL	782 565
	Production stockée*			FM		
	Production immobilisée*			FN		
	Subventions d'exploitation			FO	4 215 260	
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)			FP	80 559	
	Autres produits (1) (11)			FQ	57 914	
	<b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>				FR	5 136 298
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*			FS		
	Variation de stock (marchandises)*			FT		
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*			FU	351 916	
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*			FV	-26 211	
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*			FW	3 164 399	
	Impôts, taxes et versements assimilés*			FX	99 549	
	Salaires et traitements*			FY	797 724	
	Charges sociales (10)			FZ	218 945	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions*			GA	289 396
					GB	
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*			GC	
	Pour risques et charges : dotations aux provisions			GD		
	Autres charges (12)			GE	40 896	
<b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>				GF	4 936 615	
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>				GG	199 684	
opérations et commu	Bénéfice attribué ou perte transférée*		(III)	GH		
	Perte supportée ou bénéfice transféré*		(IV)	GI		
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)			GJ		
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)			GK		
	Autres intérêts et produits assimilés (5)			GL		
	Reprises sur provisions et transferts de charges			GM		
	Différences positives de change			GN		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			GO		
<b>Total des produits financiers (V)</b>				GP		
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*			GQ		
	Intérêts et charges assimilées (6)			GR	22 397	
	Différences négatives de change			GS		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			GT		
<b>Total des charges financières (VI)</b>				GU	22 397	
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>				GV	-22 397	
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>				GW	177 286	

(RENVOIS : voir tableau n° 2053) \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegrid Group

Désignation de l'entreprise <u>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</u>		Néant <input type="checkbox"/> *		
		<b>Exercice N</b>		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	504	
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB		
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC		
	<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>	HD	504	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	-3 476	
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF		
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)	HG	43 645	
	<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>	HH	40 169	
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>		HI	-39 665	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ		
Impôts sur les bénéfices ** (X)		HK	1 367	
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>		HL	5 136 802	
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>		HM	5 000 548	
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>		HN	136 254	
RENVOIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
	(2) Dont	produits de locations immobilières	HY	
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG	
	(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *	HP	
		- Crédit-bail immobilier	HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH		
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ		
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK	22 397	
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)	HX		
	(6ter)	Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)	RC	
		Dont amortissements exceptionnel de 25% des constructions nouvelles ( art. 39 quinquies D)	RD	
	(9) Dont transferts de charges	A1	80 559	
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)		A2	
(Dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG-CRDS) <b>A5</b>				
(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3			
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4			
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :	facultatives <b>A6</b>	obligatoires <b>A9</b>		
	Dont cotisations facultatives Madelin <b>A7</b>	Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite <b>A8</b>		
(7) joindre en annexe : Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le	Exercice N			
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels		
Divers		504		
Amendes et pénalités	-3 476			
Dotations exceptionnelles	43 645			
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	Exercice N			
	Charges antérieures	Produits antérieurs		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group



5

IMMOBILISATIONS

DGFIP N° 2054 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

CADRE A		IMMOBILISATIONS		Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice		Augmentations		
				1		2		
						3		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement	TOTAL I		CZ		D8		
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II		KD		KE		
CORPORELLES	Terrains			KG		KH		
	Constructions	Sur sol propre	Dont Composants L9	KJ		KK		
		Sur sol d'autrui	Dont Composants M1	KM	1 675 868	KN	14 838	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions *		Dont Composants M2	KP		KQ		
			Dont Composants M3	KS	100 181	KT	12 611	
	Autres immobilisations corporelles	Installations techniques, matériel et outillage industriels		KV		KW		
		Matériel de transport*		KY	1 102 387	KZ	18 930	
	Matériel de bureau et mobilier informatique			LB	7 560	LC	17 027	
		Emballages récupérables et divers *		LE		LF		
	Immobilisations corporelles en cours			LH		LI	1 731	
	Avances et acomptes			LK		LL		
	TOTAL III				LN	2 885 995	LO	65 137
	FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence			8G		8M	
Autres participations				8U		8V		
Autres titres immobilisés				1P		1R		
Prêts et autres immobilisations financières				1T		1U		
TOTAL IV				LQ		LR		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)				ØG	2 885 995	ØH	65 137	
CADRE B		IMMOBILISATIONS		Diminutions		Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice		
				1		3		
				2		4		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement	TOTAL I		IN		DØ		
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II		IO		LW		
CORPORELLES	Terrains			IP		LX		
	Constructions	Sur sol propre		IQ		MA		
		Sur sol d'autrui		IR		MD	1 690 706	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions *			IS		MG		
				IT		MJ	112 791	
	Autres immobilisations corporelles	Installations techniques, matériel et outillage industriels		IU		MM		
		Matériel de transport		IV		MP	1 121 316	
	Matériel de bureau et mobilier informatique			IW		MS	24 587	
		Emballages récupérables et divers *		IX		MV		
	Immobilisations corporelles en cours			MY		MZ	1 731	
	Avances et acomptes			NC		ND		
	TOTAL III				IY		NH	2 951 132
	FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence			IZ		ØU	
Autres participations				IØ		ØX		
Autres titres immobilisés				I1		2B		
Prêts et autres immobilisations financières				I2		2E		
TOTAL IV				I3		NJ		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)				I4		ØK	2 951 132	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

(Ne pas reporter le montant des centimes)\*

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group

5 bis

**TABLEAU DES ÉCARTS DE RÉÉVALUATION  
 SUR IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES**

**2022**  
**DGFIP N° 2054 bis**

Formulaire obligatoire (article 53 A  
 du Code général des impôts)

Exercice N clos le : 31/12/2021

Les entreprises ayant pratiqué la réévaluation légale de leurs immobilisations amortissables (art. 238 bis J du CGI) doivent joindre ce tableau à leur déclaration jusqu'à (et y compris) l'exercice au cours duquel la provision spéciale (col. 6) devient nulle.

Désignation de l'entreprise : TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS Néant  \*

CADRE A	Détermination du montant des écarts (col. 1 - col. 2) (1)		Utilisation de la marge supplémentaire d'amortissement			Montant de la provision spéciale à la fin de l'exercice [(col. 1 - col. 2) - col. 5 (5)]
	Augmentation du montant brut des immobilisations	Augmentation du montant des amortissements	Au cours de l'exercice		Montant cumulé à la fin de l'exercice (4)	
			Montant des suppléments d'amortissement (2)	Fraction résiduelle correspondant aux éléments cédés (3)		
	1	2	3	4	5	6
1 Concessions, brevets et droits similaires						
2 Fonds commercial						
3 Terrains						
4 Constructions						
5 Installations techniques mat. et out. industriels						
6 Autres immobilisations corporelles						
7 Immobilisations en cours						
8 Participations						
9 Autres titres immobilisés						
10 TOTAUX						

- (1) Les augmentations du montant brut et des amortissements à inscrire respectivement aux colonnes 1 et 2 sont celles qui ont été apportées au montant des immobilisations amortissables réévaluées dans les conditions définies à l'article 238 bis j du code général des impôts et figurant à l'actif de l'entreprise au début de l'exercice. Le montant des écarts est obtenu en soustrayant des montants portés colonne 1, ceux portés colonne 2.
- (2) Porter dans cette colonne le supplément de dotation de l'exercice aux comptes d'amortissement (compte de résultat) consécutif à la réévaluation.
- (3) Cette colonne ne concerne que les immobilisations réévaluées cédées au cours de l'exercice. Il convient d'y reporter, l'année de la cession de l'élément, le solde non utilisé de la marge supplémentaire d'amortissement.
- (4) Ce montant comprend :  
 a) le montant total des sommes portées aux colonnes 3 et 4 ;  
 b) le montant cumulé à la fin de l'exercice précédent, dans la mesure où ce montant correspond à des éléments figurant à l'actif de l'entreprise au début de l'exercice.
- (5) Le montant total de la provision spéciale en fin d'exercice est à reporter au passif du bilan (tableau n° 2051) à la ligne «Provisions réglementées».

**CADRE B**  
**DÉFICITS REPORTABLES AU 31 DÉCEMBRE 1976 IMPUTÉS SUR LA PROVISION SPÉCIALE AU POINT DE VUE FISCAL**

1 — FRACTION INCLUSE DANS LA PROVISION SPÉCIALE AU DÉBUT DE L'EXERCICE .....	
2 — FRACTION RATTACHÉE AU RÉSULTAT DE L'EXERCICE..... -	
3 — FRACTION INCLUSE DANS LA PROVISION SPÉCIALE EN FIN D'EXERCICE..... =	

Le cadre B est servi par les seules entreprises qui ont imputé leurs déficits fiscalement reportables au 31 décembre sur la provision spéciale.

Il est rappelé que cette imputation est purement fiscale et ne modifie pas les montants de la provision spéciale figurant au bilan : de même, les entreprises en cause continuent à réintégrer chaque année dans leur résultat comptable le supplément d'amortissement consécutif à la réévaluation.

Ligne 2, inscrire la partie de ce déficit incluse chaque année dans les montants portés aux colonnes 3 et 4 du cadre A. Cette partie est obtenue en multipliant les montants portés aux colonnes 3 et 4 par une fraction dont les éléments sont fixés au moment de l'imputation, le numérateur étant le montant du déficit imputé et le dénominateur celui de la provision.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegid Group



6

AMORTISSEMENTS

DGFIP N° 2055 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</u>						Néant <input type="checkbox"/> *				
<b>CADRE A</b>										
<b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b>										
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Montant des amortissements au début de l'exercice		Augmentations : dotations de l'exercice		Diminutions : amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises		Montant des amortissements à la fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement		CY		EL		EM		EN		
Fonds commercial		RE		RF		RI		RJ		
Autres immobilisations incorporelles		PE		PF		PG		PH		
<b>TOTAL I</b>		RK		RM		RN		RO		
Terrains		PI		PJ		PK		PL		
Sur sol propre		PM		PN		PO		PQ		
Constructions		PR	24 726	PS	84 487	PT		PU	109 212	
Inst. générales, agencements, aménagements des constructions		PV		PW		PX		PY		
Installations techniques, matériel et outillage industriels		PZ	3 365	QA	14 744	QB		QC	18 109	
Autres immobilisations corporelles		QD		QE		QF		QG		
Inst. générales, agencements, aménagements divers		QH	233 253	QI	184 959	QJ		QK	418 212	
Matériel de bureau et informatique, mobilier		QL	521	QM	5 207	QN		QO	5 728	
Emballages récupérables et divers		QP		QR		QS		QT		
<b>TOTAL II</b>		QU	261 865	QV	289 396	QW		QX	551 261	
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II)</b>		ØN	261 865	ØP	289 396	ØQ		ØR	551 261	
<b>CADRE B</b>										
<b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>										
Immobilisations amortissables		DOTATIONS			REPRISES			Mouvement net des amortissements à la fin de l'exercice		
		Colonne 1 Différentiel de durée et autres	Colonne 2 Mode dégressif	Colonne 3 Amortissement fiscal exceptionnel	Colonne 4 Différentiel de durée et autres	Colonne 5 Mode dégressif	Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel			
Frais établissements		M9	N1	N2	N3	N4	N5	N6		
Fonds commercial		RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV		
Autres immob. incorporelles		N7	N8	P6	P7	P8	P9	Q1		
<b>TOTAL I</b>		RW	RX	RY	RZ	SB	SC	SD		
Terrains		Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8		
Constructions		Q9	R1	R2	R3	R4	R5	R6		
Sur sol propre		R7	R8	R9	S1	S2	S3	S4		
Inst. gales, agenc et am. des const.		S5	S6	S7	S8	S9	T1	T2		
Inst. techniques mat. et outillage		T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9		
Autres immobilisations corporelles		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7		
Inst. gales, agenc am. divers		U8	43 645	V1	V2	V3	V4	V5	43 645	
Matériel de transport		V6		V8	V9	W1	W2	W3		
Mat. bureau et inform. mobilier		W4		W6	W7	W8	W9	X1		
Emballages récup. et divers		X2		X4	X5	X6	X7	X8	43 645	
<b>TOTAL II</b>		X2	43 645	X4	X5	X6	X7	X8	43 645	
Frais d'acquisition de titres de participation		NL			NM			NO		
<b>TOTAL III</b>										
<b>Total général (I+II+III)</b>		NP	43 645	NR	NS	NT	NU	NV	43 645	
Total général non ventilé (NP+NQ+NR)		NW	43 645	Total général non ventilé (NS+NT+NU)		NY	Total général non ventilé (NW-NY)		NZ	43 645
<b>CADRE C</b>										
<b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>		Montant net au début de l'exercice		Augmentations		Dotations de l'exercice aux amortissements		Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler						Z9		Z8		
Primes de remboursement des obligations						SP		SR		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cégid Group

7

PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

DGFIP N° 2056 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A  
 du Code général des impôts)

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice 1	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice 2	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice 3	Montant à la fin de l'exercice 4	
Désignation de l'entreprise <u>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</u>		Néant <input type="checkbox"/> *				
Provisions réglementées	Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers *	3T	TA	TB	TC	
	Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *	3U	TD	TE	TF	
	Provisions pour hausse des prix (1) *	3V	TG	TH	TI	
	Amortissements dérogatoires	3X 99 430	TM 43 645	TN	TO 143 075	
	Dont majorations exceptionnelles de 30 %	D3	D4	D5	D6	
	Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)	IJ	IK	IL	IM	
	Autres provisions réglementées (1)	3Y	TP	TQ	TR	
	<b>TOTAL I</b>	<b>3Z 99 430</b>	<b>T\$ 43 645</b>	<b>TT</b>	<b>TU 143 075</b>	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges	4A	4B	4C	4D	
	Provisions pour garanties données aux clients	4E	4F	4G	4H	
	Provisions pour pertes sur marchés à terme	4J	4K	4L	4M	
	Provisions pour amendes et pénalités	4N	4P	4R	4S	
	Provisions pour pertes de change	4T	4U	4V	4W	
	Provisions pour pensions et obligations similaires	4X	4Y	4Z	5A	
	Provisions pour impôts (1)	5B	5C	5D	5E	
	Provisions pour renouvellement des immobilisations *	5F	5H	5J	5K	
	Provisions pour gros entretien et grandes révisions	EO	EP	EQ	ER	
	Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *	5R	5S	5T	5U	
	Autres provisions pour risques et charges (1)	5V	5W	5X	5Y	
<b>TOTAL II</b>	<b>5Z</b>	<b>TV</b>	<b>TW</b>	<b>TX</b>		
Provisions pour dépréciation	sur immobilisations	- incorporelles	6A	6B	6C	6D
		- corporelles	6E	6F	6G	6H
		- titres mis en équivalence	Ø2	Ø3	Ø4	Ø5
		- titres de participation	9U	9V	9W	9X
		- autres immobilisations financières (1) *	Ø6	Ø7	Ø8	Ø9
	Sur stocks et en cours	6N	6P	6R	6S	
	Sur comptes clients	6T	6U	6V	6W	
	Autres provisions pour dépréciation (1) *	6X	6Y	6Z	7A	
	<b>TOTAL III</b>	<b>7B</b>	<b>TY</b>	<b>TZ</b>	<b>UA</b>	
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>	<b>7C 99 430</b>	<b>UB 43 645</b>	<b>UC</b>	<b>UD 143 075</b>	
Dont dotations et reprises	- d'exploitation	UE	UF			
	- financières	UG	UH			
	- exceptionnelles	UJ 43 645	UK			
Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5° du C.G.I.					<b>10</b>	

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group

8

**ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET  
 DES DETTES A LA CLÔTURE DE L'EXERCICE \***

DGFIP N° 2057 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A  
 du Code général des impôts)

CADRE A		ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'un an 3			
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations	UL		UM		UN					
	Prêts (1) (2)	UP		UR		US					
	Autres immobilisations financières	UT		UV		UW					
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	VA									
	Autres créances clients	UX	1 850 212		1 850 212						
	Créance représentative de titres prêtés ou remis en garantie * (Provision pour dépréciation antérieurement constituée) UO	ZI									
	Personnel et comptes rattachés	UY	761		761						
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux	UZ	0		0						
	Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices	VM								
		Taxe sur la valeur ajoutée	VB	152 009		152 009					
		Autres impôts, taxes et versements assimilés	VN	0		0					
		Divers	VP	44 250		44 250					
	Groupe et associés (2)	VC	0		0						
	Débiteurs divers (dont créances relatives à des opérations de pension de titres)	VR	10 625		10 625						
	Charges constatées d'avance	VS	11 210		11 210						
	<b>TOTAUX</b>		VT	2 069 066	VU	2 069 066	VV				
RENOVOIS	(1) Montant des - Prêts accordés en cours d'exercice - Remboursements obtenus en cours d'exercice	VD									
	(2) Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)	VE									
		VF									
CADRE B		ÉTAT DES DETTES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'1 an et 5 ans au plus 3		A plus de 5 ans 4	
Emprunts obligataires convertibles (1)		7Y									
Autres emprunts obligataires (1)		7Z									
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	à 1 an maximum à l'origine	VG									
	à plus d'1 an à l'origine	VH									
Emprunts et dettes financières divers (1) (2)		8A									
Fournisseurs et comptes rattachés		8B	873 782		873 782						
Personnel et comptes rattachés		8C	56 729		56 729						
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		8D	129 557		129 557						
État et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices	8E									
	Taxe sur la valeur ajoutée	VW	12 621		12 621						
collectivités publiques	Obligations cautionnées	VX									
	Autres impôts, taxes et assimilés	VQ	23 796		23 796						
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		8J									
Groupe et associés (2)		VI	2 827 527		2 827 527						
Autres dettes (dont dettes relatives à des opérations de pension de titres)		8K	135 520		135 520						
Dettes représentatives de titres empruntés ou remis en garantie *		ZZ									
Produits constatés d'avance		8L	75 363		75 363						
<b>TOTAUX</b>		VY	4 134 895	VZ	4 134 895						
RENOVOIS	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice	VJ		(2) Montant des divers emprunts et dettes contrac- tés auprès des associés personnes physiques	VL						
	Emprunts remboursés en cours d'exercice	VK									
* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032											

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group



Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

9

DÉTERMINATION DU RÉSULTAT FISCAL

DGFIP N° 2058-A 2022

Désignation de l'entreprise : <b>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</b>		Néant <input type="checkbox"/>		Exercice N, clos le : 31/12/2021	
<b>I. RÉINTÉGRATIONS</b>				<b>BÉNÉFICE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>	
Rémunération du travail de l'exploitant ou des associés (entreprises à l'IR)				WA	136 254
Avantages personnels non déductibles* (sauf amortissements à porter ligne ci-dessous)				WB	0
Autres charges et dépenses somptuaires (art. 39-4 du C.G.I.)		WD	Amortissements excédentaires (art. 39-4 du C.G.I.) et autres amortissements non déductibles	WE	4 330
Fraction des loyers à réintégrer dans le cadre d'un crédit bail immobilier et de levée d'option		WF	Taxe sur les véhicules des sociétés (entreprises à l'IS)	WG	4 330
Provisions et charges à payer non déductibles (cf. tableau 2058-B, cadre III)		RA	Part des loyers dispensée de réintégration (art. 239 sexies D)	RB	
Amendes et pénalités		WI	Charges à payer liées à des états et territoires non coopératifs non déductibles (cf. 2067-BIS)	XX	284
		WJ	Charges financières (art. 39-1-3° et 212 bis)*	XZ	0
Réintégrations prévues à l'article 155 du CGI*				XY	
Impôt sur les sociétés (cf. page 9 de la notice 2032)				Y7	1 367
Quote-part Bénéfices réalisés par une société de personnes ou un GIE		WL	Résultats bénéficiaires visés à l'article 209 B du CGI	L7	
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées		Moins-values nettes à long terme			
		- imposées au taux de 15 % ou de 19 % (12,8 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)			
		- imposées au taux de 0 %			
		Fraction imposable des plus-values réalisées au cours d'exercices antérieurs*			
		- Plus-values nettes à court terme			
		- Plus-values soumises au régime des fusions			
		Écarts de valeurs liquidatives sur OPC** (entreprises à l'IS)			
Réintégrations diverses à détailler sur feuillet séparé DONT*		SU	Intérêts excédentaires (art. 39-1-3° et 212 du C.G.I.)	SW	Zones d'entreprises* (activité exonérée)
				MS	Quote-part de 12 % des plus-values à taux zéro
Réintégration des charges affectées aux activités éligibles au régime de la taxation au tonnage				Y1	
Résultat fiscal afférent à l'activité relevant du régime optionnel de taxation au tonnage				Y3	
				TOTAL I	WR
					142 235
<b>II. DÉDUCTIONS</b>				<b>PERTE COMPTABLE DE L'EXERCICE</b>	
Quote-part dans les pertes subies par une société de personnes ou un G.I.E. *				WT	
Provisions et charges à payer non déductibles, antérieurement taxées, et réintégrées dans les résultats comptables de l'exercice (cf. tableau 2058-B, cadre III)				WU	
Régimes d'imposition particuliers et impositions différées		Plus-values nettes à long terme			
		- imposées au taux de 15 % (12,8 % pour les entreprises soumises à l'impôt sur le revenu)			
		- imposées au taux de 0 %			
		- imposées au taux de 19 %			
		- imputées sur les moins-values nettes à long terme antérieures			
		- imputées sur les déficits antérieurs			
Autres plus-values imposées au taux de 19 %				I6	
Fraction des plus-values nettes à court terme de l'exercice dont l'imposition est différée*				WZ	
Régime des sociétés mères et des filiales* (Quote-part des frais et charges restant imposable à déduire des produits nets de participation)				2A	XA
Produits de participations inéligibles au régime des sociétés mères déductibles à hauteur de 99 % (art. 223 B du CGI)				ZX	
Dédution autorisée au titre des investissements réalisés dans les collectivités d'Outre-mer*				ZY	
Majoration d'amortissement*				XD	
Mesures d'incitation		K9	Reprise d'entreprises en difficultés (44 septies)	L2	Entreprises nouvelles (44 sexies)
Abattement sur le bénéfice et exonérations*		ØV	Zone franche urbaine -TE (44 octies A)	K3	Sociétés investissement immobilier cotée (art. 208C)
		PP	Bassin urbain à dynamiser (art. 44 sexdecies)	IF	Bassin d'emploi à redynamiser (44 quaterdecies)
			Zone de revitalisation rurale (art. 44 quaterdecies)	PC	Zone de développement prioritaire (art. 44 septdecies)
Écarts de valeurs liquidatives sur OPC** (entreprises à l'IS)				XS	
Dédutions diverses à détailler sur feuillet séparé		X9	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art. 39decies F)	YI	
		YA	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art. 39decies A)	YL	
		YB	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art. 39decies B)	YH	
		YC	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art. 39decies C)	ZI	
		YD	Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art. 39decies D)		
Dont déduction exceptionnelle pour investissement (art. 39decies E)					
Créance dégagée par le report en arrière de déficit					
Dédution des produits affectés aux activités éligibles au régime de la taxation au tonnage				Y2	
				TOTAL II	XH
					33 575
<b>III. RÉSULTAT FISCAL</b>				<b>TOTAL II</b>	
Résultat fiscal avant imputation des déficits reportables :				XI	108 660
bénéfice (I moins II)					
déficit (II moins I)				XJ	0
Déficit de l'exercice reporté en arrière (entreprises à l'IS)*				ZL	
Déficits antérieurs imputés sur les résultats de l'exercice (entreprises à l'IS)*				XL	2 539
RÉSULTAT FISCAL BÉNÉFICE (ligne XN) ou DÉFICIT reportable en avant (ligne XO)				XN	106 121
				XO	

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION





10 DÉFICITS, INDEMNITÉS POUR CONGÉS À PAYER ET PROVISIONS NON DÉDUCTIBLES DGFIP N° 2058-B2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <b>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</b>		Néant <input type="checkbox"/> *	
<b>I. SUIVI DES DÉFICITS</b>			
Déficits restant à reporter au titre de l'exercice précédent (1)		K4	2 539
Déficits transférés de plein droit (art. 209-II-2 du CGI)	K4bis	Nombre d'opérations sur l'exercice (2)	K4ter
Déficits imputés (total lignes XB et XL du tableau 2058-A)		K5	2 539
Déficits reportables (différence K4+K4bis-K5)		K6	0
Déficits de l'exercice (tableau 2058 A, ligne XO)		YJ	0
Total des déficits restant à reporter (somme K6 + YJ)		YK	0
<b>II. INDEMNITÉS POUR CONGÉS À PAYER, CHARGES SOCIALES ET FISCALES CORRESPONDANTES</b>			
Montant déductible correspondant aux droits acquis par les salariés pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1 <sup>er</sup> bis AL 1 <sup>er</sup> du CGI, dotations de l'exercice		ZT	22 794
<b>III. PROVISIONS ET CHARGES À PAYER, NON DÉDUCTIBLES POUR L'ASSIETTE DE L'IMPÔT</b>			
(à détailler sur feuillet séparé)		Dotations de l'exercice	Reprises sur l'exercice
Indemnités pour congés à payer, charges sociales et fiscales correspondantes non déductibles pour les entreprises placées sous le régime de l'article 39-1. 1 <sup>er</sup> bis AL 2 du CGI *		ZV	ZW
Provisions pour risques et charges **		8X	8Y
		8Z	9A
		9B	9C
Provisions pour dépréciation **		9D	9E
		9F	9G
		9H	9J
Charges à payer		9K	9L
		9M	9N
		9P	9R
		9S	9T
TOTAUX (YN = ZV à 9S) et (YO = ZW à 9T) à reporter au tableau 2058-A :		YN	YO
		ligne WI	ligne WU

**CONSÉQUENCES DE LA MÉTHODE PAR COMPOSANTS (art. 237 septies du CGI)**

Montant de la réintégration ou de la déduction	Montant au début de l'exercice		Imputations	Montant net à la fin de l'exercice
	L1			

Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.  
 a) Cette case correspond au montant porté sur la ligne YK du tableau 2058 B déposé au titre de l'exercice précédent.  
 b) Indiquer, sur un feuillet séparé, l'identification, opération par opération, du nom de la société (et son n° siren) dont proviennent les déficits et le montant du transfert.

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegid Group

11

**TABLEAU D'AFFECTATION DU RÉSULTAT ET RENSEIGNEMENTS DIVERS**

DGFIP N° 2058-C 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise <u>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</u>						Néant <input type="checkbox"/> *		
ORIGINES	Report à nouveau figurant au bilan de l'exercice antérieur à celui pour lequel la déclaration est établie	ØC	-37 993	AFFECTATIONS	Affectations aux réserves	- Réserve légale	ZB	
						- Autres réserves	ZD	
	Résultat de l'exercice précédant celui pour lequel la déclaration est établie	ØD	-26 261		Dividendes	ZE		
	Prélèvements sur les réserves	ØE			Autres répartitions	ZF		
	<b>TOTAL I</b>	ØF	<b>-64 254</b>		Report à nouveau (N.B. Le total I doit nécessairement être égal au total II)	ZG		<b>-64 254</b>
			<b>TOTAL II</b>	ZH		<b>-64 254</b>		
<b>RENSEIGNEMENTS DIVERS</b>								
ENGAGEMENTS	— Engagements de crédit-bail mobilier (Précisez le prix de revient des biens pris en crédit-bail J7 )						YQ	
	— Engagements de crédit-bail immobilier						YR	
	— Effets portés à l'escompte et non échus						YS	
DETAILS DES POSTES AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	— Sous-traitance						YT	1 713 064
	— Locations, charges locatives et de copropriété (dont montant des loyers des biens pris en location pour une durée > 6 mois J8 174 184 )						XQ	175 820
	— Personnel extérieur à l'entreprise						YU	453 862
	— Rémunérations d'intermédiaires et honoraires (hors rétrocessions)						SS	17 732
	— Rétrocessions d'honoraires, commissions et courtages						YV	
	— Autres comptes (dont cotisations versées aux organisations syndicales et professionnelles ES )						ST	803 921
	Total du poste correspondant à la ligne FW du tableau n° 2052						ZJ	3 164 399
IMPÔTS ET TAXES	— Taxe professionnelle *, CFE, CVAE						YW	8 469
	— Autres impôts, taxes et versements assimilés (dont taxe intérieure sur les produits pétroliers ZS )						9Z	91 080
	Total du compte correspondant à la ligne FX du tableau n° 2052						YX	99 549
T.V.A.	— Montant de la T.V.A. collectée						YY	79 045
	— Montant de la T.V.A. déductible comptabilisée au cours de l'exercice au titre des biens et services ne constituant pas des immobilisations						YZ	459 665
DIVERS	— Montant brut des salaires *						ØB	799 031
	— Montant de la plus-value constatée en franchise d'impôt lors de la première option pour le régime simplifié d'imposition *						ØS	
	— Taux d'intérêt le plus élevé servi aux associés à raison des sommes mises à la disposition de la société *						ZK	1,17 %
	— Numéro du centre de gestion agréé * XP				— Filiales et participations: (Liste au 2059-G prévu par art. 58 II de l'ann. III au CGI)		ZR	0
	— Aides perçues ayant donné droit à la réduction d'impôt prévue au 4 de l'article 238 bis du CGI pour l'entreprise donatrice						RG	
	— Montant de l'investissement reçu qui a donné lieu à amortissement exceptionnel chez l'entreprise investisseur dans le cadre de l'article 217 octies						RH	
RÉGIME DE GROUPE *	Société : résultat comme si elle n'avait jamais été membre du groupe. JA		5 159	Plus-values à 15% JK	0	Plus-values à 0% JL		
				Plus-values à 19% JM	0	Imputations JC	0	
	Groupe : résultat d'ensemble. JD			Plus-values à 15% JN		Plus-values à 0% JO		
				Plus-values à 19% JP		Imputations JF		
	Si vous relevez du régime de groupe : indiquer 1 si société mère, 2 si société filiale. JH		2	N° SIRET de la société mère du groupe JJ	52147785100054			

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegid Group

(1) Ce cadre est destiné à faire apparaître l'origine et le montant des sommes distribuées ou mises en réserve au cours de l'exercice dont les résultats font l'objet de la déclaration. Il ne concerne donc pas, en principe, les résultats de cet exercice mais ceux des exercices antérieurs, qu'ils aient ou non déjà fait l'objet d'une précédente affectation.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032 (et dans la notice n° 2058-NOT pour le régime de groupe).

12

DÉTERMINATION DES PLUS ET MOINS-VALUES

DGFIP N° 2059-A 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Désignation de l'entreprise : TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS					Néant <input checked="" type="checkbox"/>		
A - DÉTERMINATION DE LA VALEUR RÉSIDUELLE							
Nature et date d'acquisition des éléments cédés*		Valeur d'origine*	Valeur nette réévaluée*	Amortissements pratiqués en franchise d'impôt	Autres amortissements*	Valeur résiduelle	
①		②	③	④	⑤	⑥	
I. Immobilisations*	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	11						
	12						
B - PLUS-VALUES, MOINS-VALUES			Qualification fiscale des plus et moins-values réalisées*				
Prix de vente		Montant global de la plus-value ou de la moins-value	Court terme	Long terme			Plus-values taxables à 19 % (1)
⑦				⑧	⑨	⑩	
				19 %	15 % ou 12,8 %	0 %	
I. Immobilisations*	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
	11						
	12						
II - Autres éléments	13	Fraction résiduelle de la provision spéciale de réévaluation afférente aux éléments cédés		+			
	14	Amortissements irrégulièrement différés se rapportant aux éléments cédés		+			
	15	Amortissements afférents aux éléments cédés mais exclus des charges déductibles par une disposition légale		+			
	16	Amortissements non pratiqués en comptabilité et correspondant à la déduction fiscale pour investissement, définie par les lois de 1966, 1968 et 1975, effectivement utilisée		+			
	17	Provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme devenues sans objet au cours de l'exercice					
	18	Dotations de l'exercice aux comptes de provisions pour dépréciation des titres relevant du régime des plus ou moins-values à long terme					
	19	Divers (détail à donner sur une note annexe) *					
CADRE A : plus ou moins-value nette à court terme (total algébrique des lignes 1 à 19 de la colonne) ⑨							
CADRE B : plus ou moins-value nette à long terme (total algébrique des lignes 1 à 19 de la colonne) ⑩			(A)	(B) (ventilation par taux)		(C)	
CADRE C : autres plus-values taxables à 19 % ⑪							

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.  
 (1) Ces plus-values sont imposables au taux de 19 % en application des articles 238 bis JA, 208 C et 210 E du CGI.





14

SUIVI DES MOINS-VALUES A LONG TERME

DGFIP N° 2059-C 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS Néant  \*

Rappel de la plus ou moins-value de l'exercice relevant du taux de 15 % ❶ ou 12,8 % ❷ .	0
Gains nets retirés de la cession de titres de sociétés à prépondérance immobilières non cotées exclus du régime du long terme (art. 219 I a <i>sexies</i> -0 bis du CGI) ❶ *.	
Gains nets retirés de la cession de certains titres dont le prix de revient est supérieur à 22,8 M€ (art. 219 I a <i>sexies</i> -0 du CGI) ❶ *.	

**I - SUIVI DES MOINS-VALUES DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LE REVENU**

Origine ❶	Moins-values à 12,8 % ❷	Imputations sur les plus-values à long terme de l'exercice imposables à 12,8 % ❸	Solde des moins-values à 12,8 % ❹
Moins-values nettes N			
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1		
	N-2		
	N-3		
	N-4		
	N-5		
	N-6		
	N-7		
	N-8		
	N-9		
	N-10		

**II - SUIVI DES MOINS-VALUES À LONG TERME DES ENTREPRISES SOUMISES À L'IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS \***

Origine ❶	Moins-values		Imputations sur les plus-values à long terme À 15 % ou 19 % ❷	Imputations sur le résultat de l'exercice ❸	Solde des moins-values à reporter col ❹ = ❷ + ❸ - ❸ - ❸ ❹
	À 19 % ou à 15 % ❷	À 19% ou 15 % imputables sur le résultat de l'exercice ❸			
Moins-values nettes N	0	0		0	0
Moins-values nettes à long terme subies au cours des dix exercices antérieurs (montants restant à déduire à la clôture du dernier exercice)	N-1				
	N-2				
	N-3				
	N-4				
	N-5				
	N-6				
	N-7				
	N-8				
	N-9				
	N-10				

\* Des explications concernant cette rubrique figurent dans la notice n° 2032-NOT-SD

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Cegid Group



15

**RÉSERVE SPÉCIALE DES PLUS VALUES A LONG TERME  
 RÉSERVE SPÉCIALE DES PROVISIONS POUR FLUCTUATION DES COURS**

DGFIP N° 2059-D 2022

Formulaire obligatoire (article 53 A  
 du Code général des impôts)

( personnes morales soumises à l'impôt sur les sociétés seulement)\*

Désignation de l'entreprise : <u>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</u>					Néant <input checked="" type="checkbox"/> *	
<b>I SITUATION DU COMPTE AFFECTÉ A L'ENREGISTREMENT DE LA RÉSERVE SPÉCIALE POUR L'EXERCICE N</b>						
Sous-comptes de la réserve spéciale des plus-values à long terme						
		taxées à 10 %	taxées à 15 %	taxées à 18 %	taxées à 19 %	taxées à 25 %
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice précédent (N - 1)	1					
Réserves figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'exercice	2					
TOTAL (lignes 1 et 2)	3					
Prélèvements opérés	4					
	5					
TOTAL (lignes 4 et 5)	6					
Montant de la réserve spéciale à la clôture de l'exercice (ligne 3 - ligne 6)	7					
<b>II RÉSERVE SPÉCIALE DES PROVISIONS POUR FLUCTUATION DES COURS* (5°, 6°, 7° alinéas de l'art. 39-1-5° du CGI)</b>						
montant de la réserve à l'ouverture de l'exercice ①	réserve figurant au bilan des sociétés absorbées au cours de l'année ②	montants prélevés sur la réserve		montant de la réserve à la clôture de l'exercice ⑤		
		donnant lieu à complément d'impôt ③	ne donnant pas lieu à complément d'impôt ④			

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group

Désignation de l'entreprise : <u>TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS</u>		Néant <input type="checkbox"/>
Exercice ouvert le : <u>01/01/2021</u> et clos le : <u>31/12/2021</u> Durée en nombre de mois		<u>12</u>
<b>DECLARATION DES EFFECTIFS</b>		
Effectifs moyens du personnel	YP	31
Dont apprentis	YF	0,75
Dont handicapés	YG	
Effectifs affectés à l'activité artisanale	RL	
<b>CALCUL DE LA VALEUR AJOUTEE</b>		
<b>I Chiffre d'affaires de référence CVAE</b>		
Ventes de produits fabriqués, prestations de services et marchandises	OA	782 565
Redevances pour concessions, brevets, licences et assimilés	OK	
Plus-values de cession d'éléments d'immobilisations corporelles et incorporelles, si rattachées à une activité normale et courante	OL	
Refacturations de frais inscrites au compte de transfert de charges	OT	64 554
TOTAL 1	OX	847 119
<b>II Autres produits à retenir pour le calcul de la valeur ajoutée</b>		
Autres produits de gestion courante (hors quote-parts de résultat sur opérations faites en commun)	OH	1 811
Production immobilisée à hauteur des seules charges déductibles ayant concouru à sa formation	OE	
Subventions d'exploitation reçues	OF	4 215 260
Variation positive des stocks	OD	26 211
Transferts de charges déductibles de la valeur ajoutée	OI	59 442
Rentrées sur créances amorties lorsqu'elles se rapportent au résultat d'exploitation	XT	
TOTAL 2	OM	4 302 724
<b>III Charges à retenir pour le calcul de la valeur ajoutée</b>		
Achats	ON	351 916
Variation négative des stocks	OQ	
Services extérieurs, à l'exception des loyers et des redevances	OR	2 988 579
Loyers et redevances, à l'exception de ceux afférents à des immobilisations corporelles mises à disposition dans le cadre d'une convention de location-gérance ou de crédit-bail ou encore d'une convention de location de plus de 6 mois.	OS	1 636
Taxes déductibles de la valeur ajoutée	OZ	
Autres charges de gestion courante (hors quote-parts de résultat sur opérations faites en commun)	OW	40 896
Charges déductibles de la valeur ajoutée afférente à la production immobilisée déclarée	OU	
Fraction déductible de la valeur ajoutée des dotations aux amortissements afférentes à des immobilisations corporelles mises à disposition dans le cadre d'une convention de location-gérance ou de crédit-bail ou encore d'une convention de location de plus de 6 mois	O9	
Moins-values de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles si attachées à une activité normale et courante	OY	
TOTAL 3	OJ	3 383 026
<b>IV Valeur ajoutée produite</b>		
Calcul de la Valeur Ajoutée	TOTAL 1 + TOTAL 2 - TOTAL 3	OG 1 766 817
<b>V Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises</b>		
Valeur ajoutée assujettie à la CVAE (à reporter sur le 1330-CVAE pour multi-établissements et sur les formulaires n°s 1329-AC et 1329-DEF). Si la VA calculée est négative, il convient de reporter un montant égal à 0 au cadre C des formulaires n°s 1329-AC et 1329-DEF)	SA	1 766 817
<b>Cadre réservé au mono établissement au sens de la CVAE</b>		
Les entreprises effectuant uniquement des opérations à caractères agricoles n'entrant pas dans le champ de la CVAE ne doivent pas compléter ce cadre. Si vous êtes assujettis à la CVAE et un mono-établissement au sens de la CVAE, veuillez compléter le cadre ci-dessous et la case SA, vous serez alors dispensé du dépôt de la déclaration n° 1330 CVAE.		
MONO ÉTABLISSEMENT au sens de la CVAE	EV	
Chiffre d'affaires de référence CVAE (report de la ligne OX, le cas échéant ajusté à 12 mois)	GX	
Effectifs au sens de la CVAE	EY	
Chiffre d'affaires du groupe économique (art. 223 A du CGI)	HX	
Période de référence	GY	/ /
Date de cessation	HR	/ /

Cegid Group

Pour les entreprises de crédit, les entreprises de gestion d'instruments financiers, les entreprises d'assurance, de capitalisation et de réassurance de toute nature, cette fiche sera adaptée pour tenir compte des modalités particulières de détermination de la valeur ajoutée ressortant des plans comptables professionnels (extraits de ces rubriques à joindre).  
 Attention, il ne doit pas être tenu compte dans les lignes ON à OS, OW et OZ des charges déductibles de la valeur ajoutée, afférente à la production immobilisée déclarée ligne OE, portées en ligne OU.  
 \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2052.

17

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

DGFIP N° 2059-F 2022

Formulaire obligatoire  
 (article 33 de l'ann. III au CGI)  
 N° de dépôt

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait  
 détenant directement au moins 10 % du capital de la société)

1  
1 (1)

Néant  \*

EXERCICE CLOS LE 31/12/2021 N° SIRET 8 4 4 4 0 4 0 0 4 0 0 0 3 9

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS

ADRESSE (voie) 0011 RUE GUSTAVE EIFFEL

CODE POSTAL 33910 VILLE SAINT DENIS DE PILE

Nombre total d'associés ou actionnaires personnes morales de l'entreprise	P1	1	Nombre total de parts ou d'actions correspondantes	P3	1 000
Nombre total d'associés ou actionnaires personnes physiques de l'entreprise	P2		Nombre total de parts ou d'actions correspondantes	P4	

**I - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES MORALES :**

Forme juridique SAS Dénomination TRANSDEV URBAIN

N° SIREN (si société établie en France) 344379060 % de détention 100,00 Nb de parts ou actions 1 000

Adresse : N° 3 Voie ALLEE DE GRENELLE

Code Postal 92442 Commune ISSY LES MOULINEAUX Pays

Forme juridique Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) % de détention Nb de parts ou actions

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

Forme juridique Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) % de détention Nb de parts ou actions

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

Forme juridique Dénomination

N° SIREN (si société établie en France) % de détention Nb de parts ou actions

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

**II - CAPITAL DÉTENU PAR LES PERSONNES PHYSIQUES :**

Titre (2) Nom patronymique Prénom(s)

Nom marital % de détention Nb de parts ou actions

Naissance : Date N° Département Commune Pays

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

Titre (2) Nom patronymique Prénom(s)

Nom marital % de détention Nb de parts ou actions

Naissance : Date N° Département Commune Pays

Adresse : N° Voie

Code Postal Commune Pays

(1) Lorsque le nombre d'associés excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numéroter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.  
 (2) Indiquer : M pour Monsieur, MME pour Madame.  
 \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINE A L'ADMINISTRATION

Cegid Group



18

FILIALES ET PARTICIPATIONS

DGFIP N° 2059-G 2022

Formulaire obligatoire  
 (art. 38 de l'ann. III au C.G.I.)

(liste des personnes ou groupements de personnes de droit ou de fait  
 dont la société détient directement au moins 10 % du capital)

(1) Néant  \*

N° de dépôt

EXERCICE CLOS LE 31/12/2021

N° SIRET 8 4 4 4 0 4 0 0 4 0 0 0 3 9

DÉNOMINATION DE L'ENTREPRISE TRANSDEV URBAIN LIBOURNAIS

ADRESSE (voie) 0011 RUE GUSTAVE EIFFEL

CODE POSTAL 33910 VILLE SAINT DENIS DE PILE

NOMBRE TOTAL DE FILIALES DÉTENUES PAR L'ENTREPRISE P5

1<sup>er</sup> EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION

Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	
Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	
Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	
Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	
Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	
Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	
Forme juridique	Dénomination	N° SIREN (si société établie en France)	% de détention
Adresse : N°	Voie	Code Postal	Commune
		Pays	

(1) Lorsque le nombre de filiales excède le nombre de lignes de l'imprimé, utiliser un ou plusieurs tableaux supplémentaires. Dans ce cas, il convient de numéroter chaque tableau en haut et à gauche de la case prévue à cet effet et de porter le nombre total de tableaux souscrits en bas à droite de cette même case.  
 \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# service de l'assainissement

## Rapport annuel du délégataire 2022

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

La CALI pour le contrat de Libourne





Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Sommaire

<b>1</b>	<b>  Synthèse de l'année</b>	<b>5</b>
1.1	L'essentiel de l'année	7
1.2	Les chiffres clés	15
1.3	Les indicateurs de performance	16
1.3.1	Les indicateurs du décret du 2 mai 2007	17
1.3.2	Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL	18
1.3.3	Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E	18
1.4	Les perspectives	19
<b>2</b>	<b>  Présentation du service</b>	<b>21</b>
2.1	Le contrat	23
2.2	Notre organisation dédiée à votre contrat	24
2.2.1	L'organisation spécifique pour votre contrat	24
2.2.2	La gestion de crise	25
2.2.3	La relation clientèle	26
2.3	L'inventaire du patrimoine	27
2.3.1	Le système d'assainissement	27
2.3.2	Les biens de retour	27
<b>3</b>	<b>  Qualité du service</b>	<b>35</b>
3.1	Le bilan d'exploitation du système de collecte	37
3.1.1	La pluviométrie	37
3.1.2	La problématique H2S	37
3.1.3	L'exploitation des réseaux de collecte	38
3.1.4	L'exploitation des déversoirs, bassins d'orage	42
3.1.5	L'exploitation des postes de relèvement	43
3.1.6	La conformité du système de collecte	47
3.2	Le bilan d'exploitation du système de traitement	49
3.2.1	Le fonctionnement hydraulique	49
3.2.2	L'exploitation des ouvrages de traitement	52
3.2.3	Les interventions sur les stations d'épuration	54
3.2.4	La conformité des rejets du système de traitement	56
3.3	Le bilan de la relation client	60
3.3.1	Le nombre de clients assainissement collectif	60
3.3.2	Les statistiques clients	60
3.3.3	Les volumes assujettis à l'assainissement	61
3.3.4	La typologie des contacts clients	61
3.3.5	Les principaux motifs de dossiers clients	61
3.3.6	La mesure de la satisfaction client	62
3.3.7	Le prix du service de l'assainissement	66
<b>4</b>	<b>  Comptes de la délégation</b>	<b>69</b>
4.1	Le CARE	71
4.1.1	Le CARE	72
4.1.2	Le détail des produits	73
4.1.3	La présentation des méthodes d'élaboration	74
4.2	Les reversements	83
4.2.1	Les reversements à la collectivité	83
4.2.2	Les reversements de T.V.A.	83
4.3	La situation des biens et des immobilisations	84
4.4	Les investissements contractuels	85
4.4.1	Le renouvellement	85
4.4.2	Les travaux neufs du domaine concédé	86



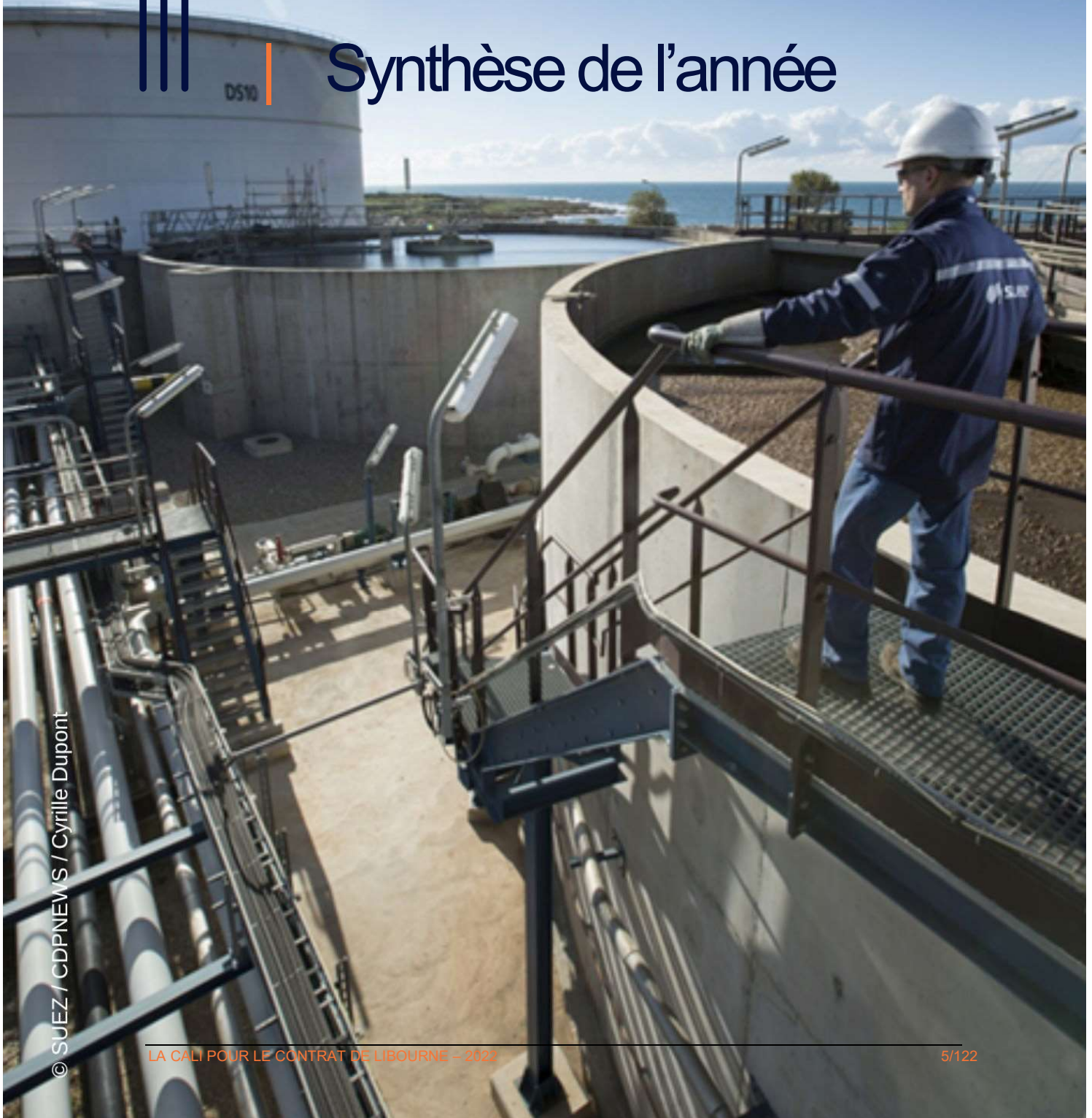
## 5 | Votre délégataire ..... 87

5.1	Notre organisation .....	89
5.1.1	La Région .....	89
5.1.2	Nos implantations .....	90
5.1.3	Nos moyens humains .....	91
5.1.4	Nos moyens matériels .....	92
5.1.5	Nos moyens logistiques .....	93
5.2	La relation clientèle .....	94
5.2.1	Des clients 2.0 au cœur de la stratégie, de nos actions et de notre organisation...	94
5.2.2	Mesurer et maîtriser les consommations d'eau .....	95
5.2.3	Faciliter la relation avec nos clients.....	96
5.2.4	Optimiser la gestion du budget eau de nos clients .....	99
5.2.5	Informier et alerter nos clients.....	100
5.2.6	Ecouter nos clients pour nous améliorer .....	101
5.2.7	Une relation client basée sur l'engagement : notre charte d'engagement.....	102
5.3	Notre système de management .....	103
5.4	Notre démarche développement durable.....	111

## 6 | Annexes ..... 119



# Synthèse de l'année



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le







ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE




## 1.1 L'essentiel de l'année

2022	
Mois	
Février	<p>Renouvellement de la pompe N°1 du PR Henri Brulles. Mise en conformité du branchement assainissement au N° 148 Av du Maréchal Foch.</p> 
Mars	<p>Renouvellement de la douche de sécurité du local Polymère de la STEP. Mise en conformité du branchement d'assainissement au N°8 rue de la Bordette.</p> 

2022	
Mois	
Avril	<p>Renouvellement du moteur réducteur de la turbine N°1 de la STEP. Branchement assainissement réparé au N°23 rue Victor Hugo.</p> 
Mai	<p>Renouvellement du moteur réducteur de la herse de l'épaisseur de la STEP. Phase 1 de la campagne de mesures d'H2S.</p>
Juin	<p>Renouvellement du préleveur d'eau brute de la STEP. Le 1<sup>er</sup> et 2 juin : visite des candidats du marché de la STEP. Passage du drone dans le réseau EP rue Chanzy et rue Videlot (1000ml).</p> 

2022	
Mois	
	
Juillet	Renouvellement de trois pompes au niveau du PR d'entrée de la STEP. Phase 2 de la campagne de mesures d'H2S.
Août	Renouvellement de la pompe N°2 de recirculation de la STEP.
Septembre	Renouvellement de la pompe N°2 du PR Hortensias.
Octobre	<p>Visite des ouvrages. Présentation du rapport de la campagne d'H2s. Accueil des nouveaux arrivants en mairie de Libourne.</p>  <p>Campagne annuelle de tests à la fumée réalisée.</p>



2022	
Mois	
Novembre	<p>DIAGRAP. Poursuite de la campagne d'investigations. Effondrement de la chaussée rue Montesquieu (bâti maçonné).</p> 
Décembre	<p>Mise en place du traitement H2S PR Collège des Dagueys. Curage de 11 kms du réseau EU et 2 kms du réseau EP réalisés sur 2022. ITV : ont été réalisés 4100 ml contractuel et 1677 ml supplémentaires à la demande de La Cali. Drone 1000 ml réseau visitable contrôles. Rapport Diag rapide transmis et présenté le 30 août. Campagne de dératisation (1000 appâts posés). Acquisition d'un véhicule d'intervention 3.5 t pompage et HP.</p>

2022

Mois





2022

Mois

Campagne d'analyses micropolluants.  
Création de 34 branchements assainissement.  
115 débouchages de branchements assainissement.  
42 débouchages de réseaux assainissement.  
9 branchements assainissement modifiés.  
11 tampons de visite remplacés.



2022

Mois



2022

Mois



## 1.2 Les chiffres clés



**12 143** clients assainissement collectif

**1 605 782 m<sup>3</sup>** d'eau assujettis



**190,9 km** de réseau total d'assainissement

**29** postes de refoulement



**1** station de traitement des eaux usées

**419,85 TMS** de boues évacuées





## 1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
  - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
  - L'estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (1), le nombre d'abonnés, l'évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
  - Les linéaires de réseau de collecte des eaux usées de type unitaire (1) et séparatif (1) sont détaillés dans la partie "La présentation du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les réseaux"
  - Le nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1) est répertorié dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
  - La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration est présentée dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de traitement \ L'exploitation des ouvrages de traitement"
- La tarification du service de l'assainissement et les recettes du service :
  - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m<sup>3</sup> sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Le prix du service de l'assainissement"
  - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
  - Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1) figure dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
  - L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) est présenté dans la partie "La qualité du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour / L'analyse du patrimoine".
  - Le taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers, le nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage et l'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
  - L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif et le taux de conformité des dispositifs associés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ L'assainissement non collectif"

### Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.



- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Pour chaque donnée et indicateur nous avons indiqué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

### 1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Collectivité

(2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

Indicateurs du décret du 2 mai 2007					
Thème	Indicateur	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif (1)	25 507	25 757	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnés	12 043	12 143	Nombre	A
Caractéristique technique	D202.0 - Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1)	17	16	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type unitaire (1)	17,44	14,67	Km	A
Caractéristique technique	VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1)	98,66	101,21	Km	A
Caractéristique technique	D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	369,64	590,14	TMS	A
Tarification	D204.0 - Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,6473	2,7048	€ TTC/m <sup>3</sup>	A
Indicateur de performance	P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	105	83	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	100	%	A
Actions de solidarité et de coopération	P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité	0	0	€/m <sup>3</sup>	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	0	0	Nombre	A

Le linéaire de réseau de collecte inclus le linéaire refoulement mais ne tient pas compte du linéaire d'eaux traitées.

### 1.3.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

Les indicateurs mentionnés ci-dessous sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

Indicateurs du décret du 2 mai 2007 soumis à examen de la CCSPL					
Thème	Indicateur	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Indicateur de performance	P251.1 - Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0,04	0,04	Nombre / 1000 habitants desservis	A
Indicateur de performance	P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	4,8	1,7	Nombre / 100 km	A
Indicateur de performance	P253.2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées (1)	1,19	1,28	%	A
Indicateur de performance	P254.3 - Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100	96,15	%	A
Indicateur de performance	P258.1 - Taux de réclamations	2,8232	0,9882	Nombre / 1000 abonnés	A
Indicateur de performance	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	Oui / Non	A

P258.1 : Le taux de réclamations mentionné ne tient compte que des réclamations écrites (courrier, mail).

### 1.3.3 Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E

Dans un souci de continuité, la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) a décidé de maintenir la publication de données et d'indicateurs qui n'ont pas été repris dans le décret du 2 mai 2007. Ces indicateurs qui étaient publiés depuis 2004 sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

Indicateurs de la FP2E				
Thème	Indicateur	2022	Unité	Degré de fiabilité
Dépollution	Indice de conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral)	Oui	Oui / Non	A
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui / Non	A
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Non	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Oui	Oui / Non	A
Certification	Obtention de la certification ISO 9001 (Qualité) - Version 2015	Oui	Oui / Non	A
Certification	Obtention de la certification ISO 14001 (Environnement) - Version 2015	Oui	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui / Non	A

## 1.4 Les perspectives

### GESTION PATRIMONIALE ET SIG

- Le délégataire rappelle à la collectivité la nécessité de procéder au rattrapage des rétrocessions d'installations non réalisées à date ainsi que la transmission des documents d'exécution associés, afin de pouvoir assurer la parfaite mise à jour de notre base SIG et la parfaite exploitation des ouvrages.

### ACTIVITES USINES

#### ACTIONS PRECONISEES

- Étudier la mise en place d'un classificateur à sable en sortie du dessableur.
- Étudier un système de nettoyage automatique des goulottes de clarificateur.
- L'opération de renouvellement de la station de traitement est lancée. La mise en service du futur Bassin des Tunneliers est programmée sur le 2<sup>ème</sup> semestre 2023.
- L'étude sur le traitement anti H2S prévue sur la ville de Libourne a permis d'identifier 2 PR à équiper. A ce titre, le PR Collègue des Dagueys a été équipé en 2021. L'équipement du PR Carré Rivière sera finalisé début 2023 (contraintes des autorisations réglementaires).

### ACTIVITES RESEAUX

#### Travaux préconisés sur le réseau d'assainissement au-delà du programme prévisionnel de travaux d'assainissement envisagé par la ville de Libourne sur la période 2020/2025 :

- **Refoulement du PR René**  
Le tampon de refoulement du poste de relevage René a été repris il y a 2 ans, mais il est de nouveau en mauvais état. Une ITV du réseau doit aussi être réalisée pour voir l'impact de l'H2S sur son état structurel.  
Une fois les ITV des réseaux effectuées, nous souhaiterions proposer des améliorations à la ville de Libourne afin de limiter la dégradation du réseau gravitaire et éliminer les mauvaises odeurs sur ces secteurs.
- **Refoulement du PR Peyregourde :**  
Le refoulement du poste de relevage Peyregourde est un « point noir ». Une ITV est programmée pour établir son état structurel.
- **Hôtel Ibis et Carré Bourg :**  
Le réseau a été repris par la ville à la suite de son effondrement, les nouveaux regards sont toujours en béton, il faudra sûrement surveiller leur évolution avec des concentrations supérieures à 100 ppm. Une mesure a été réalisée en 2021 sur l'arrivée du refoulement du PR de l'hôtel Ibis le taux est à plus 50 ppm.
- Réaliser la reprise des joints d'étanchéité des canalisations (joints sortis de la gorge) sur le réseau eaux usées de l'Avenue Foch et de la Rue de la Bordette.
- Supprimer le déversoir d'orage devant le Crédit Mutuel.
- Achever le renouvellement de la canalisation en aval du refoulement du poste de relèvement Carré Bourg (Avenue du Général de Gaulle).
- Renouveler en priorité le réseau gravitaire traversant l'Avenue du Général de Gaulle face au chemin de Carré recevant les effluents de l'Hôtel Ibis.

- Raccorder les surfaces imperméables pluviales dans le collecteur des eaux pluviales (Avenue du Général de Gaulle).
- Chemisage du réseau de l'Avenue de Verdun.
- Extension du réseau d'assainissement Quai du Général d'Amade.
- Renouveler en priorité le réseau d'eaux usées Rue Georges Clémenceau du n°89 au n°125.
- Renouveler le réseau de la Cité Peyronneau.
- Le regard d'eaux usées Avenue de La Ballastière est dégradé par l'H2S, il faut prévoir son renouvellement.
- Reprendre le réseau d'eaux usées Route de Saint-Emilion à l'angle de la Rue de la Bordette. Celui-ci est régulièrement bouché du fait d'une contre-pente.

### **Point sur les rétrocessions**

- Il est nécessaire que lors d'une rétrocession d'opération (lotissement), nous donnions un avis préalable, que nous recevions un DOE complet (plan géo référencés, inspection télévisée de moins de 6 mois avec hydro curage, et test à la fumée) et que nous signons un procès-verbal de remise de biens.
- Régulariser les rétrocessions non réalisées à ce jour notamment sur les dernières grosses opérations d'assainissement menées par la ville depuis 2015.
- Les opérations non rétrocedées n'entreront pas dans le périmètre de l'affermage. Cela permettra d'assurer une meilleure exploitation et d'affiner la qualité de notre SIG.
- Pour faciliter la mise à jour de notre SIG, il conviendrait d'obtenir les DOE lors de la réception des opérations.

### **Travaux divers**

- Poursuivre le traitement des eaux parasites et la mise en séparatif des réseaux. Prévoir la mise en place d'un diagnostic permanent. En effet, les nombreuses eaux parasites présentes dans le réseau nuisent à la continuité du service public. Nous suggérons de continuer à les traiter (contrôle de bon raccordement, test d'étanchéité des canalisations). Pour mémoire, un réseau d'assainissement n'a pas pour vocation de collecter les eaux pluviales.
- Accompagner les administrés dans la mise en conformité de leur système de collecte en domaine privé, avec la séparation des eaux de pluies, la récupération de l'ensemble des eaux usées de l'habitation, Prévoir une validation des travaux avant exécution et un contrôle final de bonne exécution.
- Prévoir la remise à la cote des émergences lors des opérations de voirie.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



© SUEZ / CDPNEWS / Cyrille Dupont



# Présentation du service





Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## 2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/07/2020	31/12/2025	Concession

IDENTIFICATION	
Collectivité ou Syndicat	Commune de LIBOURNE pour la CALI
Représentant	M. Philippe BUISSON - Président
Exercice concerné	2022
Nature du service	Traitement des eaux usées, système de collecte de l'assainissement
Commune desservie	LIBOURNE
Service délégué	SUEZ

VOS INTERLOCUTEURS			
Site	Nom	Fonction	Coordonnées
AGENCE GIRONDE PERIGORD LIMOUSIN CHARENTE	F. BERNET	Directeur d'agence	06 30 51 33 71
	S. LAPORTE	Chargé de contrat	06 86 21 73 35

## 2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat

### 2.2.1 L'organisation spécifique pour votre contrat

#### L'Agence Gironde Périgord Limousin Charente

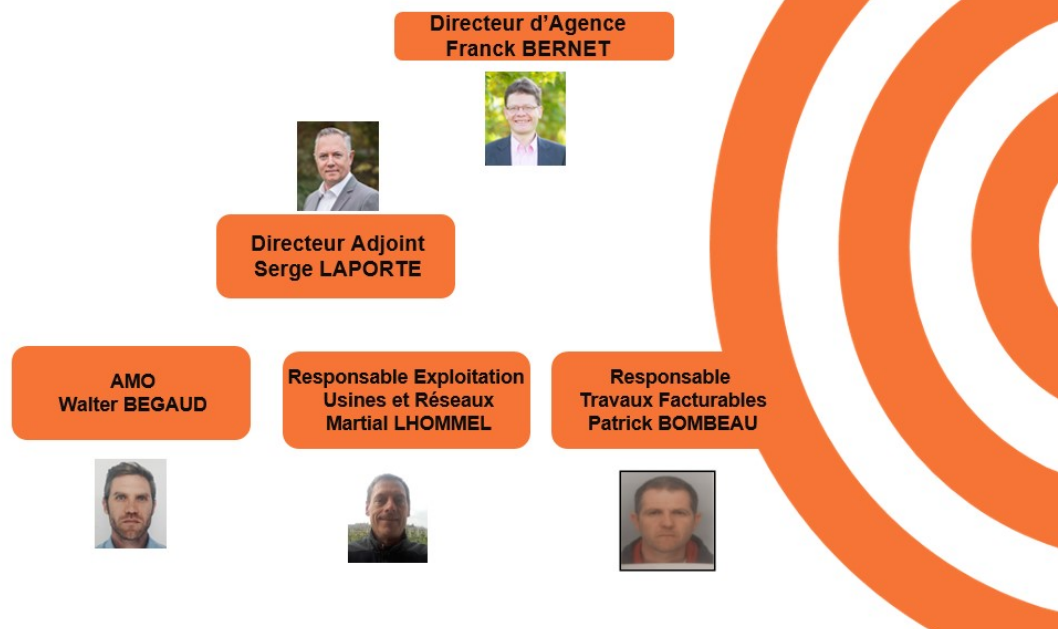
L'organisation régionale de SUEZ a pour objectif de mieux répondre aux attentes de votre Collectivité, tant en matière de distribution publique d'eau potable que de traitement des eaux usées.

L'Agence Gironde Périgord Limousin Charente, créée au sein de la Région Nouvelle Aquitaine s'est vu confier l'activité de SUEZ Eau France liée aux différents contrats de délégation de service public ou prestation de service en vigueur sur les départements de la Charente Maritime, la Corrèze, la Creuse, la Dordogne, ainsi que l'ensemble des communes de la Gironde (hors communes de Bordeaux Métropole).

Le Directeur d'Agence, Franck BERNET, dispose des moyens pour prendre toute décision relative aux obligations contractuelles et à la satisfaction des clients. Il a sous sa responsabilité le chargé de contrat qui est l'interlocuteur privilégié au quotidien de votre Collectivité.

L'Agence Gironde Périgord Limousin Charente assure, 24h/24 et 7 jours sur 7, la continuité du service.

### Agence Gironde Périgord Limousin Charente (Contrat de Libourne)



## 2.2.2 La gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'évènements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés,
- Une organisation du management de crise avec une cellule dédiée à la cybersécurité,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

En Décembre 2022, SUEZ a participé à l'exercice de crise cyber « REMPAR22 » qui a été organisé par l'ANSSI, le Campus Cyber et le Club de Continuité d'Activité, avec également la présence de plus d'une centaine d'organisations publiques et privées.

Le scénario simulait une cyberattaque via des fournisseurs avec des pannes des services bureautiques, l'activation de rançongiciel...

Plusieurs objectifs avaient été préalablement définis comme :

- Tester les dispositifs de gestion de crise et s'assurer de la prise en compte des spécificités des cyber-attaques ;
- Sensibiliser aux enjeux de continuité d'activité face au risque de blackout numérique ;
- Être capable de communiquer en interne et en externe selon des modalités adaptées ;
- Tester les liens avec les institutions publiques.

Les participants ont fait preuve d'une bonne réactivité grâce à des réflexes acquis précédemment et nous avons également renforcé nos liens avec toutes les parties prenantes publiques et privées nécessaire face à ce type de situation.

### 2.2.3 La relation clientèle

- **UNE TRANSFORMATION PROFONDE ET STRUCTURANTE : UN PROJET INNOVANT DE REGIONALISATION QUI PLACE LE CLIENT AU CŒUR DE NOTRE ORGANISATION**

En plus d'avoir toujours offert un service client 100 % français, SUEZ a lancé le 17 septembre 2018, son projet de régionalisation de son activité de la Relation Client. Ainsi les demandes des clients sont automatiquement redirigées vers le Centre de Relation Client de la région d'habitation du client. Cette transformation profonde dans la manière d'aborder le métier de la Relation Client est essentielle et se structure autour de 3 axes :



- Une polyvalence de l'activité Multicanal au service des clients de la Région : mails, courriers, appels et tchat
- Un ancrage territorial fort pour :
  - Assurer une relation de proximité avec les clients
  - Connaître plus précisément les contrats
  - Garantir une meilleure qualité de réponse
  - Fluidifier les échanges et réduire les délais de traitement
- Une autonomisation des Régions pour :
  - Maîtriser les activités régionales et les indicateurs de performance associés
  - Proposer des actions propres à la Région afin d'améliorer la satisfaction client
  - Réagir à l'activité locale en temps réel

- **L'ACCUEIL TELEPHONIQUE DES CLIENTS**

Les appels téléphoniques sont traités par le Centre de Relation Client Multicanal.

- Il est ouvert du lundi au vendredi, sans interruption de 8 heures à 19 heures, et le samedi matin de 8 heures à 13 heures. Les conseillers répondent à **toute demande** : information, abonnement, devis travaux ou encore intervention (prise de rendez-vous). La formation permanente de nos téléconseillers permet d'assurer à nos clients un service de qualité.

Le Centre de Relation Client Multicanal est joignable aux numéros suivants :

<p><b><u>Pour toute demande ou réclamation :</u></b></p>	 0 977 408 408 <small>APPEL NON SURTAXE</small>
<p><b><u>Pour toutes les urgences techniques :</u></b></p>	 0 977 401 117 <small>APPEL NON SURTAXE</small>

- **LE SERVICE D'URGENCE 24H/24**

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d'installations.
- Débouchage de branchements d'assainissement ...

Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.



## 2.3 L'inventaire du patrimoine

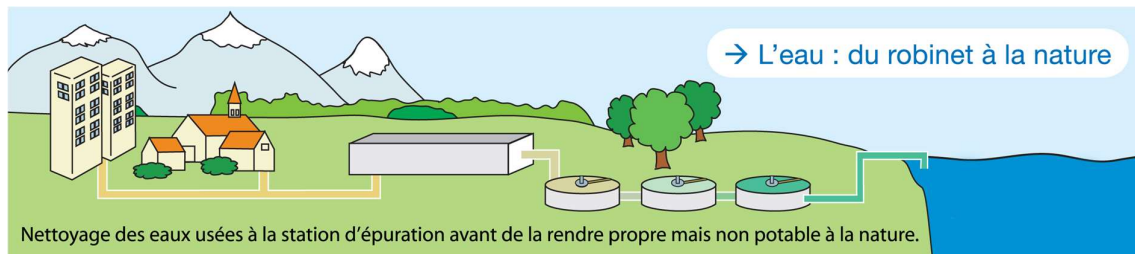
Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de collecte, et notamment les canalisations, les branchements et accessoires de réseau.

Le présent chapitre répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Déléataire, à savoir un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué.

L'inventaire simplifié des biens du service est repris ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise. L'inventaire détaillé correspondant est à la disposition de la Collectivité.

### 2.3.1 Le système d'assainissement



### 2.3.2 Les biens de retour

Les biens de retour sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de la Délégation de Service Public, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés et réalisés par l'exploitant.

## • LES RESEAUX PAR TYPE

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par type (séparatif ou unitaire) exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Répartition du linéaire de canalisation par type et par commune (ml)				
Commune	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
LIBOURNE	Linéaire de réseau séparatif Eaux Pluviales hors refoulement (ml)	71 513,2	73 508,2	2,8%
LIBOURNE	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	91 327,3	93 584,7	2,5%
LIBOURNE	Linéaire de réseau unitaire hors refoulement (ml)	17 441,4	15 763,6	- 9,6%
LIBOURNE	Linéaire de réseau séparatif Eaux Pluviales en refoulement (ml)	19,1	19,1	0,0%
LIBOURNE	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	7 068,9	7 357,4	4,1%
SAINT-ÉMILION	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	266,5	266,5	0,0%
LIBOURNE	Linéaire de réseau eaux traitées (ml)	449,2	449,2	0,0%
<b>Linéaire total (ml)</b>		<b>188 085,6</b>	<b>190 948,6</b>	<b>1,5%</b>

La mise à jour des plans de réseaux se fait au fil de l'eau et en fonction de la réception des plans de récolement. Les linéaires inventoriés ne tiennent pas compte du réseau privé non rétrocedé à la collectivité.

## • LES RESEAUX PAR MATERIAU ET NATURE

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Répartition du linéaire de canalisation par nature et matériau (ml)								
Réseau	Écoulement	Amiante ciment	Béton	Fonte - Grès	PVC, PE, PP	Autres	Inconnu	Total
Autres	Gravitaire	-	77	-	-	-	0	77
Autres	Refoulement	-	-	372	-	-	-	372
Eaux pluviales	Gravitaire	748	65 508	571	7 575	199	0	74 601
Eaux pluviales	Refoulement	-	-	-	19	-	-	19
Eaux usées	Gravitaire	26 362	22 933	3 486	40 794	-	10	93 585
Eaux usées	Refoulement	-	-	-	6 607	-	1 017	7 624
Unitaire	Gravitaire	3 997	9 455	-	1 218	-	0	14 671
<b>Total</b>		<b>31 107</b>	<b>97 973</b>	<b>4 429</b>	<b>56 214</b>	<b>199</b>	<b>1 027</b>	<b>190 948</b>

## • LES VARIATIONS SUR LES CANALISATIONS

Les tableaux suivants détaillent les changements intervenus sur l'année au niveau du linéaire de canalisations par type (EU/EP/Unitaire). En ce qui concerne le motif "Renouvellements", la valeur indiquée correspond à l'écart en positif ou en négatif du linéaire constaté à l'issue de l'opération de renouvellement.

Le linéaire de réseau de collecte **inclut** le linéaire refoulement mais ne tient pas compte du linéaire d'eaux traitées.

Suivi des évolutions sur l'année d'exercice - Réseaux			
Motif	ml EP	ml EU	ml Unitaire
Linéaire total de réseau de l'année précédente	71 532	98 663	17 441
Renouvellements	358	300	-
Linéaire de canalisation déposé	82	301	241
Régularisations de plans	1 718	2 546	- 1 437
<b>Situation actuelle</b>	<b>73 527</b>	<b>101 209</b>	<b>15 764</b>

Le tableau, ci-dessous, présente les principales mises à jour effectuées sur l'année 2022.

Ces données n'ont pas vocation à être exhaustives. Le linéaire du réseau varie en fonction des demandes de mises à jour (réception de plans de récolement, retour d'informations du terrain, information provenant directement de la collectivité, mise en cohérence de la base de données, intégration d'archives).

Les régularisations de travaux correspondent à des modifications impactant soit le linéaire (ajout/suppression), soit la mise à jour attributaire (matériaux, diamètre, date de pose, emplacement des réseaux).

Type travaux	Technique	Description	Linéaire (ml)	
			En service	Hors service
Régularisation	Régularisation par visite	LIBOURNE ASS - SEPARATIF RUE A NEVHOIT - MAJ AGGLO	55	
		LIBOURNE EP - AVE EPINETTE - MEMO R MAGNOL	64	
		LIBOURNE EU - REGUL LA GANNE SUITE ITV	60	
		LIBOURNE-AVENUE DE LA BALLASTIERE	64	
		LIBOURNE-CH DE TAILLEFER-AJOUT RESEAU EP	107	
Réhabilitation par remplacement	Réhabilitation par remplacement	LIBOURNE COURS DES GIRONDINS	520	515
		LIBOURNE RUE FRANÇOIS CONSTANT	632	377
Réhabilitation par rénovation	Réhabilitation par chemisage	LIBOURNE COURS TOURNY	126	
		LIBOURNE RUE BELIQUET	98	3
		LIBOURNE RUE MICHEL MONTAIGNE	85	
Travaux neufs	Travaux neufs en tranchée	LIBOURNE COURS TOURNY	658	241
		LIBOURNE EU ALLEE DES TOURTERELLES	46	

Il est à noter la présence dans le SIG de réseau dit "Privé", dont nous n'avons pas l'information de rétrocession. Ce linéaire n'est pas pris en compte dans le rapport d'activité. Cela concerne la commune ci-dessous :

Commune	Longueur (ml) réseau non géré
LIBOURNE	7969

### • LES ACCESSOIRES DE RESEAU ET LES BRANCHEMENTS

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune				
Commune	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
LES BILLAUX	Ouvrages de prétraitement réseau	1	1	0,0%
LIBOURNE	Avaloirs	2 562	2 587	1,0%
LIBOURNE	Branchements publics eaux usées	12 042	12 077	0,3%
LIBOURNE	Ouvrages de prétraitement réseau	3	4	33,3%
LIBOURNE	Regards réseau	4 651	4 798	3,2%
LIBOURNE	Vannes	8	8	0,0%
POMEROL	Regards réseau	1	1	0,0%
SAINT-ÉMILION	Branchements publics eaux usées	-	664	-

### • LES POSTES DE RELEVEMENT

Les postes de relèvement disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Inventaire des installations de relevage				
Commune	Site	Année de mise en service	Débit nominal	Unité
LIBOURNE	R ABBE LEWDEN	1993	23	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R BASSON	2007	17	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R CARRE BOURG	1989	40	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R CARRE RIVIERE	1989	13	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R CHANTOISEAU	1999	27	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R CHARRUAUD	1995	20	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R CHATEAU GAILLARD	2014	10	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R COLLEGE DAGUE	2000	33	m <sup>3</sup> /h

Inventaire des installations de relevage				
Commune	Site	Année de mise en service	Débit nominal	Unité
LIBOURNE	R CRECHE MPAL	1997	25	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R HAMEAU DOUMAYNE	2020		m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R HENRI BRULLE	2013	39	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R HOP GARDEROSE	1980	112	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R HORTENSIS	1994	72	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R INSEE LIBOURN	1995	12	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R LA ROQUETTE	1978	150	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R LA ROSERAIE L	2004	12	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R LA ROUDET	1987	148	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R LAMPROIES	2013	17.6	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R LES DAGUEYS	1986	12	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R MARTIN PECHEU	1997	18	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R MILIEU	2011	10	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R OREE ISLE	2009	25	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R PARC DOUMAYNE	-		m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R PETIT GARDEROSE	2014	10	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R PETITE FERME	1987	28	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R PEYRONNEAU	2008	20	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R PRIOURAT	2011	160	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R SQUARE BARBA	1998	20	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R ZA DAGUEYS	1995	12	m <sup>3</sup> /h
LIBOURNE	R ZI DAGUEYS	1991	5	m <sup>3</sup> /h

### • LES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT

Les installations de traitement des effluents et des boues disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

Inventaire des usines de traitement des eaux et des boues			
Commune	Site	Année de mise en service	Capacité de traitement (Eq. hab)
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	1980	30 000



## • L'ANALYSE DU PATRIMOINE

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 définit un l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau.

Cet indice peut prendre une valeur de 0 à 120 points attribués selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (Partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (Partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (Partie C - 75 points).

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Pour améliorer la connaissance des dates de pose, nous conseillons de procéder à l'analyse des archives, ou réaliser un travail de mémoire avec d'anciens élus ou habitants des communes. La connaissance de la nature des matériaux s'améliorera avec nos investigations sur les réseaux, dans le cadre de l'exploitation.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées		
Partie	Descriptif	2022
Partie A : Plan des réseaux	VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau (oui : 10 points / non : 0 point)	10
Partie A : Plan des réseaux	VP.251 - Mise à jour annuelle du plan des réseaux à partir d'une procédure formalisée (oui : 5 points / non : 0 point)	5
Sous-total - Partie A	Plan des réseaux (15 points)	15
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.252 et VP.254 avec VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.254 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.252, VP.253 et VP.254)	10
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (0 à 5 points)	5
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (%)	100
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.255 - Connaissance de 50% de la date ou période de pose des tronçons identifiés (0 à 15 points)	15
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (%)	89
Sous-total - Partie B	Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)	30
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (0 à 15 points)	0
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (%)	28
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.257 - Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage...) (10 points)	10

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées		
Partie	Descriptif	2022
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.258 - Inventaire mis à jour annuellement des équipements électromécaniques sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement...) pour chaque tronçon de réseau (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10
Sous-total - Partie C	Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)	60
<b>TOTAL (indicateur P202.2B)</b>	<b>Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées</b>	<b>105</b>

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## Qualité du service



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



## 3.1 Le bilan d'exploitation du système de collecte

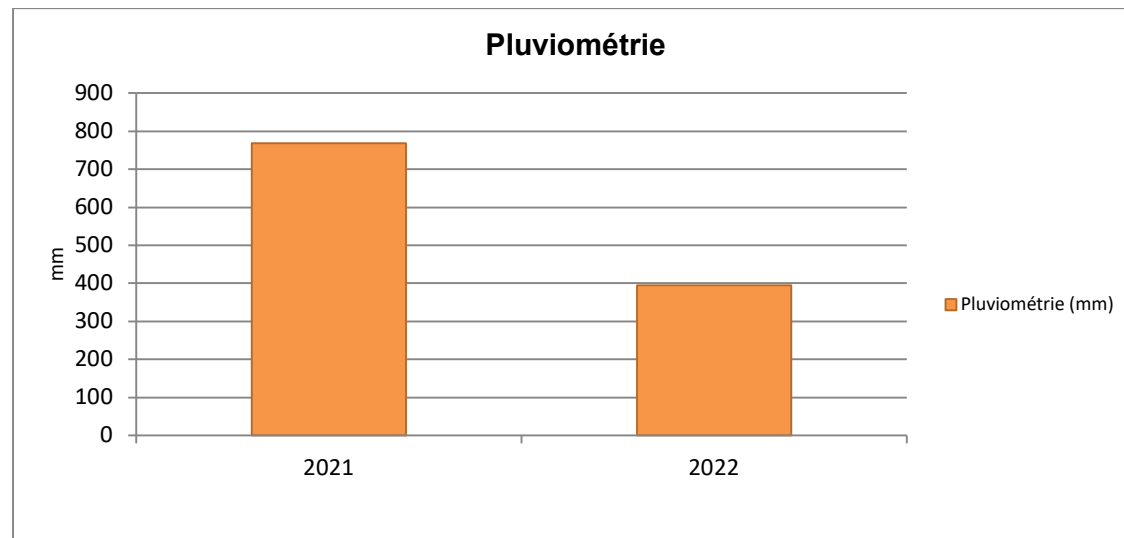
Cette partie détaille des aspects tels que les interventions réalisées sur nos ouvrages de collecte (collecteurs, déversoirs d'orage, postes de relèvement, ...) : curage, désobstructions, inspections télévisées, ... Elle présente également le bilan des consommations électriques.

### 3.1.1 La pluviométrie

Les tableaux suivants détaillent l'évolution de la pluviométrie observée en précipitations annuelles et mensuelles. La pluviométrie a un impact important sur les volumes collectés et épurés et peut expliquer certains faits d'exploitation tels que les déversements.

- **LA PLUVIOMETRIE ANNUELLE**

Pluviométrie annuelle (mm)			
Finalité	2021	2022	N/N-1 (%)
Pluviométrie (mm)	767,8	394,8	- 48,6%



### 3.1.2 La problématique H2S

- **LES MESURES D'H2S REALISEES SUR LE RESEAU**

Les rapports de mesure H2S sont disponibles en annexes.

### 3.1.3 L'exploitation des réseaux de collecte

- **LES REPONSES AUX DT ET DICT**

Nombre de réponses aux DT et aux DICT		
Type de réponses	Nombre au 31/12/2021	Nombre au 31/12/2022
RDICT	255	311
RDT	287	258
RDT-RDICT conjointe	679	414
Total	1 221	983

- **LA SURVEILLANCE DU RESEAU**

La surveillance du réseau s'effectue via des inspections. On en distingue plusieurs types :

- L'inspection télévisée (ITV) consiste à observer in situ l'aspect intérieur des collecteurs non visitables, à l'aide d'une caméra motorisée qui avance le long des collecteurs,
- L'inspection rapide avec un vidéo-périscope (IVP) permet d'effectuer des prises de vue de l'intérieur des collecteurs et des branchements à partir d'un regard de visite afin d'évaluer l'état structurel et le niveau d'encrassement,
- L'inspection pedestre des collecteurs visitables (diamètre > 1500 mm).
- L'inspection par drones

Inspections réseau			
	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau inspecté en inspection télévisée (ml)	7 500	8 358	11,4%

En 2022, il a été réalisé :

- 6 177 ml d'ITV sur les réseaux d'eaux usées
- 1 011 ml d'ITV sur les réseaux d'eaux pluviales
- 1 170 m d'ITV par drone
- Diagrap sur tous les réseaux de la commune (réalisé sur l'exercice 2022 et le début de 2023).

**DERATISATION****LA POSE DES APPATS**

A chaque pose, un ou deux crochets d'appâts est placé, ce qui correspond à **1 000 appâts** posés en 2022. L'engagement contractuel étant de 1 000 appâts posés sur une année civile.



La pose des appâts permet de limiter de façon conséquente la population des rats sur l'ensemble de la ville de Libourne.

- **LE CURAGE**

Les tableaux suivants détaillent les opérations de curage préventif et curatif réalisées sur les canalisations. A noter que les taux de curage sont calculés en fonction du linéaire de réseau hors refoulement.

<b>Curage préventif Réseau</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>N/N-1 (%)</b>
Linéaire de réseau séparatif Eaux Pluviales curé (ml)	2 000	2 860	43,0%
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	10 134,48	11 000	8,5%
Linéaire de réseau unitaire curé (ml)	866,47	-	- 100,0%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)	13 000,95	13 860	6,6%
Taux de curage préventif (%)	6,9%	7,3%	5,0%

L'ensemble des avaloirs de la ville de Libourne a été curé lors de l'année 2022 (cf engagement contractuel).

<b>Curage curatif</b>			
	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	829,27	43,1	- 94,8%
Linéaire de réseau séparatif Eaux Pluviales curé (ml)	-	-	-
Linéaire de réseau unitaire curé (ml)	175,83	-	- 100,0%
Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)	1 005,1	43,1	- 95,7%
Taux de curage curatif (%)	0,5%	0,0%	- 95,8%

### • LES DESOBSTRUCTIONS

Les opérations de désobstructions sont des opérations réalisées sur le réseau, les branchements et les avaloirs pour rétablir le bon écoulement des eaux usées. Les tableaux suivants détaillent ces opérations.

<b>Désobstructions</b>			
	2021	2022	N/N-1 (%)
Désobstructions sur réseaux	61	47	- 23,0%
Désobstructions sur branchements	109	107	- 1,8%
Désobstructions sur avaloirs	1	-	- 100,0%
Taux d'obstructions sur réseau (nb d'obstruction réseau+ouvrage/km de réseau)	0,33	0,25	- 24,1%
Taux d'obstructions sur branchements (nb d'obstructions/nb clients Asst)	0,01	0,01	- 2,6%

Cette année, nous vous communiquons les interventions curatives qui, désormais, seront proposées chaque année.

### • LES ENQUETES DE CONFORMITE BRANCHEMENTS

Les enquêtes de contrôle des branchements sont réalisées afin de vérifier le raccordement des habitations aux réseaux d'assainissement. On distingue les enquêtes de conformité pour vente et celles hors vente (dans le cadre contractuel). Les tableaux suivants présentent le nombre d'enquêtes réalisées.

<b>Enquête/contrôle de branchement</b>			
	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de contrôle raccordement pour vente	395	438	10,9%
Nombre de contrôles raccordement hors vente	282	423	50,0%
Nombre d'enquêtes sur branchement	105	222	111,4%
Total enquêtes et contrôles branchements	782	1 083	38,5%

- **LES REPARATIONS**

Les réparations effectuées sur les canalisations, branchements et ouvrages sont détaillées dans le tableau suivant.

<b>Les réparations (canalisation, branchements, ouvrages)</b>			
<b>Groupe</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>N/N-1 (%)</b>
Nombre de branchements réparés	7	10	42,9%
Nombre de canalisations réparées	10	4	- 60,0%
Nombre d'ouvrages réparés	1	2	100,0%

Il a été procédé au renouvellement de 6 pots de branchements assainissement.



### 3.1.4 L'exploitation des déversoirs, bassins d'orage ...

- **LES INTERVENTIONS SUR LES DEVERSOIRS D'ORAGE ET LES BASSINS D'ORAGE**

Nom du site	Commune	Type de site
DO 139	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 167	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 168	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 75	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 180	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 181	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 182	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 183	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 78	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 79	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 80	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 90	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 91	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO PRIOURAT	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 156	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 157	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 169	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 171	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 172	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 173	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 184	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 185	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP 244	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
TP CROIX CONDAT	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel
DO 435	LIBOURNE	Rejet au milieu naturel

Nous réalisons 12 passages par an sur l'ensemble des sites de déversoirs et trop plein.

### 3.1.5 L'exploitation des postes de relèvement

- **LE FONCTIONNEMENT DES POSTES DE RELEVEMENT**

Le tableau suivant détaille les caractéristiques de fonctionnement de chaque poste de relèvement (temps de fonctionnement).

Fonctionnement des postes de relèvement		
Commune	Libellé du poste	Heures de fonctionnement
LIBOURNE	R ABBE LEWDEN	97
LIBOURNE	R BASSON	113
LIBOURNE	R CARRE BOURG	2 474
LIBOURNE	R CARRE RIVIERE	3 856
LIBOURNE	R CHANTOISEAU	111
LIBOURNE	R CHARRUAUD	108
LIBOURNE	R CHATEAU GAILLARD	109
LIBOURNE	R COLLEGE DAGUE	756
LIBOURNE	R CRECHE MPAL	1 284
LIBOURNE	R HENRI BRULLE	653
LIBOURNE	R HOP GARDEROSE	3 271
LIBOURNE	R HORTENSIS	217
LIBOURNE	R INSEE LIBOURN	39
LIBOURNE	R LA ROQUETTE	4 432
LIBOURNE	R LA ROSERAIE L	215
LIBOURNE	R LA ROUDET	2 904
LIBOURNE	R LAMPROIES	137
LIBOURNE	R LES DAGUEYS	142
LIBOURNE	R MARTIN PECHEU	90
LIBOURNE	R MILIEU	110
LIBOURNE	R OREE ISLE	642
LIBOURNE	R PETIT GARDEROSE	67
LIBOURNE	R PETITE FERME	156
LIBOURNE	R PEYRONNEAU	1 052
LIBOURNE	R PRIOURAT	4 920
LIBOURNE	R SQUARE BARBA	271
LIBOURNE	R ZA DAGUEYS	5 032

Fonctionnement des postes de relèvement		
Commune	Libellé du poste	Heures de fonctionnement
LIBOURNE	R ZI DAGUEYS	296
Total		33 554

La hausse des 90h vient du R ZA DAGUEYS qui est impacté par les eaux de la Calinésie (plus de 1 313 heures par rapport à 2021).

### • LA CONSOMMATION ELECTRIQUE

Les consommations électriques relevées des postes de relèvement exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation électrique facturée des postes de relèvement (kWh)							
Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
LIBOURNE	R ABBE LEWDEN	557	472	431	359	314	- 12,5%
LIBOURNE	R BASSON	387	1 314	1 104	548	298	- 45,6%
LIBOURNE	R CARRE BOURG	6 557	12 511	7 857	4 754	5 787	21,7%
LIBOURNE	R CARRE RIVIERE	4 090	4 648	2 969	4 363	5 568	27,6%
LIBOURNE	R CHANTOISEAU	769	836	856	890	781	- 12,2%
LIBOURNE	R CHARRUAUD	-	3 469	-	-	-	-
LIBOURNE	R CHATEAU GAILLARD	-	501	-	465	468	0,6%
LIBOURNE	R COLLEGE DAGUE	3 944	4 346	4 783	4 373	4 761	8,9%
LIBOURNE	R CRECHE MPAL	-	825	-	-	-	-
LIBOURNE	R HAMEAU DOUMAYNE	-	-	-	125	361	188,8%
LIBOURNE	R HENRI BRULLE	-	3 259	-	3 128	2 373	- 24,1%
LIBOURNE	R HOP GARDEROSE	29 266	26 575	38 581	34 902	15 100	- 56,7%
LIBOURNE	R HORTENSIS	1 188	946	1 080	904	696	- 23,0%
LIBOURNE	R INSEE LIBOURN	4 212	1 135	1 011	977	1 027	5,1%
LIBOURNE	R LA ROQUETTE	38 372	47 706	44 724	39 035	40 880	4,7%
LIBOURNE	R LA ROSERAIE L	185	176	367	343	239	- 30,3%
LIBOURNE	R LA ROUDET	25 022	21 692	27 288	19 686	17 762	- 9,8%
LIBOURNE	R LAMPROIES	-	234	-	368	395	7,3%
LIBOURNE	R LES DAGUEYS	450	332	473	440	387	- 12,0%
LIBOURNE	R MARTIN PECHEU	275	341	376	355	331	- 6,8%

La consommation électrique facturée des postes de relèvement (kWh)							
Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
LIBOURNE	R MILIEU	521	385	421	297	300	1,0%
LIBOURNE	R OREE ISLE	1 827	1 719	1 821	1 267	1 132	- 10,7%
LIBOURNE	R PETIT GARDEROSE	271	218	289	267	274	2,6%
LIBOURNE	R PETITE FERME	294	270	362	364	340	- 6,6%
LIBOURNE	R PEYRONNEAU	3 070	3 487	2 791	2 607	2 400	- 7,9%
LIBOURNE	R PRIOURAT	-	82 387	15 168	102 527	110 285	7,6%
LIBOURNE	R SQUARE BARBA	770	714	634	615	494	- 19,7%
LIBOURNE	R ZA DAGUEYS	936	13 395	1 405	5 763	8 093	40,4%
LIBOURNE	R ZI DAGUEYS	704	834	1 012	867	651	- 24,9%
Total		123 667	234 727	155 803	230 589	221 497	- 3,9%

### • LES INTERVENTIONS SUR LES POSTES DE RELEVEMENT

#### Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence).

La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

Les contrôles réglementaires sur les postes de relèvement				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
LIBOURNE	R ABBE LEWDEN	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	16/11/2022
LIBOURNE	R CHANTOISEAU	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R CHARRUAUD	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R CHATEAU GAILLARD	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	16/11/2022
LIBOURNE	R COLLEGE DAGUE	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R HAMEAU DOUMAYNE	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	13/12/2022
LIBOURNE	R HOP GARDEROSE	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	17/11/2022
LIBOURNE	R HORTENSIS	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	16/11/2022
LIBOURNE	R LA ROSERAIE L	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	16/11/2022
LIBOURNE	R LA ROUDET	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R LES DAGUEYS	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R MILIEU	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	16/11/2022

### Les contrôles réglementaires sur les postes de relèvement

Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
LIBOURNE	R OREE ISLE	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	13/12/2022
LIBOURNE	R PARC DOUMAYNE	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	13/12/2022
LIBOURNE	R PETITE FERME	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	17/11/2022
LIBOURNE	R PEYRONNEAU	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	13/12/2022
LIBOURNE	R PRIOURAT	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	13/12/2022
LIBOURNE	R SQUARE BARBA	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R ZA DAGUEYS	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022
LIBOURNE	R ZI DAGUEYS	Equipement électrique des postes de relèvement	armoie générale BT	14/11/2022

## MISE EN CONFORMITE DES SITES

Pour rappel, la mise en sécurité des installations n'est pas un engagement contractuel du délégataire (sauf clauses particulières).

Pour exemple, des postes de relèvement peuvent encore parfois ne pas disposer, au niveau des trappes d'accès aux groupes électro-pompes et au panier de dégrillage, de dispositifs de protection articulés pour supprimer le risque élevé de noyade dans le fût du génie civil de l'ouvrage (photo ci-contre).

**Article R233-46 du Code du travail** : les cuves et les bassins doivent être protégés dans les conditions assurant la sécurité des travailleurs.

**Article L4121-2 du Code du travail** : Il faut prendre des mesures de protection collective en leur donnant la priorité sur les mesures de protection individuelle.





## Règles Générales d'Utilisation des Equipements de travail et des Moyens de protection (décrets 93-40 et 93-41 du 11 janvier 1993)

L'employeur doit mettre à la disposition des travailleurs les équipements de travail nécessaires en vue de préserver la santé et la sécurité des agents, conformément aux obligations définies par l'article L.4121-3.

Les installations doivent être mises en conformité suivant le décret ci-dessus. Les améliorations portent particulièrement sur :

- les armoires électriques (dispositifs d'arrêt d'urgence, organes de service clairement identifiables et visibles, accessibilité à l'ouvrage, ...);
- les équipements de travail mus par une source d'énergie comportant des éléments mobiles doivent être munis de dispositifs de protection (carters, ...);
- les dispositifs de protection pour assurer sans risque l'exploitation et la maintenance des installations (exemple : mise en place garde-corps, échelles conformes munies de crinolines, ...).

Ces travaux de mise aux normes, lorsqu'ils sont nécessaires, hors engagement contractuel du délégataire, sont à la charge de la Collectivité.

### 3.1.6 La conformité du système de collecte

#### • LE SUIVI DES REJETS INDUSTRIELS

Les industriels raccordés au réseau sont soumis à une autorisation de déversement délivrée par la Collectivité qui fixe les limites de qualité des rejets industriels. Le premier tableau ci-dessous précise les principaux industriels (ICPE notamment le cas échéant) raccordés au système de collecte du présent contrat qui ont obtenu à ce jour l'autorisation.

Cette autorisation peut être accompagnée d'une convention, laquelle est un contrat de droit privé signé entre tous les acteurs (entreprise, collectivité(s) propriétaire(s) des réseaux, gestionnaire de la station d'épuration).

Elle est le fruit d'une négociation et permet de préciser et de développer les modalités de mise en œuvre des dispositions de l'autorisation de déversement à laquelle elle est annexée. Le second tableau détaille les industriels qui ont signé une convention.

Nom	Arrêté d'autorisation ou contrat	Convention de déversement	Activité
Centre hospitalier Garderose	29/03/2010	21/04/2010	Etablissement de soins
Centre hospitalier Robert Boulin	14/03/2011	09/09/2011	Etablissement de soins
CEVA Santé Animale	06/02/2019	22/02/2019	Industrie pharmaceutique
GAEC Pueyo Frères	03/06/2020	24/03/2021	Chai vinicole
Horeau Beylot	18/12/2019	NC	Conditionnement de vin
Jean Pierre Moueix	04/06/2018	04/06/2018	Conditionnement de vin
Jean Baptiste Audy	07/01/2019	03/01/2019	Conditionnement de vin
Vignobles Clément Fayat	02/01/2019	07/01/2019	Chai vinicole
Fermentalga	04/02/2019	NC	Recherche développement en biotechnologie
Joseph Janoueix SA	09/12/2019	09/01/2020	Conditionnement de vin

SA Lis 33	06/11/2018	NC	Imprimerie
MCC Label Libourne	18/12/2019	NC	Imprimerie
SFCME	03/06/2020	NC	Fabrication de pièces électriques
Château Mayne Figeac	11/09/2019	11/09/2019	Chai vinicole
Château Melin	28/02/2020	02/03/2020	Chai vinicole
Centre d'Imagerie Fonctionnelle	28/09/2022	21/10/2022	Centre imagerie nucléaire

- **LA PERFORMANCE DU SYSTEME DE COLLECTE**

Les indicateurs suivants reflètent la performance du système d'assainissement collectif. Ils ont été fixés par le décret du 2 mai 2007.

Performance réseaux				
Indicateur	Unité	2021	2022	N/N-1 (%)
P251.1 - Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	Nombre / 1000 habitants desservis	0,04	0,04	- 1,7%
P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	Nombre / 100 km	4,8	1,7	- 64,6%

## 3.2 Le bilan d'exploitation du système de traitement

Typologie des points de mesure réglementaires SANDRE :

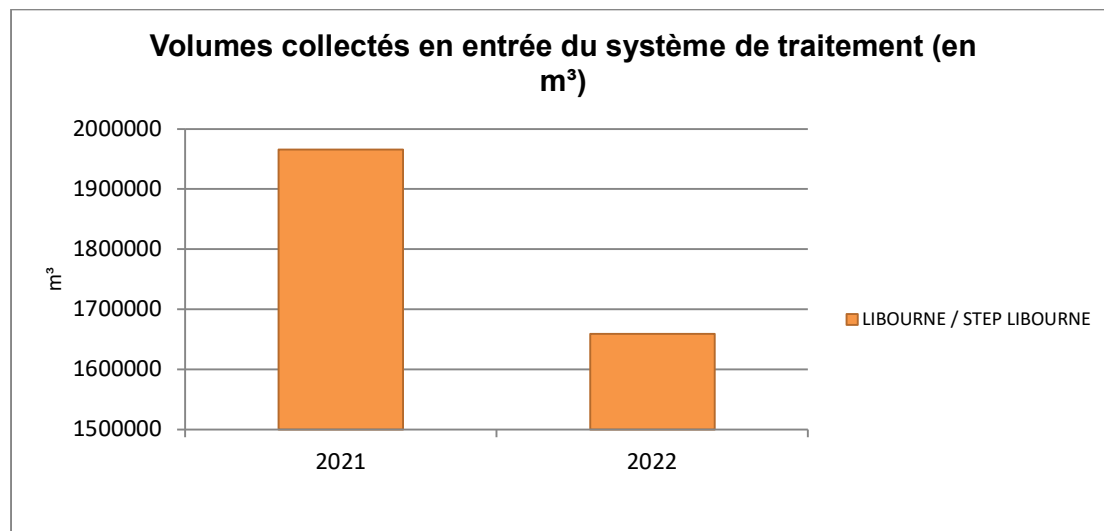
Code Sandre du type de point réglementaire	Libellé du type de point réglementaire	Ouvrage concerné	Nombre de points possibles au sein de l'ouvrage concerné	Nature du support concerné
A2	Déversoir en tête de station	Station d'épuration	0 à 1	Eau
A3	Entrée Station	Station d'épuration	1	Eau
A4	Sortie Station	Station d'épuration	1	Eau
A5	By-pass	Station d'épuration	0 à 1	Eau

### 3.2.1 Le fonctionnement hydraulique

- LES VOLUMES REÇUS EN ENTREE DU SYSTEME DE TRAITEMENT (A3)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes collectés en entrée du système de traitement.

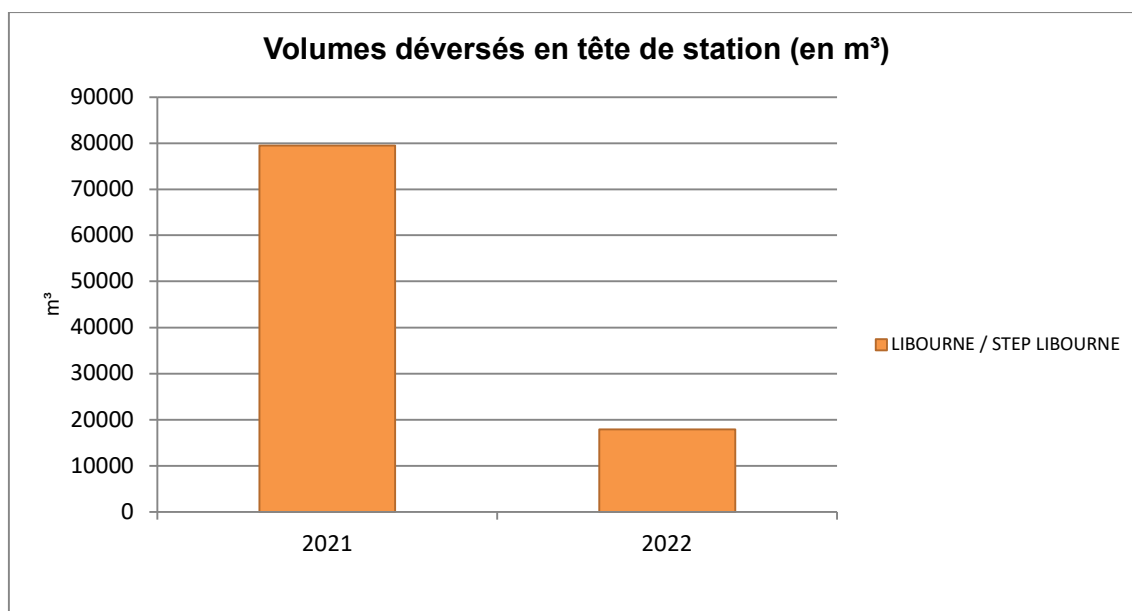
Volumes collectés en entrée de système de traitement (en m <sup>3</sup> )				
Commune	Site	2021	2022	N/N-1 (%)
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	1 965 826	1 659 096	- 15,6%
Total		1 965 826	1 659 096	- 15,6%



- **LES VOLUMES DEVERSES EN TETE DE STATION (A2)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes déversés en tête de station.

Volumés déversés en tête de station (en m <sup>3</sup> )				
Commune	Site	2021	2022	N/N-1 (%)
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	79 486	17 880	- 77,5%
Total		79 486	17 880	- 77,5%

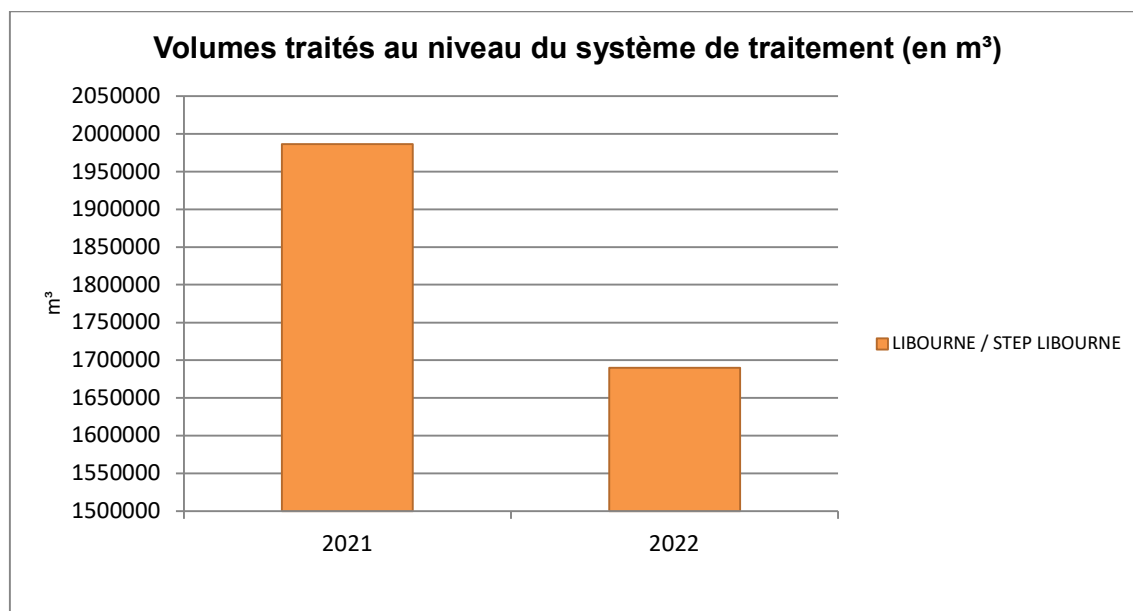


59 déversements ont été enregistrés au niveau du déversoir de tête de la station, correspondant à un total de 17 880 m<sup>3</sup>. Sur 2022, le volume déversé en tête représente 1,1% du volume arrivant à la station.

- **LES VOLUMES TRAITES (A4)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes traités et rejetés au milieu naturel.

<b>Volumes traités (en m<sup>3</sup>)</b>				
<b>Commune</b>	<b>Site</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>N/N-1 (%)</b>
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	1 986 613	1 689 926	- 14,9%
Total		1 986 613	1 689 926	- 14,9%





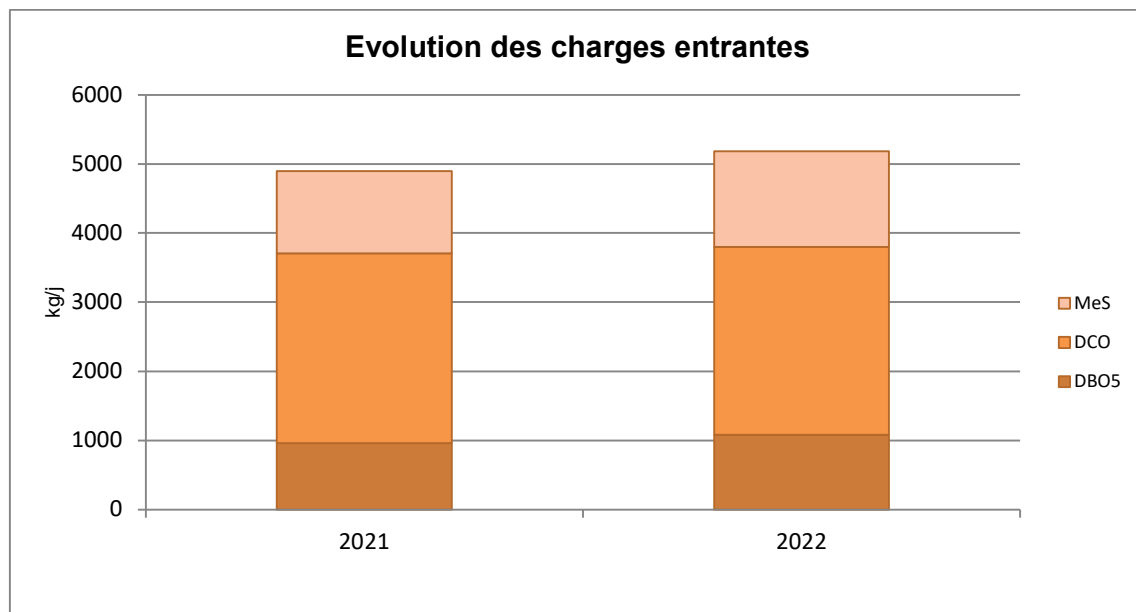
### 3.2.2 L'exploitation des ouvrages de traitement

Cette partie détaille des aspects tels que les interventions sur le réseau de collecte et les ouvrages de traitement, les charges et concentrations entrantes au niveau des stations de traitement, les apports extérieurs, les consommations de réactifs et d'énergie, ...

- **LES CHARGES ENTRANTES**

Le tableau suivant détaille l'évolution des concentrations et charges en entrée de station.

Charges entrantes (kg/j)			
STEP LIBOURNE	2021	2022	N/N-1 (%)
DBO5	960,4	1 079,9	12,4%
DCO	2 743,7	2 716,6	- 1,0%
MeS	1 188,7	1 385,7	16,6%



- **LA FILIERE BOUE**

L'article 86 de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire impose une révision des référentiels réglementaires sur l'innocuité environnementale et sanitaire applicables aux boues d'épuration en vue de leur usage au sol, avant le 1<sup>er</sup> juillet 2021. De plus, les conditions dans lesquelles les boues et les digestats peuvent être compostés seront déterminées par voie réglementaire.

### **La production de boues**

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des boues produites en station d'épuration.

<b>Production des boues</b>			
<b>STEP LIBOURNE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>N/N-1 (%)</b>
MS boues (T)	410,9	461,6	12,3%
Production (m <sup>3</sup> /an)	21 046	20 892	- 0,7%

### **L'évacuation de boues**

La quantité de boue évacuée est détaillée dans le tableau suivant :

<b>Evacuation des boues</b>					
<b>STEP LIBOURNE</b>	<b>Nature</b>	<b>Filière</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>N/N-1 (%)</b>
S6 - Boues évacuées après traitement	Masse Boue (kg)	Compostage produit	1 963 240	2 201 880	12,2%
S6 - Boues évacuées après traitement	MS boues (kg)	Compostage produit	369 642,1	419 853	13,6%

### **L'analyse des boues**

Les boues produites et valorisées en compostage font l'objet d'analyses.

Conformément à la réglementation, le nombre d'analyse prévu au planning a été réalisé au cours de l'année ; les boues sont conformes aux prescriptions de l'arrêté du 08/01/1998.

- **LES SOUS-PRODUITS DE TRAITEMENT**

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des sous-produits évacués.

<b>Bilan sous produits évacués</b>					
<b>STEP LIBOURNE</b>	<b>Nature</b>	<b>Filière</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>N/N-1 (%)</b>
S10 - Sable produit	Poids (kg)	Unité traitement	197 790	87 720	- 55,6%
S11 - Refus de dégrillage produit	Volume (m <sup>3</sup> )	Incineration	53,32	50,02	- 6,2%
S9 - Huiles/grasses évacuées sans traitement	Volume (m <sup>3</sup> )	STEP	33	60	81,8%

- **LA CONSOMMATION ELECTRIQUE**

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation électrique facturée des stations d'épuration (kWh)				
Commune	Site	2021	2022	N/N-1 (%)
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	1 051 241	1 084 410	3,2%
Total		1 051 241	1 084 410	3,2%

### 3.2.3 Les interventions sur les stations d'épuration

- **LES TACHES D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE**

Les interventions réalisées sur les stations d'épuration sont détaillées dans le tableau suivant.

Le fonctionnement des stations d'épuration - Nombre de tâches				
Commune	Site	Type ITV	Groupe	2022
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Astreinte sur usine	Total	17
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Tache de maintenance sur usine	Corrective	45
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Tache de maintenance sur usine	Préventive	20
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Tache d'exploitation sur usine	Total	1 485

- **LES CONTROLES REGLEMENTAIRES**

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence).

Les contrôles réglementaires électriques conformes sont effectués tous les 2 ans conformément à la réglementation.

La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

Les contrôles réglementaires sur les stations d'épuration				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Equipement électrique des STEP	Armoire local technique (A2)	13/12/2022
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Equipement électrique des STEP	Armoire 3 (centrifugeuse)	13/12/2022

## MISE EN CONFORMITE DES SITES

Suite au document unique réalisé et présenté dans le chapitre Démarche Qualité, des lieux à risques sont identifiés et associés à des travaux de mise en conformité relevant de la responsabilité du maître d'ouvrage. Pour rappel, la mise en sécurité des installations n'est pas un engagement contractuel du délégataire (sauf clauses particulières).

Pour exemple, des postes de relèvement ne disposent pas, au niveau des trappes d'accès aux groupes électropompes et au panier de dégrillage, de dispositifs de protection articulés pour supprimer le risque élevé de noyade dans le fût du génie civil de l'ouvrage (photo ci-contre).



**Article R233-46 du Code du travail** : les cuves et les bassins doivent être protégés dans les conditions assurant la sécurité des travailleurs.

**Article L4121-2 du Code du travail** : Il faut prendre des mesures de protection collective en leur donnant la priorité sur les mesures de protection individuelle.

## Règles générales d'utilisation des équipements de travail et des moyens de protection (décrets 93-40 et 93-41 du 11 janvier 1993).

L'employeur doit mettre à la disposition des travailleurs les équipements de travail nécessaires en vue de préserver la santé et la sécurité des agents, conformément aux obligations définies par l'article L.4121-3.

Les installations doivent être mises en conformité suivant le décret ci-dessus. Les améliorations portent particulièrement sur :

- les armoires électriques (dispositifs d'arrêt d'urgence, organes de service clairement identifiables et visibles, accessibilité à l'ouvrage, ...);
- les équipements de travail mus par une source d'énergie comportant des éléments mobiles doivent être munis de dispositifs de protection (carters, ...);
- les dispositifs de protection pour assurer sans risque l'exploitation et la maintenance des installations (exemple : mise en place garde-corps, échelles conformes munies de crinolines, ...).

Ces travaux, hors engagement contractuel du délégataire, sont à la charge de la Collectivité.

### 3.2.4 La conformité des rejets du système de traitement

- **L'ARRETE PREFECTORAL**

Le principal texte réglementaire régissant l'autosurveillance est l'arrêté du 21 juillet 2015, modifié par l'arrêté du 31 juillet 2020.  
Le tableau suivant fait office de synthèse des exigences en matière de qualité de rejets des systèmes de traitement du présent contrat.

Performances de traitement définies dans l'arrêté préfectoral de la station SEN2021/06/30-105 en date du 10 aout 2021 :

Synthèse de l'arrêté			
Paramètres	Concentration maximale	Rendement épuratoire	Concentration rédhibitoire
DBO <sub>5</sub>	25 mg/l	80%	50 mg/l
DCO	125 mg/l	75%	250 mg/l
MES	35 mg/l	90%	85 mg/l



- **LA CONFORMITE DES FREQUENCES D'ANALYSE**

Le respect du nombre d'analyses retenues par rapport au nombre prévu par l'arrêté est synthétisé dans le tableau suivant :

Conformité du planning d'analyses					
STEP LIBOURNE	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
AP SEN2021/06/30-105 - 2022	DBO5	24	52	52	Oui
AP SEN2021/06/30-105 - 2022	DCO	52	52	52	Oui
AP SEN2021/06/30-105 - 2022	MeS	52	52	52	Oui

- **LA CONFORMITE PAR PARAMETRE**

Le détail par paramètre apparaît sur le tableau suivant :

Conformité par paramètre										
STEP LIBOURNE	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/j)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/j)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Rédhibitoires	Conformité analytique	Conformité générale
AP SEN2021/06/30-105 - 2022	DBO5	1 079,85	7,81	38,15	96	0	5	0	Oui	Oui
AP SEN2021/06/30-105 - 2022	DCO	2 716,64	44,45	217,2	92	1	5	0	Oui	Oui
AP SEN2021/06/30-105 - 2022	MeS	1 385,68	11,03	53,9	96	2	5	0	Oui	Oui

- **LA CONFORMITE ANNUELLE GLOBALE**

Une station est dite conforme si et seulement si elle est globalement conforme sur l'ensemble de ses paramètres.

La conformité du système de collecte et de la station de traitement des eaux usées, avec les dispositions du présent arrêté et avec les prescriptions fixées par le préfet, est établie par le service en charge du contrôle avant le 1er juin de chaque année, à partir de tous les éléments à sa disposition.

Par conséquent, le jugement que nous affichons ici n'engage que notre avis d'exploitant et ne fait nullement foi réglementairement.

Conformité annuelle globale			
Commune	Site	2021	2022
LIBOURNE	STEP LIBOURNE	Oui	Oui

## 3.3 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

### 3.3.1 Le nombre de clients assainissement collectif

Le nombre de clients assainissement collectif est un état au 31/12, détaillé dans le tableau suivant :

Classe client particulier : particuliers, syndicats, clients de passage  
 Classe client professionnel : professionnel, agriculteur, administration  
 Classe client collectivité : collectivité  
 Classe client autre : prestataire de facture

Le nombre de clients assainissement collectif			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	10 943	12 143	11,0%
Collectivités	124	-	- 100,0%
Professionnels	976	0	- 100,0%
Total	12 043	12 143	0,8%

Les informations transmises par le délégataire eau potable ne permettent pas de préciser la classe client cette année. Tous les clients ont été mis dans la classe particulier.

### 3.3.2 Les statistiques clients

Le tableau suivant présente les principales statistiques liées à la facturation clients.

Le nombre d'abonnés assainissement collectif correspond au nombre de comptes avec l'élément de contrat « consommation assainissement » délégataire actif au 31/12.

Statistiques clients			
Type	2021	2022	N/N-1 (%)
Abonnés assainissement collectif	12 043	12 143	0,8%

### 3.3.3 Les volumes assujettis à l'assainissement

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement et correspondant à la facturation enregistrée entre le 01/01 et le 31/12 de l'année de référence.

Volumes assujettis à l'assainissement						
Type volume	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes assujettis (m <sup>3</sup> )	1 456 832	1 529 427	1 900 286	1 592 865	1 605 782	0,8%

### 3.3.4 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Clientèle Multicanal, basé en France, répond aux demandes des clients exprimées par téléphone, courriers, mails et répond à tout type de demande : information, réclamation, abonnement, question sur facture, devis travaux ou encore intervention avec prise de rendez-vous si besoin.

Typologie des contacts	
Désignation	Nombre de contacts
Téléphone	678
Courrier	17
Internet	43
Visite en agence	3
Total	741

### 3.3.5 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

Un contact peut faire l'objet de plusieurs motifs de demandes et réclamations.

Principaux motifs de dossiers clients		
Désignation	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	16	5
Facturation	18	13
Règlement/Encaissement	15	3
Prestation et travaux	247	-
Information	348	-
Technique assainissement	97	76
Total	741	97



### 3.3.6 La mesure de la satisfaction client

SUEZ Eau France place le client au centre de ses actions et a ainsi depuis plusieurs d'années mis en place plusieurs dispositifs d'écoute client. Ils ont comme objectifs d'être à la source d'un process d'amélioration continu des services de SUEZ Eau France et ses partenaires :

**«J'écoute» => «J'analyse» => «J'agis»...**

Depuis 5 ans, l'institut d'études d'opinions IFOP accompagne SUEZ pour la réalisation du baromètre de satisfaction annuel.

Les résultats de cette étude permettent à SUEZ Eau France de :

- **Identifier les leviers de satisfaction** pour valoriser la qualité de service Suez Eau France
- **Identifier les causes d'insatisfaction** pour définir les priorités d'action et **suivre les impacts des plans d'action dans la durée.**
- **Mesurer l'appétence vers de nouveaux services en développement**

#### > La méthodologie

Fin janvier/ début février, l'enquête de satisfaction a été menée par email auprès d'un panel représentatif de 1 371 clients directs sur les communes desservies par l'activité Eau France de SUEZ en Région Nouvelle Aquitaine.

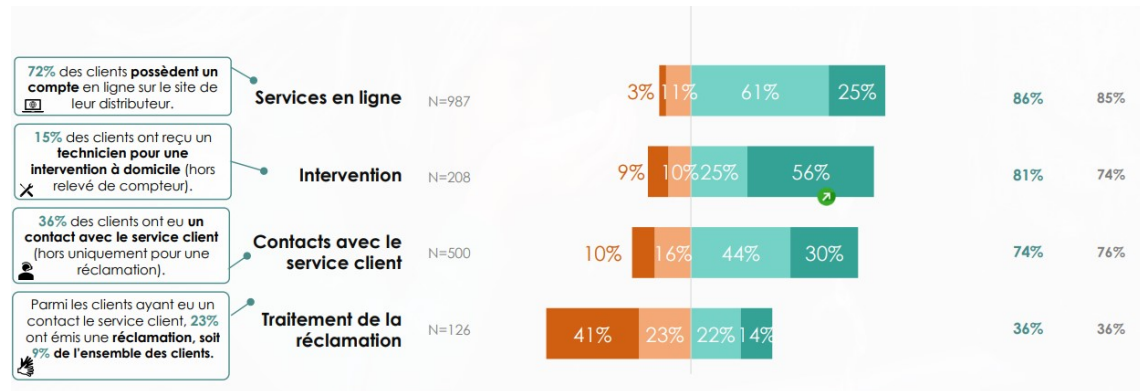
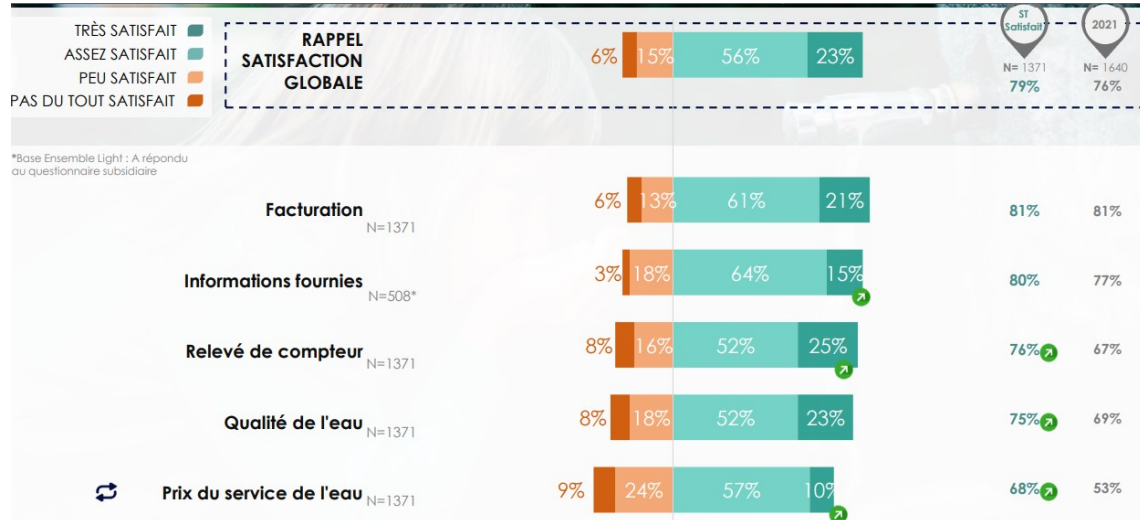
Le panel est composé 2/3 de clients ayant eu un contact (hors relève) et 1/3 de clients silencieux (qui n'ont pas eu de contact avec SUEZ Eau France au cours des 12 derniers mois).

Les résultats de cette enquête sont présentés ci-après.

> Stabilité de la satisfaction clients :

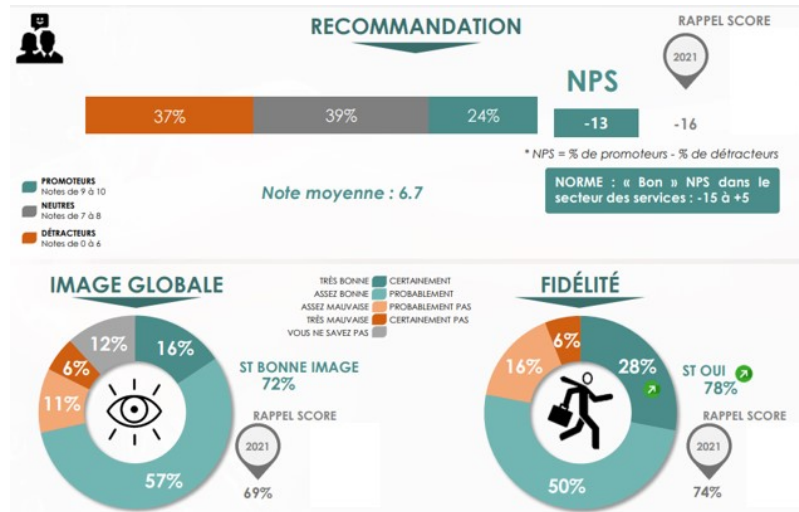
Stabilité de la satisfaction globale sur l'ensemble des services : 79% des clients se déclarent satisfaits (76% en 2021). Les leviers forts générateurs de satisfactions sont :

- Les services en ligne : satisfaction excellente : 86% (versus 85% en 2021). Les services en lignes les plus utilisés et générant le plus de satisfaction sont : l'accès aux données personnelles et l'accès aux factures.



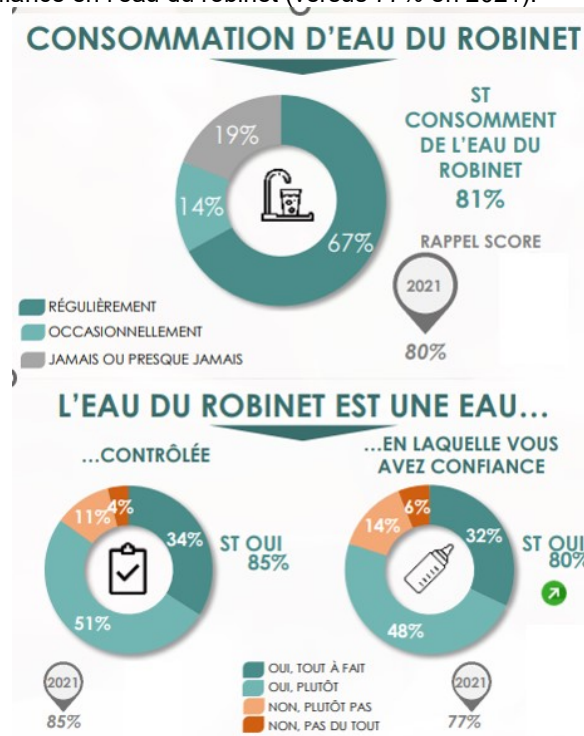
> Une image solide du fournisseur d'eau :

72% des clients déclarent avoir une bonne image de leur fournisseur d'eau (versus 69% en 2021).  
 L'intention de fidélité à SUEZ reste forte : 78% des clients envisageraient de rester chez leur distributeur d'eau s'ils avaient la possibilité d'en choisir un autre (versus 74% en 2021).



> Satisfaction liée à la qualité de l'eau :

75% des clients se déclarent satisfaits de la qualité de l'eau du robinet. Un score hausse par rapport à l'année dernière (69%).  
 80% des clients ont confiance en l'eau du robinet (versus 77% en 2021).



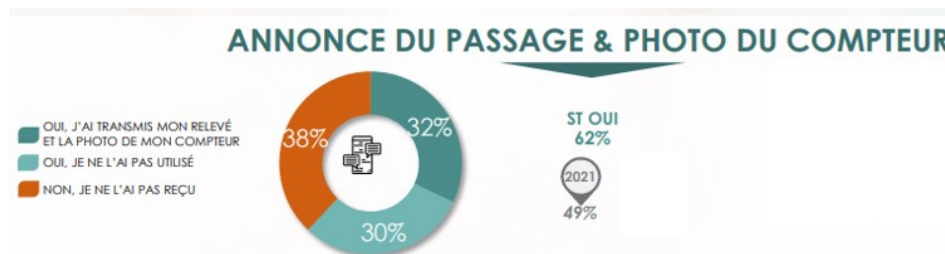
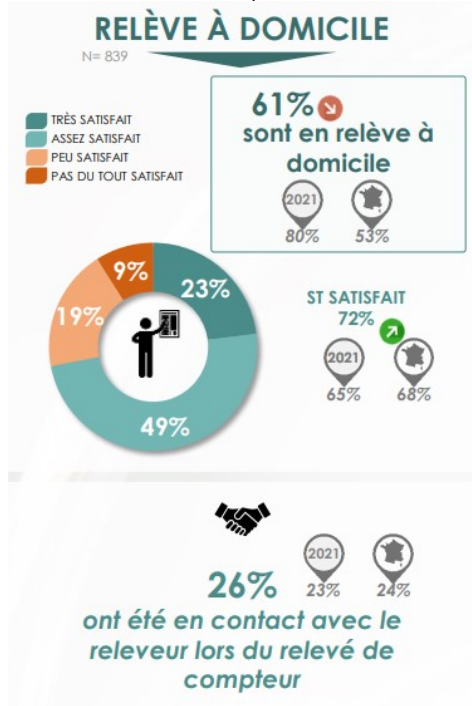
>La relève :

Les clients relevés à distance sont plus satisfaits de la relève que ceux l'étant au domicile : 72% de clients satisfaits pour la relève à domicile versus 86% de satisfaits pour le relevé à distance via un compteur équipé du dispositif de télérelève.

Pour ce qui est de la relève à distance, les clients apprécient la fiabilité des relevés : 87% de satisfaction.

En ce qui concerne la relève à domicile :

- la qualité du contact avec le releveur est très appréciée par les clients : 87% de satisfaction.
- L'annonce relève et la possibilité de communiquer son index via le photo-compteur a été fortement appréciée cette année : 62% (versus 49% en 2021).



### 3.3.7 Le prix du service de l'assainissement

Le système tarifaire de la redevance assainissement comprend une part fixe, ainsi qu'un prix au m<sup>3</sup>, appliqué au volume d'eau consommé.

- **LE TARIF**

Le tableau suivant permet de décomposer le tarif du service de l'assainissement.

Le tarif			
LIBOURNE	01/01/2022	01/01/2023	N/N-1 (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité - (€/an/abonné)	25,86	27,64	6,88%
Montant HT part proportionnelle de 0 à 15 m3 délégataire et collectivité (€/an/m <sup>3</sup> )	1,4690	1,4740	0,34%
Montant HT part proportionnelle de 16 à 120 m3 délégataire et collectivité (€/an/m <sup>3</sup> )	2,0085	2,0506	2,10%
Montant HT part proportionnelle > à 120 m3 délégataire et collectivité (€/an/m <sup>3</sup> )	2,1972	2,2523	2,51%
Taux de la partie fixe du service (%) pour 120 m3	9,99%	10,43%	4,35%
Prix HT au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,4066	2,4589	2,17%
Prix TTC au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>	2,6473	2,7048	2,17%



- **LA REPARTITION DU TARIF DE L'ASSAINISSEMENT**

Le tableau suivant permet de mettre en évidence la part revenant à l'ensemble des acteurs (Exploitant, Collectivité, Agence de l'Eau, TVA) en prenant pour référence la facture type.

Les composantes du prix de l'assainissement				
LIBOURNE	Détail prix assainissement	01/01/2022	01/01/2023	N/N-1 (%)
Service de l'assainissement - Part délégataire	Part fixe (abonnement)	25,86	27,64	6,88%
Service de l'assainissement - Part Collectivité	Part fixe (abonnement)	0,00	0,00	-
Service de l'assainissement - Part délégataire	Part variable (consommation de 0 à 15 m3)	0,0692	0,0740	6,94%
Service de l'assainissement - Part délégataire	Part variable (consommation de 16 à 120 m3)	0,6085	0,6506	6,92%
Service de l'assainissement - Part délégataire	Part variable (consommation > à 120 m3)	0,7972	0,8523	6,91%
Service de l'assainissement - Part Collectivité	Part variable (consommation)	1,4000	1,4000	0,00%
Redevances Tiers	Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte)	0,2500	0,2500	0,00%

- **LA FACTURE TYPE 120 M3**

La facture type 120 m3 est présentée en annexe.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# Comptes de la délégation



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## 4.1 Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure."

L'attestation des Commissaires aux Comptes est présentée en annexe.



## 4.1.1 Le CARE

## Compte annuel de résultat de l'exploitation 2022

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2021	2022	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>2 694 968</b>	<b>4 610 222</b>	<b>71,1%</b>
Exploitation du service	1 368 141	1 506 195	
Collectivités et autres organismes publics	1 178 877	2 979 284	
Travaux attribués à titre exclusif	100 458	66 362	
Produits accessoires	47 492	58 381	
<b>CHARGES</b>	<b>2 593 916</b>	<b>4 603 356</b>	<b>77,5%</b>
Personnel	455 586	425 494	
Energie électrique	106 362	143 809	
Achats de prestations assainissement	-138	0	
Produits de traitement	17 174	29 589	
Analyses	-2 992	-354	
Sous-traitance, matières et fournitures	385 146	543 966	
Impôts locaux et taxes	64 079	61 002	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	130 981	157 544	
• télécommunication, postes et télégestion	6 738	4 913	
• engins et véhicules	33 595	38 299	
• informatique	58 891	68 931	
• assurance	6 981	8 077	
• locaux	12 114	11 744	
Frais de contrôle	35 803	26 833	
Ristournes et redevances contractuelles	12 868	17 379	
Contribution des services centraux et recherche	50 031	53 821	
Collectivités et autres organismes publics	1 178 877	2 979 284	
Charges relatives aux renouvellements			
• programme contractuel	33 189	33 687	
• fonds contractuel	26 818	27 923	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	61 567	62 490	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	11 335	11 532	
Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement	27 231	29 357	
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>101 052</b>	<b>6 865</b>	<b>-93,2%</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	27 789	1 716	
<b>RESULTAT</b>	<b>73 263</b>	<b>5 149</b>	<b>-93,0%</b>

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

## 4.1.2 Le détail des produits

Compte annuel de résultat de l'exploitation		2022	
Détail des produits			
en Euros	2021	2022	Ecart en %
<b>TOTAL</b>	<b>2 694 968</b>	<b>4 610 222</b>	<b>71,1%</b>
Exploitation du service	1 368 141	1 506 195	10,1%
• Partie fixe facturée	0	349 065	
• Partie proportionnelle facturée	0	1 023 404	
• Pluvial facturé	199 571	133 726	
• Variation de la part estimée sur consommations	1 168 570	0	
Collectivités et autres organismes publics	1 178 877	2 979 284	152,7%
• Part Collectivité	1 178 877	2 958 024	
• Redevance pour modernisation des réseaux de collecte	0	21 260	
Travaux attribués à titre exclusif	100 458	66 362	-33,9%
• Branchements	100 458	66 362	
Produits accessoires	47 492	58 381	22,9%
• Autres produits accessoires	47 492	58 381	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

### 4.1.3 La présentation des méthodes d'élaboration

#### PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2022

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.
- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.
- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.
- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.
- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.
- Comme le décret le précise, le CARE prend en compte les deux particularités essentielles du métier de délégataire de service public :
  - La première de ces particularités est la mutualisation des moyens, en personnel et matériel, dont se dote une entreprise délégataire pour gérer rationnellement les divers services, souvent nombreux, qui lui sont confiés.
  - La seconde particularité est la nécessité de faire se correspondre, sur des documents annuels, des dépenses dont certaines sont susceptibles de varier fortement d'une année à l'autre et des recettes qui ont, au contraire, été fixées d'avance pour la durée du contrat.

#### Sommaire

I.	ORGANISATION DE LA SOCIETE	75
II.	LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION	75
III.	LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES	77
IV.	APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS	81
V.	IMPÔT SUR LES SOCIETES	81
VI.	ANNEXES	
<b>Erreur ! Signet non défini.</b>		

## ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de SUEZ Eau France en 2022 s'appuie sur la Région qui est l'unité de base.

### La Région est l'unité de base de l'organisation de la société

- C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.
- Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de SUEZ Eau France.

### La Région dispose de sa propre comptabilité d'établissement

- Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.
- La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des régions.
- Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

## LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble de ces éléments est issu de la comptabilité de la Région.

L'organisation de SUEZ Eau France trouve sa traduction dans les CARE, par la distinction entre les charges directement imputées aux contrats, les charges directes affectées sur une base technique et les charges indirectes réparties.

### Éléments directement imputés par contrats

- Les recettes du service, y compris les comptes de tiers, facturées ou estimées au cours de l'exercice sont directement imputées au contrat. Les recettes comprennent l'ensemble des

recettes d'exploitation hors TVA facturées en application du contrat, y compris celles des travaux et prestations attribués à titre exclusif.

- A compter des Care réalisés au titre de 2020, le chiffre d'affaires est désormais fondé sur les volumes distribués et comptabilisés dans l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de chaque exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des volumes livrés, non relevés et non facturés. Cette estimation est prise en compte dans les Care. Les facturations correspondantes à ces estimations sont comptabilisées dans les comptes de l'année suivante, tout comme, le cas échéant, les écarts d'estimation.
- Les dépenses d'exploitation courante du contrat, telles que notamment, énergie électrique, achats d'eau en gros (sur la base des conventions d'achat d'eau en gros), ristournes contractuelles, Cotisation Foncière des Entreprises (CFE), taxes foncières, ont été imputées directement à chaque fois que cela a été possible.
- A compter des Care réalisés au titre de 2021, la ligne « pertes sur créances irrécouvrables et risque de recouvrement » intègre l'intégralité des risques de recouvrement liées aux créances ayant une antériorité supérieure à 3 mois et pas seulement ceux liés à l'existence d'un contentieux. Le libellé de la ligne a été modifié pour cette raison.

#### Éléments affectés sur une base technique

- Certaines recettes accessoires telles que frais d'ouverture et de fermeture de branchements, réalisation de branchements isolés, ne sont pas forcément suivies par contrat et ont pu être affectées selon une clé technique.
- Les dépenses communes à plusieurs contrats ont été affectées sur ces différents contrats à dire d'expert, en s'appuyant notamment sur l'utilisation de clés techniques. C'est souvent le cas de la main d'œuvre, qui n'est généralement pas propre à un contrat particulier.
- Les clés reposant sur des critères physiques sont présentées en annexe A1.
- Les clés reposant sur des critères financiers sont présentées en annexe A2.



## Charges indirectes

### Les frais généraux locaux

- Les frais généraux locaux de la région sont répartis au prorata de la valeur ajoutée de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par la région. Le pourcentage de ces charges réparties sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée est donné en annexe A3. Les contrats à valeur ajoutée faible, voire négative, supportent cependant une quote-part de frais généraux locaux (et de charge relative aux autres éléments du domaine privé corporel et incorporel) fixée à 6,45% de leurs Produits (hors compte de tiers)
- La valeur ajoutée du contrat est la différence entre les produits et les charges externes imputées et affectées : achats, sous-traitance, redevances et surtaxes, frais de contrôle, ristournes contractuelles, charge relative aux annuités et droit d'usage. Elle correspond à la production propre du contrat, après neutralisation des consommations de ressources externes, et est donc représentative des moyens mis à la disposition du contrat par SUEZ Eau France.

### La contribution des services centraux et recherche (à adapter si besoin notamment pour les sociétés mono contrat)

La contribution des services centraux et recherche représente 3,3% (à adapter si besoin) du Chiffre d'affaires CARE conformément au taux imputé dans le CEP contractuel.

### La participation, l'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés

La participation des salariés n'est pas comptabilisée dans les régions, elle fait l'objet d'une information spécifique émanant du siège social. Elle est répartie entre les contrats au prorata des dépenses de main-d'œuvre.

L'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés, comptabilisés dans la région, sont répartis suivant la même règle.

## LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité des régions.

### Charges relatives aux renouvellements

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

- a. Garantie pour continuité du service,
- b. Programme contractuel,
- c. Fonds contractuel,

a. « **Garantie pour continuité du service** » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

- Pour les anciens contrats (sans programme contractuel ou avec une obligation de renouvellement des branchements plomb inclus dans la garantie) : la **traduction économique** de la garantie pour continuité de service est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement de référence.

- Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.

- Pour les contrats dont le Produit d'exploitation (hors Compte de Tiers, travaux exclusifs et produits accessoires) est inférieur à 100k€, les charges relatives au renouvellement à afficher dans les CARE doivent correspondre aux dépenses réelles de l'année, sauf dans le cas des garanties de renouvellement qui couvrent le renouvellement des branchements plomb.

- Pour les contrats signés à partir de 2011 (sans programme contractuel) : compte tenu du faible poids du renouvellement fonctionnel, la charge à inscrire dans le CARE est égale à la dépense réelle de l'année.

b. « **Programme contractuel de renouvellement** » : cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La **traduction économique** du programme contractuel de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

Pour les nouveaux contrats dont le chiffre d'affaires annuel est au moins supérieur à 500 K€ (signés à partir de 2011), la charge inscrite dans le CARE sera **révisée tous les 3 à 5 ans pour tenir compte de la variation entre les montants nets effectivement engagés et les montants prévisionnels**. La nouvelle charge à inscrire, progressant comme la prévisionnelle au même taux de progressivité, sera déterminée pour assurer l'équilibre actuariel au taux de financement fixé contractuellement entre, d'une part les charges déjà inscrites dans les CARE et la nouvelle charge à inscrire sur la durée résiduelle du contrat, et d'autre part les montants nets effectivement engagés et à engager.

c. « **Fonds contractuels de renouvellement** » : cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

#### Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

- a. Programme contractuel,
- b. Fonds contractuel,
- c. Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,
- d. Investissements incorporels.

a. « **Programme contractuel** » : cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation.

Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

b. « **Fonds contractuels** » : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

c. « **Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire** » : cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

d. « **Investissements incorporels** » : sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est définie en annexe A4.

La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

### Charges domaine privé

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

1. Dans les installations du domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels :

- soit on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) défini en annexe A5.

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs. Celle-ci est définie en annexe A5.

- soit le barème interne n'est pas adapté (cas de rachat du parc des compteurs en début du contrat ou de renouvellement des compteurs pour non compatibilité dans le cas de mise en place de la télérelève). Dans ce cas, une annuité progressive au taux de financement externe OAT (selon durée du contrat) + spread doit être calculée sur la base des flux prévisionnels (valeur de rachat de parc en début du contrat, dépenses du PRC, vente du parc en fin contrat). Cette annuité calculée pour le CEP est reprise dans le CARE.

2. Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Ce sont des biens du domaine privé corporel de SUEZ Eau France, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ...ainsi que les biens du domaine privé incorporel.

Dorénavant l'ensemble des charges informatiques se retrouve sur la ligne Informatique dans les Autres dépenses d'exploitation.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

- La dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,
- Le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 4.09%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

### Rémunération du besoin en fonds de roulement

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à -0,16% (moyenne des taux ESTER de janvier à novembre 2022 +0.59%) soit 0,43% en position emprunteur (BFR positif) et 0% en position prêteur (BFR négatif).

### APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

### IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

Un impôt normatif simplifié est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le calcul normatif simplifié de l'IS ne tient pas compte de la contribution additionnelle qui représente + 0.83 % de taux d'IS supplémentaire.

Le taux applicable est de 25%.



Année 2022		
<b>A1 - Clés reposant sur des critères physiques</b>		
Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges Encadrement / MO + ST	Clients eau-asst-PS	12 143,00
Affectation charges ordonnancement réseau et clientèle / nb heures MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions réseau et clientèle	1 186,20
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	1 660,50
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	190,90
Autres produits affermage assainissement	Clients affermage assainissement	12 143,00
Charges branchements assainissement	Clients affermage assainissement	12 143,00
Charges épuration	m3 traités (milliers m3)	1 689 926,00
Charges facturation encaissement	Client équivalent	2 428,60
Charges informatique / MO	Clients eau-asst-PS	12 143,00
Charges relève compteurs	Nombre de relevés	2 428,60
Charges relèvement eaux usées	Nombre de postes de relèvement	28,00
Charges réseau eaux usées	Longueur réseau assainissement (eaux usées + unitaire)	117,40
<b>A2 - Clés reposant sur des critères financiers</b>		
Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Charges de structure travaux facturables	charges travaux facturés	-47 061,77
ligne contribution des services centraux et recherche	CA total	1 630 937,79
Charges logistique	Sortie de stock	-1 461,77
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-786 110,33
Charges véh. outillages/ MO	Charges Personnel, sous-traitance en exploitation	-352 519,33
Stocks pour BFR	Produits hors compte de tiers	1 630 937,79
Répartition des charges de structures travaux	Produits travaux facturables et prestations de services	66 361,83
<p>Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 1,29% des charges de l'Entreprise Régionale.</p>		
<b>A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée</b>		
<p>Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 1,55% des charges de l'Entreprise Régionale.</p>		
<b>A4 - Taux de financement - Domaine concédé</b>		
<p>La valeur de ce taux est égale à : 4.09 %</p>		

## 4.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

### 4.2.1 Les reversements à la collectivité

Les reversements au profit de la collectivité (hors reversement de TVA) intervenus au cours de l'exercice sont :

Reversements à la collectivité				
Contrats	Nature du contrat	Mois du versement	Date virement	Montant Virement
La CALi - CA du Libournais (Libourne)	SURT ASST	5	31/05/2022	423 731,00
La CALi - CA du Libournais (Libourne)	SURT ASST	9	06/09/2022	423 731,00
La CALi - CA du Libournais (Libourne)	SURT ASST	12	15/12/2022	85 659,00
La CALi - CA du Libournais (Libourne)	SURT ASST	4	05/04/2022	144 125,94
La CALi - CA du Libournais (Libourne)	SURT ASST	4	05/04/2022	200 563,33

### 4.2.2 Les reversements de T.V.A.

Les reversements de T.V.A. intervenus au cours de l'année d'exercice sont :

Il n'y a pas eu de reversement TVA en 2022.

## 4.3 La situation des biens et des immobilisations

Le présent chapitre se rapporte aux biens inventoriés au chapitre "L'inventaire du patrimoine".

Il détaille la politique de gestion du patrimoine menée par le Déléataire et la Collectivité conformément au contrat de délégation pour veiller au bon état des biens et leur adéquation à remplir leur fonction.

Il détaille en particulier les programmes de renouvellement et d'amélioration effectués par le Déléataire, en indiquant la dépense constatée, qui correspond aux coûts comptables (factures, coûts internes immobilisés, frais généraux) constatés sur l'année.

**Le renouvellement** se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée ou d'une technologie différente. Ce qui importe c'est sa finalité.

**Les travaux neufs** sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité est augmenté (aspect, quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect, qualitatif).

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Les travaux de renouvellement effectués par le délégataire, dans le cadre du plan de renouvellement ou de la continuité de service, sont décrits dans l'annexe « Détail des investissements ».

- **LES TRAVAUX NEUFS EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Les travaux neufs effectués par le délégataire sont décrits dans l'annexe « Détail des investissements ».

## 4.4 Les investissements contractuels

Le présent chapitre répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué :

- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué,
- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles.

La présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation figure ci-avant.

### 4.4.1 Le renouvellement

#### • LES OPERATIONS REALISEES

Le détail des opérations de renouvellement réalisées sur l'année d'exercice sont décrites dans l'annexe « Détail des investissements ». Le tableau suivant récapitule le montant global de ces opérations.

Renouvellement de l'année	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Installations	16 461,17
Réseaux	12 851,21
Total	29 312,38

#### • LE SUIVI PLURIANNUEL DU RENOUVELLEMENT

Les dépenses constatées de renouvellement au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

Suivi pluriannuel du renouvellement : dépenses comptabilisées (€)					
Opération	2018	2019	2020	2021	2022
Renouvellement	80 635,11	118 528,75	231 503,66	38 539,52	29 312,38

- **LA SITUATION DU FONDS DE RENOUVELLEMENT**

Suivi du FONDS : RN-FD-SSPR - 27619-4 Rvt fonds programme Usines & 28619-5 Rvt fonds part réseau : tampons & regard

Années	Dotation Contractuelle	Valeur du K	Dotation actualisée	Montant cumulé de la dotation	Dépenses de l'exercice	Solde Brut
2020	26 451,00	1,0000	26 451,00	26 451,00	5 369,33	21 081,67
2021	26 451,00	1,0139	26 817,78	53 268,78	17 391,04	9 426,74
2022	26 451,00	1,0557	27 923,39	81 192,17	26 863,00	1 060,39
2023	26 451,00		0,00	81 192,17		
2024	26 451,00		0,00	81 192,17		
2025	26 451,00		0,00	81 192,17		
						<b>31 568,80</b>

#### 4.4.2 Les travaux neufs du domaine concédé

- **LES OPERATIONS REALISEES**

Les opérations de renouvellement réalisées sur l'année d'exercice ont été décrites au chapitre "La situation des biens et des immobilisations". Le tableau suivant récapitule ces opérations.

Les travaux neufs de l'année	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Installations	43 458,56
Réseaux	143 249,39
Total	186 707,95

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DES TRAVAUX NEUFS**

Les dépenses constatées sur les travaux neufs au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

Suivi pluriannuel des travaux neufs : dépenses comptabilisées (€)					
Opération	2018	2019	2020	2021	2022
Travaux neufs	13 948,91	0	11 230,9	33 991,06	186 707,95



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



| Votre délégataire



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## 5.1 Notre organisation

### 5.1.1 La Région

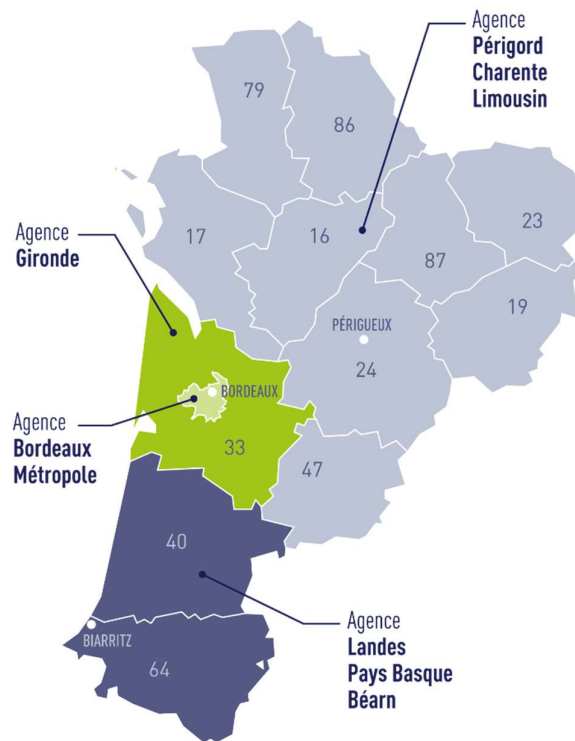
#### Présentation de l'activité Eau de SUEZ dans la région Nouvelle Aquitaine

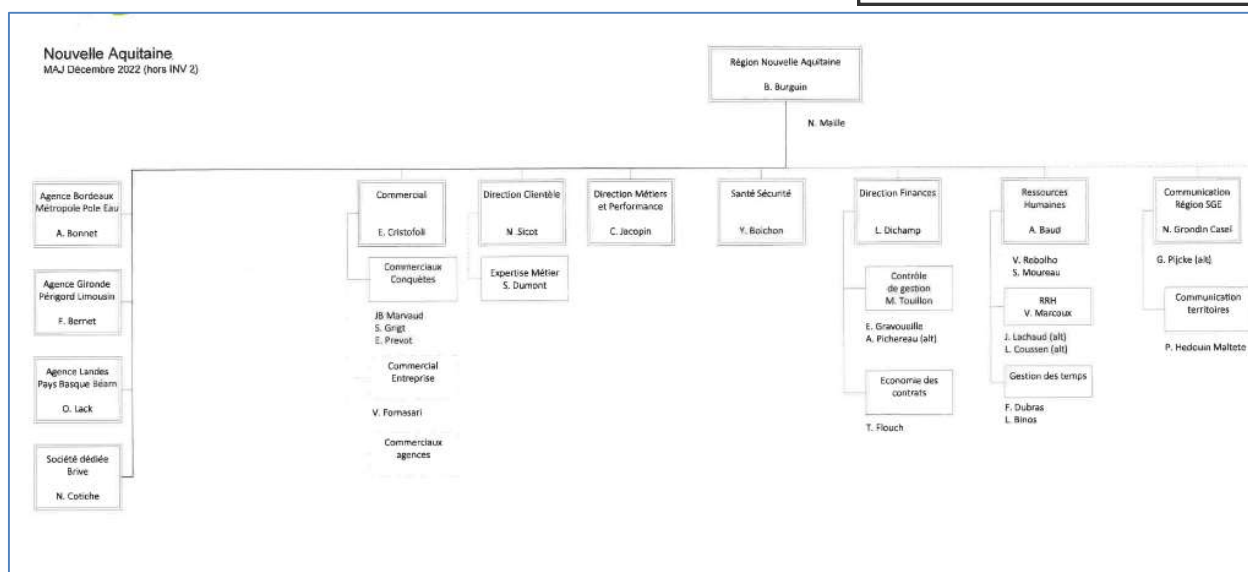
La région Nouvelle Aquitaine s'organise autour de **4 Agences territoriales** et de nombreuses implantations de proximité qui permettent de développer un ancrage territorial fort pour répondre aux attentes de nos clients collectivités.

Grace à une organisation et des moyens adaptés aux enjeux et besoins des territoires, l'entreprise assure une mission de service public **réactive, disponible et efficace** en vue d'assurer un **service de qualité, 7j/7, 24h/24** et ainsi de satisfaire tant ses clients, les collectivités, que les usagers et les professionnels.

**La Région Nouvelle Aquitaine** de SUEZ est l'une des 10 entités régionales en France. Elle couvre les départements suivants : 16, 17, 19, 23, 24, 33, 40, 47, 64, 79, 86 et 87.

Forte de **900 collaborateurs**, elle est en charge de près de 200 contrats de délégation du service public de l'eau et de l'assainissement sur ce territoire parmi lesquels ceux de **Bordeaux Métropole, Biarritz, Périgueux et Brive**.





### 5.1.2 Nos implantations

L'Agence Gironde Périgord Limousin emploie près de 170 hommes et femmes de notre région au service de votre collectivité.

Répartis sur plusieurs sites de Gironde, Dordogne, Charente, Corrèze et Creuse à proximité immédiate de vos installations, ils sont disponibles 24h/24 et 7j/7.

#### L'Agence Gironde Périgord Limousin en quelques chiffres :

**170** collaborateurs.  
**36** contrats d'eau  
**47** contrats d'assainissement,  
**213 700** clients eau pour  
**10 025 km** réseau eau  
**140 528** clients assainissement  
**2 940 km** de réseau d'eaux usées.



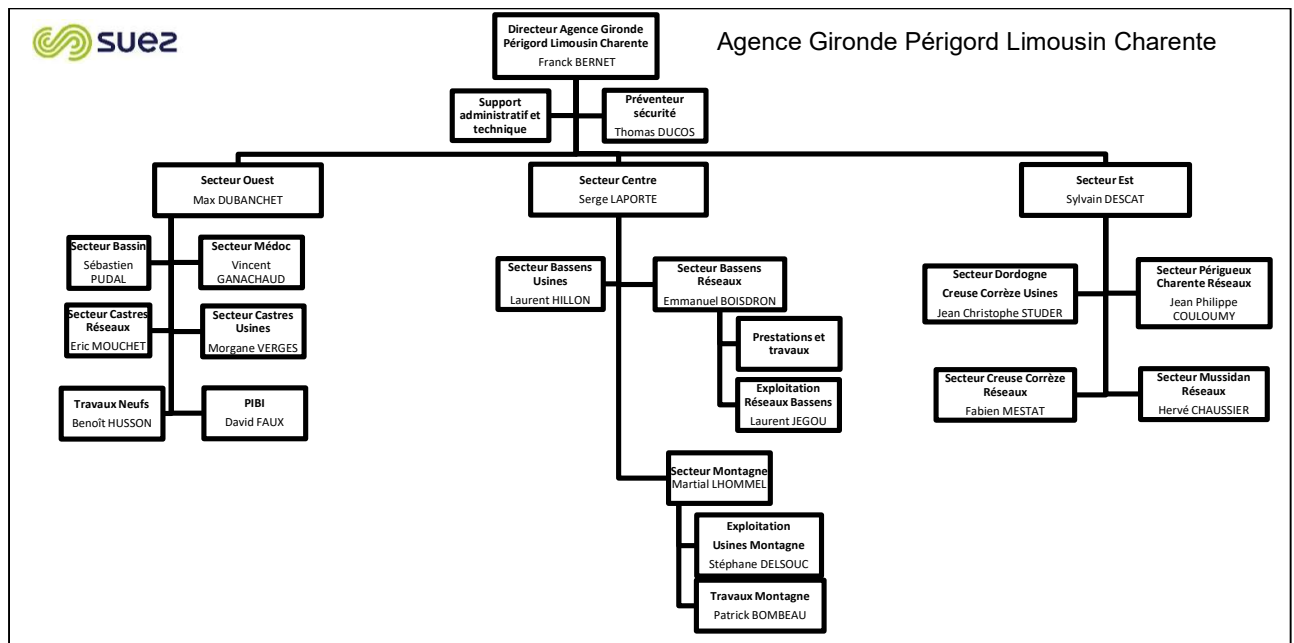
### 5.1.3 Nos moyens humains

L'agence Gironde Périgord Limousin Charente est composée :

- ✓ 1 directeur d'agence
  - ✓ Secteur Ouest (Bassin/Médoc/Sud Gironde) :
    - ✓ 1 directeur adjoint
    - ✓ 6 encadrants
    - ✓ 58 agents
  - ✓ Secteur Centre (Bassens/Montagne) :
    - ✓ 1 directeur adjoint
    - ✓ 6 encadrants
    - ✓ 45 agents
  - ✓ Secteur Est (Périgueux/Creuse/Corrèze/PSF Mussidan) :
    - ✓ 1 directeur adjoint
    - ✓ 4 encadrants
    - ✓ 50 agents
- ✓ 4 assistantes (dont 2 assistantes en formation)
- ✓ 1 préventeur sécurité



**Franck BERNET**  
Directeur d'Agence





### 5.1.4 Nos moyens matériels

Nos équipes disposent de matériels adaptés à l'exploitation courante des installations ou à la réalisation de travaux :

#### 1 parc de 203 véhicules d'intervention dont :

- ✓ 104 fourgons d'intervention avec l'outillage associé
- ✓ 41 véhicules légers d'intervention
- ✓ 10 camions grue
- ✓ 14 mini-pelle
- ✓ 12 équipements de recherche de fuites par corrélateur acoustique
- ✓ 10 camions désobstruteur / hydrocureur / hydrocurette
- ✓ 7 camions benne 3,5T
- ✓ 1 camion benne 7T
- ✓ 4 camions poly bennes 19T

#### Équipements informatiques

#### 1 réseau de surveillance des équipements

1 astreinte 24h/24 toutes les semaines de 33 techniciens (16 agents de réseaux, 14 électromécaniciens ou process, 3 agents de maîtrise).



### 5.1.5 Nos moyens logistiques

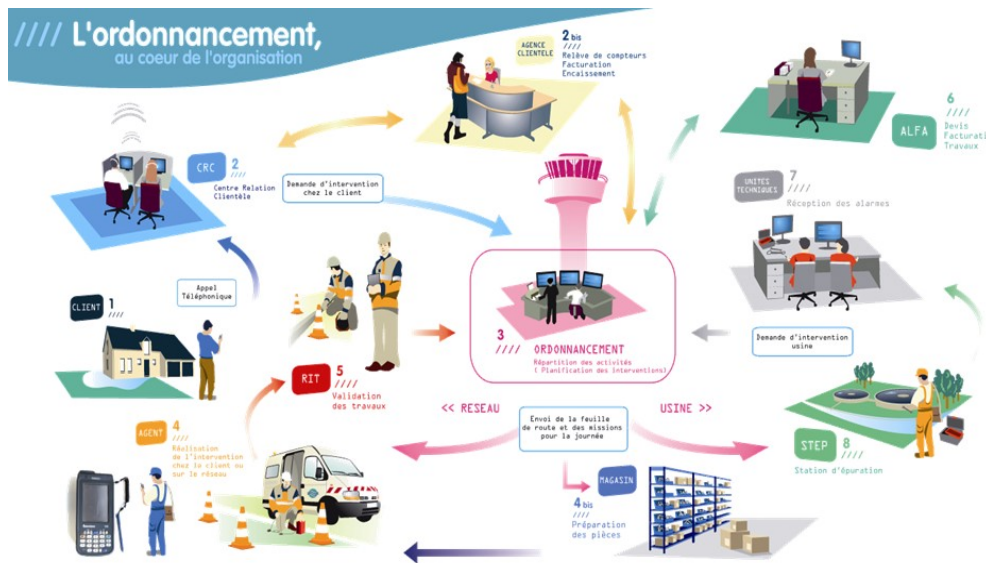
Notre organisation assure également la logistique des interventions qu'elles soient récurrentes (actions préventives ou de maintenance) ou générées par une demande ponctuelle (travaux, interventions curatives...).

Au sein des Agences Visio déployées dans chaque zone géographique, l'ordonnancement est le noyau du système d'exploitation. Il planifie et priorise les interventions en fonction de leur urgence et de la disponibilité des ressources humaines et matérielles requises. Il permet :

- D'organiser le travail de nos agents,
- De suivre et de tracer en continu la réalisation des interventions,
- De répondre dans les meilleurs délais aux demandes des clients,
- D'analyser l'efficacité des interventions réalisées et la performance des installations dans une logique d'amélioration continue.

Cette organisation repose sur un ensemble de systèmes d'informations intégrés : télésurveillance, GMAO, système de gestion de la planification, tablettes digitales communicantes sur lesquelles les ordres d'intervention sont transmis aux agents et leur permettent la consultation des plans ... Elle permet ainsi de faire face plus efficacement aux différentes situations rencontrées en exploitation grâce à :

- Une optimisation des moyens disponibles,
- Une bonne coordination entre les différents services ou entités concernés (équipes d'intervention, sous-traitants, etc...),
- Une communication facilitée avec les collectivités.



L'ordonnancement travaille en relation étroite avec les équipes logistiques afin mettre à disposition des agents les pièces nécessaires, soit dans un dépôt au plus près des équipes d'exploitation, soit dans le stock de leur véhicule, soit pour les opérations les plus importantes directement sur le chantier.

## 5.2 La relation clientèle

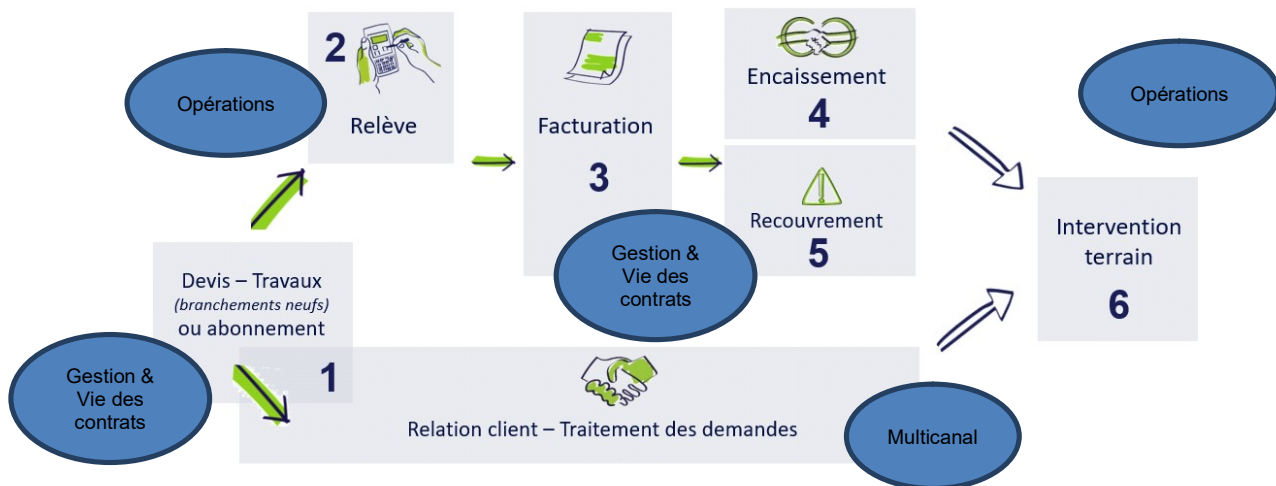
### 5.2.1 Des clients 2.0 au cœur de la stratégie, de nos actions et de notre organisation

SUEZ Eau France adapte constamment ses activités historiques de gestion et relation client à l'évolution comportementale de ses clients, aux nouveaux canaux de contact (digital, chat, réseaux sociaux...), aux réglementations (Hamon, Brottes...), aux technologies, aux attentes des collectivités (politique sociale, environnementale et citoyenne).

Notre relation client est axée sur la connaissance client :

- Des clients aux exigences renforcées (personnalisation du service, réactivité, qualité des réponses, etc.)
- Des consommateurs autonomes dans leurs démarches auprès des opérateurs
- Des clients mieux et plus rapidement informés, grâce aux réseaux sociaux
- Des clients digitalisés, multi-équipés et multi-connectés qui choisissent leurs canaux de relation

Notre organisation et nos actions sont centrées sur le client, pour garantir un service de qualité sur l'ensemble du parcours client :



L'organisation interne est ainsi le reflet du parcours client :

Le **Département Multicanal** traite les demandes clients et propose des services.

Le **Département Opérations** est responsable des interventions chez le client et des projets liés au comptage clientèle.

Le **Département Gestion et vie des contrats** est garant de l'exhaustivité et de la justesse de la facturation des contrats, de la fluidité de l'encaissement et de l'efficacité du recouvrement.

Le **Service Reporting, performance et support Commercial** réalise les missions suivantes :

- est garant de la qualité/fiabilité de la donnée clientèle et du reporting en synergie avec les autres services de la Région. Il est en charge de la production des données clientèles pour les RAD.
- anime la performance des processus de la Relation Client.
- accompagne le processus commercial pour le volet clientèle en collaboration avec l'ensemble des services de la région

SUEZ Eau France a mis en place en 2018 un service dédié aux Clients Grands Comptes pour assurer une relation client de proximité et de qualité : le **Département Clients Grands Comptes** qui gère l'ensemble du parcours clients de ces derniers en leur apportant des solutions personnalisées. Les clients Grands Comptes sont les collectivités, les administrations et les clients identifiés comme Grands Comptes (dont certains syndics, bailleurs, professionnels...)

## 5.2.2 Mesurer et maîtriser les consommations d'eau

### • **RELEVÉ DES COMPTEURS**

La fréquence de la relève est adaptée aux différents types d'abonnés : mensuelle, trimestrielle ou encore semestrielle.

Chaque intervention fait l'objet d'un compte-rendu suite à l'intervention (carton, courrier, sms).

Depuis 2019, une annonce de la relève est systématiquement envoyée par sms ou mail aux clients pour lesquels leurs coordonnées sont enregistrées dans le système d'information clientèle. Les usagers sont ainsi informés du passage du releveur.

Un compte rendu de relève est envoyé aux usagers par mail ou SMS. Pour les compteurs non vus lors de la relève, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres.

En cas d'impossibilité de procéder au relevé du compteur du fait de l'absence du client ou de l'inaccessibilité du compteur, les releveurs utilisent un avis de passage proposant ainsi une « relève confiance ». Le client est invité à nous communiquer l'index de son compteur de différentes façons :

- en contactant le Centre de Relation Client Multicanal,
- en déposant l'index sur le Serveur Vocal Interactif,
- en envoyant une photo du compteur sur une adresse mail dédiée ou via un MMS sur un numéro dédié et gratuit,
- en déposant l'index sur son Compte en ligne.

Le service de « relevé-confiance par photo compteur » est un nouveau service proposé au client depuis 2019.

L'index ainsi récupéré permet d'émettre une facture sur la base d'un index réel, sans nécessiter la présence du client lors du passage du releveur dans les cas de compteurs inaccessibles. Ces nouveaux services d'annonce de la relève et de « relevé confiance par photo compteur », plébiscités par les clients, contribuent à améliorer leur satisfaction.

### 5.2.3 Faciliter la relation avec nos clients

- **RELATION MULTICANALE : TELEPHONE, WEB, CONSEILLER VIRTUEL, COURRIERS, E-MAILS, RESEAUX SOCIAUX**



Zoom sur les contacts téléphoniques :

- Des centres de relation client SUEZ situés en **France**
- **Large amplitude horaire** : du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
- Réponse **à toute demande** : information, abonnement, devis travaux ou encore intervention (prise de RDV)
- **Suivi et traçabilité du traitement des demandes**

Suivi de tous les canaux de contact du client (historique) permet l'analyse des comportements du client et l'identification des problèmes rencontrés



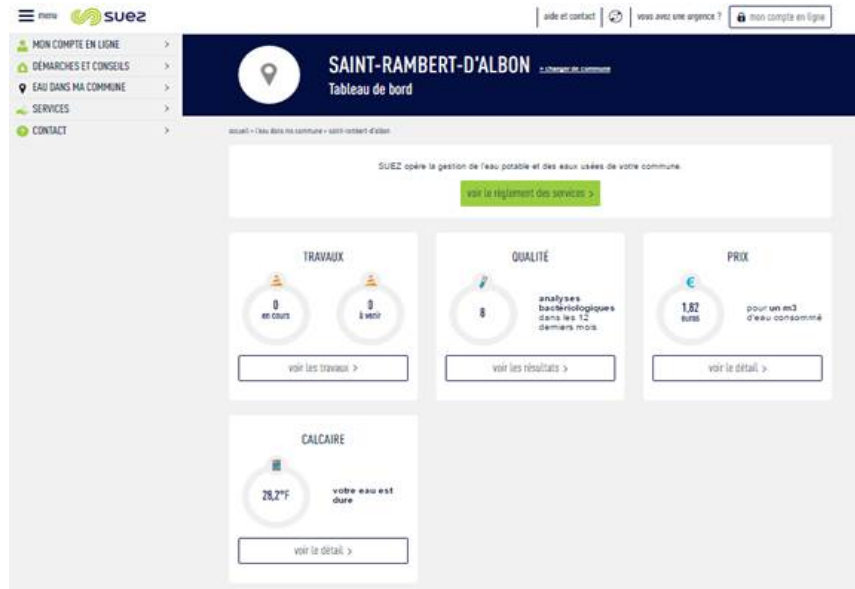
- **SITE INTERNET TOUTSURMONEAU.FR ET COMPTE EN LIGNE**

Le site internet tousurmoneau.fr est un site d'information et de services pour les clients et citoyens.

En 2022, le site internet [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) a accueilli en moyenne 500 000 visiteurs uniques par mois soit 74% des points de contacts tous canaux (contacts téléphonique, courriers, accueil).

Le site [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), accessible via ordinateur, smartphone ou tablette, apporte aux clients des informations en temps réel sur :

- **l'eau dans leur commune** : qualité, teneur en calcaire, prix, travaux en cours ou prévus impactant la voirie ou générant des coupures d'eau



Depuis la page **Eau dans ma commune**, le client indique le code postal de sa commune et peut ainsi tout connaître de son eau (qualité, prix, taux de calcaire) et des travaux sur le réseau (page « Eau dans ma commune » sur tousurmoneau.fr)

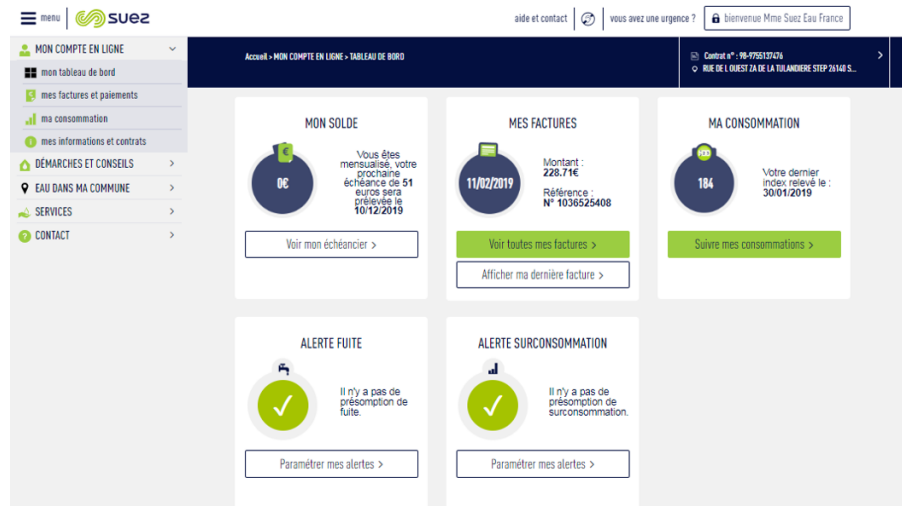
- **des conseils pour faciliter leurs démarches**, mieux gérer leur consommation avec le simulateur de consommation en ligne, ou encore mieux comprendre leur facture



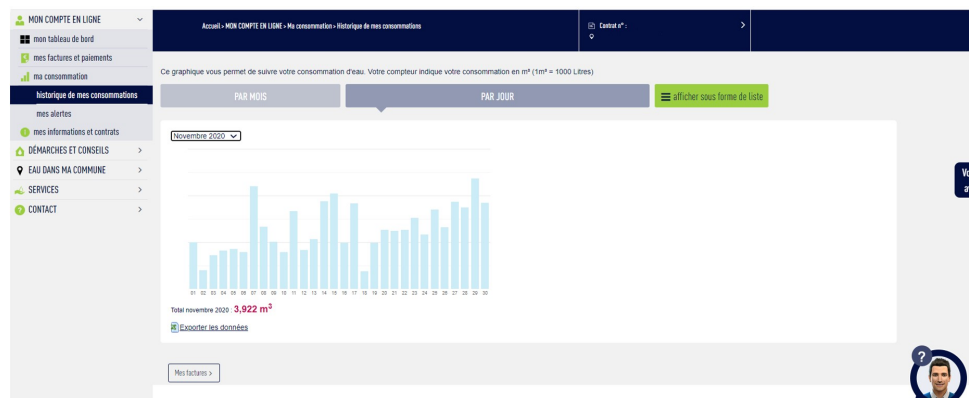
Le client peut estimer sa consommation annuelle d'eau en répondant à des questions sur le simulateur de consommation en ligne (page « Evaluer ma consommation » sur tousurmoneau.fr)

« **Mon compte en ligne** », un espace personnel et sécurisé, disponible 24h/24 7j/7, qui permet aux clients :

- une gestion autonome de leur contrat :
  - accès aux données personnelles (nom du contrat, téléphone fixe et mobile, adresse de facturation),
  - visualisation des factures et possibilité de les télécharger au format PDF,
  - visualisation historique des paiements,
  - suivi des consommations (pour les clients équipés d'un compteur télérelevé).



Le client a un **accès personnalisé et sécurisé** disponible 24h/24 7j/7 pour gérer son contrat d'eau (tableau de bord de l'espace Compte en ligne)



Le client disposant d'un **compteur télérelevé** peut avoir accès à son **historique de consommation** directement sur son compte en ligne (page « Historique de mes consommations » dans le Compte en ligne)

- la **réalisation en ligne** de transactions et souscriptions
  - paiement sécurisé de leur facture par carte bancaire ou e-tip,
  - dépose du relevé de compteur,
  - souscription au prélèvement automatique et à la mensualisation,
  - souscription ou résiliation au service e-facture.
  - formulaire de demande d'abonnement
  - formulaire de résiliation d'abonnement
  - télécharger une estimation de devis branchement neuf
  - formulaire de demande de dégrèvement (remise sur facture suite à une fuite)

- Des **échanges possibles** avec le service client via les différents canaux de contact :
  - un formulaire de contact en ligne,
  - un conseiller virtuel « Olivier » qui répond aux questions des clients
  - le téléphone, les coordonnées du service client étant disponibles sur le site.

- **ACCUEILS PARTAGES**

Il s'agit de lieux d'accueil ouverts à tous (PIMMS, MSAP, Mairie) et destinés à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services publics (Engie, EDF, Enedis, SNCF, transports en commun, Suez...).

La présence de SUEZ dans ces accueils partagés via notre solution de téléprésence ou via la formation d'un agent permet aux clients de s'informer sur le service de l'eau et de communiquer avec nos chargés de clientèle pour la prise en charge de leurs demandes.

**Un nouveau parcours de souscription en ligne sur le portail Tout Sur Mon Eau :**

- ✓ Un parcours de souscription simple et rapide pour le client, disponible 7j/7 et 24h/24
- ✓ Un parcours destiné à tous les clients particuliers

Un parcours automatisé, de la demande du client à la génération et l'envoi des e-factures

**Un nouveau parcours de résiliation en ligne automatisé depuis le portail Tout Sur Mon Eau :**

- ✓ Un parcours de résiliation simple et rapide pour le client, disponible 7j/7 et 24h/24
- ✓ Un parcours destiné à tous les clients particuliers
  - Un parcours automatisé, de la demande du client à la génération et l'envoi de la facture

## 5.2.4 Optimiser la gestion du budget eau de nos clients

- **DEVIS ET FACTURATION TRAVAUX (DFT)**

Chaque région a un service dédié DFT pour traiter les devis et les factures des activités :

- Travaux (marchés de travaux, extensions de réseau, travaux dans les usines...)
- Prestations accessoires (contrôle de conformité, assainissement, remplacement compteur gelé...)
- Branchements neufs (demande de branchement sur le site internet ou par téléphone, estimation du prix des travaux sur le site internet Tout sur mon eau.fr, réalisation de la souscription d'abonnement du nouveau client)
- Prestations de services collectivités et contrats privés professionnels (entretien poteaux d'incendie, exploitation réseaux privés eaux usées, ...)

Le service gère de la demande du client à la réalisation des travaux.

- **MENSUALISATION**

Avec le service « mensualisation », les règlements des factures d'eau de nos clients sont étalés sur l'année.

Grace à un système d'échéancier basé à partir des consommations de l'année précédente, les clients connaissent à l'avance la date et le montant exact des prélèvements.

Bien entendu, les clients restent libres de modifier, suspendre ou annuler le prélèvement en contactant notre service client.

- **ENCAISSEMENT**

SUEZ Eau France propose des modes de paiement des factures diversifiés et personnalisés : Prélèvement automatique de la facture à l'échéance, virement bancaire, étalement des règlements par la mensualisation, règlement par carte bancaire sans frais pour l'abonné (*Internet / téléphone*), TIP (Titre Interbancaire de Paiement), chèque, espèces à La Poste (EFICASH), sur présentation de la facture (lecture du code barre sur les factures), prélèvement spécifique pour les collectivités et administrations

- **RECouvreMENT**

SUEZ Eau France a mise en place une équipe dédiée et formée au recouvrement : des agents administratifs et personnels de terrain, à l'écoute de la situation du client.

Notre suivi des encaissements et du recouvrement amiable des impayés permet :

- un suivi rigoureux des impayés et des plans de relance ciblés afin de limiter le nombre de créances impayées entrant dans le champs des irrécouvrables
- le respect de la loi Brottes (loi n°2013-312 et décret d'application n°2014-274) et la mise en œuvre d'une véritable politique d'accès à l'eau, accompagnant les situations de précarité financières.

SUEZ Eau France a des plans de relance personnalisés à la typologie des clients, accompagne les abonnés en situation de précarité en adaptant les modes de paiement.

### 5.2.5 Informer et alerter nos clients

Nous informons les clients consommateurs, par le biais de notre site internet, [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), ainsi que par des campagnes d'informations via différents média (encart envoyé avec la facture, e-mail, sms, accueil client, réseaux sociaux...), sur les sujets suivants :

- 1) **Promotion des services en ligne gratuits qui facilitent la gestion de leur contrat d'eau :**
  - a. Le compte en ligne
  - b. L'e-facture (ou facture électronique)
  - c. Le suivi conso (disponible uniquement pour les clients équipés d'un compteur communicant)
  - d. Les moyens de paiement : mensualisation et prélèvement
  - e. La dépose d'index en ligne
- 2) **Information sur :**
  - a. Le service de l'eau de sa commune (information sur le prix de l'eau, accès aux analyses sur la qualité de l'eau, la teneur en calcaire, les travaux à venir...)
  - b. Les bons gestes pour maîtriser sa consommation et préserver les ressources en eau ;
  - c. Les bonnes pratiques en cas de crise ou d'événements météorologiques (gel, canicule...)
  - d. Le cycle de l'eau, la qualité de l'eau....
- 3) **Information proactive sur la gestion de leur contrat d'eau par email et SMS :**
  - a. Notification par mail de l'émission et de la mise à disposition de la facture d'eau sur le compte en ligne
  - b. Alertes fuite et surconsommation (disponible uniquement pour les clients équipés d'un compteur communicant).
  - c. Annonce et compte rendu des actions Suez concernant la relève et les changements de compteur
  - d. Confirmation de RDV avec un technicien et rappel de rendez-vous 48h avant
  - e. Envoi d'un mail et d'un sms pour la prise de RDV en ligne
- 4) **Amélioration de la qualité relationnelle par :**
  - a. L'intégration de différents canaux relationnels : téléphone, email, formulaires en ligne (abonnement, dépose d'index, demande de devis travaux etc), courrier.
  - b. Un développement de l'assistance en ligne via un avatar (FAQ dynamique)
  - c. Des informations sur la gestion des données personnelles
  - d. Des enquêtes de satisfaction à chaud, post-intervention...

Lors de son abonnement au service, tout nouveau client reçoit :

- Un courrier d'accueil,
- Le règlement de service,

Un livret comprenant des informations sur les services en ligne compte en ligne, e-facture...), sur la facture et les moyens de paiement disponibles, et des conseils sur la maîtrise de la consommation.

## 5.2.6 Ecouter nos clients pour nous améliorer

La **satisfaction des clients** est notre objectif prioritaire. Fournir des services en amélioration continue, de nouvelles prestations, diffuser une information pertinente et répondant à leurs préoccupations, rendre toujours plus efficace notre organisation dans le domaine de la relation avec le client... tels sont les axes essentiels de notre politique de relation client.

Pour cela, nous avons mis en place un dispositif d'écoute à froid et à chaud pour mieux connaître les **attentes des consommateurs** et à instaurer un véritable **dialogue pour adapter au mieux nos offres**.

- **BAROMETRE A FROID DE SATISFACTION NATIONAL ET REGIONAL**

**1fois/an auprès des clients directs** (facturés) et **des clients indirects** (habitat collectif).

En moyenne, **1 300 interviews**.

**Le baromètre de satisfaction national évalue :**

- le niveau de satisfaction sur toutes les dimensions de l'expérience client
- les recommandations
- la qualité des services
- l'appréciation des services de la relation client.

**Le baromètre de satisfaction régional évalue :**

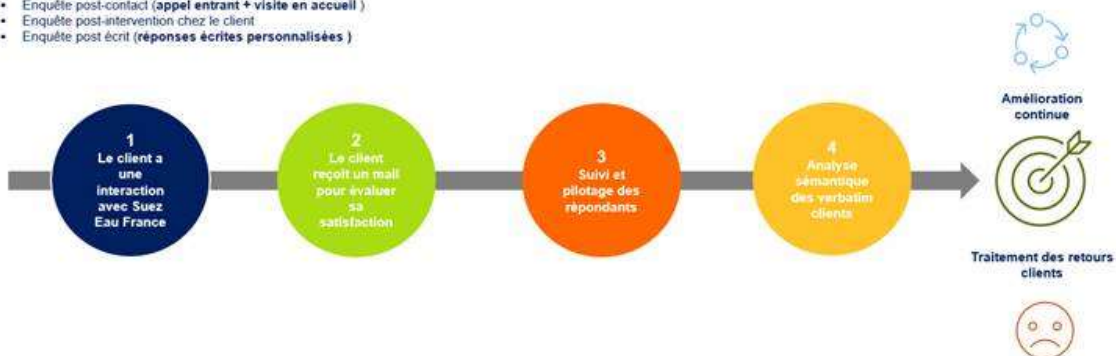
- l'expérience client
- thématiques spécifiques et régionales (qualité de l'eau, services liés à la télérelève).

- **ENQUETE A CHAUD**

Des enquêtes en continu sont réalisées :

- **Enquête post-contact** téléphonique et à l'accueil physique avec un chargé de clientèle. Ces enquêtes permettent d'évaluer la qualité de l'accueil : qualité du contact, de l'écoute, des explications fournies (réponses apportées, conseils, traitement du dossier, etc.),
- **Enquête post-écrit** pour évaluer la qualité et le traitement des réponses personnalisées adressées à nos clients par courrier ou par mail
- **Enquête post-intervention** afin de noter et commenter la qualité des interventions et du travail effectué : efficacité, compétence, résultat, etc.,

- Enquête post-contact (**appel entrant + visite en accueil**)
- Enquête post-intervention chez le client
- Enquête post écrit (**réponses écrites personnalisées**)





## • ETUDE IDENTIFICATION DES BESOINS/ ATTENTES CLIENTS

Nous lançons régulièrement des études prospectives pour connaître les attentes des citoyens dans différents domaines liés à l'eau, notamment sur les services liés à la télérelève qui les intéresseraient. L'objectif est de proposer des services de qualité répondant toujours à un besoin client.

### 5.2.7 Une relation client basée sur l'engagement : notre charte d'engagement

La confiance mutuelle, l'écoute et l'engagement sont notre ADN et en toute transparence, SUEZ Eau France s'engage auprès de ses clients en énonçant clairement dans une charte ses engagements répartis en 4 catégories qui font écho aux attentes des citoyens et collectivités :

- Service client (3 engagements)
- Écoute client (1 engagement)
- Qualité de l'eau (2 engagements)
- Environnement (2 engagements)

Cette charte présente nos engagements socles et donne de la visibilité à la qualité de service offerts aux usagers ; proximité et réactivité sont nos valeurs.

**SUEZ s'engage auprès de vous !  
CHARTE NATIONALE D'ENGAGEMENTS**

**ENGAGEMENT SERVICE CLIENT**

- 1 NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE, DISPONIBLES ET RÉACTIFS**
  - Nous vous proposons une relation en ligne 24h/24 sur notre site web [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) et sur votre compte en ligne.
  - Nous répondons à toute question relative à votre abonnement, facture, paiement etc. par téléphone, e-mail, courrier.
  - En situation de handicap nous mettons à votre disposition des services adaptés pour que vous puissiez gérer votre contrat d'eau en toute autonomie (plateforme spécifique pour les sourds et malentendants, facture en braille et osselets agrandis pour les déficients visuels).
- 2 NOUS VOUS CONTACTONS QUAND C'EST UTILE POUR VOUS**
  - En cas de consommation anormale identifiée lors du relevé de votre compteur d'eau.
  - En cas de restriction de consommation d'eau ou d'importante coupure d'eau programmée.
- 3 NOUS VOUS AIDONS À TROUVER DES SOLUTIONS EN CAS DE DIFFICULTÉS DE PAIEMENT**
  - Nous recherchons des solutions personnalisées en cas de difficultés de paiement (règlement, aides CCA 3, Fonds de Solidarité Logement etc.).

**ENGAGEMENT ÉCOUTE CLIENT**

- 4 NOUS NOUS ENGAGEONS À PRENDRE EN COMPTE VOTRE SATISFACTION APRÈS CHAQUE CONTACT AVEC SUEZ**
  - Nous vous envoyons un court questionnaire de satisfaction par e-mail après chaque intervention à votre domicile et/ou contact avec notre service client.
  - Nous prenons en compte vos commentaires dans le cadre de l'amélioration continue de nos services et de nos solutions.

**ENGAGEMENT QUALITÉ DE L'EAU**

- 5 NOUS VOUS GARANTISSONS UNE EAU DE QUALITÉ**
  - Des contrôles réguliers de la qualité de l'eau sont assurés par le ministère de la Santé et SUEZ. Pour être déclarée potable et être distribuée, l'eau doit satisfaire plus de 50 critères sanitaires (qualité bactériologique, chimique) ainsi qu'à de nombreuses obligations (contrôle des installations, respect de l'environnement, etc.).
- 6 NOUS NOUS ENGAGEONS À VOUS INFORMER SUR SA COMPOSITION ET SA QUALITÉ**
  - Nous vous informons sur les caractéristiques essentielles de votre eau (goût, pression, odeur etc.) : Informations en ligne sur notre site [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), rubrique « eau dans ma commune » ou par téléphone.
  - Nous vous envoyons une présentation de la qualité de l'eau une fois par an avec votre facture. Celle-ci est également affichée dans votre mairie.

**ENGAGEMENT ENVIRONNEMENT**

- 7 NOUS NOUS ENGAGEONS À VOUS AIDER À BIEN CONSOMMER**
  - Nous mettons à votre disposition :
    - des conseils écogestes (sensibilisation sur les bons usages de l'eau),
    - un suivi de votre consommation sur votre compte en ligne pour mieux comprendre et maîtriser vos consommations.
  - Si votre commune s'est dotée de la télérelève vous êtes alertés de toutes suspensions de fuite ou en cas de surconsommation.
- 8 NOUS NOUS ENGAGEONS À INTERVENIR RAPIDEMENT POUR TOUTE SITUATION D'URGENCE SUR LE RÉSEAU PUBLIC**
  - Nos équipes techniques sont disponibles 24h/24 et 7j/7 pour répondre aux urgences.
  - Lors d'un incident sur le réseau d'eau de votre quartier nous intervenons au plus vite pour limiter les dégâts.

## 5.3 Notre système de management

### LA CERTIFICATION QUALITE ISO 9001

C'est autour de notre raison d'être, de notre stratégie opérationnelle et de notre feuille de route Développement Durable, que nous avons développé un système de management de la qualité certifié ISO 9001, sur tout le périmètre national de SUEZ Eau France.

**L'objectif du système de management est d'accompagner la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise** en s'assurant de la capacité de nos modes de fonctionnement à répondre aux attentes de nos clients, dans une logique d'amélioration continue.

### NOTRE CONTEXTE

**Nous opérons aujourd'hui dans un contexte en profonde mutation.**

Le marché de l'eau connaît ces dernières années des évolutions majeures.

**Ces dernières années, marquées par la pandémie de COVID, ont montré le caractère essentiel de nos métiers pour affronter une crise sanitaire.**

Si l'eau et l'assainissement sont des services tellement évidents que leur valeur en était presque oubliée et leur coût remis en cause, la crise a montré, notamment dans nos territoires ultra-marins, l'importance vitale d'entretenir ce patrimoine et d'assurer la continuité du service.

**Par ailleurs, et de manière évidente, nos activités sont en première ligne face aux défis majeurs du changement climatique et de la croissance démographique.**

La nouveauté réside dans l'accélération et l'intensification des bouleversements de notre écosystème, qui nécessitent d'accélérer notre transformation pour consolider le présent et préparer l'avenir.

Dans les années à venir, des investissements importants seront nécessaires pour permettre aux services de l'eau et de l'assainissement d'être à un niveau de performance permettant de préserver les ressources (rendements de réseaux d'eau, traitement des micro polluants, gestion des boues) et d'assurer la résilience des infrastructures face aux événements climatiques extrêmes.

**Enfin, la gouvernance des services d'eau et d'assainissement a évolué pour inclure beaucoup plus largement les citoyens**, qui ne sont plus de simples usagers de l'eau, mais de véritables parties prenantes.

Ainsi, l'implication des consommateurs dans les économies d'eau, la solidarité envers les publics fragilisés, et la digitalisation des services, sont des enjeux forts des contrats.

**Ces défis majeurs sont l'occasion pour nous, SUEZ, d'affirmer notre Raison d'être, qui reflète notre contribution à la société, et qui anime et oriente l'ensemble de nos actions.**

## NOTRE RAISON D'ETRE



« Notre raison d'être incarne notre détermination à accomplir nos missions dans le respect des limites de notre planète, et à accompagner la transition écologique de nos parties prenantes. Elle exprime notre volonté de nous développer en tant qu'entreprise, tout en prenant soin de l'humain et de la planète. Elle marque une nouvelle page dans l'histoire de notre Groupe. »

*Sabrina Soussan*, Présidente Directrice Générale de SUEZ

Notre raison d'être est formulée ainsi :



Mobilisés chaque jour aux côtés de nos clients et de nos partenaires, **nous apportons**, depuis plus de 160 ans, des **services essentiels** pour protéger et améliorer la **qualité de vie** partout où nous agissons, face à des défis environnementaux grandissants.

Unis par la **passion** de nos métiers, nos **valeurs d'inclusion** et notre **sens du collectif**, nous innovons pour **préserver l'eau** et **valoriser les déchets**, sous forme de matières recyclées et d'énergie. Nous promouvons et déployons des **pratiques plus sobres**, des **technologies plus efficaces** et des **solutions circulaires**, pour **réutiliser** et faire le **meilleur usage** des ressources limitées de la Terre.

**Au plus près des territoires**, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun.

## NOTRE STRATEGIE OPERATIONNELLE

**Devenir le partenaire de confiance pour les solutions circulaires dans l'eau et les déchets.**

Notre ambition est d'être un acteur de référence du secteur, reconnu pour son agilité, sa capacité à créer de la valeur et de l'innovation, et son engagement pour l'humain, la nature et la planète.

Notre stratégie repose sur 3 piliers, qui constituent nos principes fondamentaux :



### FOCUS

**Se concentrer sur nos métiers de base**, c'est-à-dire les chaînes de valeur des déchets et de l'eau



### DIFFERENCIATION

- **Investir pour relever les nouveaux défis** (résilience, rareté de l'eau, décarbonation, efficacité énergétique...)

- **Renforcer l'innovation**

- **Développer le digital.**

**Tout cela sous l'égide d'un engagement ambitieux et concret pour l'humain, la planète et la nature.**



### CREATION DE VALEUR

**Créer de la valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes ;**  
Gérer mieux nos risques.

Notre stratégie actionnera 3 leviers, qui constituent nos engagements opérationnels prioritaires



### L'orientation client

**Placer le client au centre de notre modèle** opérationnel et de nos processus



### La performance

**Développer l'excellence** opérationnelle et commerciale



### L'entrepreneuriat

Promouvoir une culture d'entrepreneuriat local, **d'inclusion et de responsabilité**, ancrée dans notre raison d'être.

## NOTRE FEUILLE DE ROUTE DEVELOPPEMENT DURABLE

Nos métiers et nos savoir-faire contribuent par nature à préserver l'environnement et apportent des services essentiels. C'est le cœur de notre stratégie opérationnelle.

A travers notre nouvelle feuille de route développement durable 2023-2027, **nous nous engageons à aller au-delà de la contribution naturelle de nos métiers, et inscrivons nos décisions et nos opérations dans le respect des limites planétaires.**

Nous nous engageons sur une feuille de route qui porte **un même niveau d'ambition en matière de lutte contre le changement climatique, la préservation de la biodiversité et la responsabilité sociale.**



### CLIMAT

Notre pilier climat a été conçu dans une approche globale afin d'agir sur l'ensemble des leviers et d'accélérer notre contribution à la neutralité carbone des territoires sur lesquels nous opérons.

Nos engagements :

- **Contribuer à la décarbonation de l'énergie**, en accélérant le développement des énergies renouvelables pour atteindre l'objectif de la neutralité carbone en 2050.
- **Réduire nos émissions de gaz à effet directs et indirectes.**
- **Adapter nos sites prioritaires et vulnérables aux conséquences du changement climatiques**, en mettant en place des plans d'action dédiés.



### NATURE

La préservation de la biodiversité, qui joue un rôle clé en matière de régulation du climat, mais aussi un rôle économique à travers les services écosystémiques qu'elle fournit, est devenue un enjeu de premier plan. Nos métiers contribuent intrinsèquement à la préservation de la nature, mais nous devons toutefois réduire l'impact de nos activités.

Nos engagements :

- Préserver les ressources, en soutenant le développement du recyclage et du réemploi et **limitant notre impact sur l'eau douce.**
- Développer nos capacités pour **régénérer les milieux naturels.**
- **Réduire les pressions sur la biodiversité.**



### SOCIAL

Les conséquences du changement climatique et la destruction des écosystèmes ont des impacts majeurs sur les populations, et affectent en premier lieu les plus vulnérables. C'est pourquoi la transition écologique requiert une mobilisation collective : elle engage nos équipes, nos clients, nos partenaires, mais aussi les bénéficiaires de nos installations et les communautés qui les accueillent. Ainsi, nous nous engageons pour renforcer l'impact positif de nos activités.

Nos engagements :

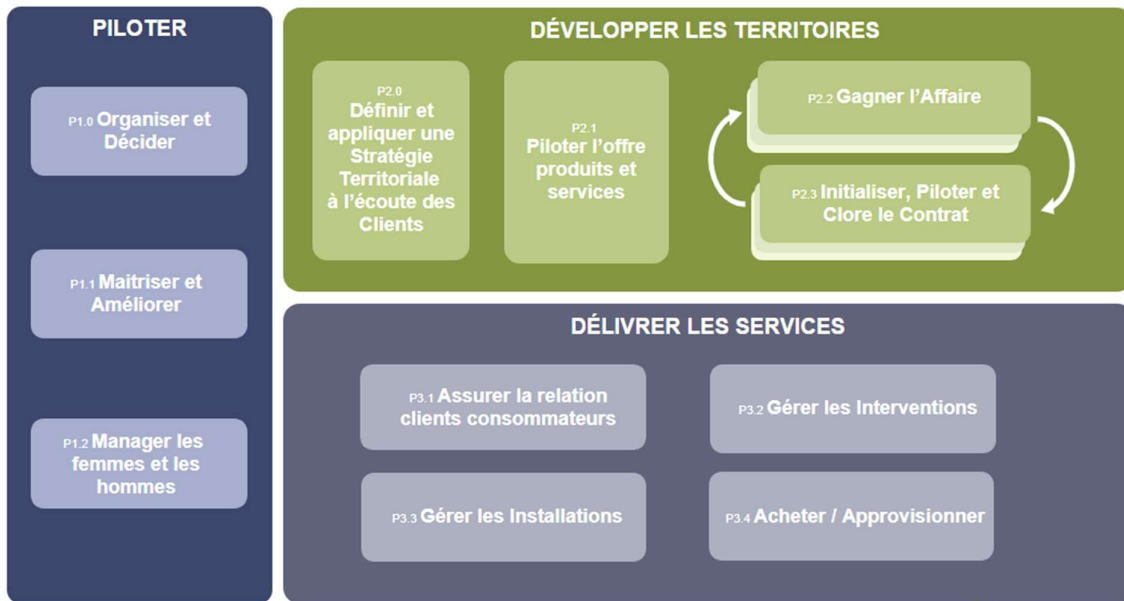
- **Garantir le respect des droits humains.**
- **Favoriser le développement et l'engagement de nos collaborateurs.**
- **Contribuer au développement des territoires sur lesquels nous opérons**, en nous engageant à contribuer à une économie responsable par l'emploi et le développement local.



## NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT ISO 9001

Notre système de management a été construit autour de processus structurants, qui permettent de mettre en œuvre et renforcer :

- **La prise en compte des spécificités de chaque territoire** afin d'adapter au mieux nos activités,
- **La dimension patrimoniale** dans notre gestion des installations
- **L'analyse des risques et la continuité d'activité** face aux crises de plus en plus fréquentes
- **La fluidité et la collaboration** autour d'un seul et même objectif : la confiance de nos clients



### Nos objectifs opérationnels découlent de nos fondamentaux :

- Produire une eau de qualité 24h/24, en protégeant la ressource en eau
- Prévenir les rejets d'effluents non traités et rendre au milieu naturel une eau épurée et conforme,
- Anticiper et maîtriser les risques associés à nos activités
- Mettre en œuvre les engagements de notre feuille de route Développement Durable en matière de climat, de capital naturel (biodiversité), et de capital humain
- Respecter la réglementation en vigueur et nos engagements contractuels
- Déployer une gouvernance de l'eau transparente, dans un esprit de partenariat et de confiance,
- Renforcer la qualité du service apportée aux clients, par une écoute attentive de leurs attentes,
- Préserver la sécurité, la santé et le bien-être de chaque collaborateur
- Agir dans le respect des valeurs éthiques du groupe, en toute circonstances
- Agir en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle, et contre les discriminations

## NOTRE CERTIFICAT ISO 9001

### Notre périmètre de certification nationale concerne les activités suivantes :

- Exploitation, surveillance, entretien, maintenance et réalisation de travaux sur des installations d'eau potable, eau pluviale, eau destinée à l'irrigation, et d'eaux industrielles (production et distribution)
- Exploitation, surveillance, entretien, maintenance et réalisation de travaux sur des installations d'assainissement domestique ou industriel (collecte, épuration)
- Gestion de la Relation Clients Consommateurs : traitement des demandes, facturation, recouvrement
- Gestion du comptage d'eau : travaux sur branchements, pose - entretien - maintenance - renouvellement de compteurs et accessoires
- Prestations de contrôle, étalonnage sur banc et expertise métrologique d'équipements de mesure et de comptage d'eau



Certificat en cours : 13 Décembre 2021  
 Date d'expiration : 13 Décembre 2024  
 Numéro de certificat : 1042764  
 Normes associées : ISO 9001 - 21 Juin 2024

## Certificat d'Approbation

Nous certifions que le Système de Management de la société :

### SUEZ Eau France

16 place de l'Iris, 92040 PARIS LA DEFENSE, France

» été approuvé par la société LRQA selon les normes suivantes :

**ISO 9001:2015**

Numéro(s) d'approbation : ISO 9001 – 0031282

Ce certificat n'est valable que s'il est accompagné de l'annexe portant le même numéro, et sur laquelle figure la liste des sites correspondant à l'approbation.

Le Système de Management concerne :

Production et distribution d'eau potable 24h/24 ; collecte et traitement des effluents ; travaux et prestations de services en eau potable, eau industrielle et assainissement, irrigation et gestion des milieux naturels, entretien et dépollution de plans d'eau, gestion de réseaux d'irrigation ; prestation d'ingénierie en eau et assainissement ; gestion des services à la clientèle ; gestion du patrimoine ; formation professionnelle pour le développement des compétences ; Prestations de contrôle et d'étalonnage sur banc de compteurs d'eau ; Etudes, réalisation et installation d'usines de traitement par Ultra Filtration.

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Emis par : LRQA France SAS



LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this certificate as "LRQA". LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any other purpose unless the person has agreed a contract with LRQA. LRQA LTD is the provider of the information or advice and in that case any responsibility or liability is excluded by the terms and conditions set out in that contract.  
 Issued by: LRQA France SAS, Tour Babel 100, 15 Boulevard de la République 69633 Lyon, France

Page 1 of 3

## NOTRE CERTIFICATION ENERGIE ISO 50001

### UN ENGAGEMENT DE LONGUE DATE

**En 2012, SUEZ a été une des premières entreprises françaises à obtenir des certifications énergie locales dès la publication de la norme ISO 50001.**

Étant donné les enjeux environnementaux et économiques autour de l'énergie, l'entreprise a décidé fin 2014 de structurer sa démarche de management de l'énergie, et de la faire certifier ISO 50001. Cette certification permet également d'être en conformité avec les exigences de la Directive européenne sur l'efficacité énergétique.

**Depuis fin 2017 100% du périmètre Eau France est certifié ISO 50001.**

La robustesse et la pertinence du système de management de l'énergie mis en place a ont été saluées par les auditeurs.

### NOS AXES D'ACTION

**Deux leviers d'amélioration de notre performance énergétique couvrent plus de 50 % de la consommation énergétique de l'entreprise :**

- **Éviter le renouvellement systématique à l'identique des pompes** pour en optimiser le dimensionnement et la consommation.
- **Optimiser la concentration en boues activées dans les bassins biologiques des stations d'épuration** et ainsi baisser la consommation d'énergie liée à l'aération des bassins.

En complément, des diagnostics énergétiques ont été réalisés sur plus de 200 sites pour identifier d'autres leviers de diminution des consommations d'énergie.

Chaque région a élaboré et suit un plan d'actions régional, qui comprend, outre la déclinaison des démarches nationales, des actions en lien avec les gisements de performance et le contexte local.

**Un 3<sup>ème</sup> axe important du management de l'énergie concerne la production d'énergie.** Deux cibles majeures sont développées :

- **La production de biogaz en assainissement** avec ré-injection au réseau ou utilisation sur site via par cogénération d'électricité. Ces procédés ont de plus l'avantage de diminuer la quantité de déchets générés par l'épuration.
- **La production d'énergies renouvelables en profitant de la configuration de certains sites :**
  - Panneaux photovoltaïques sur les toitures ou les couvertures d'ouvrages
  - Éoliennes
  - Microcentrales hydroélectriques en utilisant l'énergie potentielle de chute sur les réseaux et ouvrages d'eau potable.

**Enfin, un réseau d'experts Energie est en place dans les Régions.** Il se réunit régulièrement avec la Direction Technique nationale et les centres d'expertise du groupe, afin de faire bénéficier aux exploitants des dernières nouveautés en matière de performance énergétique (nouveaux équipements, etc.) et des retours d'expérience.

## NOTRE CERTIFICAT ISO 50001



Certificat en cours :  
Date d'expiration :  
Numéro de certificat :

13 Décembre 2021  
1 Décembre 2024  
1207162

Principales approbations :  
ISO 50001 - 2 Décembre 2018

## Certificat d'Approbation

Nous certifions que le Système de Management de la société :

### SUEZ Eau France

16 place de l'Iris, 92040 PARIS LA DEFENSE, France

a été approuvé par la société LRQA selon les normes suivantes :

**ISO 50001:2018**

Numéro(s) d'approbation : ISO 50001 – 00028376

Ce certificat n'est valable que s'il est accompagné de l'annexe portant le même numéro, et sur laquelle figure la liste des sites correspondant à l'approbation.

Le Système de Management concerne :

Production et distribution d'eau potable 24h/24 ; collecte et traitement des effluents ; travaux et prestations de services en eau potable, eau industrielle et assainissement, irrigation et gestion des milieux naturels, entretien et dépollution de plans d'eau, gestion de réseaux d'irrigation ; prestation d'ingénierie en eau et assainissement ; gestion des services à la clientèle ; gestion du patrimoine ; formation professionnelle pour le développement des compétences ; suivi des appareils étalonnés et contrôle des compteurs d'eau.

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Emis par : LRQA France SAS

au nom et pour le compte de : LRQA Limited



LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents (individually and collectively referred to in this clause as "LRQA") assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or otherwise provided, unless that person has agreed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.  
Issued by LRQA France SAS, Four Birnie Way, 1 Boulevard Marais-Vieux-Mercu Cœur 02, 69443 Lyon, France for and on behalf of LRQA Limited, 1 Trinity Park, Biogen Mill Lane, Birmingham B37 7YB, United Kingdom.

Page 1 of 10

## POUR ALLER PLUS LOIN

A ces certifications nationales, structurantes, peuvent être associés d'autres systèmes de management dans les domaines de l'environnement (ISO 14001), de la sécurité de la denrée alimentaire (ISO 22000), de la santé sécurité au travail (ISO 45001, MASE) ou autre référentiel, en fonction de la demande et du besoin des collectivités pour lesquelles nous travaillons.

Ces démarches sont complètement intégrées à la Démarche Qualité.

## 5.4 Notre démarche développement durable

SUEZ Eau France s'appuie sur son expertise reconnue dans l'eau, sa capacité à piloter des projets de territoire, sa culture partenariale, et ses équipes profondément engagées, pour créer de la valeur sociale et économique et faire face à des défis environnementaux majeurs.

Animés par la Raison d'Être de SUEZ, nous mettons la passion et l'engagement de nos équipes au service des collectivités pour leur permettre de :

- Garantir l'accès aux services d'eau par des solutions résilientes et innovantes,
- Créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et services,
- Conduire la transition écologique en associant les usagers et les parties prenantes des territoires.

### La Raison d'Être de SUEZ :

Mobilisés chaque jour aux côtés de nos clients et de nos partenaires, nous apportons, depuis plus de 160 ans, des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie partout où nous agissons, face à des défis environnementaux grandissants.

Unis par la passion de nos métiers, nos valeurs d'inclusion et notre sens du collectif, nous innovons pour préserver l'eau et valoriser les déchets, sous forme de matières recyclées et d'énergie. Nous promovons et déployons des pratiques plus sobres, des technologies plus efficaces et des solutions circulaires, pour réutiliser et faire le meilleur usage des ressources limitées de la Terre.

Au plus près des territoires, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun.

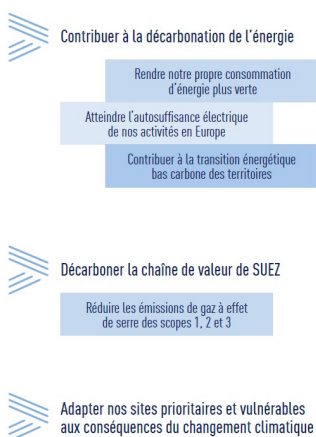
### Une feuille de route développement durable ambitieuse

Nos métiers et nos savoir-faire contribuent par nature à préserver l'environnement et apportent des services essentiels. Notre feuille de route développement durable vise à renforcer et amplifier cette contribution en structurant nos actions autour d'une ambition commune forte partout où nous opérons.

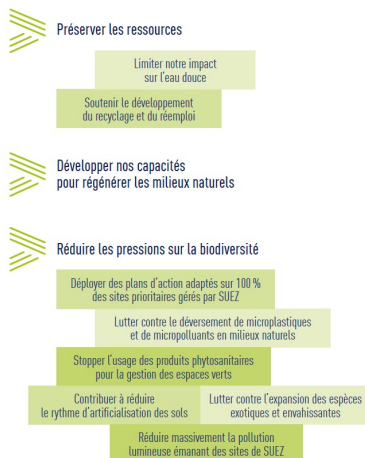
Elle détaille les nouvelles orientations de développement durable du Groupe autour de 3 piliers :

- Pilier climat : Contribuer à décarboner l'énergie, réduire les émissions de gaz à effet de serre et adapter nos sites les plus exposés aux effets du changement climatique,
- Pilier nature : Préserver la biodiversité et les ressources naturelles partout où nous opérons,
- Pilier social : Renforcer l'impact positif de nos activités pour un développement responsable des territoires.

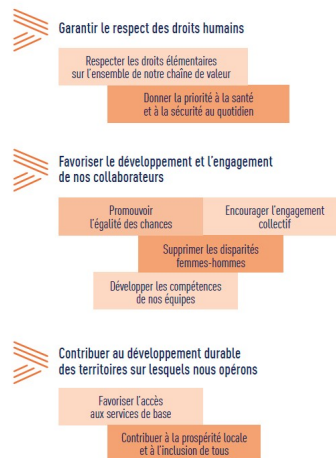
#### Notre approche "Climat" en 3 leviers



#### Notre approche "Nature" en 3 leviers



#### Notre approche "Social" en 3 leviers







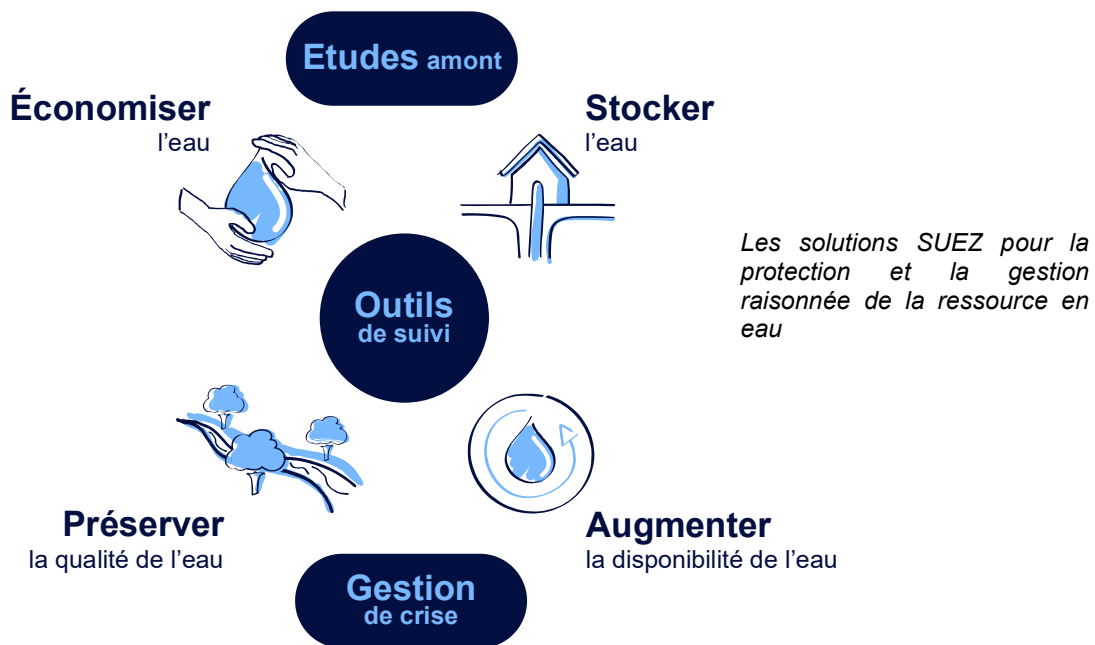
Afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients et d'anticiper les risques climatiques, SUEZ Eau France mobilise aussi différents outils pour les accompagner dans leurs stratégies d'adaptation aux effets du changement climatique : identification d'un niveau de risque climatique des installations gérées par l'entreprise basé sur l'évaluation de l'exposition et de la vulnérabilité (sensibilité et capacité d'adaptation) face aux aléas climatiques.

### Actions dédiées à la protection et la gestion raisonnée de la ressource en eau

**La ressource en eau** est au cœur de nombreuses pressions : diminution des stocks disponibles en raison du dérèglement climatique, augmentation des conflits d'usage liés au prélèvement croissant dans les zones soumises au stress hydrique, diminution de la qualité de l'eau s'expliquant par les pollutions diffuses (macropolluants, micropolluants, bactériologie, microplastiques, biseau salé, etc.).

Pour répondre à ces enjeux, nous développons différentes démarches pour :

- Économiser l'eau en diminuant les pertes sur les réseaux et en améliorant les rendements,
- Accompagner les usagers et nos clients dans une démarche de maîtrise des consommations,
- Augmenter la disponibilité en eau par l'optimisation des forages et le recours aux eaux alternatives (réutilisation des eaux usées traitées, recharge de nappe, dessalement),
- Préserver la qualité de l'eau en anticipant les pollutions et en les traitant,
- Suivre la qualité des ressources, des milieux et des captages.



A des échelles territoriales et sur les aires d'alimentation de captage prioritaires, SUEZ Eau France engage également des actions concrètes de préservation de la ressource en eau, permettant de réduire les pollutions diffuses « à la source » et d'améliorer la résilience des territoires. Ces démarches sont accompagnées par les **Agences de l'eau**, à travers le 11e programme sur la période 2019-2024, visant à encourager les acteurs à adapter leurs pratiques aux conséquences du changement climatique. Elles prennent notamment la forme de **Contrats de territoires eau et climat (CTEC)** et se traduisent par des actions concertées sur les territoires avec différentes parties prenantes, dont le monde agricole. Dans ce cadre, SUEZ Eau France expérimente la mise en œuvre de paiements pour services environnementaux en Ile-de-France.

## Actions dédiées à la biodiversité

En tant qu'entreprise de service à l'environnement, SUEZ Eau France exerce des activités en étroite relation avec **la biodiversité et les services écosystémiques**. La chaîne de valeur de SUEZ est fortement dépendante des trois types de services écosystémiques : services d'approvisionnement, de régulation et culturels. A titre d'exemple, l'activité d'assainissement permettent de garantir la qualité du milieu récepteur, et l'activité de production d'eau potable dépend de la qualité des ressources disponibles dans les écosystèmes.



En 2020, SUEZ a réaffirmé son engagement en faveur de la biodiversité à travers l'adhésion au dispositif **Entreprises Engagées pour la Nature**, porté par l'**Office Français de la biodiversité (OFB)**. SUEZ a ainsi défini un plan d'actions ambitieux et quantifié à l'horizon 2025. Les actions liées à son cœur de métier relèvent de 3 axes : la stratégie de l'entreprise, le management environnemental et la proposition de solutions en faveur de la biodiversité. Dans le cadre de cette démarche, SUEZ Eau France souhaite ainsi devenir un partenaire de référence pour les collectivités engagées dans des initiatives jumelles, telles que « Territoires Engagés pour la Nature », à travers l'ensemble de ses solutions en faveur de la préservation et de la restauration de la biodiversité.



### Les enjeux de SUEZ Eau France vis-à-vis de la biodiversité en chiffres :

- Environ 5000 ha de foncier en gestion
- Plus de 20 partenariats locaux avec des structures naturalistes et spécialisées
- Plus de 40 initiatives locales
- 72 % de sites prioritaires couverts par un plan d'action en faveur de la biodiversité (les sites prioritaires sont des sites de production inclus dans Natura 2000 ou dont la surface est supérieure à 10 ha.)

Face à l'érosion de la biodiversité, SUEZ accélère par ailleurs la mise en œuvre de **solutions favorisant une amélioration significative de la qualité écologique** des milieux. L'entreprise propose par exemple des **Zones de Rejet Végétalisées (ZRV)** : des espaces végétalisés construits à l'aval des stations d'épuration (STEP) pour créer un espace tampon entre le rejet des eaux usées traitées et le milieu récepteur. Ces zones occupent une surface allant d'un à plusieurs hectares, en fonction du foncier disponible et de l'ampleur du projet souhaité. Les ZRV se composent d'une succession de chenaux, méandres et bassins ou lagunes de faible profondeur.



Au démarrage de la ZRV, une plantation d'hélophytes est effectuée (roseaux, massettes, joncs, carex, iris, etc.). Elle offre plusieurs opportunités au site sur lequel elle est implantée : un habitat pour une faune et une flore inféodées aux zones humides, une capacité épuratoire complémentaire à la station (élimination de macro et micro-polluants résiduels) et un support pédagogique sur le cycle de l'eau et la place des STEP dans celui-ci (cheminements et panneaux informatifs dédiés). Les Zones libellule® sont des ZRV conçues par SUEZ présentant des garanties épuratoires. SUEZ a lancé en 2022 un audit sur l'état des ZRV gérées par l'entreprise en France.

*Une ZRV conçue et gérée par SUEZ (Pompignac, 33)*

SUEZ développe également des approches de biosurveillance des milieux aquatiques, en collaboration avec la direction de l'innovation.

## Actions dédiées à l'accessibilité et l'usage équitable de la ressource en eau

Différents outils et actions partenariales favorisant la prise en compte de tous les types de **vulnérabilités existantes**, que celles-ci soient physiques, financières ou encore technologiques, sont déployés.

Ces démarches se concrétisent notamment à travers la mise à disposition de services pour que les usagers sourds ou malentendants puissent accéder au service client, selon des dispositifs adaptés à leurs besoins. Ces services sont développés dans le cadre de partenariats avec des structures spécialisées.



Depuis 2014, Acceo, entreprise spécialisée dans l'accessibilité met à disposition des clients sourds ou malentendants, des services de traduction adaptés. SUEZ Eau France a ainsi été la première entreprise du secteur de l'eau et de l'assainissement à

proposer un tel service.

Aujourd'hui, Acceo nous aide à être toujours plus inclusifs grâce au déploiement dans nos accueils d'une application permettant à nos clients non francophones de bénéficier de l'ensemble de nos services.



Depuis 2003, SUEZ Eau France est en partenariat avec HandiCapZéro pour permettre la traduction de la facture en braille ou en caractères agrandis.

Par ailleurs, **l'accompagnement des publics en fragilité financière** et qui peuvent connaître des situations de précarité hydrique est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre à cet enjeu, le LyRE, centre de recherche de SUEZ, a développé une méthodologie de **cartographie de cette précarité hydrique** pour identifier les quartiers nécessitant un meilleur usage de l'eau et à une meilleure maîtrise des budgets. SUEZ propose également un mécanisme de « **plomberie solidaire** » à destination des publics fragiles en faisant appel à des personnes en insertion pour réaliser les opérations de plomberie.

En complément, des équipes sont spécialement formées à l'accompagnement des publics fragiles. La **Mission Solidarité Eau**, une équipe de SUEZ Eau France dédiée dans les territoires, a ainsi pour objectif de développer des liens avec les acteurs locaux pour la lutte contre la précarité hydrique. Elle collabore avec les acteurs sociaux locaux, comme les CCAS (Centres communaux d'action sociale) par exemple, et gère les dispositifs d'accompagnement mis en œuvre comme la contribution aux Fonds de Solidarité Logement.



Par ailleurs, la mise en place de partenariats avec les acteurs nationaux et locaux de médiation sociale contribue fortement à l'accès aux services pour tous. Elle renforce les opportunités d'identifier les clients fragiles et améliore la qualité du service délivré. Dans ce cadre, SUEZ poursuit son partenariat structurant avec le Réseau National des **PIMMS Médiation (Points Information Médiation Multi-Services)** et soutient le développement de PIMMS en Régions.

### Aquassistance : des actions en France pour faciliter l'accès à l'eau pour les usagers non raccordés :

Aquassistance, association de solidarité internationale des collaborateurs actifs et retraités du Groupe SUEZ, vise à mettre à disposition les compétences de ses bénévoles et du matériel pour apporter, partout dans le monde, une aide aux populations vulnérables pour l'accès à l'eau, l'assainissement et la gestion des déchets. En 2020 et 2021, Aquassistance a également mené des actions en France en assistance technique auprès d'autres ONG en réponse à l'urgence COVID. A titre d'exemple, l'association a contribué, avec l'ONG Solidarités International, à l'amélioration de l'accès à l'eau potable des habitants de quartiers informels (bidonvilles) en périphérie de grandes métropoles.

## Actions dédiées à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) et l'innovation sociale

En tant qu'acteur économique, SUEZ Eau France contribue au développement de ses territoires d'implantation, en collaborant avec son écosystème local, sur les enjeux de l'emploi et de l'insertion socio-économique. En 2019, SUEZ a créé une **Direction de l'Innovation Sociale** au sein de la Direction des Ressources Humaines, dont la mission est de permettre à SUEZ en France de proposer des solutions d'économie circulaire inclusives et bas carbone, en développant la collaboration avec les acteurs de l'insertion, de l'emploi et de l'Économie Sociale et Solidaire.

La Direction de l'Innovation Sociale intervient sur les missions suivantes :

- Ingénierie d'appel d'offres et collaboration avec l'ESS : Le pôle Ingénierie d'appel d'offres & ESS se concentre sur les contrats clés du Groupe en France pour accompagner la filière commerciale en amont et pendant l'appel d'offres sur des solutions innovantes, alliant structures de l'ESS et métiers de SUEZ.
- Recrutement inclusif et projets emblématiques RH : L'équipe de la Direction Innovation Sociale de SUEZ en France a identifié plusieurs priorités pour favoriser le « recrutement inclusif », à savoir la diversification des recrutements, le recrutement de personnes éloignées de l'emploi et le montage de projets emblématiques pour faire évoluer la culture d'entreprise.
- Accompagner les entrepreneurs pour faire émerger des solutions d'économie circulaire porteuses d'emploi pour les territoires : #LaSaisonCirculaire a par exemple été lancé pour accompagner les entrepreneurs franciliens, en partenariat avec Pulse, association du Groupe SOS qui soutient les entrepreneurs à impact et dont un des incubateurs se trouve à Montreuil (93).
- Engagement solidaire des collaborateurs : SUEZ a été l'une des premières entreprises à rejoindre le mouvement citoyen « Tous confinés, tous engagés » qui a été lancé lors du premier confinement par la start-up Vendredi afin de répondre au besoin des salariés confinés d'agir à son échelle et à distance pour le bien commun.

*Exemples d'associations partenaires de la plateforme lancée par Vendredi*



### La Fondation SUEZ : un plan d'actions en soutien aux conséquences de la pandémie

La Fondation SUEZ, au-delà de ses actions menées dans les pays émergents et en développement, agit en France pour favoriser l'inclusion par l'emploi, la formation des personnes fragilisées et des jeunes vivant dans des zones fragiles. En 2020, la Fondation a créé un fonds d'urgence COVID-19 pour soutenir les associations et ONG à répondre aux urgences sanitaires, sociales et économiques, notamment en France. Aujourd'hui, la Fondation soutient ceux qui apportent les réponses aux conséquences de la pandémie. A noter qu'en 2022, la Fondation a créé un fonds Urgence Ukraine.

#### *Les épiceries solidaires face à la crise sanitaire et sociale*

En 2021, la Fondation a noué un partenariat avec ANDES (Association Nationale de Développement des Épiceries Solidaires) pour soutenir la création de 4 nouvelles épiceries solidaires d'ici fin 2023, et en 2022, un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) pour la valorisation des invendus.





*Des clubs Coup de pouce contre l'échec scolaire précoce*

La Fondation SUEZ s'est engagée à soutenir l'ouverture d'une quarantaine de clubs Coup de Pouce qui permettront d'accompagner 200 enfants et leurs parents durant l'année scolaire 2021-2022. À travers différents programmes périscolaires, l'association propose un dispositif complémentaire à la classe qui vise à renforcer la confiance des enfants en leurs capacités et à rassurer leurs parents sur leur rôle essentiel d'accompagnateurs, afin de soutenir la réussite scolaire de l'enfant. La Fondation soutient de nombreuses initiatives en faveur de l'accompagnement des jeunes et de leur orientation, pour lutter contre leur isolement social et fragilité économique.

**Actions dédiées à l'inclusion et la diversité, en interne**

En interne, SUEZ porte une attention particulière à la diversité des talents dans ses organisations et au respect des singularités visibles invisibles. La diversité des équipes comme une véritable source de richesse, créatrice de valeur, d'innovation et de performance,

essentielle pour la réussite du futur.

L'engagement à construire un environnement inclusif relève de la responsabilité à agir collectivement avec impact. La stratégie de gestion des ressources humaine repose sur trois piliers :

- Développer les fondamentaux d'une culture inclusive
- Respecter toutes les diversités, lutter contre toutes formes de discrimination
- Construire un environnement inclusif, source de performance et d'engagement



L'index égalité professionnelle progresse régulièrement pour atteindre 88,9 /100 au 31/12/2021 avec 25 % de femmes dont 35 % de femmes cadres qui évoluent au sein des organisations de SUEZ.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# | Annexes



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023











Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Liste des annexes

## LIBOURNE 28619

-  Actualisation RODP
-  Attestations assurances
-  Attestations sociales
-  Contacts et réclamations clients assainissement
-  Détail des investissements assainissement
-  Facture 120m3 assainissement
-  Intervention sur le réseau assainissement
-  Mesures H2S
-  Synoptique STEP
-  Synthèse réglementaire RAD asst



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Actualisation RODP

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

PATRIMOINE									
RESEAUX		source : SIG, en mètres							
Type de réseau	Séparatif - Eaux pluviales	Séparatif - Eaux usées	Unitaire	Eaux traitées	TOTAL				
Total fin 2019	70 100	98 206	18 909	440	187 655				
Total fin 2020	71 722	99 527	17 556	449	189 254				
Total fin 2021	70 894	99 048	17 553	449	187 944				
Total fin 2022	74 620	101 209	14 671	449	190 949				
<b>OUVRAGES BATIS</b>		surface en m2		2021	2022	2023			
STEP LIBOURNE		3157		3157	3157	3157			
R ABBE LEWDEN		4,2		4,2	4,2	4,2			
R BASSON		4,2		4,2	4,2	4,2			
R CARRE BOURG		4,2		4,2	4,2	4,2			
R CARRE RIVIERE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R CHANTOISEAU		4,2		4,2	4,2	4,2			
R CHARRUAUD		4,2		4,2	4,2	4,2			
R CHATEAU GAILLARD		4,2		4,2	4,2	4,2			
R COLLEGE DAGUE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R CRECHE MPAL		4,2		4,2	4,2	4,2			
R HAMEAU DOUMAYNE					4,2	4,2			
R HENRI BRULLE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R HOP GARDEROSE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R HORTENSIS		4,2		4,2	4,2	4,2			
R INSEE LIBOURN		4,2		4,2	4,2	4,2			
R LA ROQUETTE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R LA ROSERAIE L		4,2		4,2	4,2	4,2			
R LA ROUDET		4,2		4,2	4,2	4,2			
R LAMPROIES		4,2		4,2	4,2	4,2			
R LES DAGUEYS		4,2		4,2	4,2	4,2			
R MARTIN PECHEU		4,2		4,2	4,2	4,2			
R MILIEU		4,2		4,2	4,2	4,2			
R OREE ISLE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R PETIT GARDEROSE		4,2		4,2	4,2	4,2			
R PETITE FERME		4,2		4,2	4,2	4,2			
R PEYRONNEAU		4,2		4,2	4,2	4,2			
R PRIOURAT		4,2		4,2	4,2	4,2			
R SQUARE BARBA		4,2		4,2	4,2	4,2			
R ZA DAGUEYS		4,2		4,2	4,2	4,2			
R ZI DAGUEYS		4,2		4,2	4,2	4,2			
TOTAL		3 275		3 275	3 279	3 279			
<b>PATRIMOINE MIS A DISPOSITION</b>			2020	2021	2022	2023			
<b>RESEAUX</b>									
La longueur à retenir est donc de			187,655 km	189,254	187,944	190,949			
<b>OUVRAGES BATIS</b>									
La surface à retenir est donc de			3 274,6 m2	3 274,6	3 278,8	3 278,8			
<b>TARIF</b>									
<b>RESEAUX</b>			30 €/km						
<b>OUVRAGES BATIS</b>			2 €/m2						
<b>ACTUALISATION</b>									
indice "ingénierie"									
base			116,9						
valeur 1/1/2020			116,9	valeur 17/1/2021	117,8	valeur 19/1/2022	122,3	14/01/2023	129,9
coefficient			1		1,007698888	1,046193328			1,111206159
			2020	2021	2022	2023			
<b>MONTANT REDEVANCE</b>			12 178,86	12 320,95	12 759,29	13 652,36			
<b>PRORATA ANNEE 1</b>			6 089,43						

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Attestation Assurance



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



ENTREPRISE



# ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, l'Assureur, **MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD**  
dont le siège social est situé  
**14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 LE MANS CEDEX 09**  
agissant tant pour notre compte que pour celui de la coassurance

**CERTIFIONS QUE :**

**La Société SUEZ**, Tour CB 21 – 16 Place de l'Iris – 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, agissant tant pour son compte que pour celui de l'ensemble des Sociétés du Groupe, a souscrit une assurance Dommages aux Biens et Pertes d'Exploitation consécutives **N°127.110.189**, et notamment pour **sa filiale SUEZ EAU FRANCE et l'ensemble de ses filiales.**

Sous réserve des termes, conditions, exclusions, limites, sous-limites et franchises de la Police, les garanties sont acquises notamment en cas de :

- Incendie / Explosion
- Dégâts des Eaux (y compris déclenchement intempestif de sprinklers)
- Foudre
- Dommages électriques
- Vol
- Bris de machines
- Tempêtes, Ouragans, Trombes, Tornades et Cyclones
- Choc de véhicules terrestres
- Grèves, Emeutes, Mouvements populaires
- Attentats et actes de terrorisme
- Catastrophes Naturelles

Ainsi que les :

- Recours des voisins et des tiers

**MONTANT DES GARANTIES**

Limitation Contractuelle d'Indemnité par sinistre ..... 150 000 000 €

**Avec les sous-limites suivantes :**

- Bris de machine ..... 50 000 000 €
- Inondations ne relevant pas du régime obligatoire des Catastrophes Naturelles (sous-limite épuisable par an) ..... 100 000 000 €
- Recours des voisins et des tiers ..... 30 000 000 €
- Frais et pertes ..... 40 000 000 €
- Frais supplémentaires d'exploitation ..... 30 000 000 €

**PERIODE DE VALIDITE**

Le contrat est en cours pour la période **du 01/01/2023 jusqu'au 31/12/2023 sous réserve du paiement de la prime.**

*La présente attestation est établie à la demande de la Société assurée pour valoir et servir ce que de droit, et ne saurait engager l'Assureur en dehors des termes, (sous)-limites et franchises prévues par les clauses et conditions du contrat précité.*

Fait à Paris, le 29 décembre 2022

MMA IARD SA  
RCS Le Mans 440 048 882  
Siège social :  
14 bd Marie et Alexandre Oyon  
72030 LE MANS CEDEX 9



## ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

**XL Insurance Company SE**, 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, succursale française de **XL Insurance Company SE**, une société européenne au capital de 259 156 875 euros, domiciliée 8 St. Stephen's Green, D02 VK30, Dublin 2, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)), en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous, atteste que la société suivante :

**SUEZ FR ET SES FILIALES**  
**Tour CB21 - 16 Place de l'Iris**  
**92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX,**  
**France**

bénéficie des garanties Responsabilité Civile des contrats N° FR00039252LI et FR00039254LI souscrits par **SUEZ**, couvrant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages causés aux tiers dans le cadre des activités garanties aux contrats.

### **MONTANTS DES GARANTIES :**

L'engagement de l'assureur ne saurait excéder les montants ci-après.

Les montants ci-dessous sont exprimés Tous dommages Confondus (Corporels, Matériels et Immatériels Consécutifs ou non).

#### **Responsabilité Civile Exploitation**

5 000 000,00 EUR par sinistre et période assurée

#### **Responsabilité Civile Après Livraison / Après Réception / Responsabilité Civile**

**Professionnelle** 5 000 000,00 EUR par sinistre et période assurée

#### **Responsabilité Civile Atteinte à l'environnement**

5 000 000,00 EUR par sinistre et période assurée

Il est précisé que les montants de garanties :

- Forment la limite des engagements de l'Assureur pour l'ensemble des réclamations imputables au même fait dommageable et quel que soit le nombre d'Assurés aux contrats,
- Constituent, lorsque la précision en est faite, l'engagement maximum de l'Assureur pour toutes les réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance,
- S'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées aux contrats.

La présente attestation est délivrée pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation de la garantie prévues aux contrats.

Sa validité, qui ne peut engager l'Assureur au-delà des termes et limites des contrats auxquels elle se réfère, cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que ces derniers doivent être obligatoirement souscrits auprès d'Assureurs agréés dans la nation considérée.

Fait sous le n° 2023/FR00039254LI/90968, pour valoir ce que de droit le 09/01/2023.



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Attestations sociales

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



CREATING CYCLES. FOR LIFE.

## ATTESTATION

En application des dispositions légales  
concernant la lutte contre le travail clandestin

Bassens, le 9 mai 2023

Je soussigné, Franck BERNET, Directeur de l'Agence Gironde Périgord Limousin Charente, Région Nouvelle Aquitaine, faisant élection de domicile au 6 Avenue du Général de Gaulle 33530 Bassens,

certifie sur l'honneur que les salariés de l'Agence Gironde Périgord Limousin Charente sont employés régulièrement au regard des dispositions des articles L 324-9, L 324-10, L 341-6, L 125-1 et L 125-3 du Code du Travail et du décret n°97-638 du 31 mai 1997 pris pour l'application de la loi n° 97-210 du 11 mars 1997 relative au renforcement de la lutte contre le travail illégal.

Je m'engage, par ailleurs, à ce que tous mes sous-traitants satisfassent aux exigences précitées concernant leurs propres salariés.

Franck BERNET  
Directeur de l'Agence Gironde Périgord Limousin Charente  
Région Nouvelle Aquitaine





URSSAF RHONE-ALPES  
6 rue du 19 Mars 1962  
69691 VENISSIEUX CEDEX

A VENISSIEUX , le 22/02/2023

**POUR NOUS CONTACTER**

**Courriel:** depuis votre espace urssaf.fr  
**Tel.:** 0 806 804 226

**RÉFÉRENCES**

**N°SIREN** 410034607

Page 1/2

**CADRE LÉGAL**

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

**CODE DE SÉCURITÉ**

7WGUPMIY7BUXLWE

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur [urssaf.fr/portail/home/utile-et-pratique/verification-attestation.html](http://urssaf.fr/portail/home/utile-et-pratique/verification-attestation.html)

SAS SUEZ EAU FRANCE  
TOUR CB 21  
16 PL DE L'IRIS  
COURBEVOIE  
92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX

**OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales.**

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,  
Le Directeur

Frédérique MINY



**CODE DE SÉCURITÉ**

7WGUPMIY7BUXLWE

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur [urssaf.fr/portail/home/utile-et-pratique/verification-attestation.html](http://urssaf.fr/portail/home/utile-et-pratique/verification-attestation.html)

SAS SUEZ EAU FRANCE  
TOUR CB 21  
16 PL DE L'IRIS  
92040 COURBEVOIE

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- effectif moyen mensuel non déterminé,  
*L'effectif moyen mensuel calculé par l'Urssaf à partir des données issues de votre DSN*
- pour une masse salariale de 42783070 euros,
- au titre du mois de décembre 2022,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

**NOM ET ADRESSE DU SIEGE SOCIAL**

**NUMÉRO SIREN**

SAS SUEZ EAU FRANCE  
TOUR CB 21  
16 PL DE L'IRIS  
92040 COURBEVOIE

410034607

Cette entreprise centralise ses obligations sociales auprès de l'organisme émetteur depuis le 01/01/2008. Cette attestation vaut pour l'ensemble des établissements déclarés auprès de cet organisme.

**ATTESTATION DE L'UNION DE RECOUVREMENT**

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage, de cotisations AGS\*, et d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés\*\* à la date du 31/12/2022.

Fait à : VENISSIEUX  
le : 22/02/2023

Le Directeur  
ou son délégataire

Frédérique MINY



\* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.

\*\* Cette attestation concerne les contributions liées à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés dues au titre des périodes d'emploi à compter du 1er janvier 2020 lorsque votre entreprise y est assujettie. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de l'Agefiph.



*Extrait Kbis*

**EXTRAIT D'IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES**  
à jour au 2 mars 2023

**IDENTIFICATION DE LA PERSONNE MORALE**

*Immatriculation au RCS, numéro* 410 034 607 R.C.S. Nanterre  
*Date d'immatriculation* 30/07/2010  
*Transfert du* R.C.S. de Paris en date du 15/07/2010  
*Dénomination ou raison sociale* **SUEZ Eau France**  
*Forme juridique* Société par actions simplifiée  
*Capital social* 422 224 040,00 Euros  
*Adresse du siège* -Tour Cb21 - 16 Place de l'Iris 92040 Paris La Défense Cedex  
*Durée de la personne morale* Jusqu'au 02/12/2095  
*Date de clôture de l'exercice social* 31 décembre

**GESTION, DIRECTION, ADMINISTRATION, CONTROLE, ASSOCIES OU MEMBRES**

**Président**

*Nom, prénoms* PELLEGRINI Massimiliano  
*Date et lieu de naissance* Le 28/09/1973 à PESCARA (ITALIE)  
*Nationalité* Française  
*Domicile personnel* 16 Rue de Civyry 75016 Paris 16e Arrondissement

**Directeur général délégué**

*Nom, prénoms* BAZIRE Arnaud  
*Date et lieu de naissance* Le 05/11/1961 à Fort-de-France (972)  
*Nationalité* Française  
*Domicile personnel* 16 Rue de L'Assomption 75016 PARIS

**Commissaire aux comptes titulaire**

*Dénomination* RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Forme juridique* ERNST & YOUNG et Autres  
*Adresse* Société par actions simplifiée à capital variable  
-Paris la Défense 1-1-2 Place des Saisons 92400 Courbevoie  
*Immatriculation au RCS, numéro* 438 476 913 RCS Nanterre

**SOCIETE RESULTANT D'UNE FUSION OU D'UNE SCISSION**

- *Mention n° 28390 du 29/03/2021* Opération de fusion à compter du 01/03/2021. Société(s) ayant participé à l'opération : SOCIETE D'EQUIPEMENT ET D'ENTRETIEN DES RESEAUX COMMUNAUX, SAS, 270 Rue Pierre Duhem BATIMENT A LE CROSS ROAD 13100 Aix-en-Provence (RCS Aix en Provence 601 620 594)

**FUSION(S) OU SCISSION(S) AYANT ENTRAINE UNE AUGMENTATION DE CAPITAL**

- *Mention du 11/08/2004* Augmentation de capital par suite d'apport d'actif sous le régime juridique des scissions - Société ayant participé à l'apport AUGMENTATION DE CAPITAL PAR SUITE D'APPORT D'ACTIF SOUS LE REGIME JURIDIQUE DES SCISSIONS - SOCIETE AYANT PARTICIPE A L'APPORT SSIMI SA 16 RUE DE LA VILLE L'EVEQUE 75008 PARIS - RCS 311583553

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ACTIVITE ET A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL**

*Adresse de l'établissement* -Tour Cb21 - 16 Place de l'Iris 92040 Paris La Défense Cedex

*Activité(s) exercée(s)* L'exploitation sous quelque forme que ce soit et en particulier par contrat de délégation ou de prestation de services : de tous services d'eau potable ainsi que tous services d'assainissement des eaux usées y compris l'élimination des boues et généralement la réalisation de tous services études ou travaux pour le compte des collectivités publiques ou privées et des particuliers - Mandataire d'intermédiaire d'assurance

*Date de commencement d'activité* 21/11/1996

*Origine du fonds ou de l'activité* Création

*Mode d'exploitation* Exploitation directe

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX AUTRES ETABLISSEMENTS DANS LE RESSORT**

*Adresse de l'établissement* 1 Rue des Grands Prés 92000 Nanterre

*Activité(s) exercée(s)* Captage traitement et distribution D'eau

*Date de commencement d'activité* 01/04/2017

*Origine du fonds ou de l'activité* Création

*Mode d'exploitation* Exploitation directe

---

*Adresse de l'établissement* 103 Route des Fusillés de la Résistance 92150 Suresnes

*Activité(s) exercée(s)* Captage traitement et distribution D'eau

*Date de commencement d'activité* 01/04/2017

*Origine du fonds ou de l'activité* Création

*Mode d'exploitation* Exploitation directe

---

*Adresse de l'établissement* 300 Rue Paul Vaillant Couturier 92000 Nanterre

*Activité(s) exercée(s)* Captage traitement et distribution D'eau

*Date de commencement d'activité* 01/04/2017

*Origine du fonds ou de l'activité* Création

*Mode d'exploitation* Exploitation directe

**IMMATRICULATIONS HORS RESSORT**

R.C.S. Bourg-en-Bresse  
R.C.S. Saint-Quentin  
R.C.S. Soissons  
R.C.S. Cusset  
R.C.S. Gap  
R.C.S. Antibes  
R.C.S. Cannes  
R.C.S. Grasse  
R.C.S. Sedan  
R.C.S. Troyes  
R.C.S. Carcassonne  
R.C.S. Rodez  
R.C.S. Aix-en-Provence  
R.C.S. Salon-de-Provence  
R.C.S. Tarascon

**Greffes du Tribunal de Commerce de Nanterre**

4 RUE PABLO NERUDA  
92020 NANTERRE CEDEX

N° de gestion 2010B05351

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



- R.C.S. Caen*
- R.C.S. Saintes*
- R.C.S. Bourges*
- R.C.S. Brive*
- R.C.S. Dijon*
- R.C.S. Saint-Brieuc*
- R.C.S. Guéret*
- R.C.S. Périgueux*
- R.C.S. Besançon*
- R.C.S. Romans*
- R.C.S. Chartres*
- R.C.S. Brest*
- R.C.S. Quimper*
- R.C.S. Nîmes*
- R.C.S. Toulouse*
- R.C.S. Auch*
- R.C.S. Bordeaux*
- R.C.S. Libourne*
- R.C.S. Béziers*
- R.C.S. Montpellier*
- R.C.S. Rennes*
- R.C.S. Châteauroux*
- R.C.S. Grenoble*
- R.C.S. Vienne*
- R.C.S. Lons-le-Saunier*
- R.C.S. Dax*
- R.C.S. Mont-de-Marsan*
- R.C.S. Blois*
- R.C.S. Roanne*
- R.C.S. Saint-Etienne*
- R.C.S. Le Puy-en-Velay*
- R.C.S. Nantes*
- R.C.S. Orléans*
- R.C.S. Angers*
- R.C.S. Châlons-en-Champagne*
- R.C.S. Reims*
- R.C.S. Chaumont*
- R.C.S. Briey*
- R.C.S. Nancy*
- R.C.S. Lorient*
- R.C.S. Vannes*
- R.C.S. Metz*
- R.C.S. Sarreguemines*
- R.C.S. Dunkerque*
- R.C.S. Valenciennes*
- R.C.S. Lille Métropole*
- R.C.S. Douai*
- R.C.S. Beauvais*
- R.C.S. Compiègne*
- R.C.S. Alençon*





R.C.S. Boulogne-sur-Mer  
R.C.S. Clermont-Ferrand  
R.C.S. Bayonne  
R.C.S. Pau  
R.C.S. Tarbes  
R.C.S. Perpignan  
R.C.S. Saverne  
R.C.S. Strasbourg  
R.C.S. Colmar  
R.C.S. Colmar  
R.C.S. Mulhouse  
R.C.S. Lyon  
R.C.S. Chalon-sur-Saône  
R.C.S. Mâcon  
R.C.S. Chambéry  
R.C.S. Annecy  
R.C.S. Paris  
R.C.S. Le Havre  
R.C.S. Rouen  
R.C.S. Meaux  
R.C.S. Melun  
R.C.S. Evry  
R.C.S. Pontoise  
R.C.S. Versailles  
R.C.S. Amiens  
R.C.S. Draguignan  
R.C.S. Toulon  
R.C.S. Avignon  
R.C.S. La Roche-sur-Yon  
R.C.S. Epinal  
R.C.S. Auxerre  
R.C.S. Bobigny



**OBSERVATIONS ET RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES**

- Mention du 26/06/2001  
APPORT D'UN FONDS DE COMMERCE DE LA SOCIETE SUEZ SA  
16 RUE DE LAVILLE L'EVEQUE 75008 PARIS - 542 062 559 RCS  
PARIS - EVALUE A 697 198 250,75 FRANCS (106 287 188,15 EUROS)  
CONSISTANT EN LA GESTION D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT EN  
FRANCE ET DANS LES DOM-TOM AVEC EFFET RETROACTIF AU  
01-01-2001
- Mention du 21/02/2002  
LA SOCIETE A PAR DECISION DU LA SOCIETE A PAR DECISION DU  
12/10/2001 DECIDE LE TRANSFERT DE SON SIEGE SOCIAL DANS LE  
RESSORT DU GTC DE PARIS AVEC UNE DATE D'EFFET DECLAREE  
AU 12/10/2001 DECIDE LE TRANSFERT DE SON SIEGE SOCIAL  
DANS LE RESSORT DU GTC DE PARIS AVEC UNE DATE D'EFFET  
DECLAREE AU
- Mention du 21/02/2002  
La société ne conserve aucune activité à son ancien siège LA SOCIETE NE  
CONSERVE AUCUNE ACTIVITE A SON ANCIEN SIEGE
- Mention du 04/09/2003  
Société ayant participé à l'opération de fusion : dénomination SOCIETE  
AYANT PARTICIPE A L'OPERATION DE FUSION : DENOMINATION  
ESG FORME JURIDIQUE SA SIEGE SOCIAL 91 RUE PAULIN 33000  
BORDEAUX RCS 383818952 BORDEAUX Forme juridique Siège social  
EFFET RETROACTIVIF DE LA FUSION AU 01/01/2003
- Mention du 04/09/2003  
Immatriculé au registre des intermédiaires en assurance (ORIAS) sous le  
numéro : Immatriculation au registre des intermédiaires en assurance sous le  
numéro 08 042 262
- Mention du 16/02/2009



- Mention du 21/05/2010

Société ayant participé à l'opération de fusion : dénomination SOCIETE AYANT PARTICIPE A L'OPERATION DE FUSION : DENOMINATION SOCIETE BEARNAISE DES EAUX POTABLES FORME JURIDIQUE Société par actions simplifiée à associé unique SIEGE SOCIAL 20 ave Didier Daurat 31400 Toulouse RCS 542 076 518 RCS Toulouse Forme juridique Siège social

- Mention du 26/05/2010

Société ayant participé à l'opération de fusion : dénomination SOCIETE AYANT PARTICIPE A L'OPERATION DE FUSION : DENOMINATION SOCIETE DE GESTION DES SERVICES PUBLICS ET PRIVES DE L'EST FORME JURIDIQUE Société par actions simplifiée SIEGE SOCIAL 17 rue Guy de Place 68800 Vieux Thann RCS 917 120 446 RCS MULHOUSE Forme juridique Siège social

- Mention du 26/05/2010

Effet rétroactif de la fusion à compter du 01/01/2010

- Mention du 27/07/2010

Société ayant participé à l'opération de fusion : dénomination SOCIETE AYANT PARTICIPE A L'OPERATION DE FUSION : DENOMINATION SOCIETE DE DISTRIBUTIONS D'EAU INTERCOMMUNALES - sigle SDEI FORME JURIDIQUE Société Anonyme SIEGE SOCIAL 988 chemin Pierre Drevet 69140 Rillieux-la-Pape RCS 330203308 - LYON Forme juridique Siège social

- Mention du 27/07/2010

Fusion avec effet rétroactif au 01/01/2010

- Mention du 30/07/2010

La société ne conserve aucune activité à son ancien siège

- Mention du 24/08/2011

apport partiel d'actif à la société EAUX DE NORMANDIE SASU 37 rue Raymond Duflo 76150 MAROMME (res Rouen 528 324 981) - A compter du : 30/06/2011

- Mention du 15/06/2017

Fusion absorption des sociétés, SOCIETE DES EAUX DU NORD - S.E.N. (RCS LILLE METROPOLE : 572 026 417) et EAU ET FORCE (RCS NANTERRE : 542 040 530), à compter du 31/03/2017.

- Mention du 28/12/2017

Apport partiel d'actif à la société SUEZ Organique SAS (RCS VERSAILLES : 345 306 880), de deux branches d'activités de traitement des boues issues des stations d'épuration des eaux exploitées à CHAMBEZON et MONDRAGON. A compter du : 01/11/2017.

- Mention du 15/10/2018

Fusion absorption de la société NANTAISE DES EAUX SERVICES SAS - 26 rue de la Rainière 44339 Nantes - 435 283 338 Rcs Nantes

- Mention du 07/08/2019

FUSION ABSORPTION DE LA SOCIETE DES EAUX DE L'ESSONNE (RCS EVRY 692 033 939) A COMPTER DU 06/07/2019 AVEC EFFET RETROACTIF AU 01/01/2019



Le Greffier

FIN DE L'EXTRAIT

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Contacts et réclamations clients

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## DETAIL DES CONTACTS

28619-LIBOURNE				
Type de dossier	Sujet de la demande	DEMANDE	RECLAMATION	Total
Dégrèvement	FACT - DEGREVEMENT	4		4
Demande de prestation	SERV - SERVICES	241		241
Demande de travaux	TECH - CHANTIER	6		6
Demande d'information	ABON - ABONNEMENT	51		51
Demande d'information	AUTRE	16		16
Demande d'information	ENCA - MODE PAIEMENT	8		8
Demande d'information	ENCA - SITUATION DE COMPTE	22		22
Demande d'information	FACT - DEGREVEMENT	5		5
Demande d'information	FACT - DUPLICATA TRAVAUX	7		7
Demande d'information	FACT - DUPLICATA FACTURE	6		6
Demande d'information	FACT - FACTURE	38		38
Demande d'information	FACT - FACTURE TRAVAUX	43		43
Demande d'information	REL EXT - TECHNIQUE	3		3
Demande d'information	SERV - GESTION DE SINISTRE	1		1
Demande d'information	SERV - SERVICES	4		4
Demande d'information	TECH - ASSAINISSEMENT	116		116
Demande d'information	TECH - BRANCHEMENT NEUF	10		10
Demande d'information	TECH - CHANTIER	18		18
Départ client	ABON - ABONNEMENT	1		1
Départ client signalé	ABON - ABONNEMENT	4		4
Dossier de Gestion des Réclamations Dernier recours	GEST - DOSSIER RDR		5	5
Facture	FACT - FACTURE	1	13	14
Intervention Suite Campagne Technique	TECH - DISTRIBUTION	21		21
Modification données client	ABON - ABONNEMENT	6		6
Règlement	ENCA - REGLEMENT	12	3	15
Technique assainissement	TECH - ASSAINISSEMENT		76	76
<b>Total</b>		<b>644</b>	<b>97</b>	<b>741</b>

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Détail des investissements



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

**Renouvellement non programmé - REALISE 2022**

**Détail 2022**

Obligation contractuelle	N°DI	Segment GP	Site	Libellé LI	Nb heures	Montant MO - Nb heures *41,39€	ACHAT ST	STOCK	DIVERS	frais généraux: 17% cout matériel	Mt renouv 2022
Rvt fonds part usines	22R13	NM514	DIAG PERM GRANGERE	LIBOURNE-DIAG PERM GRANGERE-RVT-TELEGESTION -se poursuit en 2023	8	331,12	-	-	-	-	331,12
Rvt fonds part usines	22R13	NL280	R PRIOURAT	LIBOURNE-R PRIOURAT-RVT-POMPE 1	8	331,12	3 607,00	-	390,00	613,19	4 941,31
Rvt fonds part usines	22R13	NM236	R PRIOURAT	LIBOURNE-R PRIOURAT-RVT-PARTIEL CANALISATION REFOULEMENT	2	82,78	1 365,92	-	-	232,21	1 680,91
Rvt fonds part usines	22R15	NL371	STEP LIBOURNE	LIBOURNE-STEP LIBOURNE-RVT-POMPE 1 INJECTION POLYMERE	6,5	269,035	793,00	-	-	134,81	1 196,85
Rvt fonds part usines	22R15	NL299	STEP LIBOURNE	LIBOURNE-STEP LIBOURNE-RVT-PARTIEL GROUPE ELECTROGENE	3,2	132,448	4 543,00	-	-	772,31	5 447,76
Rvt fonds part usines	22R15	NI614	STEP LIBOURNE	LIBOURNE-STEP LIBOURNE-RVT-DOUCHE ET LAVEUR YEUX -reliquat 2022	4,5	186,255	-	-	-	-	186,26
Rvt fonds part usines	22R15	NM740	STEP LIBOURNE	LIBOURNE-STEP LIBOURNE-RVT-POMPE POLYMERE BRUT- se poursuit en 2023	5,5	227,645	-	-	-	-	227,65

**Renouvellement programmé - REALISE 2022**

**Coût 2022**

Oblig. cont.	N°DI	Segment GP	Lib Site_PPV	Libellé LI	Mt compta.
Rvt fonds part réseau : tampons & regards	22R11	NK361		LIBOURNE--RVT-TAMPONS ET REGARDS	12 851,2
Rvt programme usines	20QFP	NK360		LIBOURNE--TN-ARD RESEAU ASSAINISSEMENT	1 014,0
Rvt programme usines	22R13	NK627	R HORTENSIS	LIBOURNE-R HORTENSIS-RVT-POMPE 2	1 023,3
Rvt programme usines	22R13	NM194	R PRIOURAT	LIBOURNE-R PRIOURAT-RVT-VARIATEUR DE VITESSE 2	1 426,0
TN autres que diag visuel	20QFP	NH650		Mono-commune--TN-INSTRUMENTATION MESURE DES 5 POINTS NOIRS	2 260,0
TN autres que diag visuel	20L93	NK620	R CARRE RIVIERE	LIBOURNE-R CARRE RIVIERE-TN-TRAITEMENT H2S	14 520,4
TN autres que diag visuel	20L93	NK619	R COLLEGE DAGUE	LIBOURNE-R COLLEGE DAGUE-TN-TRAITEMENT H2S	28 938,2
TN diagnostic visuel réseau	20QFP	NH619		LIBOURNE--TN-DIAGNOSTIC VISUEL RESEAU LIBOURNE	139 975,4

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Facture 120m3

Envoyé en préfecture le 06/07/2023


Reçu en préfecture le 06/07/2023


Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## contacts

 [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
 accessible depuis votre smartphone

 **Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h**

 **0977 408 408**  
APPEL NON SURTAXE

 **urgence 24h/24**

 **0977 401 117**  
APPEL NON SURTAXE

 **SUEZ Eau France - Service Clients**  
 TSA 50001  
 36400 LA CHATRE

 [www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

La tarification progressive utilisée pour votre facture d'eau permet d'adapter les tarifs aux usages selon les tranches de consommation suivantes (tarifs au verso) :

T1 = Eau Vitale de 0 à 15 m<sup>3</sup>, T2 = Eau Utile de 16 à 120 m<sup>3</sup>, T3 = Eau Confort de 121 à 150 m<sup>3</sup>, T4 = Plus de 151 m<sup>3</sup>.

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M LIBOURNE ASST 120 M3 RAD  
 . RUE SPECIMEN 120M3  
 33500 LIBOURNE

## Service de l'assainissement collectif de votre commune

### SPECIMEN 120 M3

25 Novembre 2022

	m <sup>3</sup>	prix m <sup>3</sup> **	montant TTC
Votre abonnement			30,40 €
Votre consommation	120 m <sup>3</sup>	3,07 €	368,91 €

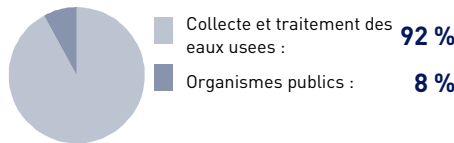
### Net à payer

**399,31 €**

Merci de régler cette facture au plus tard le 28 novembre 2022  
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.  
 \*\* Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

### Répartition



Adresse desservie :  
 MME M LIBOURNE ASST 120 M3 RAD  
 RUE SPECIMEN RAD  
 33500 LIBOURNE

Date et Lieu \_\_\_\_\_  
 Signature \_\_\_\_\_

MME M LIBOURNE ASST 120 M3  
 RAD  
 . RUE SPECIMEN 120M3  
 33500 LIBOURNE

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
 ICS : FR70ZZZ236497  
 RUM : TIP50219798F120-0143093100000000

**Montant : 399,31 €**

**TIPSEPA**

La mensualisation : le choix de la tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

SUEZ EAU FRANCE SAS  
 TSA 10019  
 41976 BLOIS CEDEX 9

219772754044

502197010469 9298F120-01430931000000000941105

39931



## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du broissage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

### Détail de votre facture

## COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

### ABONNEMENT

Part SUEZ du 01/01/2023 au 01/01/2024

Document à conserver 10 ans

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

N°Facture : F120-0143093-1

Publié le

Prix unitaire  
€ HT

Montant € HT

TVA

Montant € TTC



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE\_01

### CONSOmmATION

Part SUEZ

T1 de 0 M3 à 15 M3 du 01/01/2023 au 01/01/2024

T2 de 15 M3 à 120 M3 du 01/01/2023 au 01/01/2024

Part Collectivité

T1 de 0 M3 à 15 M3 du 01/01/2023 au 01/01/2024

T2 de 15 M3 à 120 M3 du 01/01/2023 au 01/01/2024

### ORGANISMES PUBLICS

#### AGENCE DE L'EAU ADOUR GARONNE

Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2023 au 01/01/2024

### TOTAL HT

### MONTANT TVA ( 10.0 %)

Total TTC TVA acquittée sur les débits

### Net à payer

1	27,64	27,64	10,0	
15 m³	0,0740	1,11	10,0	0,0
105 m³	0,6506	68,31	10,0	0,0
15 m³	1,52	22,80	10,0	0,0
105 m³	2,03	213,15	10,0	0,0
			30,00	33,00
120 m³	0,25	30,00	10,0	
			363,01	
			36,30	
				399,31
				399,31 €

## Pour mieux comprendre votre facture

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées

avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL598F00F120-0143093000399314N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR1820041010010522095N02233 en indiquant votre référence client (98- 7482600234 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Interventions sur le réseau

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	03/01/2022	RUE DU MARECHAL LECLERC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	03/01/2022	RUE DE BARREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	02/01/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/01/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	03/01/2022	RUE DES FRERES DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/01/2022	RUE BLANC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	05/01/2022	AVENUE GALLIENI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	05/01/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	10/01/2022	RUE FRANCOIS CONSTANT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/01/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/01/2022	ALLEE DES FRENES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/01/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/01/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	10/01/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/01/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	07/01/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	13/01/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	11/01/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/01/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/01/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/01/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/01/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/01/2022	RUE JEAN JACQUES ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/01/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/01/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/01/2022	RUE GABRIEL MASSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	19/01/2022	RUE GUADET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/01/2022	RUE FIRMIN DIDOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/01/2022	RUE MARIE HELENE LEFAUCHEUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/01/2022	RUE WALDECK ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	20/01/2022	RÉSIDENCE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/01/2022	HAMEAU DE DOUMAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	13/01/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	14/01/2022	R SQUARE BARBA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	11/01/2022	STEP LIBOURNE PR collature	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	13/01/2022	RUE DES REAUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	17/01/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/01/2022	RUE PLINE PARMENTIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/01/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/01/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/01/2022	RUE TROCARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/01/2022	RUE GOUREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/01/2022	RUE DU MARECHAL LECLERC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement renouveler	17/01/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	12/01/2022	LOTISSEMENT BASSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/01/2022	RUE HOCHÉ	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	13/01/2022	RUE DE LA CABANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	10/01/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	10/01/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/01/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/01/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	12/01/2022	RUE DU GENERAL RAGOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	14/01/2022	RUE DES LILAS	LIBOURNE	7
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	13/01/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	13/01/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	13/01/2022	_	LIBOURNE	8
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	14/01/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	19/01/2022	RESIDENCE LE LOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/01/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	19/01/2022	RUE DE LA VIEILLE GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	13/01/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	17/01/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	25/01/2022	RUE FOURCAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/02/2022	RUE SAVORGNAN DE BRAZZA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/02/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/01/2022	RUE DE LA LAMBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	27/01/2022	IMPASSE KLEBER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	26/01/2022	RESIDENCE LE LOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	24/01/2022	RESIDENCE LA ROSERAIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/02/2022	CHEMIN DE VERDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/01/2022	RUE DES 3 FRERES BEJARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/01/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/01/2022	RUE DES REAUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement sceller, mettre à niveau	07/02/2022	LOTISSEMENT BASSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/01/2022	RUE DU PRESIDENT WILSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/01/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/01/2022	RUE ABBE LEWDEN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/01/2022	RUE ORBE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/01/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/02/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1





## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/02/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/02/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/02/2022	PLACE ABEL SURCHAMP	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/02/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	03/02/2022	RUE MONTESQUIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/02/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	04/02/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	02/02/2022	RUE DE LA CORBIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	19/01/2022	RUE DE LA VIEILLE GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	19/01/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	31/01/2022	RUE MAX LINDER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	25/01/2022	RESIDENCE DE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/01/2022	RUE ABEL BOIREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	31/01/2022	RUE ABEL BOIREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement curer	01/02/2022	RUE ABEL BOIREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/02/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/02/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	27/01/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	26/01/2022	RUE DES LAMPROIES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	27/01/2022	RUE PAUL GAUGUIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	27/01/2022	RUE JULES SIMON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	27/01/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	27/01/2022	RUE PAUL CEZANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	27/01/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/01/2022	HAMEAU DE LA GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	31/01/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	31/01/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	31/01/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	02/02/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	02/02/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	03/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/02/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/02/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/03/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	02/03/2022	HAMEAU DE LA GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	02/03/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	07/02/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	15/02/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	10/02/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	25/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/02/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	07/02/2022	BOULEVARD ANATOLE FRANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	11/02/2022	RUE DE LA CABANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/02/2022	IMPASSE JULES SIMON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	11/03/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	09/02/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	ALLEE DES FRENES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/02/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	15/02/2022	RUE DE LA BELOTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	RÉSIDENCE LES PAMPRES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	09/02/2022	CHEMIN DU PETIT BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/02/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/02/2022	ALLEE DES BOUVREUILS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	09/02/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	RUE DU DOCTEUR NARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	RUE DE LA BELOTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	11/02/2022	RUE ABBE LEWDEN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	RUE DU NOUVEAU MONDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	RUE DE BARREAU	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/02/2022	RUE JEAN JACQUES ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	07/02/2022	RUE DE LA VIEILLE GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/02/2022	RUE DE BONALGUE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/02/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/02/2022	IMPASSE RIGOUNET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/02/2022	CHEMIN DU VELODROME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/02/2022	CHEMIN DE COUPERIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/02/2022	RUE TROCARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	17/02/2022	RUE PLINE PARMENTIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/02/2022	RUE MONTESQUIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	RUE DE SCHWANDORF	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	02/03/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/02/2022	PLACE SAINT JEAN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/02/2022	RUE DES FRERES DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/02/2022	CLOS DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/02/2022	AVENUE DE GOURINAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/02/2022	RUE ROZANOFF	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	07/02/2022	CHEMIN DE DOUMAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/03/2022	RUE PAUL BERT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/02/2022	ALLEE DES MESANGES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/02/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/02/2022	RUE DE LA BELOTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	14/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter	09/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	24/02/2022	IMPASSE BESSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	17/02/2022	CHEMIN DE PLINCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	24/02/2022	AVENUE CHATEAU GAILLARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	02/03/2022	RUE DES HORTENSIAS	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	10/03/2022	RUE DE LA LAMBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/03/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/03/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/03/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/03/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/02/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/03/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/03/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/03/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/03/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/02/2022	RUE DU MARECHAL BUGEAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/02/2022	RUE EUGENE DELACROIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/02/2022	RUE EUGENE DELACROIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/03/2022	BOULEVARD ARISTIDE BRIAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/03/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/03/2022	ALLEE DES CHARDONNETS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	RUE LATASTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	RUE PISTOULEY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	03/03/2022	RUE DES DOCTEURS MOYZES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/02/2022	CHEMIN DU RUSTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	RUE PAUL BERT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	07/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	07/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/03/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/02/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	voirie enquêter problème	09/02/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement réparer	01/03/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	09/02/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	09/02/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	18/02/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	17/02/2022	CHEMIN DU MILIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	10/02/2022	AVENUE DU PORT DU ROY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	11/02/2022	AVENUE DU PORT DU ROY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/02/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	24/02/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	11/02/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	13/02/2022	RUE FERNAND LEGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	22/02/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/03/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	09/03/2022	PETIT CHEMIN DE BARREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/03/2022	RUE DELALANDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/03/2022	RUE MONTAUDON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	16/02/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	16/02/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	16/02/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	16/02/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/03/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/03/2022	BOULEVARD DE QUINAULT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	09/03/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	16/02/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	16/02/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	16/02/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	16/02/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	01/03/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	17/02/2022	RUE ANDRE NHEVOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	09/03/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPE D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	23/02/2022		LIBOURNE	20
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	17/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	21/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/02/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/03/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/02/2022	RUE GRANGERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/03/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	24/02/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	25/02/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	24/02/2022	RUE ORBE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/03/2022	RUE DELALANDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/03/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	25/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	09/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	25/02/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/02/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	28/02/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/03/2022	LOTISSEMENT DOUMAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	28/02/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/03/2022	RUE CHANZY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/03/2022	RUE CHANZY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	03/03/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/03/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement curer	01/03/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	03/03/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	03/03/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement curer	09/03/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	18/02/2022	QUAI DE LA ROQUETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/03/2022	RUE FRANCOIS CONSTANT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	HAMEAU DE LA GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	31/03/2022	AVENUE DU PARC DES SPORTS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/03/2022	RUE GRELOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	14/03/2022	RUE DU NOUVEAU MONDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	25/03/2022	RESIDENCE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	24/03/2022	RUE BEILLON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/04/2022	RUE WALDEK ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement réparer	06/04/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	26/04/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	17/03/2022	RUE DE SAINT EXUPERY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	14/03/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/03/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/03/2022	RUE MARIE HELENE LEFAUCHEUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	16/03/2022	RUE FIRMIN DIDOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	12/04/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/03/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/03/2022	RUE DES CHAIS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/03/2022	RUE GRELOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/03/2022	RUE DE SCHWANDORF	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	24/03/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/03/2022	RUE DU CORMIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/04/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/03/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/03/2022	IMPASSE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement réparer	11/03/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/03/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	31/03/2022	RUE DE VIDELOT	LIBOURNE	1

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	31/03/2022	RESIDENCE DU STADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/03/2022	RUE ALPHONSE GIBOIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/03/2022	RUE DU HARAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	30/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	30/03/2022	RESIDENCE LE LOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/03/2022	RUE ROCHEROL	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	17/03/2022		LIBOURNE	8
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/03/2022	AV ANCIENS COMBATTANTS EN AFN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/03/2022	BOULEVARD ANATOLE FRANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/03/2022	AVENUE GALLIENI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/03/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	31/03/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	31/03/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/04/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	16/03/2022	RUE VERGNIAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/04/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	22/03/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/04/2022	RSE NISSOLIA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/04/2022	ALLEE DES COLOMBES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	15/04/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	24/03/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	22/03/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/04/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/04/2022	RUE FOURCAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	06/04/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/04/2022	RUE G ANTHONIOZ DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/03/2022	RUE GUADET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/04/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/04/2022	RUE MONTAUDON	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/04/2022	RUE LACAZE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/04/2022	RUE DES 4 FRERES ROBERT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	11/04/2022	RUE JULES VEDRINES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	17/03/2022	CHEMIN DU MILIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE BELOEUVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	14/03/2022	STEP LIBOURNE PR collature	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/03/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/03/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/03/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	11/04/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/03/2022	CHEMIN DE DOUMAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	14/03/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	11/03/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	11/03/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/03/2022	RUE DE LA SABLIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/03/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	21/03/2022		LIBOURNE	8
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/03/2022	BOULEVARD SAUVAGNAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE DU CORMIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RSE NISSOLIA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	14/03/2022	RUE DES ROSIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	28/04/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	14/03/2022	RESIDENCE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	06/04/2022	RESIDENCE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/04/2022	PLACE DECAZES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/04/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	15/03/2022	RUE LYROT	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	15/03/2022	RUE LYROT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	15/03/2022	RESIDENCE DU STADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	15/03/2022	RESIDENCE DU STADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/04/2022	CHEMIN DU PETIT BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/04/2022	RUE BOYER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/04/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	16/03/2022	CHEMIN DE COUPERIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	16/03/2022	CHEMIN DE COUPERIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/03/2022	RUE DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	11/04/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	07/04/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement réparer	18/03/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	18/03/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/04/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/04/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/04/2022	PLACE DECAZES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/04/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/04/2022	RESIDENCE LES PAMPRES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/03/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/03/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/03/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/04/2022	RUE FIRMIN DIDOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/04/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	22/03/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	28/04/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	27/04/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	23/03/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/03/2022	RUE GEORGES GUYNEMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/03/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	28/03/2022	RUE DE LA LIBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	25/03/2022	RUE MICHEL DE MONTAIGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	31/03/2022	ALLEE DES TOURTERELLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	28/03/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	29/03/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/04/2022	PLACE DES MARTYRS RESISTANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/04/2022	ALLEE DES MESANGES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	29/03/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement curer	31/03/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	01/04/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	CHEMIN DE CARRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	26/04/2022	CHEMIN DE CARRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE BELLIQUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/04/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/04/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	11/04/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/04/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/04/2022	PLACE SAINT JEAN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	14/03/2022	PETITE RUE DE PERIGUEUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/03/2022	BOULEVARD DE QUINAULT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	12/04/2022	RUE DE LOGRONO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/04/2022	CHEMIN DU VELODROME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	04/04/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	04/04/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	05/04/2022	RUE ANDRE NHEVOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	05/04/2022	RUE ANDRE NHEVOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	05/04/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	05/04/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	ALLEE DES COLOMBES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	06/04/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	21/04/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	07/04/2022	QUAI DE LA ROQUETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	07/04/2022	QUAI DE LA ROQUETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/04/2022	RUE DE L ERMITAGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/04/2022	RUE GEORGES GUYNEMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/04/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/04/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/04/2022	IMPASSE DES CANELLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/04/2022	RUE CHANZY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/04/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/04/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	14/04/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement curer	20/04/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/04/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/04/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	12/04/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	12/04/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	13/04/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/04/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/04/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/04/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	13/04/2022	RUE PISTOULEY	LIBOURNE	1





## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/04/2022	RUE VERGNIAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/04/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	28/04/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	14/04/2022	RUE BLANQUI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	15/04/2022	AVENUE CHATEAU GAILLARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/04/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	28/04/2022	CHEMIN DE PLINCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	20/04/2022	RUE FERNAND LEGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	20/04/2022	RUE FERNAND LEGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/04/2022	RUE BLANQUI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	22/04/2022	RUE BLANQUI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	26/04/2022	AVENUE DES ANCIENS COMB EN AFN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	25/04/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement curer	28/04/2022	PLACE MAL D LATTRE DE TASSIGNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/04/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	28/04/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/04/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	19/04/2022	HAMEAU DE LA GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	28/03/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	21/03/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	25/04/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	03/05/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	03/05/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	01/06/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	03/05/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	27/05/2022	RUE DES REAUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/05/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	02/05/2022	RUE DU MARECHAL BUGEAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	30/05/2022	RUE BLANQUI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/05/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/05/2022	RUE GABRIEL MASSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/05/2022	RUE GABRIEL MASSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/05/2022	AVENUE HENRI BRULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/05/2022	RUE FONT NEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/05/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	RUE BIAL DE BELLERADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	QUAI DES SALINIÈRES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/05/2022	RUE CANTEMERLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	RUE GIRAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	03/05/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	06/05/2022	RUE WALDECK ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/05/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/05/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	03/06/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/05/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/05/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	11/05/2022	RUE BELOEUVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/05/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/05/2022	BOULEVARD SAUVAGNAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/05/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	13/06/2022	RUE DES DOCTEURS MOYZES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/05/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/05/2022	ALLEE DES ROSSIGNOLS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/05/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	RUE DE TOUSSAINT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement sceller, mettre à niveau	18/05/2022	AVENUE DES ANCIENS COMB EN AFN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	ALLEES ROBERT BOULIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	12/05/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/05/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/05/2022	CHEMIN DE LA DUSSAUDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/05/2022	RÉSIDENCE DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/05/2022	RUE JAMES PEIDENIS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	29/04/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	29/04/2022	HAMEAU DE LA GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	29/04/2022	RUE DE L INDUSTRIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	29/04/2022	RUE PLINE PARMENTIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/06/2022	AVENUE DE CONDAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	08/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	08/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	3
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	_	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/06/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	29/04/2022	CHEMIN DE CARRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/06/2022	AVENUE DE L EUROPE JEAN MONNET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	29/04/2022	CHEMIN DE CARRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	15/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/06/2022	_	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	12/05/2022	PASSAGE DE LA CHARTREUSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/05/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/05/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/05/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	05/05/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter	06/05/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	06/05/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/05/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/05/2022	ALLEE DES BERGERONNETTES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/05/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/05/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	08/06/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/05/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/05/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/05/2022	RUE DU GENERAL DE MONSABERT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	09/05/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	09/05/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/05/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/05/2022	RUE PIERRE ET MARIE CURIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	09/05/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	10/05/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	11/05/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/05/2022	LOTISSEMENT BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	30/05/2022	RUE EUGENE DELACROIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	30/05/2022	RUE EUGENE DELACROIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	30/05/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/05/2022	RUE BIAL DE BELLERADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/06/2022	RUE BIAL DE BELLERADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/05/2022	RUE GABRIEL MASSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/05/2022	RUE DU MARECHAL LECLERC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/05/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	12/05/2022	IMPASSE KLEBER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	12/05/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/06/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/05/2022	RUE LARGETEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/05/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	17/05/2022	rue de la bordette	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/06/2022	RUE FERDINAND DALAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/06/2022	AVENUE GALLIENI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/06/2022	ALLEES ROBERT BOULIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	31/05/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	02/06/2022	RUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	02/06/2022	RUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	16/05/2022	IMPASSE DES MOULINS BLANCS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/05/2022	RUE ROUDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/05/2022	LOTISSEMENT BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/05/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	18/05/2022	montaigne	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/05/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/06/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	02/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/05/2022	AVENUE HENRI BRULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	30/05/2022	RUE FOURCAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/06/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	07/06/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/06/2022	PLACE ABEL SURCHAMP	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	02/06/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/06/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/06/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	08/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/06/2022	RUE DUMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/06/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	02/06/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	02/06/2022	RUE JEAN MERMOZ	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	02/06/2022	RUE MONTAUDON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/06/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	07/06/2022	IMP DE MONREPOS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/06/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/06/2022	RUE PAUL GAUGUIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/06/2022	LOTISSEMENT PETIT VILLAGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	13/06/2022	CHEMIN DU PETIT BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/06/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	09/06/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/06/2022	LOTISSEMENT PETIT VILLAGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	13/06/2022	RUE EUGENE DELACROIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/06/2022	FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/06/2022	FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/06/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	14/06/2022	BOULEVARD ANATOLE FRANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/06/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	10/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	voirie enquêter problème	10/06/2022	RUE DU CORMIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	13/06/2022	RUE DU CORMIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement sceller, mettre à niveau	10/06/2022	RUE DE BARREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	RUE DES LAMPROIES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/06/2022	RUE DE LA BELOTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	14/06/2022	RUE DU PORT COIFFE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	16/06/2022	rue de rabar	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	09/05/2022	STEP LIBOURNE Dégraisseur	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	20/06/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	22/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/07/2022		LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	03/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/06/2022	_	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	27/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	26/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/06/2022	_	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	23/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	26/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	26/07/2022	_	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	26/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	26/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	28/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	20/07/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	30/06/2022	rue de la bordette	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/06/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/07/2022	RUE HENRI JEAN MOREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	28/07/2022	CHEMIN DE PLINCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	20/06/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	20/06/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/06/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	20/06/2022	AVENUE DE GOURINAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/06/2022	RESIDENCE RIBEYROL	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/07/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/06/2022	RUE BURGADÉ	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/06/2022	RUE DIEUDONNE COSTES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/06/2022	1ER RAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/06/2022	QUAI DES SALINIÈRES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/06/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/06/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	30/06/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/06/2022	RUE DU MARECHAL LECLERC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	16/06/2022	rue de rabar	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	16/06/2022	CHEMIN DE GRANGENEUVE	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/06/2022	RUE MARIE HELENE LEFAUCHEUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/06/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	17/06/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	20
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/06/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	12
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/06/2022	RUE WALDECK ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/07/2022	RUE DU DOCTEUR NARD	LIBOURNE	60
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/07/2022	RUE FRANCOIS CONSTANT	LIBOURNE	43
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/07/2022	RUE PISTOULEY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/07/2022	RUE GOUREAU	LIBOURNE	14
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	08/07/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	20/06/2022	gabriel massias	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	20/06/2022	gabriel massias	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/06/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/06/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	11/07/2022	GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/07/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	22/06/2022	av de l europe	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	24/06/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	24/06/2022	boulevard kleber	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/07/2022	RUE DU MARECHAL LECLERC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	27/07/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	28/07/2022	RUE DU 1ER RAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/07/2022	RUE BOYER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	11/07/2022	RUE GEORGES GUYNEMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/07/2022	RUE TROCARD	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	11/07/2022	RUE RIVIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	04/07/2022	RUE DE LA TOUR CRUZEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/07/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	27/07/2022	RUE FIRMIN BLOY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/07/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/07/2022	RUE GIRAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	06/07/2022	RUE DES MOULINS BLANCS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/07/2022	CHEMIN DU MILIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	26/06/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	07/07/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	11/07/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/08/2022	ALLEE DES ALISIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/07/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/07/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	25/07/2022	ALLEE DU GRAND CHENE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/07/2022	RUE DE BORDES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	20/07/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/07/2022	RUE DE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	28/07/2022	RUE ANDRE NHEVOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	11/07/2022	RUE MAX LINDER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/07/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	11/07/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/07/2022	AVENUE CHATEAU GAILLARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	04/08/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	28/07/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	18/07/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	18/07/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	29/06/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	29/06/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/07/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/08/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	29/06/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	29/06/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	29/06/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/06/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement créer	13/07/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	20/07/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	20/07/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/06/2022	BOYER/ PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/07/2022	RUE DU COLONEL PICOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/06/2022	QUAI DU GENERAL D AMADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	25/07/2022	AVENUE GALLIENI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	02/08/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/07/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/06/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement curer	07/07/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/07/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	25/07/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/07/2022	RUE DES CHAIS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	27/07/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/07/2022	RUE CHAPERON GRANGERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	01/07/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement entretenir	01/07/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	28/07/2022	RUE DU NOUVEAU MONDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/08/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	voirie enquêter problème	15/07/2022	rue des Dagueys	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	Réseau assainissement inspecter caméra	07/07/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/08/2022	RUE LYROT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/07/2022	RUE MONTESQUIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	06/07/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	06/07/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/07/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/08/2022	RUE MONTESQUIEU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	20/07/2022	R HOP GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/08/2022	RUE MARIE HELENE LEFAUCHEUX	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	05/08/2022	RUE DES HORTENSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/07/2022	RUE SAVORGNAN DE BRAZZA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/07/2022	AVENUE DE L EUROPE JEAN MONNET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/07/2022	AVENUE DE L EUROPE JEAN MONNET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/07/2022	CHEMIN DE DOUMAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	11/07/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/08/2022	RUE LEO DAVID	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	19/07/2022	RUE DE SAINT EXUPERY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/08/2022	RUE PISTOULEY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	20/07/2022	IMPASSE PHENIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	04/08/2022	IMPASSE JALOUSIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	05/08/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	Réseau assainissement inspecter caméra	13/07/2022	QUAI DU PRIOURAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	12/07/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	12/07/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	15/07/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	22/06/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	15/07/2022	Avenue Foch	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	15/07/2022	Avenue Foch	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	19/07/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	20/07/2022	jean jaures	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/08/2022	ALLEE DES MOUETTES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	27/07/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	29/07/2022	RUE DE BARREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/08/2022	AVENUE DU PARC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/08/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	27/07/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/08/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	27/07/2022	RUE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/07/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	Réseau assainissement inspecter caméra	28/07/2022	IMPASSE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	28/07/2022	avenue de l europe	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	29/07/2022	avenue de l europe	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	02/08/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	02/08/2022	RUE SAVORGNAN DE BRAZZA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	02/08/2022	IMPASSE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	20/07/2022	R LA ROSERAIE L	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	09/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	20/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/09/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/08/2022	_	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	09/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	22/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	15/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	10/08/2022		LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	06/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	21/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	11/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/08/2022		LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	31/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/08/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/09/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	25/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	25/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	25/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/08/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/09/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/09/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	19/08/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	07/09/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	07/09/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	08/08/2022	GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	06/09/2022	CHEMIN DE VERDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	19/08/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	08/09/2022	RUE PISTOULEY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	14/09/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	21/09/2022	RUE DIEUDONNE COSTES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/09/2022	RUE DE LA SABLIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	12/09/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/09/2022	RUE TROCARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	29/08/2022	-	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	10/08/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	09/09/2022	AVENUE DE GOURINAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	26/08/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	12/08/2022	IMPASSE BULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/09/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/09/2022	MARRONNIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/08/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	08/08/2022	RUE FAIDHERBE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/08/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/08/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/08/2022	RUE G ANTHONIOZ DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	10/08/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	10/08/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	12/09/2022	RUE JEAN MERMOZ	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/09/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/09/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/09/2022	-	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/08/2022	RUE EDITH COLLIN CLERJAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/09/2022	RUE DES 4 FRERES ROBERT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/08/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/09/2022	PLACE ABEL SURCHAMP	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/08/2022	RUE DE LA LAMBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/08/2022	CHEMIN DE DOUMAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	30/08/2022	RUE SUZANNE CHAUMET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/09/2022	QUAI DE L ISLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	30/08/2022	RUE SUZANNE CHAUMET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	30/08/2022	RUE SUZANNE CHAUMET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/08/2022	RUE ALSACE LORRAINE	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/09/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	07/09/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/09/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/09/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/09/2022	RUE DU MARECHAL BUGEAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	08/09/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/09/2022	RUE MARIE HELENE LEFAUCHEUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	14/09/2022	RUE JEAN MERMOZ	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	14/09/2022	BOULEVARD KLEBER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	12/09/2022	RUE DU CORMIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	28/09/2022	AVENUE CHATEAU GAILLARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/09/2022	RUE DE SCHWANDORF	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/09/2022	RUE BERNARD GROLLIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/09/2022	BOULEVARD SAUVAGNAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	08/09/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/09/2022	RUE GEORGES KANY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/09/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	07/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	08/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	08/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/09/2022	RUE DE LA LAMBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/09/2022	RUE HONORE VINSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/09/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	15/09/2022	RUE DU MAROC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	09/08/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	10/08/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/09/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement réparer	11/08/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	11/08/2022	QUAI SOUCHET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	08/09/2022	QUAI SOUCHET	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPE D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	12/08/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	13/08/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/08/2022	RUE DE LA SABLIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	18/08/2022	avenue du marechal foch	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/09/2022	RUE GABRIEL MASSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/08/2022	RUE DES FRERES DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	19/08/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/09/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/09/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	22/08/2022	RUE FERNAND LEGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	31/08/2022	RUE DE LA LAMBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/09/2022	PLACE JEAN MOULIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/09/2022	RUE BELLIQUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/09/2022	AV ANCIENS COMBATTANTS EN AFN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/09/2022	RUE CARRERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/09/2022	PLACE JEAN MOULIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/09/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/09/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	28/08/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	30/08/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/09/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement créer	02/09/2022	LOTISSEMENT BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/09/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement déboucher	30/08/2022	AVENUE POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/09/2022	IMPASSE DE LA PETITE FERME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	01/09/2022	Rue des 4 Frères Robert	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/09/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/09/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	01/09/2022	rue François Venayre	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	28/09/2022	IMPASSE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/09/2022	RUE DES HORTENSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	28/09/2022	RESIDENCE LE LOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	05/09/2022	QUAI SOUCHET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	05/09/2022	QUAI SOUCHET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/09/2022	Rue Jules Steeg	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement curer	06/09/2022	QUAI SOUCHET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	22/09/2022	RUE DES FRERES DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	19/09/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/09/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/09/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/09/2022	RUE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/09/2022	IMPASSE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/09/2022	RUE DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	12/09/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	13/09/2022	RUE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	13/09/2022	RUE DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	09/09/2022	RUE FERDINAND DALAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	09/09/2022	rue des Chais	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/09/2022	rue des Chais	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	12/09/2022	rue des Chais	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	voirie enquêter problème	09/09/2022	PLACE ABEL SURCHAMP	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	09/09/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/09/2022	rue de la galciere	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	12/09/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	16/09/2022	RUE FIRMIN BLOY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	15/09/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	21/09/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	19/09/2022	SORBIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/09/2022	ESPLANADE DE LA REPUBLIQUE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	18/09/2022	ESPLANADE DE LA REPUBLIQUE	LIBOURNE	1





## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	réseau assainissement curer	21/09/2022	RUE JAMES PEIDENIS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement curer	22/09/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement sceller, mettre à niveau	23/09/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/09/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	22/09/2022	BOULEVARD DE QUINAULT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement sceller, mettre à niveau	22/09/2022	CHEMIN DE BEQUILLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	22/09/2022	CHEMIN DE BEQUILLE	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	22/09/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	23/09/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	23/09/2022	RUE DE LA SOMME	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	23/09/2022	RUE CANTERANE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	26/09/2022	chantoiseau	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	27/09/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/09/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	17/11/2022	RUE FOURCAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	05/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	27/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/10/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/10/2022	_	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	05/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	27/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	05/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	06/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	27/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	03/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/10/2022		LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	25/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	08/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	11/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	11/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	11/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	04/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	11/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	11/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	05/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/11/2022		LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	18/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	11/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	05/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	19/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	26/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	13/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	05/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	12/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	09/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	26/10/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	02/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	16/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	10/10/2022	RUE DE LA VIEILLE GRANGE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	10/10/2022	RUE DE LA VIEILLE GRANGE	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	10/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	3
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	09/11/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	25/10/2022	RUE MAX LINDER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement sceller, mettre à niveau	11/10/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	03/11/2022	RUE EDITH COLLIN CLERJAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/10/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	11/10/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	30/09/2022	AVENUE DE GOURINAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/10/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/10/2022	BOULEVARD KLEBER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	04/10/2022	ALLEE DES CHARMES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	06/10/2022	CHEMIN DE CARRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	03/10/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/10/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	29/09/2022	RESIDENCE LA ROSERAIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	29/09/2022	RUE DU PRESIDENT WILSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	29/09/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	29/09/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	29/09/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/10/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	5
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/10/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/11/2022	RUE DU MARECHAL JUIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/10/2022	RUE DE LA TARREYRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/10/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/10/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	29/09/2022	IMPASSE PHENIX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/10/2022	AVENUE DE CONDAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	07/11/2022	RUE DES HORTENSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/10/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	18/10/2022	BOULEVARD SAUVAGNAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	24/10/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	10/10/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	10/10/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/10/2022	RESIDENCE LE PINTEY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	06/10/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/10/2022	RUE ELISABETH GELLY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/09/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	10/10/2022	RUE DELALANDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/10/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	28/09/2022	RUE FONNEUVE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/10/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/10/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/10/2022	RSE NISSOLIA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	03/10/2022	cours tourny	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement inspecter caméra	09/11/2022	cours tourny	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/10/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/10/2022	RUE JULES FERRY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	13/10/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	04/10/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	06/10/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	06/10/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	17/10/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	13/10/2022	RUE GAUCHER PIOLA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	05/10/2022	RUE LAMOTHE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/10/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	06/10/2022	RUE FRANCOIS CONSTANT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/10/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	06/10/2022	PLACE DES RECOLLETS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	17/11/2022	RUE DU NOUVEAU MONDE	LIBOURNE	2





## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	06/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement inspecter caméra	06/10/2022	RUE DE RABAR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	17/10/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	11/10/2022	RUE ROCHEROL	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	13/10/2022	RUE MONTAUDON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	17/10/2022	RUE CARRERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/10/2022	RUE DELALANDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	20/10/2022	IMPASSE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	17/11/2022	IMPASSE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	10/10/2022	QUAI DU GENERAL D AMADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	11/10/2022	QUAI DU GENERAL D AMADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	20/10/2022	RUE PASTEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	10/10/2022	RUE EUGENE ATGET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	18/10/2022	avenue de pompidou	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/10/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	19/10/2022	CHEMIN DE BEQUILLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	19/10/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	02/11/2022	AVENUE DE GOURINAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	19/10/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	04/11/2022	BOULEVARD ANATOLE FRANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	12/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/10/2022	RUE GAMBETTA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	12/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	15/10/2022	RUE DU PRESIDENT CARNOT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/10/2022	RUE DE LA LAMBERTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/10/2022	RUE BELOEUVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/11/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	3
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/10/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	17/10/2022	RUE FIRMIN BLOY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	17/10/2022	RUE FIRMIN BLOY	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	10/11/2022	RUE CLEMENT THOMAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/10/2022	BOULEVARD ANATOLE FRANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	17/10/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/10/2022	RÉSIDENCE LE MAYNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	03/11/2022	RUE SAVORGNAN DE BRAZZA	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	18/10/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	19/10/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/10/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/10/2022	RUE BERTRAND ROBIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/10/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/11/2022	RUE CARRERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/10/2022	RUE LYROT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	19/10/2022	rue paul gauguin	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/11/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	20/10/2022	LOTISSEMENT BASSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	20/10/2022	LOTISSEMENT BASSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/10/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	31/10/2022	AVENUE GALLIENI	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	20/10/2022	avenue georges clemenceau	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/10/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/10/2022	RUE DE LA PLEIADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	27/10/2022	IMPASSE DES MOULINS BLANCS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	21/10/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/10/2022	RUE JULES SIMON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	24/10/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	24/10/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	02/11/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	26/10/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	27/10/2022	BOULEVARD DE GARDEROSE	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	08/11/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/11/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	03/11/2022	RUE JEAN JAURES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	28/10/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/11/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	31/10/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	29/10/2022	RUE ANDRE NHEVOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	29/10/2022	RUE ANDRE NHEVOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	31/10/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	31/10/2022	RUE DES TROIS FRERES BEJARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	31/10/2022	RUE DES TROIS FRERES BEJARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	02/11/2022	AV CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	09/11/2022	RUE JULES FAVRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	08/11/2022	RUE DE L ARGONNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	10/11/2022	RUE FRANCOIS VIDAL	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	10/11/2022	RUE DE L INDUSTRIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	04/11/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	14/11/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	04/11/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	07/11/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	04/11/2022	RUE BEILLON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement réparer	08/11/2022	RUE BEILLON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/11/2022	RUE DE LA SABLIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	04/11/2022	QUAI DU GENERAL D AMADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	08/11/2022	QUAI DU GENERAL D AMADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	07/11/2022	RUE WALDECK ROUSSEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/11/2022	RUE BIAL DE BELLERADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	09/11/2022	AV DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	09/11/2022	AV DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	09/11/2022	AV DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/11/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	08/11/2022	RUE ABEL BOIREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	09/11/2022	RUE ABEL BOIREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/11/2022	RUE DE CHANTOISEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	09/11/2022	rue du barreau	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	09/11/2022	rue du barreau	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	10/11/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	15/11/2022	RUE PIERRE ET MARIE CURIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	10/11/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	10/11/2022	AVENUE HENRI BRULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	10/11/2022	AVENUE HENRI BRULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	14/11/2022	AVENUE DE L EUROPE JEAN MONNET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	16/11/2022	RUE DU MARECHAL BUGEAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	15/11/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	15/11/2022	RUE PAUL GAUGUIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/12/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/12/2022	RUE MICHEL DE MONTAIGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/11/2022	_	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	30/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	22/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	08/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	24/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	06/12/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	23/11/2022	_	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022	_	LIBOURNE	1

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	07/12/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	29/11/2022		LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	24/11/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	01/12/2022	RUE DU MARTIN PECHEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement remplacer	22/12/2022	RUE DES DAGUEYS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	12/12/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/11/2022	RUE JULES STEEG	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	05/12/2022	RUE PASTEUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/11/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	24/11/2022	IMPASSE VITRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	24/11/2022	CLOS CHAUVIN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	12/12/2022	RUE DE BORDES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	14/12/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/11/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	05/12/2022	RUE DES FRERES DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement renouveler	21/12/2022	RUE DES FRERES DURAND	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	28/11/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement enquêter	21/11/2022	avenue de pompidou	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/11/2022	AVENUE HENRI BRULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	17/11/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	30/11/2022	RUE FOURCAUD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	17/11/2022	RUE DE LA BORDETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement modifier	02/12/2022	RUE EMILE HUGUET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/11/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/11/2022	RUE BEILLON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/11/2022	AVENUE LOUIS DIDIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/12/2022	RUE HOCHÉ	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	21/11/2022	RESIDENCE LA ROSERAIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/11/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	23/11/2022	RUE PIERRE BENOIT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	01/12/2022	RUE FRANCOIS VENAYRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	07/12/2022	RUE MICHEL DE MONTAIGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	23/11/2022	RÉSIDENCE DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/11/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	24/11/2022	RUE JULES SIMON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/11/2022	RUE DELALANDE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	17/11/2022	RUE DU PRESIDENT DOUMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement curer	08/12/2022	STEP LIBOURNE Dégraisseur	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/11/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/11/2022	RUE BOYER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	23/11/2022	RÉSIDENCE PETIT GARDEROSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	29/11/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	29/11/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/11/2022	RUE DES SAULES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/11/2022	AVENUE DU PORT DU ROY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/11/2022	AVENUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	24/11/2022	BOULEVARD SAUVAGNAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	26/12/2022	BOULEVARD SAUVAGNAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	18/11/2022	rue camot	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	18/11/2022	RUE DU DOCTEUR NARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement réparer	22/11/2022	RUE DU DOCTEUR NARD	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	30/11/2022	RUE DU CORMIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/12/2022	IMPASSE BOYER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/11/2022	RUE FRANCOIS MAURIAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/12/2022	AVENUE DE VERDUN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/12/2022	RUE GEORGES GUYNEMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	21/11/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	23/11/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	01/12/2022	ALLEE DES CASTORS	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	20/12/2022	CHEMIN DE CARREYRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	22/11/2022	RUE DU PRESIDENT WILSON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	01/12/2022	RESIDENCE LA GANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	05/12/2022	RUE DES REAUX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	05/12/2022	QUAI DU GENERAL D AMADE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	09/12/2022	IMPASSE KLEBER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	12/12/2022	RUE DE BORDES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	15/12/2022	RUE DE LA MARNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	22/11/2022	ALLEE DES CHARMES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/12/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	24/11/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	01/12/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/12/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	05/12/2022	RESIDENCE LES HORTENSIS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/12/2022	IMPASSE HELENE BOUCHER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	24/11/2022	PLACE SAINT JEAN	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	24/11/2022	AVENUE DE L EUROPE JEAN MONNET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	29/11/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	24/11/2022	ALLEE DES CHARMES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	25/11/2022	CHEMIN DE CARRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	07/12/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/12/2022	RESIDENCE LES PAMPRES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite pour vente réaliser	13/12/2022	RUE DE TOUSSAINT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/12/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/12/2022	RUE DE L ARGONNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	12/12/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/12/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/12/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	20/12/2022	RUE VICTOR HUGO	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/12/2022	RUE PLINE PARMENTIER	LIBOURNE	1

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	22/12/2022	RUE GABRIEL MASSIAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/12/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	30/11/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/11/2022	PLACE JOFFRE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	30/11/2022	AVENUE HENRI BRULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/11/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	01/12/2022	AVENUE DU MARECHAL FOCH	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	30/11/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	30/11/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/12/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement inspecter caméra	02/12/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	2
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	20/12/2022	IMPASSE MONT BLANC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	01/12/2022	RUE DES TONNELIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler hors vente	14/12/2022	RUE FAIDHERBE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	02/12/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/12/2022	CHEMIN DU CASSE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/12/2022	COURS DES GIRONDINS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/12/2022	AVENUE DE LA ROUDET	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	14/12/2022	BOULEVARD BEAUSEJOUR	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	03/12/2022	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/12/2022	ALLEE DE CRUZEAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/12/2022	BOULEVARD ANATOLE FRANCE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/12/2022	AVENUE GEORGES POMPIDOU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement renouveler	19/12/2022	RUE PAUL CEZANNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	19/12/2022	RUE THIERS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement inspecter caméra	12/12/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	07/12/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement déboucher	07/12/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/12/2022	RUE CHANZY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	29/12/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1



## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPÉ D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	15/12/2022	RUE DE BORDES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/12/2022	RUE FERDINAND DALAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	15/12/2022	RUE PLINE PARMENTIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	22/12/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	21/12/2022	AVENUE DE CONDAT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement contre visite hors vente réaliser	22/12/2022	AVENUE DE L EPINETTE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	09/12/2022	jean pierre gauthier	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	09/12/2022	jean pierre gauthier	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/12/2022	RUE LUCIE AUBRAC	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	21/12/2022	IMPASSE DES TREILLES	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	13/12/2022	RUE CHAPERON	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/12/2022	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	15/12/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	15/12/2022	IMPASSE DU VERGER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	devis métré assainissement réaliser	22/12/2022	ROUTE DE SAINT EMILION	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	27/12/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	22/12/2022	RUE MICHEL DE MONTAIGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/12/2022	IMPASSE FRANCOIS CONSTANT	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement raccordement contrôler pour vente	26/12/2022	RUE GEORGES GUYNEMER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	20/12/2022	RUE MAX LINDER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	20/12/2022	RUE DE LA GLACIERE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	21/12/2022	COURS TOURNY	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	22/12/2022	ROUTE DE MONTAGNE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	23/12/2022	RUE EDGAR DEGAS	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	26/12/2022	RUE DE GEREAX	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement enquêter	28/12/2022	RUE PLINE PARMENTIER	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	27/12/2022	RUE ETIENNE SABATIE	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	branchement assainissement déboucher	28/12/2022	RUE DE BARREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	ouvrage assainissement enquêter	29/12/2022	RUE DE BARREAU	LIBOURNE	1
28619	LIBOURNE	réseau assainissement enquêter	30/12/2022	QUAI SOUCHET	LIBOURNE	1

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## Liste des interventions sur le réseau d'assainissement en 2022

N° BANCO	NOM DU CONTRAT	TYPE D'INTERVENTION	FIN DE RÉALISATION	ADRESSE D'INTERVENTION	COMMUNE D'INTERVENTION	NOMBRE D'ACTES
28619	LIBOURNE	branchement assainissement créer	13/12/2022	RUE DE LOGRONO	LIBOURNE	1

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Mesures H2S



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

S<sup>2</sup>LOW

09

2021

# Etude Diagnostique H<sub>2</sub>S – Réseau d'assainissement de Libourne (33)

## Rapport de phase 2 – Campagne de mesures

### CONSULTING

SAFEGE  
2A avenue de Berlican  
BP 50004  
33166 SAINT MEDARD EN JALLES cedex

Agence Aquitaine

SAFEGE SAS - SIÈGE SOCIAL  
Parc de l'Île - 15/27 rue du Port  
92022 NANTERRE CEDEX  
[www.safege.com](http://www.safege.com)

# Sommaire

1.....	Contexte et objectifs .....	1
2.....	Synthèse .....	2
3.....	Rappels sur la problématique H2S en assainissement .....	3
4.....	Protocole d’analyses .....	7
4.1	Campagne d’analyses ciblée .....	7
4.2	Principe du réseau étudié .....	8
4.3	Conditions de réalisation .....	9
4.4	Planning de réalisation .....	9
5.....	Résultats de la campagne d’analyses.....	10
5.1	Fin des refoulements de COLLEGE et ZA DAGUEYS .....	11
5.2	Fin de refoulement de RENE.....	12
5.3	Poste PR LA ROUDET .....	13
5.4	Fin de refoulement de LA ROUDET .....	14
5.5	Fin des refoulements de PRIOURAT et LA ROQUETTE .....	15
5.6	Fin de refoulement de LA RUSTE .....	16
5.7	Fin de refoulement de PEYREGOURDE .....	17
5.8	Poste PR CARRE BOURG .....	18
5.9	Fin de refoulement de CARRE BOURG .....	19
5.10	Fin de refoulement de MILIEU.....	20
6.....	Synthèse des résultats et des nuisances .....	21
7.....	Interprétations des résultats .....	23
7.1	Les conditions de réalisation des analyses .....	23
7.2	Secteur NORD du réseau .....	23
7.3	Secteur SUD/EST du réseau .....	23
7.4	Le secteur CENTRE DU RESEAU .....	24
8.....	Synthèse et conclusions .....	25

## Tables des illustrations

Figure 1 : Valeurs seuils de l'H2S (source OMS et INRS) .....	4
Figure 2 : Seuils de toxicité aiguë de l'H2S (source INERIS).....	5
Figure 3 : Principe du réseau d'assainissement étudié .....	8
Figure 4 : Températures et pluviométrie pendant la campagne d'analyses .....	9
Figure 5 : Synthèse des résultats d'analyses - Juin/Juillet 2021 .....	21
Figure 6 : Synthèse des nuisances constatées .....	22

## Annexes

- Annexe 1 : Réseau et Analyses
- Annexe 2 : Courbes H<sub>2</sub>S
- Annexe 3 : Tableaux des analyses physico-chimiques
- Annexe 4 : Synoptiques des nuisances
- Annexe 5 : Illustrations photographiques

## 1 CONTEXTE ET OBJECTIFS

Dans un réseau d’assainissement, les postes de refoulement sont indispensables au transfert des eaux usées jusqu’à la station d’épuration. Mais les conduites de refoulement peuvent être à l’origine de production d’H<sub>2</sub>S (hydrogène sulfuré) et des nuisances associées à la présence de ce gaz toxique : corrosion des ouvrages, odeurs nauséabondes, risques sanitaires pour le personnel exploitant et dysfonctionnements de station d’épuration.

Le réseau d’assainissement de la Communauté d’Agglomération de Libourne (CALI) est à priori sujet à la problématique de l’H<sub>2</sub>S en certains secteurs. Différents dégâts et nuisances ont en effet été recensés.

Une étude diagnostique H<sub>2</sub>S est en cours afin de connaître plus précisément la problématique (origines, évolution, conséquences) sur l’ensemble du réseau d’assainissement, puis d’envisager des aménagements adaptés à l’élimination durable des nuisances liées à la production d’H<sub>2</sub>S.

L’étude théorique et la visite des sites (Phase 1) a été réalisée en mai 2021. Elle a permis de définir le protocole de la campagne d’analyses (Phase 2).

Vous trouverez ci-après les résultats de la campagne d’analyses H<sub>2</sub>S menée par ATHEO SOLUTIONS sur une partie du réseau d’assainissement de la CALI en juin et juillet 2021.

*ATHEO Solutions est un bureau d’études et d’analyses indépendant spécialisé dans la problématique de l’H<sub>2</sub>S en assainissement. **Les études diagnostiques et les contrôles sont réalisés en toute intégrité dans le seul but de pouvoir identifier et maîtriser les problématiques H<sub>2</sub>S étudiées.***

## 2 SYNTHÈSE

La campagne d'analyses réalisée en juin et juillet 2021, associée à l'étude théorique de l'ensemble du réseau, a permis de mettre en évidence les situations suivantes :


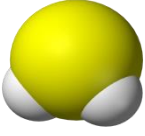
- La situation est jugée préoccupante, et nécessite la mise en œuvre de solutions efficaces en priorité sur les points suivants du réseau (Priorité 1) :
  - Fin du refoulement de ZA DAGUEYS,
  - Fin de refoulement de RENE,
  - Fin de refoulement de PEYREGOURDE,
  - Fin de refoulement de CARRE BOURG.
- La situation nécessite également une solution d'amélioration aux points suivants (Priorité 2) :
  - Fins des refoulements de PRIOURAT et LA ROQUETTE,
  - Fin de refoulement de LA RUSTE.
- Enfin, on peut étudier une solution pour limiter les nuisances aux points suivants (Priorité 3) :
  - Poste de refoulement CARRE BOURG,
  - Fin de refoulement de MILIEU.

L'émanation d'H<sub>2</sub>S en différents points du réseau, résultant de la septicité des effluents, engendre les désordres suivants :

- Une **dégradation prématurée des ouvrages** d'assainissement exposés (béton et tampons des regards, canalisations, équipements) liée à la corrosion biochimique provoquée par l'H<sub>2</sub>S.
- Des **émanations d'odeurs désagréables à nauséabondes**, peuvent entraîner des nuisances pour les riverains des ouvrages concernés.
- Un **risque toxique pour le personnel intervenant** sur le réseau d'assainissement. Le personnel doit intervenir en connaissance de la situation et être équipé de capteur individuel de sécurité.



### 3 RAPPELS SUR LA PROBLEMATIQUE H<sub>2</sub>S EN ASSAINISSEMENT



**H<sub>2</sub>S = Hydrogène sulfuré**

**Gaz toxique** (FT32 de l'INRS)  
**Gaz inflammable** (>260°C)

H 220 – Gaz extrêmement inflammable.  
H 330 – Mortel par inhalation.  
H 400 – Très toxique pour les organismes aquatiques.  
Les conseils de prudence P sont sélectionnés selon les critères du règlement CE n° 1272/2008.

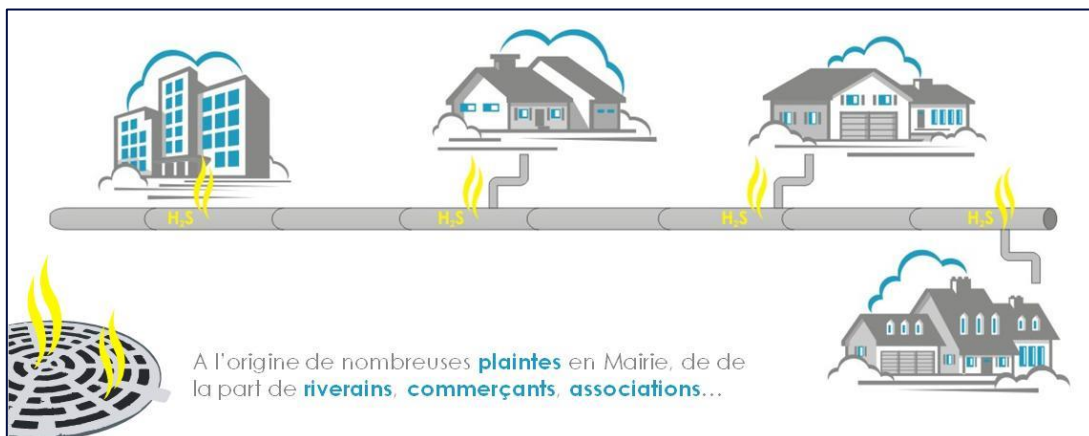
*Unités utilisées : 1 ppm (parties par million) = 1,4 mg/m<sup>3</sup> = 1000 ppb (parties par milliard)*

Le sulfure d'hydrogène (H<sub>2</sub>S) ou hydrogène sulfuré est un composé chimique de soufre et d'hydrogène. Il est naturellement présent dans le pétrole, le gaz naturel, les gaz volcaniques, les sources d'eaux chaudes et se forme par fermentation anaérobie de substances organiques très diverses. Il peut provenir également des activités industrielles, comme les abattoirs, les tanneries, les blanchisseries, la pétrochimie, et nombreuses activités, ainsi que des réseaux d'assainissement.

En assainissement : La problématique H<sub>2</sub>S est maintenant bien connue de tous les professionnels de l'assainissement. L'H<sub>2</sub>S est issu de la fermentation anaérobie de la matière organique contenue dans les eaux usées. Une canalisation se comporte comme un véritable réacteur biologique : les populations bactériennes coexistent et dégradent la matière organique. Les sulfates naturellement présents dans les eaux usées sont réduits en sulfures S<sup>2-</sup> puis en H<sub>2</sub>S par les bactéries sulfato-réductrices. La dispersion du gaz H<sub>2</sub>S dans l'air est très variable et fonction de nombreux facteurs.

Le gaz H<sub>2</sub>S est automatiquement associé aux nuisances qu'il génère sur l'homme, l'environnement et les ouvrages d'assainissement : **l'H<sub>2</sub>S est un gaz** :

- **Malodorant** (odeur d'œuf pourri), **détectable à partir d'un seuil de 0,002 ppm** (partie par million). Très insidieux, il est souvent détecté par le dégagement de mauvaises odeurs.



Mais le critère olfactif est malheureusement insuffisant : en effet, il ne peut plus être perçu par l'odorat, à partir d'un seuil de 150 ppm, concentration à laquelle il est déjà toxique et dangereux.

- **Toxique**, il fait l'objet de restrictions d'exposition, imposées par le ministère du travail (Valeur limite d'exposition à 10 ppm et Valeur moyenne d'exposition moyenne à 5 ppm) :

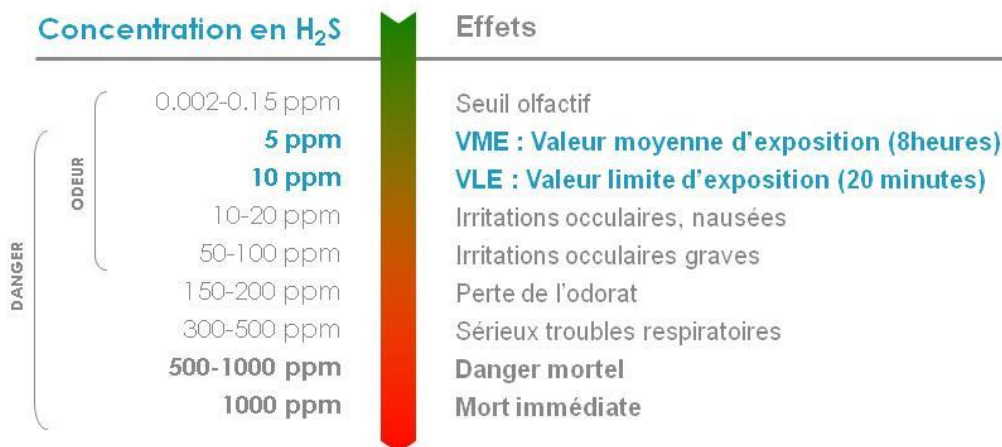


Figure 1 : Valeurs seuils de l'H<sub>2</sub>S (source OMS et INRS)

L'hydrogène sulfuré est un gaz asphyxiant. Il agit au niveau de la respiration cellulaire comme inhibiteur et bloque ainsi l'utilisation de l'oxygène. Il a également une action paralysante des centres nerveux respiratoires induisant une apnée qui peut être réversible ou mortelle.

L'intoxication à l'H<sub>2</sub>S chez l'homme se caractérise par trois principales formes cliniques :

**La forme suraiguë** : cette forme s'observe pour de fortes concentrations (environ 1 000 ppm) et de courtes durées d'exposition (quelques secondes à quelques minutes). Elle se traduit par une atteinte du système nerveux central (perte de conscience surnommée "coup de plomb") et des symptômes de détresse respiratoire et d'apnée. La mort survient en 5 à 10 minutes par arrêt cardiaque. Si l'exposition n'est pas instantanément fatale (réanimation pendant la phase d'apnée), la mise en place d'un œdème pulmonaire retardé est fréquemment observée. Une amnésie rétrograde avec une diminution des facultés intellectuelles est également possible.

**La forme aiguë** : il s'agit de la forme rencontrée lors de l'exposition à des concentrations de l'ordre de 100 à 1 000 ppm. Les principaux effets sont des irritations des muqueuses oculaires et respiratoires avec conjonctivite, rhinite et dyspnée. L'apparition d'un œdème pulmonaire est encore possible en fonction de la durée d'exposition. Pour ces concentrations, des troubles neurologiques sont également observables (perte de conscience).

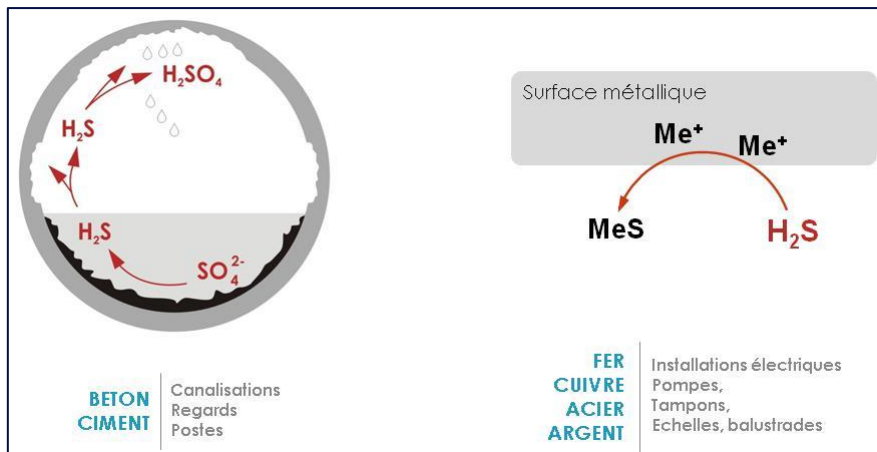
**La forme chronique** : cette forme correspond à un ensemble de symptômes résultant d'expositions intermittentes mais répétées à des concentrations de l'ordre de 50 ppm. Elle se traduit par des manifestations subjectives et variables de malaises (céphalée, asthénie, troubles de la mémoire, nausées, anorexie...).



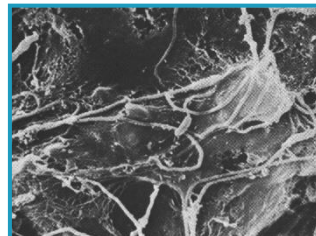
Seuils d'effets Létaux		Seuils d'effets Irréversibles	
Temps (min)	H <sub>2</sub> S (ppm)	Temps (min)	H <sub>2</sub> S (ppm)
1	1521	1	320
10	688	10	150
20	542	20	115
30	472	30	100
60	372	60	80

Figure 2 : Seuils de toxicité aiguë de l’H<sub>2</sub>S (source INERIS)

- **Responsable de la corrosion** des ouvrages et des équipements. En effet, au contact de molécule d’eau (H<sub>2</sub>O), l’H<sub>2</sub>S se transforme en acide sulfurique (H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub>) et réagit également avec les métaux :



- **Engendrant des dysfonctionnements de station d'épuration** (diminution de la fraction disponible d'oxygène pour les boues activées, bactéries filamenteuses, phénomène de moussage...)



## LA LEGISLATION

- Sécurité du personnel :

Le Ministère du Travail a fixé la VLE et la VME à l'H<sub>2</sub>S à respectivement 10 ppm et 5 ppm. L'objectif à terme étant d'abaisser la VME à 2 ppm.

Décret n°2003-1254 du 23 décembre 2003 relatif à la prévention du risque chimique et modifiant le code du travail.

Arrêté du 19 mars 1993 fixant, la liste des travaux dangereux pour lesquels il est établi par écrit un plan de prévention.

Article R.231-54-15 du Code du travail. Fiche d'exposition.

Décret 3/06/1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées mentionnées aux articles L.372-1 et L.372-3 du Code des communes.

Arrêté du 22/12/1994 fixant les prescriptions techniques relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées (>2.000 EH).

- Odeurs :

Loi n°61-842 du 2 août 1961 relative à la pollution atmosphérique et des odeurs.

Décret n°77.1133 du 21 septembre 1977 et l'arrêté du 2 février 1998 relatifs notamment aux émissions de toute nature.

Loi n°90-1130 du 19 décembre 1990 relative à la création de l'ADEME qui fixe les moyens techniques et financiers de la lutte contre la pollution de l'air contre les odeurs.

## 4 PROTOCOLE D’ANALYSES

### 4.1 Campagne d’analyses ciblée

#### ○ Choix des points de mesures

Les points de mesures ont été définis lors de la phase 1 de l’étude, d’après l’étude théorique des risques et des nuisances, la visite d’inspection des ouvrages et en concertation avec l’exploitant. Les 10 points de mesures retenus sont présentés sur le schéma ci-après.

#### ○ Mesures des émissions d’H<sub>2</sub>S

Une analyse en continu des émissions d’H<sub>2</sub>S a été réalisée en chacun des 10 points représentés sur le schéma. Les valeurs ont été enregistrées toutes les 2 minutes, pendant 14 jours. Cela a permis de connaître les variations au cours de la journée et tout au long du réseau.

#### ○ Analyses des effluents

Afin de caractériser l’état de septicité de l’effluent et son évolution, au cours de la journée et tout au long du réseau, des analyses physico-chimiques ont été effectuées sur les eaux usées et parallèlement aux enregistrements H<sub>2</sub>S. Les paramètres suivants ont été analysés :

- Sulfures dissous [S<sup>2-</sup>] : il représente la capacité d’émissions d’H<sub>2</sub>S des eaux. En effet, les sulfures sont plutôt instables et se dégazent tôt ou tard dans le réseau sous forme d’H<sub>2</sub>S.
- Température T°C : l’activité bactérienne des effluents est dépendante de la température. Ce paramètre permet de relativiser les autres mesures.
- Potentiel d’Oxydoréduction : véritable révélateur de la voie métabolique empruntée par les micro-organismes présents dans le biofilm des canalisations, il permet de connaître l’état de septicité des eaux.
- pH : il permet de mesurer la fermentation et de déceler certaines eaux parasites.

Des séries d’analyses ont été réalisées en 10 points de mesures distinctes. Les analyses ont été réalisées directement sur site afin de ne pas altérer les caractéristiques des effluents.

#### ○ Recueil d’informations complémentaires

Afin de compléter les investigations, ATHEO SOLUTIONS a recueilli au cours des visites techniques et des réunions de suivi, des informations complémentaires, notamment :

- le principe du réseau d’assainissement étudié,
- les traitements anti-H<sub>2</sub>S existants,
- les incidents de fonctionnement,
- les débits transités par les postes de refoulement,
- les conditions météorologiques.



## 4.2 Principe du réseau étudié

Le réseau d’assainissement de la CALI est composé de 30 postes de refoulement, et récupère les effluents de deux syndicats d’assainissement.

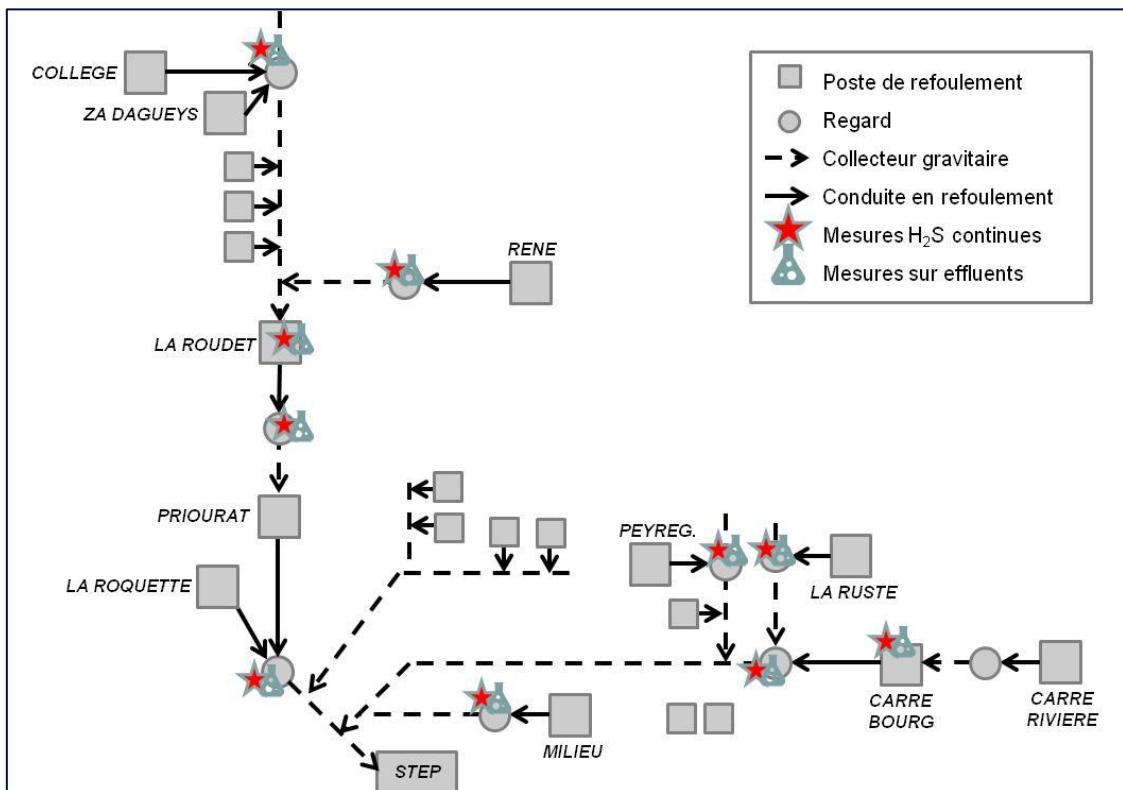
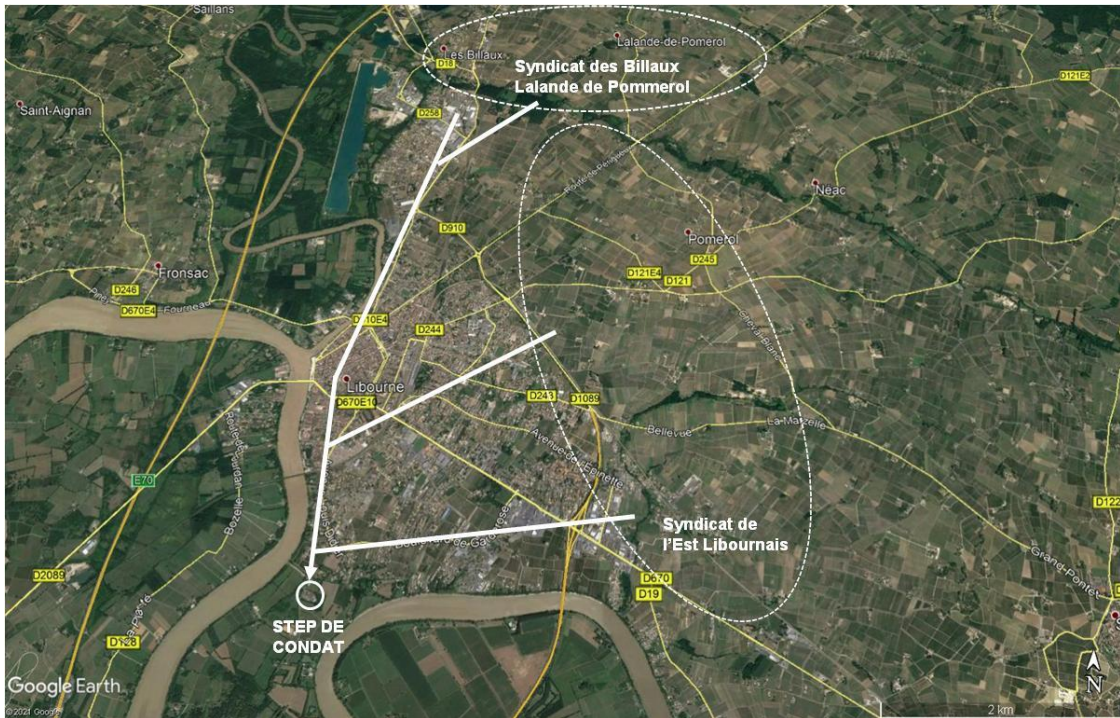


Figure 3 : Principe du réseau d’assainissement étudié





### 4.3 Conditions de réalisation

Dans le processus de formation d’H<sub>2</sub>S dans les réseaux d’assainissement, le facteur « Température » est prépondérant. La campagne d’analyses a été réalisée au mois de juin/juillet 2021, avec des températures d’effluents généralement comprises entre 22 et 23 °C. Quant à la pluviométrie, elle a un impact uniquement s’il s’agit de réseaux unitaires ou en cas de présence d’eaux claires parasites.

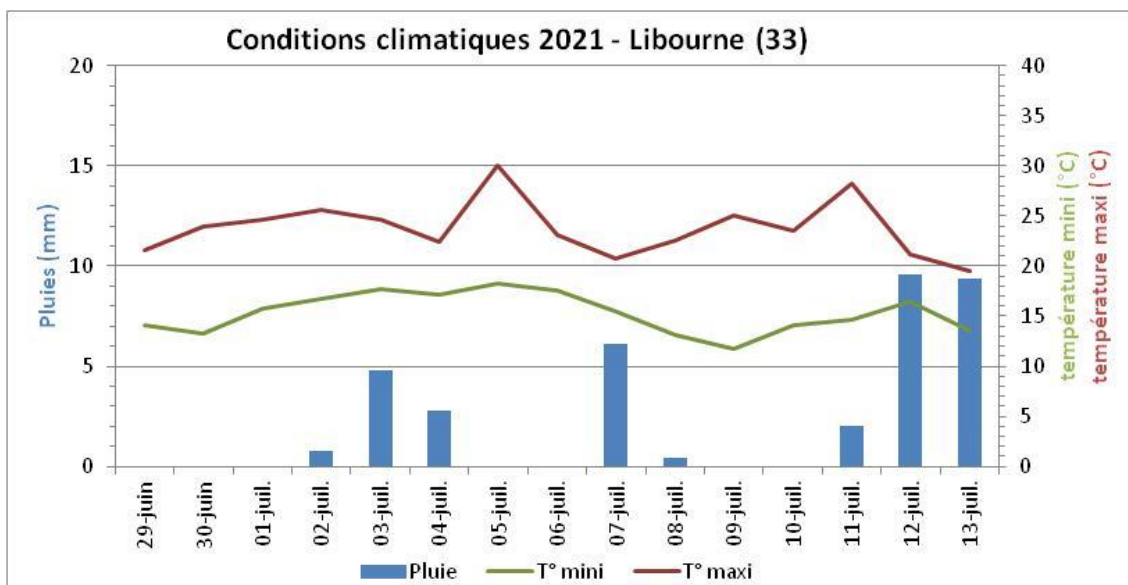


Figure 4 : Températures et pluviométrie pendant la campagne d’analyses

### 4.4 Planning de réalisation

2021	Réalisations	Durée
<b>Mois de mai</b>	Collecte de données. Etude théorique du comportement des effluents dans les postes de refoulement.	-
<b>Mardi 29 juin</b>	Début du diagnostic. Visite des sites. Pose des enregistreurs d’H <sub>2</sub> S, prélèvements et analyses d’effluents in-situ.	1 jour
<b>Mardi 13 juillet</b>	Dépose et relevé des enregistreurs d’H <sub>2</sub> S, prélèvements et analyses d’effluents in-situ. Fin du diagnostic.	1 jour
<b>Mois de septembre</b>	Présentation des résultats	-

La campagne d’analyses s’est ainsi déroulée du 29 juin au 13 juillet 2021, soit pendant 14 jours.

## 5 RESULTATS DE LA CAMPAGNE D’ANALYSES

Les résultats sont présentés sous forme de fiches synthétiques par point de mesure. Chaque fiche reprend l’ensemble des résultats des analyses effectuées pendant l’étude diagnostique.

Concernant les caractéristiques des effluents, sont représentées dans les encarts bleus les valeurs moyennes des analyses réalisées in-situ.

Concernant les mesures d’H<sub>2</sub>S, l’ensemble des enregistrements est présenté sous forme de courbe, accompagnée de la valeur moyenne et de la valeur maximale enregistrées.

Les échelles des courbes H<sub>2</sub>S sont les mêmes pour toutes les fiches, afin de pouvoir comparer facilement les valeurs d’un point à un autre.

L’ensemble des résultats (courbes, tableaux et synoptiques) sont joints en **Annexe**.

## 5.1 Fin des refoulements de COLLEGE et ZA DAGUEYS

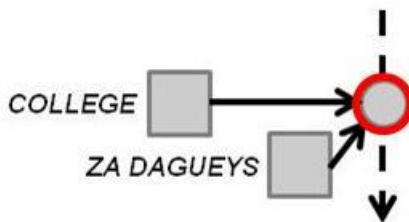
### Exutoire du refoulement de COLLEGE / ZA DAGUEYS

PR COLLEGE :

Refoulement:  $L = 657 \text{ m}$  /  $\varnothing = 110 \text{ mm}$   
 Débit =  $86 \text{ m}^3/\text{j}$  TS moyen =  $1,9 \text{ h}$

PR ZA DAGUEYS :

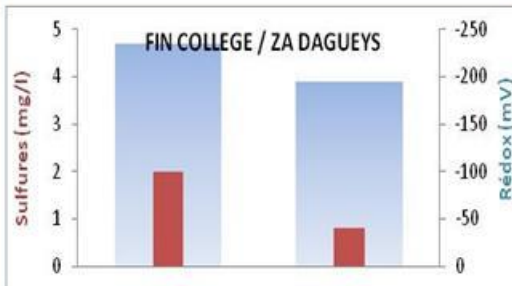
Refoulement:  $L = 231 \text{ m}$  /  $\varnothing = 90 \text{ mm}$   
 Débit =  $36 \text{ m}^3/\text{j}$  TS moyen =  $1,3 \text{ h}$



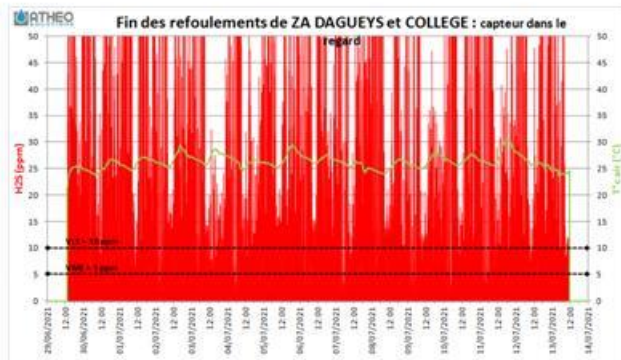
Les deux conduites de refoulements arrivent dans le même regard. Celui-ci est à l’origine de nuisances olfactives et présente des traces de corrosion.



Température effluents =  $24,9^\circ\text{C}$



Rédox =  $-215 \text{ mV}$   $\text{S}^{2-} = 1,4 \text{ mg/l}$



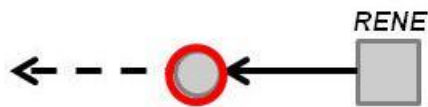
$\text{H}_2\text{S}$  moy =  $15,98 \text{ ppm}$   $\text{H}_2\text{S}$  Max =  $357 \text{ ppm}$

Les effluents arrivant dans ce regard sont septiques et chargés en sulfures dissous. Ils sont à l’origine de dégagements permanents d’ $\text{H}_2\text{S}$  à des concentrations très élevées. La situation est jugée critique en ce point.

## 5.2 Fin de refoulement de RENE

### Exutoire du refoulement de RENE

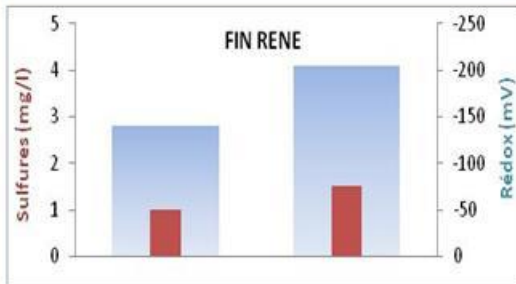
Refoulement :  $L = - m$  /  $\varnothing = - mm$   
 Débit =  $- m^3/j$  TS moyen =  $- h$



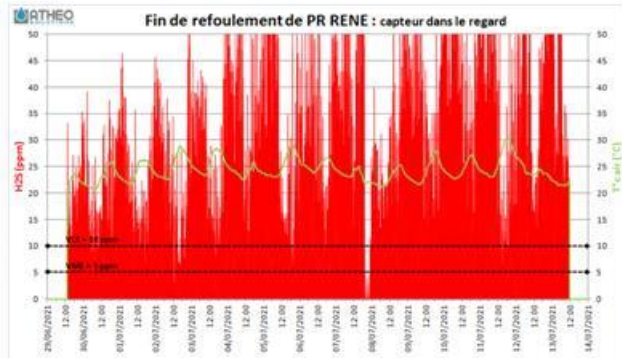
Le poste de refoulement est situé sur un syndicat d’assainissement voisin. Les dimensions de la canalisation de refoulement sont inconnues. Les effluents refoulés transitent ensuite vers le poste LA ROUDET.



Température effluents = **21,6°C**



Rédox = **-172 mV**  $S^{2-} = 1,3 mg/l$



$H_2S$  moy = **20,60 ppm**  $H_2S$  Max = **447 ppm**

Les effluents refoulés par le poste RENE sont dégradés et chargés en sulfures dissous dans ce regard. Ils sont à l’origine de dégagements permanents d’ $H_2S$  à des concentrations très élevées. La situation est jugée critique en ce point.





### 5.3 Poste PR LA ROUDET

**Poste de refoulement LA ROUDET**

Refoulement : L = 497 m / Ø = 200-250 mm  
 Débit = 2808 m<sup>3</sup>/j TS moyen = 0,2 h

LA ROUDET

Le poste de refoulement LA ROUDET récupère les effluents du secteur de Dagueys, du secteur de La Roudet, ainsi que les effluents refoulés en amont par le poste RENE.

Température effluents = 21,9°C

Rédox = -30 mV S<sup>2-</sup> = 0,0 mg/l

Poste de refoulement PR LA ROUDET : capteur dans la bêche

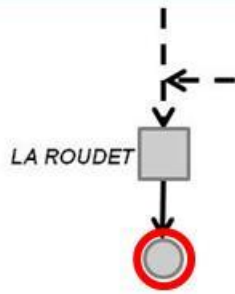
H<sub>2</sub>S moy = 0,01 ppm H<sub>2</sub>S Max = 2 ppm

Le mélange d’effluents arrivant au poste LA ROUDET est peu septique. Seules de rares et faibles émissions d’H<sub>2</sub>S ont été enregistrées dans la bêche.

## 5.4 Fin de refoulement de LA ROUDET

### Exutoire du refoulement de LA ROUDET

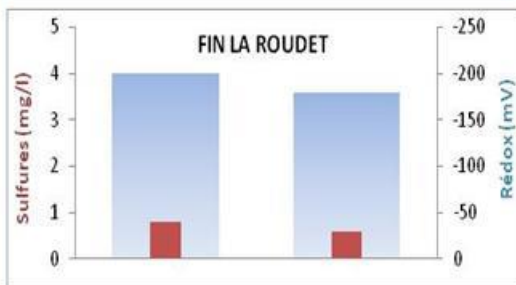
Refoulement : L = 497 m /  $\varnothing$  = 200-250 mm  
 Débit = 2808 m<sup>3</sup>/j TS moyen = 0,2 h



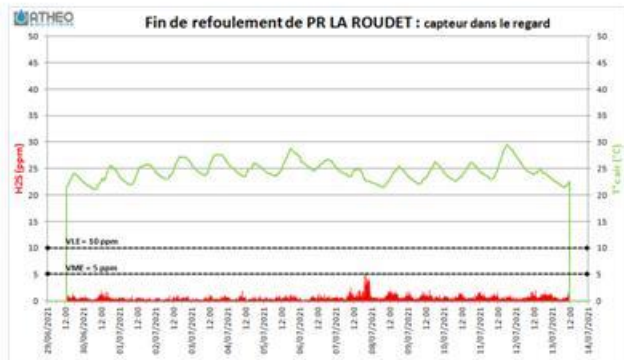
Le temps de séjour dans la conduite de refoulement est court et théoriquement peu propice à la production de sulfures dissous et d’H<sub>2</sub>S.



Température effluents = 22,7°C



Rédox = -190 mV S<sup>2-</sup> = 0,7 mg/l



H<sub>2</sub>S moy = 0,41 ppm H<sub>2</sub>S Max = 5 ppm

Les effluents se dégradent légèrement dans la conduite de refoulement du poste LA ROUDET. Ils sont à l’origine de faibles dégagements d’H<sub>2</sub>S dans le regard d’exutoire de la conduite. Les eaux s’écoulent ensuite vers le poste PRIOURAT.



## 5.5 Fin des refoulements de PRIOURAT et LA ROQUETTE

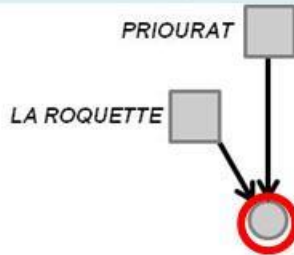
### Exutoire du refoulement de PRIOURAT / LA ROQUETTE

PR PRIOURAT :

Refoulement:  $L = 1333 \text{ m} / \varnothing = 250 \text{ mm}$   
 Débit =  $3188 \text{ m}^3/\text{j}$  TS moyen =  $0,5 \text{ h}$

PR LA ROQUETTE :

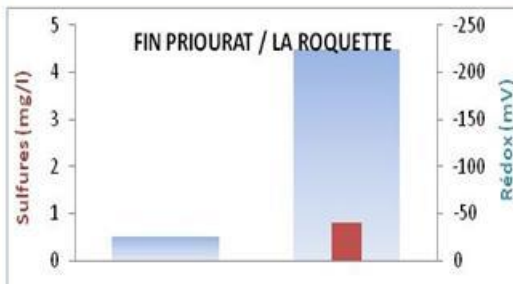
Refoulement:  $L = 678 \text{ m} / \varnothing = 315 \text{ mm}$   
 Débit =  $3184 \text{ m}^3/\text{j}$  TS moyen =  $0,4 \text{ h}$



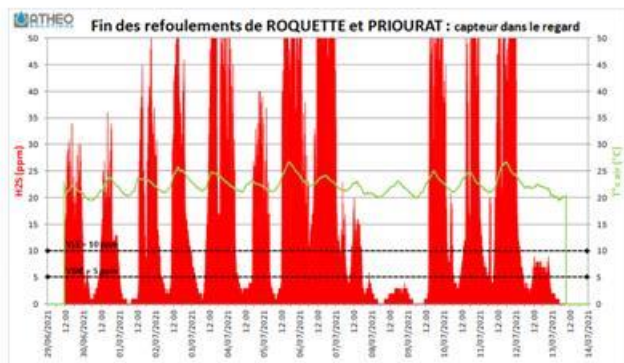
Les deux conduites de refoulements arrivent dans le même regard.  
 Les temps de séjour dans les conduites sont relativement faibles.



Température effluents =  $21,9^\circ\text{C}$



Rédox =  $-125 \text{ mV}$   $\text{S}^{2-} = 0,4 \text{ mg/l}$



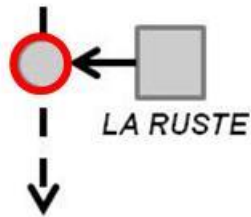
$\text{H}_2\text{S}$  moy =  $15,80 \text{ ppm}$   $\text{H}_2\text{S}$  Max =  $80 \text{ ppm}$

Les effluents arrivant dans ce regard sont légèrement septiques et chargés en sulfures dissous. Le volume important d’effluents arrivant dans ce regard favorise la présence régulière d’ $\text{H}_2\text{S}$  en quantité non négligeable.

## 5.6 Fin de refoulement de LA RUSTE

### Exutoire du refoulement de LA RUSTE

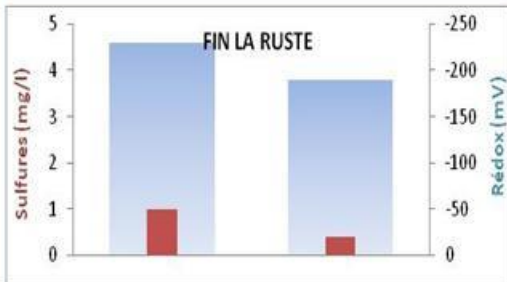
Refoulement : L = 266 m / Ø = 90 mm  
 Débit = 25 m<sup>3</sup>/j TS moyen = 2,1 h



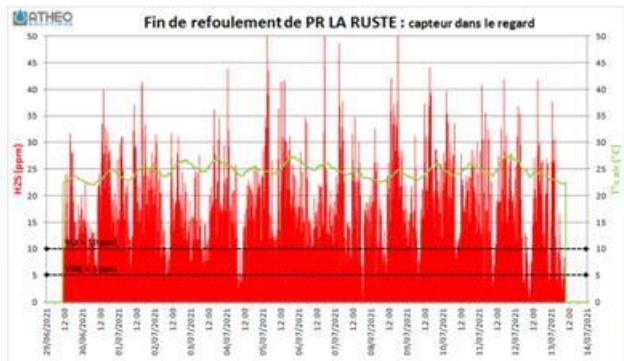
Le temps de séjour dans la conduite de refoulement est théoriquement propice à la production de sulfures dissous et d’H<sub>2</sub>S. Le regard d’exutoire présente des marques de corrosion significatives.



Température effluents = 21,8°C



Rédox = -210 mV S<sup>2-</sup> = 0,7 mg/l



H<sub>2</sub>S moy = 7,69 ppm H<sub>2</sub>S Max = 57 ppm

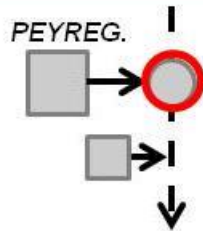
Les effluents sont septiques et chargés en sulfures dissous à l’exutoire du refoulement. Ils sont à l’origine de dégagements importants d’H<sub>2</sub>S, de nuisances olfactives et d’une corrosion biochimique du regard et de la conduite aval.



## 5.7 Fin de refoulement de PEYREGOURDE

### Exutoire du refoulement de PEYREGOURDE

Refoulement : L = - m / Ø = - mm  
 Débit = - m<sup>3</sup>/j TS moyen = - h

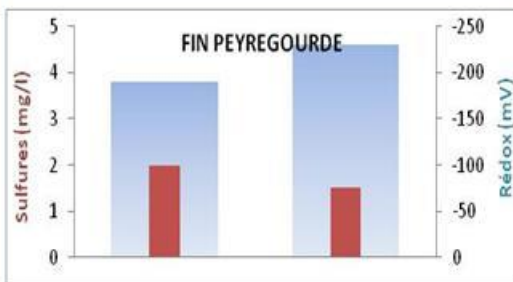


Le poste PEYREGOURDE est un poste privé. Les dimensions de la canalisation de refoulement sont inconnues.

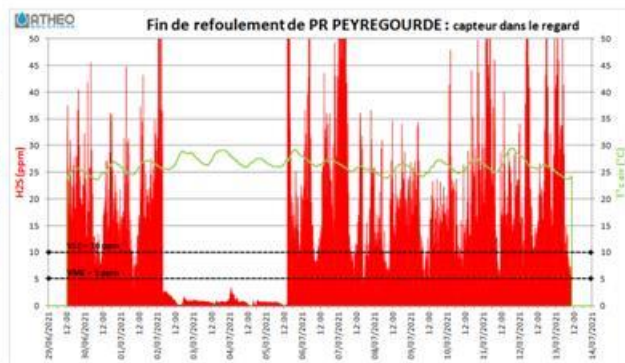
Le regard d’exutoire présente des traces de corrosion significatives et génère de mauvaises odeurs.



Température effluents = 24,1°C



Rédox = -210 mV S<sup>2-</sup> = 1,8 mg/l



H<sub>2</sub>S moy = 11,72 ppm H<sub>2</sub>S Max = 385 ppm

Les effluents sont septiques et très chargés en sulfures dissous à l’exutoire du refoulement. Ils sont à l’origine de dégagements importants d’H<sub>2</sub>S, de nuisances olfactives et d’une corrosion biochimique du regard et de la conduite aval.



## 5.8 Poste PR CARRE BOURG

**Poste de refoulement CARRE BOURG**

Refoulement : L = 733 m / Ø = 110-140 mm  
 Débit = 238 m<sup>3</sup>/j TS moyen = 1,2 h

**CARRE BOURG**

Ce poste de refoulement récupère les effluents du secteur, ainsi que les effluents refoulés en amont par le poste CARRE RIVIERE.

Température effluents = 22,9°C

**POSTE CARRE BOURG**

Rédox = -40 mV S<sup>2-</sup> = 0,1 mg/l

Poste de refoulement PR CARRE BOURG : capteur dans la bêche

H<sub>2</sub>S moy = 2,81 ppm H<sub>2</sub>S Max = 21 ppm

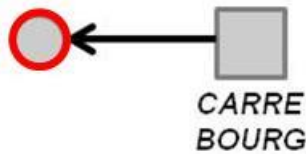
Le mélange d’effluents arrivant au poste CARRE BOURG est à priori peu septique. Mais les émissions d’H<sub>2</sub>S enregistrées dans la bêche sont pourtant non négligeables.



## 5.9 Fin de refoulement de CARRE BOURG

### Exutoire du refoulement de CARRE BOURG

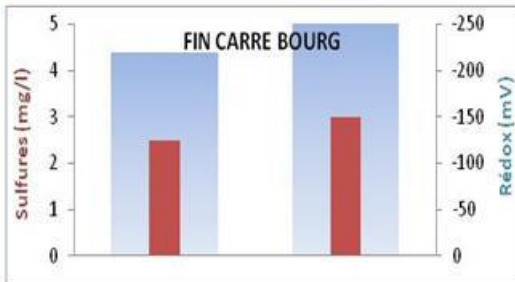
Refoulement : L = 733 m /  $\varnothing$  = 110-140 mm  
 Débit = 238 m<sup>3</sup>/j TS moyen = 1,2 h



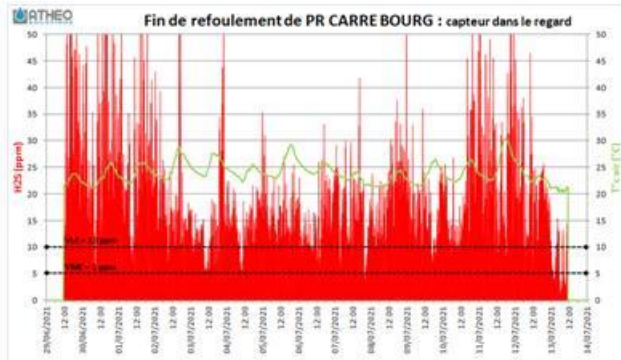
Le temps de séjour dans la conduite de refoulement est théoriquement modéré. Le regard est fortement dégradé par la corrosion et est à l’origine de la dispersion de mauvaises odeurs.



Température effluents = 22,3°C



Rédox = -235 mV S<sup>2-</sup> = 2,8 mg/l



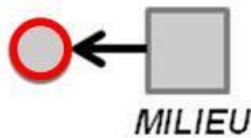
H<sub>2</sub>S moy = 12,45 ppm H<sub>2</sub>S Max = 71 ppm

Les effluents sont fortement dégradés à l’exutoire du refoulement. Les émanations d’H<sub>2</sub>S sont élevées et permanentes. Elles sont responsables de la corrosion du regard et du réseau aval, ainsi que de la dispersion de mauvaises odeurs.

## 5.10 Fin de refoulement de MILIEU

### Exutoire du refoulement de MILIEU

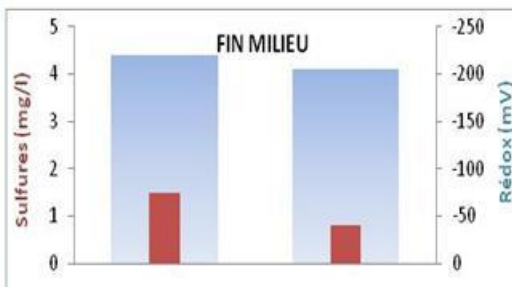
Refoulement : L = 99 m / Ø = 90 mm  
 Débit = 12 m<sup>3</sup>/j TS moyen = 2,3 h



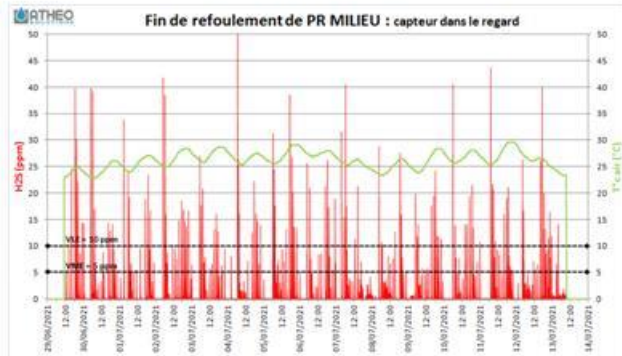
Le poste MILIEU collecte peu d’effluents et le temps de séjour dans la conduite de refoulement est théoriquement propice à la production de sulfures et d’H<sub>2</sub>S.



Température effluents = 22,0°C



Rédox = -213 mV S<sup>2-</sup> = 1,2 mg/l



H<sub>2</sub>S moy = 1,38 ppm H<sub>2</sub>S Max = 55 ppm

Les effluents sont fortement dégradés à l’exutoire du refoulement. Les émanations d’H<sub>2</sub>S sont cycliques. La concentration moyenne est modérée, mais l’H<sub>2</sub>S dans le réseau peut être responsable de la dispersion de mauvaises odeurs.



## 6 SYNTHÈSE DES RESULTATS ET DES NUISANCES

POINT DE MESURE	H2S MOY (ppm)	H2S MAX (ppm)	SULFURES (mg/l)	NIVEAU DE NUISANCES (0 à 3)
FIN COLLEGE / ZA DAGUEYS	15,98	357	1,4	3
FIN RENE	20,60	447	1,3	3
PR LA ROUDET	0,01	2	0,0	0
FIN LA ROUDET	0,41	5	0,7	1
FIN PRIOURAT / LA ROQUETTE	15,80	80	0,4	3
FIN LA RUSTE	7,69	57	0,7	2
FIN PEYREGOURDE	11,72	385	1,8	3
PR CARRE BOURG	2,81	21	0,1	1
FIN CARRE BOURG	12,45	71	2,8	3
FIN MILIEU	1,38	55	1,2	1

Figure 5 : Synthèse des résultats d'analyses - Juin/Juillet 2021

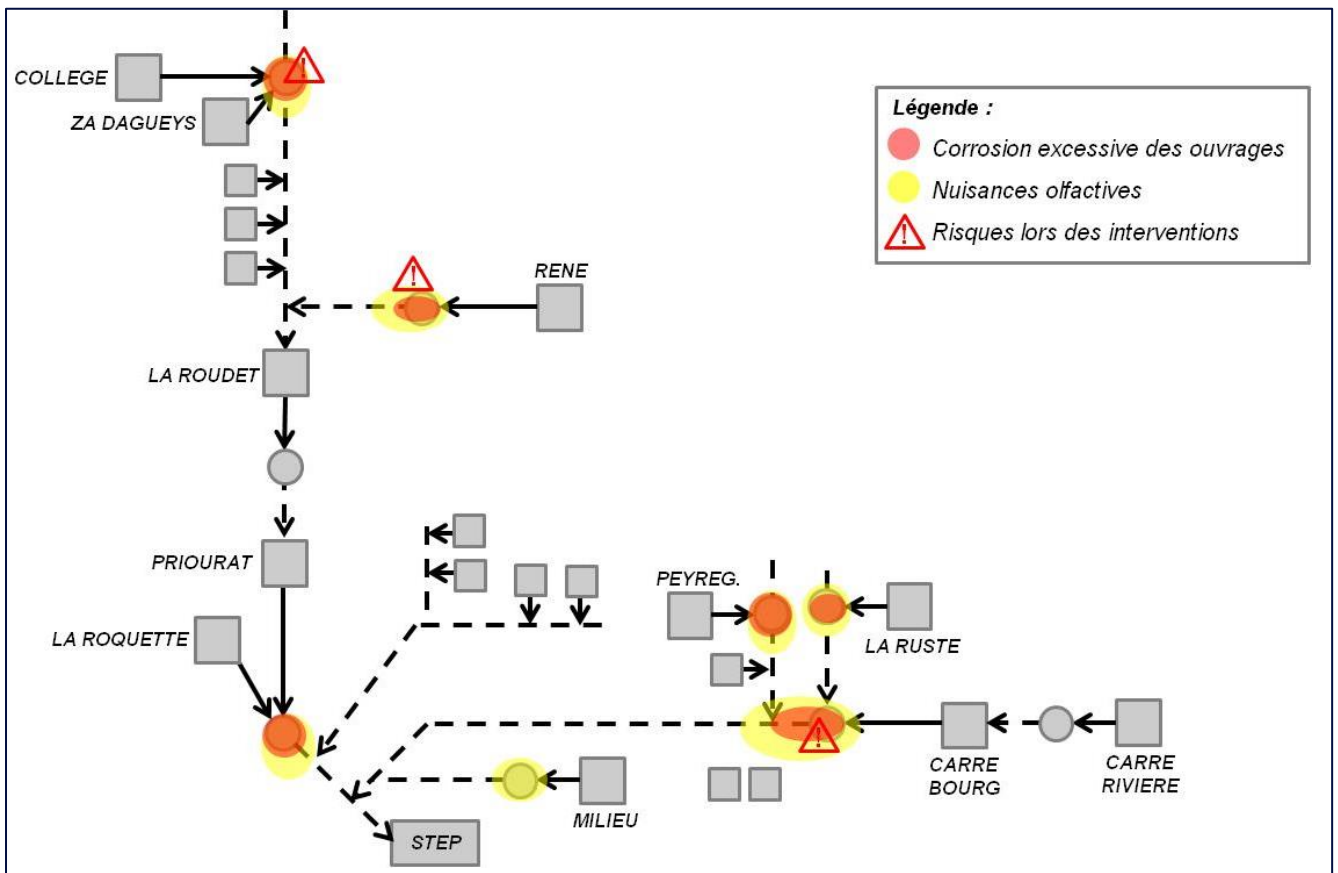


Figure 6 : Synthèse des nuisances constatées

## 7 INTERPRETATIONS DES RESULTATS

### 7.1 Les conditions de réalisation des analyses

La période d'analyse a bénéficié de températures de l'air relativement basses par rapport aux normales saisonnières. Les effluents étaient à une température d'environ 22-23°C.

La production de sulfures dissous et d'H<sub>2</sub>S étant directement liée à la température des effluents, on peut supposer une production un peu plus importante lors des fortes chaleurs de la période estivale. A l'inverse, la production sera moindre une majeure partie de l'année.

Quant à la pluviométrie, les précipitations n'ont un effet uniquement s'il s'agit de réseaux unitaires ou en cas infiltration d'eaux claires parasites dans les réseaux séparatifs. Par effet de dilution et de réduction du temps de séjour dans le refoulement, les eaux claires parasites ont tendance à réduire la production de sulfures et d'H<sub>2</sub>S. Les épisodes de pluies significatifs en fin de période de mesures ne semblent pas avoir d'effet majeur sur la production d'H<sub>2</sub>S dans le réseau.

### 7.2 Secteur NORD du réseau

Au Nord du réseau d'assainissement de la CALI, les deux postes COLLEGE et ZA DAGUEYS sont à l'origine d'importants dégagements d'H<sub>2</sub>S dans le regard d'exutoire des deux refoulements. Les eaux usées se dégradent dans les conduites de refoulement. La qualité et la nature des effluents collectés par le poste ZA DAGUEYS peuvent amplifier le processus de production de sulfures dissous et d'H<sub>2</sub>S.

Le poste RENE, situé sur un syndicat d'assainissement voisin, est source d'importantes nuisances dans le regard d'exutoire du refoulement, situé sur le réseau de la CALI. Le temps de séjour dans la conduite refoulement est sûrement à l'origine de la dégradation des effluents. Les émanations d'H<sub>2</sub>S sont générées des nuisances olfactives et une corrosion anormale du regard et des ouvrages en aval.

Le poste LA ROUDET collecte nombreux effluents, dont ceux provenant de COLLEGE, ZA DAGUEYS et RENE. Ces derniers sont très nettement dilués avec d'autres eaux usées collectées, et les sulfures présents sont dégazés dans le réseau en amont du poste LA ROUDET. Dans la bache, le mélange est alors peu septique et ne génère que de rares et faibles émissions d'H<sub>2</sub>S. Le temps de séjour est court et les effluents se dégradent peu dans la conduite de refoulement de LA ROUDET.

### 7.3 Secteur SUD/EST du réseau

Dans le secteur EST du réseau d'assainissement de la CALI, les postes PEYREGOURDE et LA RUSTE collectent des effluents domestiques. Le temps de séjour dans les conduites de refoulement favorise la production de sulfures et d'H<sub>2</sub>S. Dans les regards d'exutoire, les émanations d'H<sub>2</sub>S sont conséquentes, et à l'origine de nuisances olfactives et d'une corrosion anormale des ouvrages d'assainissement exposés (regard et réseau en aval).

Le poste CARRE BOURG semble collecter un mélange d'effluents légèrement septique. Des émissions d'H<sub>2</sub>S sont ainsi mesurées dans la bache du poste. Bien que le temps de séjour ne soit pas excessivement long, les effluents se dégradent fortement dans le refoulement et génèrent d'importantes émanations d'H<sub>2</sub>S en aval du refoulement, à l'origine de nuisances olfactives et d'une corrosion anormale des ouvrages exposés.

Plus au SUD du réseau, le poste MILIEU collecte peu d'effluents domestiques. Le temps de séjour dans le refoulement est propice à la production de sulfures. Dans le regard d'exutoire de la conduite, les émanations d'H<sub>2</sub>S sont cycliques et correspondent aux phases de pompage du poste.

## 7.4 Le secteur CENTRE DU RESEAU

Dans le centre-ville de Libourne, les postes PRIOURAT et LA ROQUETTE récupèrent la quasi-totalité des effluents du réseau d'assainissement de la CALI. Les deux conduites de refoulement arrivent dans le même regard. Les effluents s'écoulent ensuite dans le réseau gravitaire jusqu'à la station d'épuration. Les eaux usées se dégradent quelque peu dans les conduites de refoulement, malgré le temps de séjour court. La concentration en sulfures dissous est relativement faible, mais en raison des volumes journaliers importants et des fortes turbulences hydrauliques, les émanations d'H<sub>2</sub>S dans le regard sont élevées dans le regard d'exutoire. Elles peuvent être sources de nuisances olfactives et d'une corrosion des ouvrages exposés.

## 8 SYNTHÈSE ET CONCLUSIONS

La campagne d'analyses, associée à l'étude théorique de l'ensemble du réseau, a permis de mettre en évidence les situations suivantes :

- La situation est jugée préoccupante, et nécessite la mise en œuvre de solutions efficaces en priorité sur les points suivants du réseau (Priorité 1) :
  - Fin de refoulement de ZA DAGUEYS
  - Fin de refoulement de RENE
  - Fin de refoulement de PEYREGOURDE
  - Fin de refoulement de CARRE BOURG
  
- La situation nécessite également une solution d'amélioration aux points suivants (Priorité 2) :
  - Fins des refoulements de PRIOURAT et LA ROQUETTE
  - Fin de refoulement de LA RUSTE
  
- Enfin, on peut étudier une solution pour limiter les nuisances aux points suivants (Priorité 3) :
  - Poste de refoulement CARRE BOURG
  - Fin de refoulement de MILIEU

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

S<sup>2</sup>LOW

09

2021

Etude diagnostique H<sub>2</sub>S – Réseau d'Assainissement de  
Libourne (33)

**Rapport de phase 3 – Préconisation de solutions**

**CONSULTING**

SAFEGE  
2A avenue de Berlican  
BP 50004  
33166 SAINT MEDARD EN JALLES cedex

Agence Aquitaine

SAFEGE SAS - SIÈGE SOCIAL  
Parc de l'Île - 15/27 rue du Port  
92022 NANTERRE CEDEX  
[www.safege.com](http://www.safege.com)



## Sommaire

1.....	Contexte et objectifs .....	2
2.....	Conclusions de l'étude diagnostique H <sub>2</sub> S .....	3
3.....	Rappels sur la problématique H <sub>2</sub> S en assainissement .....	4
4.....	Principales solutions existantes de traitement de l'H <sub>2</sub> S .....	8
4.1	<b>Dimensionnement des ouvrages .....</b>	<b>8</b>
4.2	<b>Moyens de lutte contre la corrosion.....</b>	<b>8</b>
4.3	<b>Moyens de lutte contre les nuisances olfactives.....</b>	<b>8</b>
4.4	<b>Traitement curatif de l'air.....</b>	<b>9</b>
4.5	<b>Traitement préventif des effluents.....</b>	<b>9</b>
4.6	<b>Traitement curatif des effluents.....</b>	<b>11</b>
4.7	<b>Autres procédés de traitement .....</b>	<b>11</b>
5.....	Proposition de solutions adaptées à la CALI .....	12
5.1	<b>Méthodologie de recherche de solutions adaptées.....</b>	<b>12</b>
5.2	<b>Refoulements de COLLEGE/DAGUEYS (P1).....</b>	<b>13</b>
5.3	<b>Refoulement de RENE (P1) .....</b>	<b>14</b>
5.4	<b>Refoulement de PEYREGOURDE (P1).....</b>	<b>14</b>
5.5	<b>Refoulement de CARRE BOURG (P1).....</b>	<b>15</b>
5.6	<b>Refoulements de PRIOURAT/LA ROQUETTE (P2).....</b>	<b>15</b>
5.7	<b>Refoulement de LA RUSTE (P2) .....</b>	<b>16</b>
5.8	<b>Poste de refoulement CARRE BOURG (P3) .....</b>	<b>17</b>
5.9	<b>Refoulement de MILIEU (P3) .....</b>	<b>17</b>
5.10	<b>Autres aménagements .....</b>	<b>17</b>



## Tables des illustrations

Figure 1 : Valeurs seuils de l'H<sub>2</sub>S (source OMS et INRS) .....5  
Figure 2 : Seuils de toxicité aiguë de l'H<sub>2</sub>S (source INERIS) .....6

## 1 CONTEXTE ET OBJECTIFS

Dans un réseau d'assainissement, les postes de refoulement sont indispensables au transfert des eaux usées jusqu'à la station d'épuration. Mais les conduites de refoulement peuvent être à l'origine de production d'H<sub>2</sub>S (hydrogène sulfuré) et des nuisances associées à la présence de ce gaz toxique : corrosion des ouvrages, odeurs nauséabondes, risques sanitaires pour le personnel exploitant et dysfonctionnements de station d'épuration.

Le réseau d'assainissement de la Communauté d'Agglomération de Libourne (CALI) est à priori sujet à la problématique de l'H<sub>2</sub>S en certains secteurs. Différents dégâts et nuisances ont en effet été recensés.

Une étude diagnostique H<sub>2</sub>S est en cours afin de connaître plus précisément la problématique (origines, évolution, conséquences) sur l'ensemble du réseau d'assainissement, puis d'envisager des aménagements adaptés à l'élimination durable des nuisances liées à la production d'H<sub>2</sub>S.

L'étude théorique et la visite des sites (Phase 1) a été réalisée en mai 2021. Elle a permis de définir le protocole de la campagne d'analyses (Phase 2). Cette dernière a été réalisée en juin et juillet 2021.

Ce rapport présente les préconisations de solutions et d'aménagements pour lutter efficacement contre la problématique H<sub>2</sub>S sur le réseau d'assainissement de la CALI (Phase 3).

*ATHEO Solutions est un bureau d'études et d'analyses indépendant spécialisé dans la problématique de l'H<sub>2</sub>S en assainissement. Les études diagnostiques et les contrôles sont réalisés en toute intégrité dans le seul but de pouvoir identifier et maîtriser les problématiques H<sub>2</sub>S étudiées.*

## 2 CONCLUSIONS DE L'ETUDE DIAGNOSTIQUE H<sub>2</sub>S


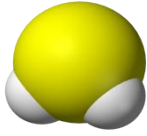
La campagne d'analyses réalisée en juin et juillet 2021, associée à l'étude théorique de l'ensemble du réseau, a permis de mettre en évidence les situations suivantes :

- **La situation est jugée préoccupante**, et nécessite la mise en œuvre de solutions efficaces en priorité sur les points suivants du réseau (Priorité 1) :
  - Fin du refoulement de ZA DAGUEYS
  - Fin de refoulement de RENE
  - Fin de refoulement de PEYREGOURDE
  - Fin de refoulement de CARRE BOURG
  
- La situation nécessite également une solution d'amélioration aux points suivants (Priorité 2) :
  - Fins des refoulements de PRIOURAT et LA ROQUETTE
  - Fin de refoulement de LA RUSTE
  
- Enfin, on peut étudier une solution pour limiter les nuisances aux points suivants (Priorité 3) :
  - Poste de refoulement CARRE BOURG
  - Fin de refoulement de MILIEU

L'émanation d'H<sub>2</sub>S en différents points du réseau, résultant de la septicité des effluents, engendre les désordres suivants :

- Une **dégradation prématurée des ouvrages** d'assainissement exposés (béton et tampons des regards, canalisations, équipements) liée à la corrosion biochimique provoquée par l'H<sub>2</sub>S.
- Des **émanations d'odeurs désagréables à nauséabondes**, peuvent entraîner des nuisances pour les riverains des ouvrages concernés.
- Un **risque toxique pour le personnel intervenant** sur le réseau d'assainissement. Le personnel doit intervenir en connaissance de la situation et être équipé de capteur individuel de sécurité.

### 3 RAPPELS SUR LA PROBLEMATIQUE H<sub>2</sub>S EN ASSAINISSEMENT



**H<sub>2</sub>S = Hydrogène sulfuré**

**Gaz toxique (FT32 de l'INRS)**  
**Gaz inflammable (>260°C)**

H 220 – Gaz extrêmement inflammable.  
H 330 – Mortel par inhalation.  
H 400 – Très toxique pour les organismes aquatiques.  
Les conseils de prudence P sont sélectionnés selon les critères du règlement CE n° 1272/2008.

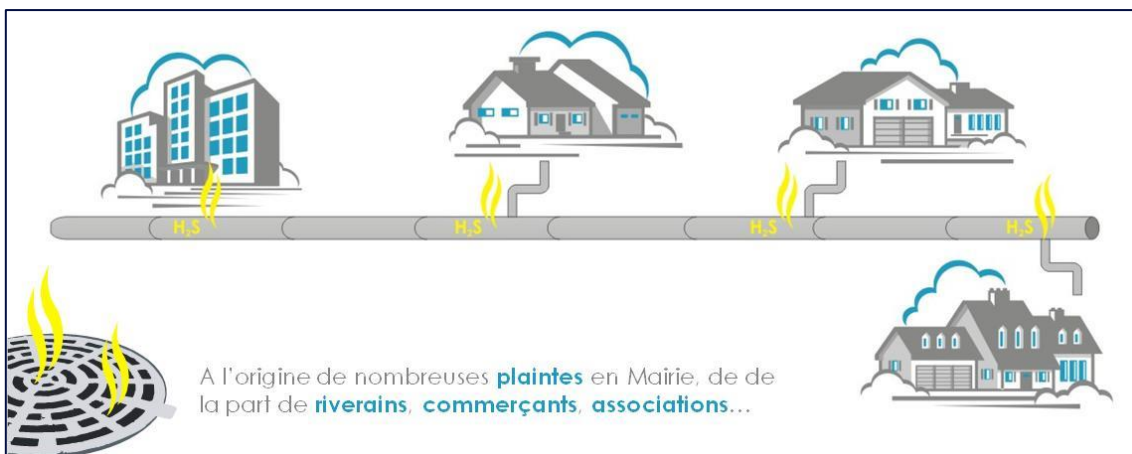
*Unités utilisées : 1 ppm (parties par million) = 1,4 mg/m<sup>3</sup> = 1000 ppb (parties par milliard)*

Le sulfure d'hydrogène (H<sub>2</sub>S) ou hydrogène sulfuré est un composé chimique de soufre et d'hydrogène. Il est naturellement présent dans le pétrole, le gaz naturel, les gaz volcaniques, les sources d'eaux chaudes et se forme par fermentation anaérobie de substances organiques très diverses. Il peut provenir également des activités industrielles, comme les abattoirs, les tanneries, les blanchisseries, la pétrochimie, et nombreuses activités, ainsi que des réseaux d'assainissement.

En assainissement : La problématique H<sub>2</sub>S est maintenant bien connue de tous les professionnels de l'assainissement. L'H<sub>2</sub>S est issu de la fermentation anaérobie de la matière organique contenue dans les eaux usées. Une canalisation se comporte comme un véritable réacteur biologique : les populations bactériennes coexistent et dégradent la matière organique. Les sulfates naturellement présents dans les eaux usées sont réduits en sulfures S<sup>2-</sup> puis en H<sub>2</sub>S par les bactéries sulfato-réductrices. La dispersion du gaz H<sub>2</sub>S dans l'air est très variable et fonction de nombreux facteurs.

Le gaz H<sub>2</sub>S est automatiquement associé aux nuisances qu'il génère sur l'homme, l'environnement et les ouvrages d'assainissement : **l'H<sub>2</sub>S est un gaz** :

- **Malodorant** (odeur d'œuf pourri), **détectable à partir d'un seuil de 0,002 ppm** (partie par million). Très insidieux, il est souvent détecté par le dégagement de mauvaises odeurs.



Mais le critère olfactif est malheureusement insuffisant : en effet, il ne peut plus être perçu par l'odorat, à partir d'un seuil de 150 ppm, concentration à laquelle il est déjà toxique et dangereux.

- **Toxique**, il fait l'objet de restrictions d'exposition, imposées par le ministère du travail (Valeur limite d'exposition à 10 ppm et Valeur moyenne d'exposition moyenne à 5 ppm) :

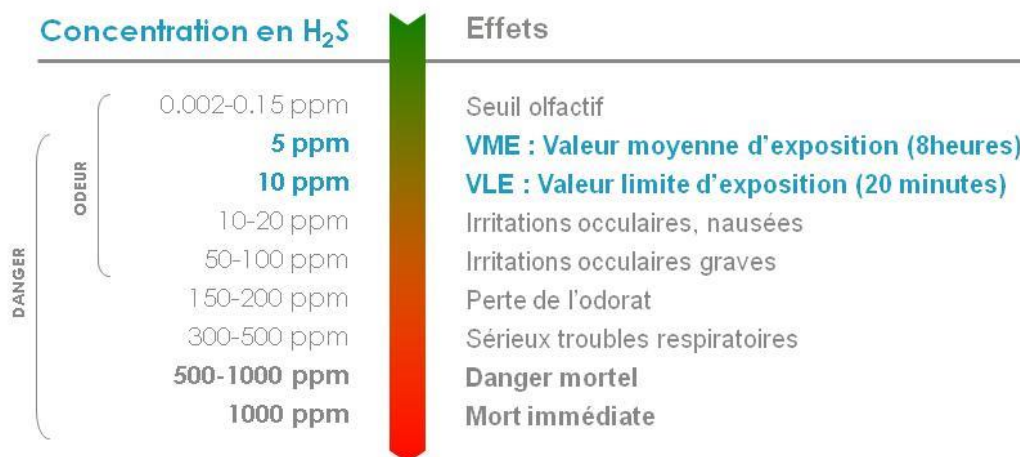


Figure 1 : Valeurs seuils de l'H<sub>2</sub>S (source OMS et INRS)

L'hydrogène sulfuré est un gaz asphyxiant. Il agit au niveau de la respiration cellulaire comme inhibiteur et bloque ainsi l'utilisation de l'oxygène. Il a également une action paralysante des centres nerveux respiratoires induisant une apnée qui peut être réversible ou mortelle.

L'intoxication à l'H<sub>2</sub>S chez l'homme se caractérise par trois principales formes cliniques :

**La forme suraiguë** : cette forme s'observe pour de fortes concentrations (environ 1 000 ppm) et de courtes durées d'exposition (quelques secondes à quelques minutes). Elle se traduit par une atteinte du système nerveux central (perte de conscience surnommée "coup de plomb") et des symptômes de détresse respiratoire et d'apnée. La mort survient en 5 à 10 minutes par arrêt cardiaque. Si l'exposition n'est pas instantanément fatale (réanimation pendant la phase d'apnée), la mise en place d'un œdème pulmonaire retardé est fréquemment observée. Une amnésie rétrograde avec une diminution des facultés intellectuelles est également possible.

**La forme aiguë** : il s'agit de la forme rencontrée lors de l'exposition à des concentrations de l'ordre de 100 à 1 000 ppm. Les principaux effets sont des irritations des muqueuses oculaires et respiratoires avec conjonctivite, rhinite et dyspnée. L'apparition d'un œdème pulmonaire est encore possible en fonction de la durée d'exposition. Pour ces concentrations, des troubles neurologiques sont également observables (perte de conscience).

**La forme chronique** : cette forme correspond à un ensemble de symptômes résultant d'expositions intermittentes mais répétées à des concentrations de l'ordre de 50 ppm. Elle se traduit par des manifestations subjectives et variables de malaises (céphalée, asthénie, troubles de la mémoire, nausées, anorexie...).

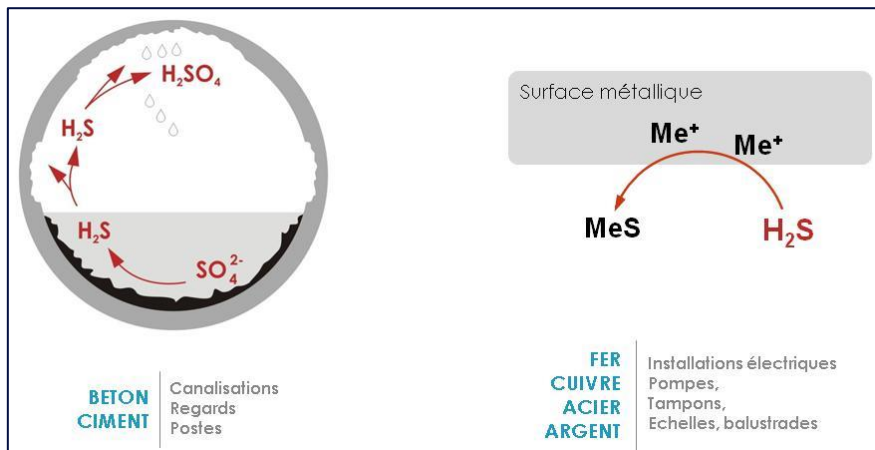




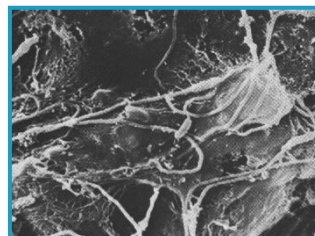
Seuils d'effets Létaux		Seuils d'effets Irréversibles	
Temps (min)	H <sub>2</sub> S (ppm)	Temps (min)	H <sub>2</sub> S (ppm)
1	1521	1	320
10	688	10	150
20	542	20	115
30	472	30	100
60	372	60	80

Figure 2 : Seuils de toxicité aiguë de l'H<sub>2</sub>S (source INERIS)

- **Responsable de la corrosion** des ouvrages et des équipements. En effet, au contact de molécule d'eau (H<sub>2</sub>O), l'H<sub>2</sub>S se transforme en acide sulfurique (H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub>) et réagit également avec les métaux :



- **Engendrant des dysfonctionnements de station d'épuration** (diminution de la fraction disponible d'oxygène pour les boues activées, bactéries filamenteuses, phénomène de moussage...)



## LA LEGISLATION

- **Sécurité du personnel :**

Le Ministère du Travail a fixé la VLE et la VME à l'H<sub>2</sub>S à respectivement 10 ppm et 5 ppm. L'objectif à terme étant d'abaisser la VME à 2 ppm.

Décret n°2003-1254 du 23 décembre 2003 relatif à la prévention du risque chimique et modifiant le code du travail.

Arrêté du 19 mars 1993 fixant, la liste des travaux dangereux pour lesquels il est établi par écrit un plan de prévention.

Article R.231-54-15 du Code du travail. Fiche d'exposition.

Décret 3/06/1994 relatif à la collecte et au traitement des eaux usées mentionnées aux articles L.372-1 et L.372-3 du Code des communes.

Arrêté du 22/12/1994 fixant les prescriptions techniques relatives aux ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées (>2.000 EH).

- **Odeurs :**

Loi n°61-842 du 2 août 1961 relative à la pollution atmosphérique et des odeurs.

Décret n°77.1133 du 21 septembre 1977 et l'arrêté du 2 février 1998 relatifs notamment aux émissions de toute nature.

Loi n°90-1130 du 19 décembre 1990 relative à la création de l'ADEME qui fixe les moyens techniques et financiers de la lutte contre la pollution de l'air contre les odeurs.

## 4 PRINCIPALES SOLUTIONS EXISTANTES DE TRAITEMENT DE L'H<sub>2</sub>S

Voici les principaux moyens de lutte existants contre l'H<sub>2</sub>S et ses nuisances associées dans le domaine de l'assainissement.

### 4.1 Dimensionnement des ouvrages

Dans une conduite d'eaux usées à écoulement gravitaire, une trop faible vitesse d'écoulement (<0,8m/s) ne permet pas de créer un autocurage suffisant. Les dépôts augmentent le biofilm de la conduite qui favorise la fermentation des effluents et la production de sulfures dissous et d'H<sub>2</sub>S. Il faut donc prévoir les aménagements nécessaires afin d'adapter la pente et le diamètre de la conduite gravitaire.

Dans une conduite de refoulement, il est préférable d'éviter un temps de séjour à 1,5 à 2 heures. En effet, au-delà de ce délai et en l'absence d'oxygène, les eaux usées se retrouvent en anaérobie, voie métabolique propice à la formation de sulfures et d'H<sub>2</sub>S. Le dimensionnement des conduites de refoulement (longueur et diamètre), ainsi que le fonctionnement des postes doivent être optimisés afin de réduire au maximum le temps de séjour des effluents dans une conduite de refoulement.

### 4.2 Moyens de lutte contre la corrosion

Afin de lutter contre les dégâts de corrosion biochimique, les regards de fin de refoulement exposés à l'H<sub>2</sub>S peuvent être constitués de matériau résistant (revêtement type époxy ou enveloppe en polypropylène).



### 4.3 Moyens de lutte contre les nuisances olfactives

L'étanchéité parfaite du tampon d'un regard peut être réalisée, afin d'éviter la dispersion de l'H<sub>2</sub>S dans l'atmosphère, mais cela favorise une exposition plus longue du regard à l'H<sub>2</sub>S et donc augmente la corrosion de l'ouvrage. De même, des bouchons étanches peuvent être installés dans les regards, sous les tampons, avec le même inconvénient.

Une arrivée de la conduite de refoulement au fil d'eau du réseau gravitaire, sans coude de descente, permet de limiter le dégazage de sulfures dissous en H<sub>2</sub>S dans le regard d'exutoire du refoulement. De façon générale, tout aménagement limitant les turbulences hydrauliques des effluents permet de limiter localement le dégazage d'H<sub>2</sub>S et l'émanation de mauvaises odeurs, mais décale souvent la problématique en aval.

Des filtres à charbon actif peuvent être adaptés dans les regards, afin de piéger l'H<sub>2</sub>S de l'air vicié avant qu'il ne se disperse dans l'atmosphère.

Enfin, il existe des neutralisants d'odeurs, sous forme de plaques de gel positionnables dans tous types d'ouvrages, permettant de masquer des odeurs résiduelles d'H<sub>2</sub>S.

## 4.4 Traitement curatif de l'air

### UNITE DE TRAITEMENT DE L'AIR VICIE

#### PRINCIPE

- Piégeage de l'H<sub>2</sub>S par le charbon actif

#### EQUIPEMENTS

- Cuve, filtre
- Ventilateur/extracteur

#### AVANTAGES

- Efficace sur Mercaptans
- Simple d'utilisation

#### INCONVENIENTS

- Efficace à faible concentration
- Isolation du site à traiter



Le traitement de l'air par filtration consiste à canaliser le flux d'air pollué pour le filtrer avant son rejet dans l'atmosphère.

## 4.5 Traitement préventif des effluents

Le traitement des effluents consiste en l'**injection d'un réactif** (air ou produit chimique) en un point du réseau d'assainissement, afin de prévenir la formation de sulfures et/ou de traiter les sulfures déjà présents. On trouve les principales techniques suivantes :

### INSUFFLATION D'AIR

#### PRINCIPE

- Oxygénation des effluents dans les canalisations.

#### EQUIPEMENTS

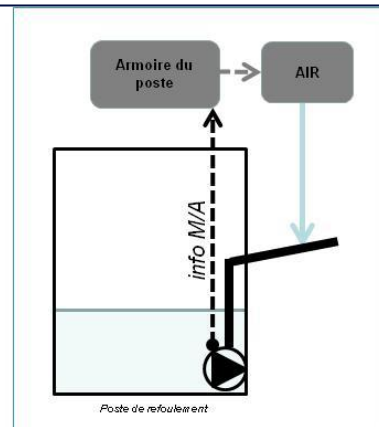
- Compresseur
- Automate de programmation

#### AVANTAGES

- Respectueux de l'environnement
- Faible coût de revient

#### INCONVENIENTS

- Bruit
- Limite d'efficacité sur la longueur
- Limitée à un profil de canalisation ascendant





### INJECTION DE SELS DE FER

Sulfate de fer :  $\text{FeSO}_4 \cdot 7\text{H}_2\text{O}$   
 Chlorure ferrique :  $\text{FeCl}_3$

#### PRINCIPE

- Dosage stœchiométrique
- Oxydation et complexation des sulfures.

#### EQUIPEMENTS

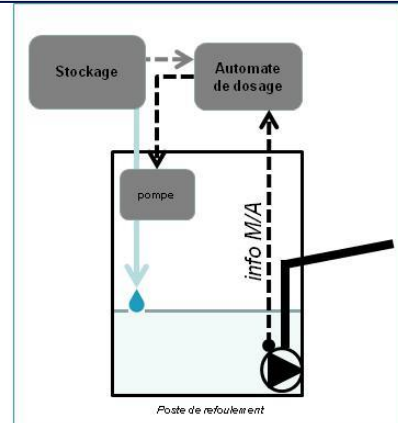
- Stockage
- Système d'injection
- Automate de dosage

#### AVANTAGES

- Procédé curatif

#### INCONVENIENTS

- Corrosif et dangereux (stockage, maintenance)
- Réaction non spécifique
- Production de boue



### INJECTION DE NITRATE DE CALCIUM

Nitrate de calcium :  $\text{Ca}(\text{NO}_3)_2$

#### PRINCIPE

- Dosage biochimique
- Maintient des effluents en milieu anoxie
- Processus de formation de sulfures et d' $\text{H}_2\text{S}$  inhibé

#### EQUIPEMENTS

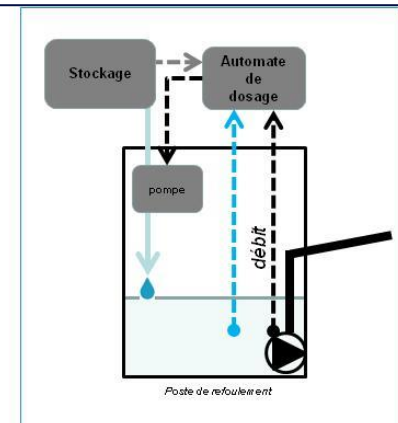
- Stockage
- Système d'injection
- Automate de dosage

#### AVANTAGES

- Procédé inhibiteur de la fermentation des eaux
- Produit non dangereux

#### INCONVENIENTS

- Action curative limitée
- Production de  $\text{N}_2$



### INJECTION DE NITRATE DE FER

Nitrate de fer :  $Fe(NO_3)_3$

#### PRINCIPE

- Action combinée du nitrate et du fer
- Maintient des effluents en milieu anoxie
- Précipitation des sulfures et de  $l'H_2S$

#### EQUIPEMENTS

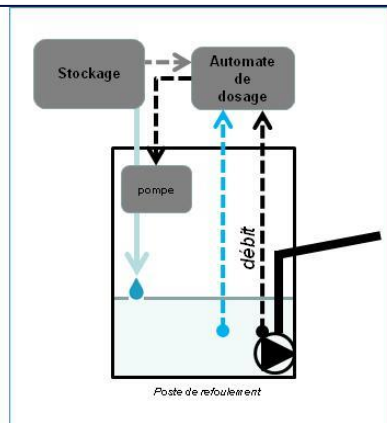
- Stockage
- Système d'injection
- Automate de dosage

#### AVANTAGES

- Procédé efficace
- Action préventive et curative

#### INCONVENIENTS

- Produit non dangereux
- Actions curative et préventive non dissociées



## 4.6 Traitement curatif des effluents

### INJECTION D'UN OXYDANT FORT

Peroxyde d'hydrogène :  $H_2O_2$   
 Permanganate de sodium :  $NaMnO_4$

#### PRINCIPE

- Oxydation des sulfures et de  $l'H_2S$

#### EQUIPEMENTS

- Stockage
- Système d'injection
- Automate de dosage

#### AVANTAGES

- Action rapide et immédiate

#### INCONVENIENTS

- Produit très dangereux



## 4.7 Autres procédés de traitement

Le procédé Drausy : ce procédé consiste à injecter de l'air comprimé et/ou un réactif tout au long d'une canalisation de refoulement, en installant un compresseur au niveau du poste et une gaine micro-perforée à l'intérieur et tout au long de la conduite sous pression à traiter. Ce procédé reste peu répandu sur le territoire national.

Le procédé In-Pipe : le principe consiste à développer des populations bactériennes spécifiques dans le biofilm des conduites, afin d'éviter la fermentation des effluents et d'inhiber les bactéries sulfato-réductrices, responsables de la production d' $H_2S$ . Ce procédé est au stade expérimental en Europe.



## 5 PROPOSITION DE SOLUTIONS ADAPTEES A LA CALI

### 5.1 Méthodologie de recherche de solutions adaptées

Afin de préserver les ouvrages d'assainissement, d'assurer la sécurité du personnel intervenant et de lutter contre les nuisances olfactives, il est impératif de mettre en œuvre des aménagements et des solutions efficaces de lutte contre l'H<sub>2</sub>S sur le réseau d'assainissement de la CALI.

Les solutions qui consistent à extraire et traiter l'air chargé en H<sub>2</sub>S ou à lutter localement contre les nuisances générées (odeurs et corrosion), ne sont pas adaptées aux priorités n°1 et 2. Une unité de traitement de l'air et de désodorisation est difficilement implantable sur les sites concernés (regards sur voirie) et ne serait peut-être pas suffisamment efficace étant données les concentrations élevées en H<sub>2</sub>S en certains points. De plus, une unité de traitement de l'air ne protège pas suffisamment les ouvrages de la corrosion biochimique. Les solutions de protection des ouvrages (pose de matériaux ou de revêtements résistants pour les regards et les conduites) peuvent s'avérer complexes et coûteuses pour une parfaite couverture de tous les ouvrages exposés. D'autre part, les solutions de protection des ouvrages ne réduisent aucunement les risques pour le personnel intervenant.

**Nous privilégions donc une approche préventive, qui consiste à créer les conditions pour inhiber ou limiter le processus de production de sulfures dissous et d'H<sub>2</sub>S.**

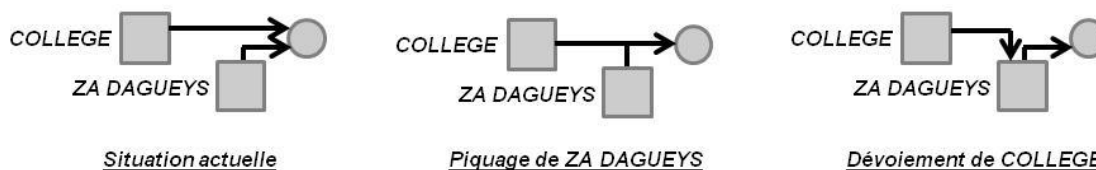
Parmi les solutions préventives existantes, les aménagements permettant de réduire le temps de séjour des effluents sont envisagés en premier lieu. Une diminution des volumes de marnage dans les postes est systématiquement préconisée, mais cette optimisation de fonctionnement n'est généralement pas suffisante, car elle n'impacte pas le temps de séjour des effluents dans la conduite, principale lieu de production de sulfures dissous. Les aménagements préconisés consistent alors en la réduction du diamètre ou de la longueur de la conduite de refoulement, en un dévoiement pour augmenter les débits dans les refoulements. Mais ces opérations sont peu souvent réalisables, en raison des contraintes hydrauliques et de mise en œuvre. Sur le réseau de la CALI, il est pourtant intéressant d'envisager un tel aménagement pour les postes PR COLLEGE, ZA DAGUEYS, et éventuellement pour les postes PRIOURAT et LA ROQUETTE.

**Sans modifier le réseau et son fonctionnement, il faut envisager la mise en œuvre d'unités de traitement des effluents.** Parmi les trois principaux procédés de traitement, le traitement par insufflation d'air est étudié en premier, car il engendre généralement des coûts d'exploitation plus faibles. Mais, ce procédé présente des limites de fonctionnement souvent atteintes (profil strictement ascendant, volume de la conduite). Le traitement par injection de réactif chimique (chlorure ferrique ou nitrate de calcium) présente, quant à lui, l'avantage d'être très efficace dans la lutte contre la production d'H<sub>2</sub>S dans tous types de conduites de refoulement. Le traitement par injection de nitrate de calcium présente de plus l'avantage d'être rémanent et de pouvoir être donc efficace sur deux à trois conduites de refoulement successives (selon certaines conditions). La mise en œuvre d'unités de traitement des effluents est ainsi préconisée sur plusieurs postes du réseau de la Communauté d'Agglomération de Libourne.

## 5.2 Refoulements de COLLEGE/DAGUEYS (P1)

- **Solution envisagée** : Abandon d'une des deux conduites de refoulement

La conduite de refoulement de COLLEGE passant à proximité du poste ZA DAGUEYS, on peut envisager de n'utiliser qu'une seule conduite de refoulement depuis ZA DAGUEYS jusqu'à l'exutoire. On peut, soit, piquer le refoulement de ZA DAGUEYS directement sur la conduite de refoulement de COLLEGE, soit, faire arriver le refoulement de COLLEGE directement dans la bache de ZA DAGUEYS.



La dernière solution nécessite sans doute un redimensionnement du poste ZA DAGUEYS (capacité des pompes et volume de la bache). De plus, le dégazage des effluents provenant de COLLEGE se fera au niveau de la bache de ZA DAGUEYS et risque de générer des nuisances olfactives, si les effluents ne sont pas traités en amont.

La réduction du temps de séjour ne sera à priori pas suffisante, quelle que soit la solution retenue, pour éviter la dégradation des effluents et la production d'H<sub>2</sub>S.

- **Solution complémentaire** : Traitement préventif des effluents

Afin d'inhiber totalement contre la production d'H<sub>2</sub>S dans la conduite de refoulement, nous proposons la mise en œuvre d'un **traitement des effluents par réactif depuis la bache d'un des deux postes, COLLEGE ou ZA DAGUEYS**. Dans le cas d'un piquage de ZA DAGUEYS, le traitement pourrait être effectué depuis l'un des deux postes, et dans le cas d'un dévoiement de COLLEGE, il est préférable que le traitement soit effectué depuis le poste COLLEGE.

De par son mode d'action préventif, le nitrate de calcium présente l'avantage d'être non dangereux à l'utilisation et d'être rémanent. Il est donc à privilégier. Mais le chlorure ferrique ou le chlorure ferreux peuvent convenir également pour ce type de traitement.

Une unité de traitement par injection de réactif est principalement composée d'une cuve de stockage, d'une pompe doseuse et d'un coffret de régulation. Le volume de stockage est déterminé en fonction des consommations prévisionnelles et de l'autonomie souhaitée. Son implantation peut être hors-sol ou enterrée, et peut nécessiter parfois un aménagement paysager du site. La pompe doseuse et le coffret de régulation devront être installés dans une armoire spécifique.

- **Dimensionnement** :

Consommation en nitrate de calcium : *Moyenne = 15 litres/jour ; Maximale = 20 litres/jour.*

Un volume utile de 2 m<sup>3</sup> permettrait une autonomie d'au moins 3 mois pendant l'été.

- Estimation du coût des travaux : 35 à 45 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : 1,5-2,5 k€/an (4T de réactif/6 mois de traitement, maintenance)

### 5.3 Refoulement de RENE (P1)

○ **Solution envisagée** : Traitement des effluents

Sans modifier le réseau et son fonctionnement, et afin de garantir une efficacité élevée et durable sur la conduite de refoulement de RENE, nous proposons la mise en œuvre d'un **traitement des effluents par injection d'air ou de réactif depuis le poste RENE**. De par son mode d'action préventif, le nitrate de calcium présente l'avantage d'être non dangereux à l'utilisation et d'être rémanent. Il est donc à privilégier. Mais le chlorure ferrique ou le chlorure ferreux peuvent convenir également pour ce type de traitement.

Une unité de traitement par injection de réactif est principalement composée d'une cuve de stockage, d'une pompe doseuse et d'un coffret de régulation. Le volume de stockage est déterminé en fonction des consommations prévisionnelles et de l'autonomie souhaitée. Son implantation peut être hors-sol ou enterrée, et peut nécessiter parfois un aménagement paysager du site. La pompe doseuse et le coffret de régulation devront être installés dans une armoire spécifique.

○ **Dimensionnement** :

Les données sur la conduite de refoulement et les débits transités sont nécessaires au dimensionnement du traitement.

- Estimation du coût des travaux : 30 à 45 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : selon les dimensions de l'ouvrage à traiter

### 5.4 Refoulement de PEYREGOURDE (P1)

○ **Solution envisagée** : Traitement des effluents

Sans modifier le réseau et son fonctionnement, et afin de garantir une efficacité élevée et durable sur la conduite de refoulement de PEYREGOURDE, nous proposons la mise en œuvre d'un **traitement des effluents par injection d'air ou de réactif depuis le poste PEYREGOURDE**. De par son mode d'action préventif, le nitrate de calcium présente l'avantage d'être non dangereux à l'utilisation et d'être rémanent. Il est donc à privilégier. Mais le chlorure ferrique ou le chlorure ferreux peuvent convenir également pour ce type de traitement.

Une unité de traitement par injection de réactif est principalement composée d'une cuve de stockage, d'une pompe doseuse et d'un coffret de régulation. Le volume de stockage est déterminé en fonction des consommations prévisionnelles et de l'autonomie souhaitée. Son implantation peut être hors-sol ou enterrée, et peut nécessiter parfois un aménagement paysager du site. La pompe doseuse et le coffret de régulation devront être installés dans une armoire spécifique.

○ **Dimensionnement** :

Les données sur la conduite de refoulement et les débits transités sont nécessaires au dimensionnement du traitement.

- Estimation du coût des travaux : 30 à 45 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : selon les dimensions de l'ouvrage à traiter

## 5.5 Refoulement de CARRE BOURG (P1)

### ○ Solution envisagée : Traitement des effluents

Le volume de la conduite de refoulement et le débit journalier sont trop importants pour envisager un traitement par insufflation d'air. Alors, afin de garantir une efficacité élevée et durable sur la conduite de refoulement de CARRE BOURG, ainsi que dans le réseau aval, nous proposons la mise en œuvre d'un **traitement des effluents par injection de nitrate de calcium depuis la bache du poste CARRE BOURG**. Le nitrate de calcium présente l'avantage d'être préventif et rémanent. Mais le chlorure ferrique ou le chlorure ferreux peuvent convenir également pour ce type de traitement.

Une unité de traitement par injection de réactif est principalement composée d'une cuve de stockage, d'une pompe doseuse et d'un coffret de régulation. Le volume de stockage est déterminé en fonction des consommations prévisionnelles et de l'autonomie souhaitée. Son implantation peut être hors-sol ou enterrée, et peut nécessiter parfois un aménagement paysager du site. La pompe doseuse et le coffret peuvent être intégrés aux équipements existants ou être installés dans une armoire spécifique.

### ○ Dimensionnement :

Consommation en nitrate de calcium : *Moyenne = 21 litres/jour ; Maximale = 28 litres/jour.*

Un volume utile de 2 m<sup>3</sup> permettrait une autonomie d'au moins 3 mois pendant l'été.

- Estimation du coût des travaux : 35 à 35 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : 2-3 k€/an (6T de réactif/6 mois de traitement, maintenance)

## 5.6 Refoulements de PRIOURAT/LA ROQUETTE (P2)

La production de sulfures et d'H<sub>2</sub>S est principalement liée à la quantité importante de matière organique transitée par les effluents et la surface élevée du biofilm de canalisation. Les temps de séjour sont relativement faibles dans les deux conduites et le réduire davantage ne permettrait pas d'inhiber la production d'H<sub>2</sub>S.

Des aménagements hydrauliques pour limiter le dégazage, ainsi qu'un traitement curatif de l'H<sub>2</sub>S, au niveau du regard des fins de refoulement ne semblent pas adaptées à la situation et difficilement envisageables.

Pour limiter significatif les émanations d'H<sub>2</sub>S, il est nécessaire de **traiter préventivement la conduite de refoulement de PRIOURAT par injection de nitrate de calcium depuis la bache du poste.**

### ○ Dimensionnement :

Consommation en nitrate de calcium : *Moyenne = 90 litres/jour ; Maximale = 110 litres/jour.*

Un volume utile de 10 m<sup>3</sup> permettrait une autonomie d'au moins 3 mois pendant l'été.

- Estimation du coût des travaux : 40 à 50 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : 7-10 k€/an (24T de réactif/6 mois de traitement, maintenance)

## 5.7 Refoulement de LA RUSTE (P2)

### ○ Solution envisagée : Traitement préventif des effluents

Si, et seulement si, le profil de la conduite est strictement et suffisamment ascendant, on peut envisager un traitement préventif des effluents par **insufflation d'air (option n°1)**. La pleine efficacité n'est pas garantie, en raison de conditions aérauliques difficilement prévisibles, mais une unité de traitement par insufflation d'air présente l'avantage d'un faible encombrement et d'un cout d'exploitation réduit.

Afin de garantir une efficacité élevée sur la conduite de refoulement de LA RUSTE, il faut envisager un traitement par **injection de réactif (option n°2)**. Les équipements doivent être en partie en extérieur et en partie enterrés, vue la configuration du site.

### ○ Option n°1 :

Afin de limiter les couts d'exploitation et l'emprise des équipements à installer, nous proposons la mise en œuvre d'un **traitement des effluents par insufflation d'air au départ de la conduite du poste LA RUSTE**. Le niveau d'efficacité de ce type de traitement peut être suffisant, à conditions de la bonne configuration de la conduite et d'un bon paramétrage des insufflations.

Une unité de traitement par insufflation d'air est principalement composée d'un compresseur logé dans un caisson insonorisé. Un piquage sur la conduite de refoulement, après a chambre à vannes est nécessaire. Des timers sont à intégrer, de préférence dans l'armoire existante.

### ○ Dimensionnement - Option n°1 :

Consommation en oxygène (concentration initiale de 2 mg/l d'O<sub>2</sub>) :

*Effluents = 0,461 kg/jour ; Biofilm = 1,137 kg/jour ; Totale = 1,60 kg/jour d'O<sub>2</sub> (5,32 m<sup>3</sup>/jour d'air)*

Un compresseur d'une capacité d'insufflation de 1 m<sup>3</sup>/h est préconisé.

- Estimation du coût des travaux : 25 à 40 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : < 1 k€/an (pour un traitement toute l'année)

### ○ Option n°2 :

Afin de garantir une efficacité élevée sur la conduite de refoulement de LA RUSTE, nous proposons la mise en œuvre d'un **traitement des effluents par injection de nitrate de calcium dans la bêche**. De par son mode d'action préventif, le nitrate de calcium présente l'avantage d'être non dangereux à l'utilisation et d'être rémanent. Le chlorure ferrique ou le chlorure ferreux conviennent également pour ce type de traitement.

Une unité de traitement par injection de réactif est principalement composée d'une cuve de stockage, d'une pompe doseuse et d'un coffret de régulation. Le volume de stockage est déterminé en fonction des consommations prévisionnelles et de l'autonomie souhaitée. Son implantation peut être hors-sol ou enterrée, et peut nécessiter parfois un aménagement paysager du site. La pompe doseuse et le coffret de régulation devront être installés dans une armoire spécifique.

○ **Dimensionnement - Option n°2 :**

Consommation en nitrate de calcium : *Moyenne = 5 litres/jour ; Maximale = 6 litres/jour.*

Un volume utile de 1 m<sup>3</sup> permettrait une autonomie d'au moins 3 mois pendant l'été.

- Estimation du coût des travaux : 30 à 40 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : < 1 k€/an (1,3T de réactif/6 mois de traitement, maintenance)

## 5.8 Poste de refoulement CARRE BOURG (P3)

Des investigations complémentaires peuvent être menées afin de déterminer l'origine des émanations d'H<sub>2</sub>S dans la bêche du poste. La qualité des effluents entrants, le volume de marnage et temps de séjour dans la bêche sont à diagnostiquer notamment.

Il est peu probable que le refoulement du poste CARRE RIVIERE, situé en amont, soit majoritairement responsable de la situation au poste CARRE BOURG.

## 5.9 Refoulement de MILIEU (P3)

○ **Solutions envisagées :**

Un aménagement de la conduite à l'arrivée dans le regard d'exutoire peut permettre de réduire les émissions d'H<sub>2</sub>S et de limiter les nuisances olfactives. Il s'agit de modifier le profil de la conduite pour la faire arriver au niveau du fil d'eau et limiter le phénomène de dégazage. Une réduction du volume de marnage de la bêche peut également réduire quelque peu la production d'H<sub>2</sub>S.

Toutefois, afin d'inhiber efficacement toutes nuisances liées à la production d'H<sub>2</sub>S, il convient de traiter préventivement les effluents depuis le poste MILIEU. Si, et seulement si, le profil de la conduite est strictement et suffisamment ascendant, on peut envisager un traitement préventif des effluents par insufflation d'air. Mais afin de garantir une efficacité élevée, on peut envisager un traitement par injection de réactif.

○ **Dimensionnement :**

- Estimation du coût des travaux : 25 à 40 k€ (fourniture et pose)
- Coût d'exploitation prévisionnel : < 1 k€/an (1,3T de réactif/6 mois de traitement, maintenance)

## 5.10 Autres aménagements

De façon générale, les volumes de marnage des postes doivent être réduits à leur minimum, dans la limite de bon fonctionnement des pompes de refoulement, afin de limiter le temps de séjour des effluents dans les bêches.

De façon générale, un curage des réseaux et des nettoyages réguliers des postes sont préconisés afin de limiter les dépôts de matière organique, facteur de développement des sulfures dissous.



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Synoptique

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# Schéma structurant du système d'assainissement

## STEP de Condat

CALI : Commune de Libourne

SIAEP Est Libournais : Communes de Pomerol, Saint-Emilion et Saint-Sulpice de Faleyrens

SIAEP des Billaux : Commune de Lalande-de-Pomerol



### LEGENDE :

- Station d'épuration
- Poste de refoulement
- Réseau principal
- Refoulement
- Eaux traitées

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

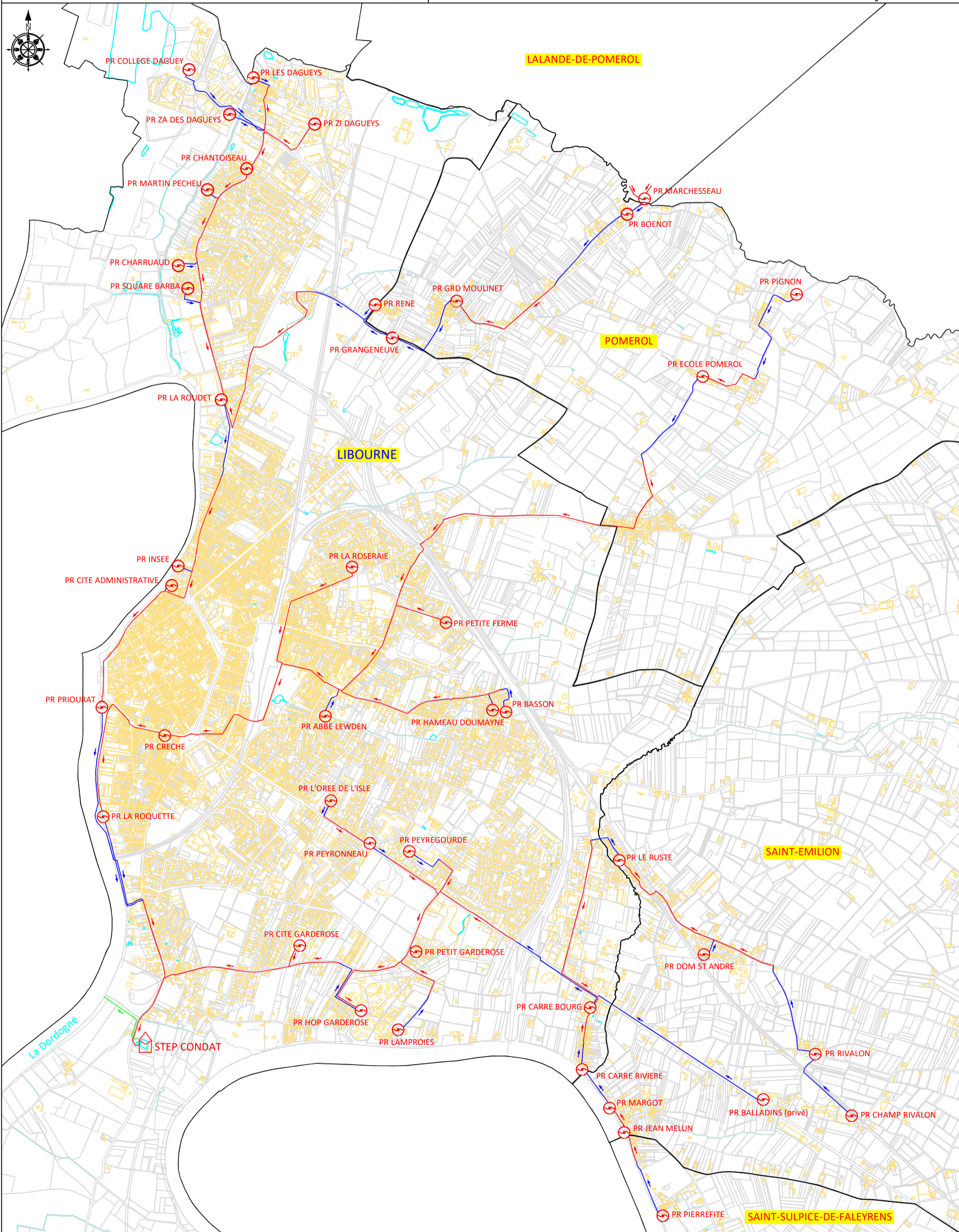
Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

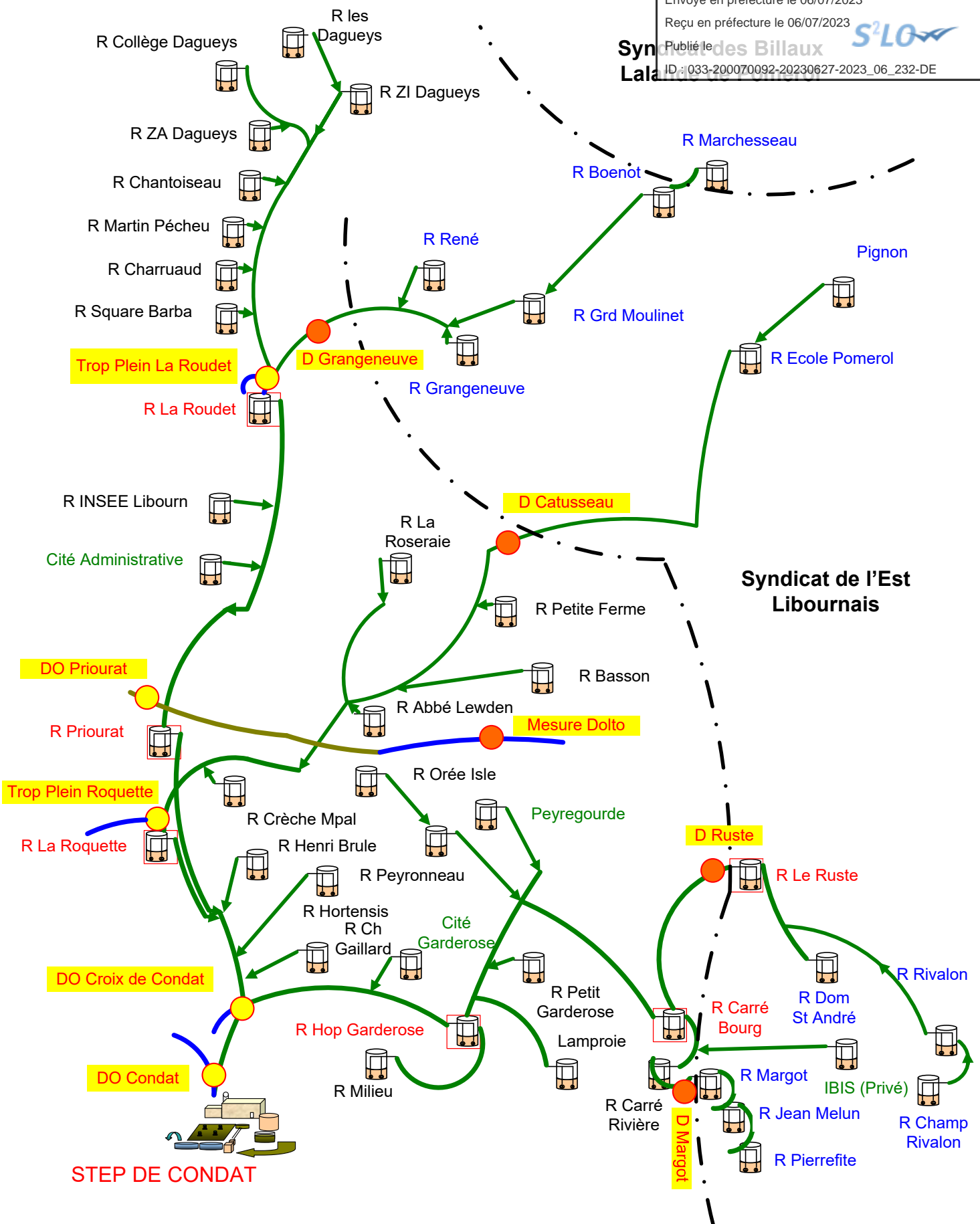


Créé le: 12/10/2021 - NP

Mise à jour le: xx/xx/xxxx





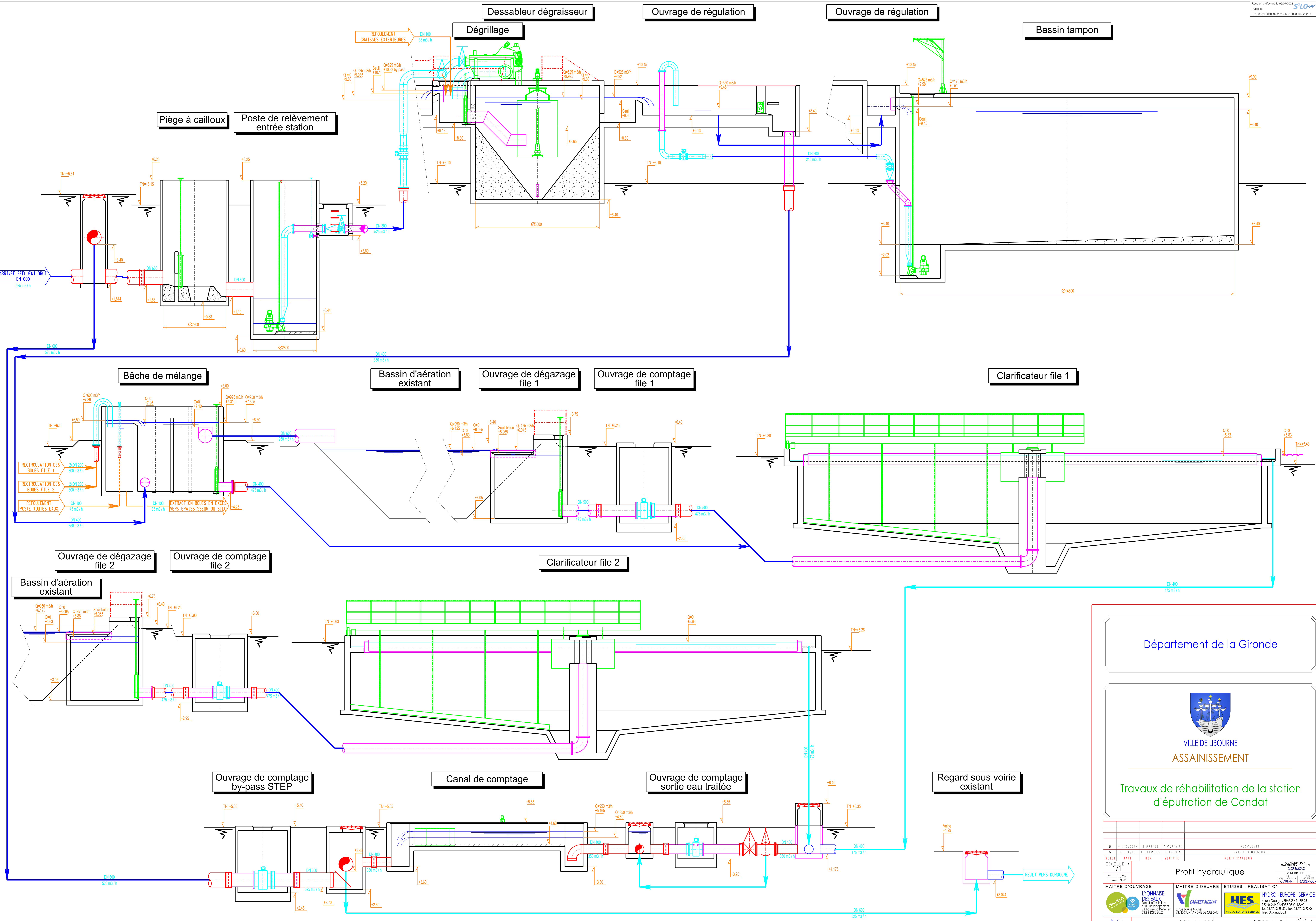


LEGENDE

- PR Libourne & > 4 m3/j
- PR Libourne < 4 m3/j
- PR Autres Communes
- PR Privés

- DO Instrumentés Libourne
- Réseau Assainissement
- Rejet Milieu Naturel
- Débitmètres





Département de la Gironde



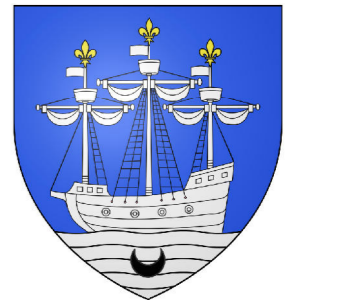
VILLE DE LIBOURNE  
ASSAINISSEMENT

Travaux de réhabilitation de la station  
d'épuration de Condat

INDICE	DATE	NOM	VERIFIE	MODIFICATIONS
B	04/11/2024	J. MARTEL	1. COSTANTINI	RECULÉMENT
A	31/07/23	S. CHEROUX	S. RUCHAN	EMISSION ORIGINALE

MAITRE D'OUVRAGE: LYONNAISE DES EAUX  
 MAITRE D'OEUVRE: CABINET MERLIN  
 ETUDES - REALISATION: HYDRO-EUROPE-SERVICE  
 ECHELLE: 1/1  
 REPERE: AO  
 REFERENCE DOSSIER: A01-11-026  
 PLAN N°: GE02A  
 DATE: 01/10/13





VILLE DE LIBOURNE

ASSAINISSEMENT

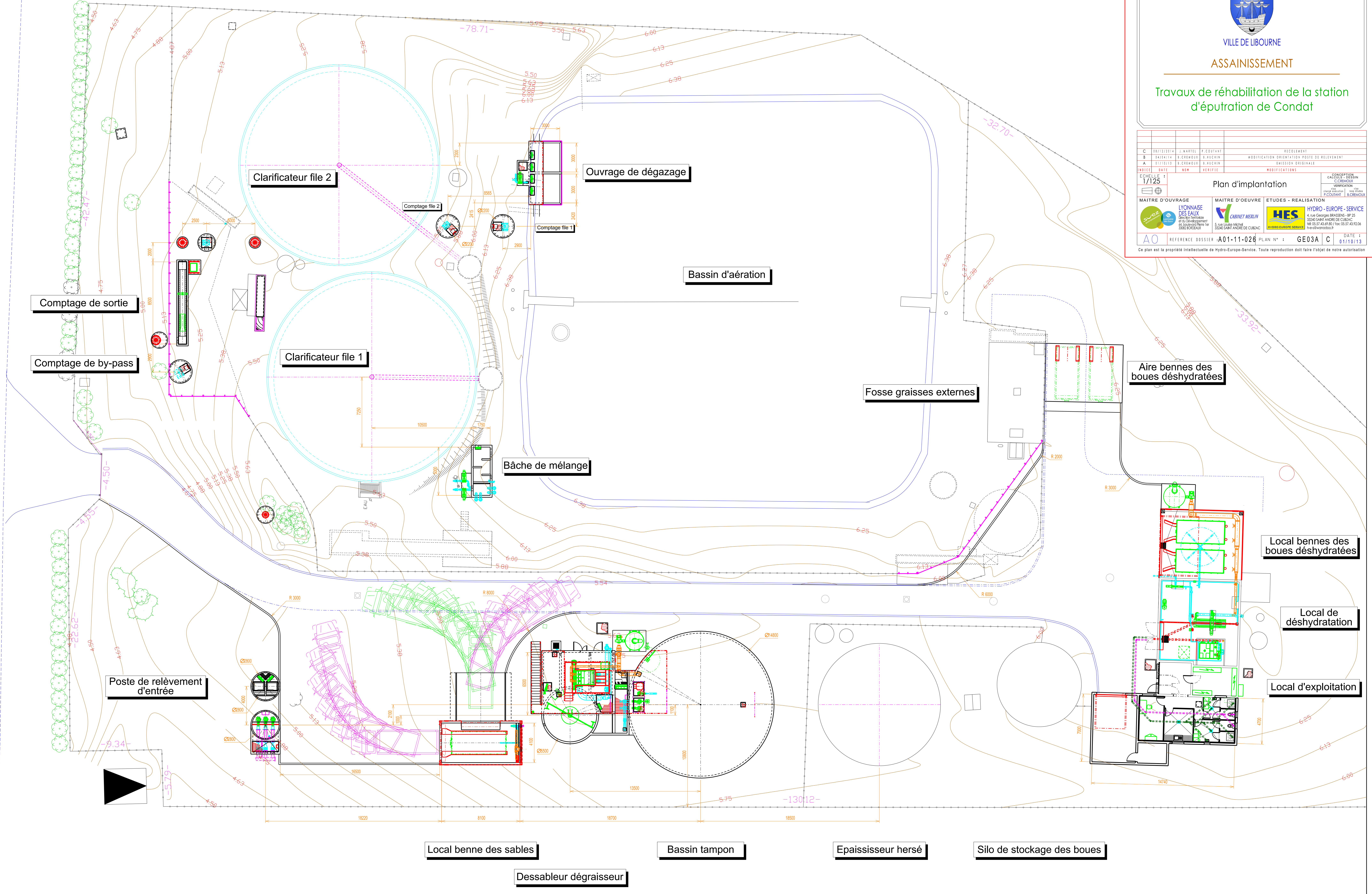
Travaux de réhabilitation de la station d'épuration de Condat

REVISION	DATE	NOM	VERIFIE	MODIFICATIONS	CONCEPTION	CALCULS - DESSIN
C	28/12/2024	J. MARTEL	F. COSSANT	RECULEMENT		C. CREMIEUX
B	24/04/2024	S. CREMIEUX	S. KUCKIN	MODIFICATION ORIENTATION POSTE DE RELEVEMENT		
A	21/10/23	S. CREMIEUX	S. KUCKIN	EMISSION ORIGINALE		

ÉCHELLE : 1/125  
Plan d'implantation

MAITRE D'OUVRAGE : L'ONNAISE DES EAUX  
MAITRE D'OEUVRE : CABINET MERLIN  
ETUDES - REALISATION : HYDRO-EUROPE-SERVICE

AO REFERENCE DOSSIER : A01-11-026 PLAN N° : GE03A C DATE : 01/10/13





Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

# Synthèse réglementaire

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## **ASSAINISSEMENT**

### **Reuse**

#### **Décret n° 2022-336 du 10 mars 2022 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées (JORF n°0059 du 11 mars 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331735>

Ce décret définit les modalités d'encadrement de nouveaux usages d'eaux usées traitées, autres que ceux déjà encadrés par des réglementations dédiées (arrosage, irrigation). Tout particulièrement, on notera que le texte :

- Vise les eaux usées traitées des stations d'épuration urbaines et industrielles (article 2) ;
- Interdit explicitement certains usages et utilisateurs (article 2) ;
- Définit :
  - Les notions de producteur des eaux usées traitées, d'utilisateur des eaux usées traitées et de parties prenantes (article 3) ;
  - Le contenu et le déroulé de la procédure de demande d'autorisation (article 4) Il est à noter que « *le silence gardé par le préfet* » à l'issue d'un délai de six mois à compter de la date de l'accusé de réception attestant du caractère complet du dossier vaut décision de refus ;
  - Le contenu de l'arrêté préfectoral d'exploitation (article 5) qui indique la qualité sanitaire des eaux usées traitées à respecter pour les usages autorisés et fixe les obligations incombant aux parties prenantes. Les objectifs de qualité que doivent respecter les eaux réutilisées sont donc fixées au cas par cas ;
  - La durée de l'arrêté préfectoral d'exploitation qui ne peut excéder 5 ans.
  - Un reporting annuel pour avis au CODERST, au plus tard le premier mars de chaque année et un rapport relatif à la mise en œuvre du projet au cours de l'année écoulée.

Ce décret est entré en vigueur le 12 mars 2022.

Les usages arrosage et irrigation à des fins agronomiques ou agricoles, de cultures, d'espaces verts ou de forêts relèvent de textes toujours en vigueur : l'arrêté du 2 août 2010 modifié par l'arrêté du 25 juin 2014.

#### **Arrêté du 28 juillet 2022 relatif au dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées (JORF n°0179 du 4 août 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138725>

Le décret n° 2022-336 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées prévoit qu'un arrêté précise le contenu du dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées. Ce texte précise les pièces justificatives attendues dans ce dossier

Le dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées est adressé au préfet de département en un exemplaire sous format papier et un exemplaire sous format électronique.

Le préfet a la possibilité de demander des exemplaires papiers supplémentaires. D'autres pièces ou informations pourront être demandées que celles fixées par le décret.

La description du milieu recevant les eaux usées traitées antérieurement au projet et la description détaillée du projet d'utilisation de ces eaux mentionnée est précisé dans les moindres détails par l'arrêté. L'évaluation des risques sanitaires et environnementaux prévue au [3° du I de l'article 4 du décret du 10 mars 2022 susvisé](#) devra être fondée sur les deux éléments suivants :

- l'identification des populations susceptibles d'être exposées aux eaux usées traitées, l'estimation du nombre de personnes concernées et des voies d'exposition ;
- l'identification et l'analyse des dangers auxquels l'environnement et les populations sont susceptibles d'être exposés, la caractérisation des situations d'exposition et l'identification des événements dangereux.

Les mesures préventives et correctives mentionnées au [3° du I de l'article 4 du décret du 10 mars 2022](#) se limitent à être « *les mesures d'informations des personnes fréquentant les installations ou les lieux d'utilisation des eaux usées traitées.* » mais rien n'interdit le service compétent de faire des demandes supplémentaires.

### **Vulnérabilité des réseaux**

#### **Décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113619#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les%20territoires,et%20les%20exploitants%20y%20satisfont.>

L'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, issu de l'[article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021](#) dite loi Climat, ouvre la possibilité, pour le préfet, de demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de

télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur (telles certaines inondations) dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé. La demande du préfet porte également sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa.

Le décret précise les territoires et aléas naturels qui peuvent y survenir, les scénarios qui doivent être étudiés par les exploitants des services et réseaux ainsi que les modalités selon lesquelles le préfet formule sa demande et les exploitants y satisfont.

Il rend également applicable les mesures et sanctions administratives prévues par le [code de l'environnement](#) en cas de méconnaissance, par les exploitants de services et réseaux concernés, des demandes qui leur sont faites par le préfet dans le cadre de ce nouveau dispositif.

### **Décret n° 2022-1385 du 31 octobre 2022 relatif à l'autorité administrative compétente en matière de résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0254 du 1 novembre 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046510568#:~:text=Ce%20texte%20permet%20a%20pr%C3%A9fet,%C3%A9v%C3%A9nements%20naturels%20de%20grande%20ampleur%20>

Le décret modifie l'autorité compétente désignée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure (issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat) qui peut demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé.

Dans sa décision n° 2022-299 L en date du 7 juillet 2022, le Conseil constitutionnel a déclaré que les dispositions relatives à l'autorité compétente de l'Etat mentionnée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, qui désigne « le préfet de zone de défense et de sécurité mentionné à l'article L. 1311-1 du code de la défense », avaient un caractère réglementaire.

Le décret tire les conséquences de cette décision du Conseil constitutionnel et modifie les dispositions en vigueur de l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure afin de désigner la bonne autorité compétente de l'Etat en la matière, à savoir le préfet de département.

Il modifie également les [dispositions réglementaires du code de la sécurité intérieure](#) et du [code de l'environnement](#) créées par le [décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022](#) relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels, qui vient mettre en œuvre les dispositions de l'article L. 732-2-1 du code pour prévoir la compétence expresse du préfet de département.

### **PROCEDURE EVALUATION OU AUTORISATION ENVIRONNEMENTALE (AE-ICPE-IOTA)**

#### **ICPE**

**Arrêté du 9 février 2022 fixant les modalités de certification prévues aux articles L. 556-1 et L. 556-2 du code de l'environnement, le référentiel, les modalités d'audit, les conditions d'accréditation des organismes certificateurs** et les conditions d'équivalence prévus aux articles R. 512-39-1, R. 512-39-3, R. 512-46-25, R. 512-46-27, R. 512-66-1 et R. 515-106 du code de l'environnement, ainsi que les modèles d'attestation prévus aux articles R. 556-3 et R. 512-75-2 du code de l'environnement ([JORF n°0047 du 25 février 2022](#))//concerne la remise en état des sites pollués

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045220761>

Ce décret est utile lors de la remise en état des sites pollués en fin d'activité.

**Arrêté du 28 février 2022 modifiant l'arrêté du 2 février 1998 relatif aux prélèvements et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation (JORF n°0079 du 3 avril 2022)** (<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463803>)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463803>

L'arrêté du 28 février 2022 vise à intégrer à l'arrêté du 2 février 1998 les prescriptions génériques applicables aux installations classées soumises à autorisation précédemment reprises via les arrêtés préfectoraux, ainsi qu'à préciser certains articles existants. Les VLE et les fréquences d'analyse restent inchangées. Il insère ainsi dans l'arrêté intégré les dispositions suivantes :

- Une actualisation concernant le champ couvert par l'arrêté et les rubriques ICPE "exclues", à l'article 1er de l'arrêté intégré ;
- Les objectifs généraux en matière de protection de l'environnement concernant le risque chronique, à l'article 2,
- La suppression de doublons concernant les consignes d'exploitation, en abrogeant l'article 3,

- Les dispositions applicables à l'entretien général des installations et la gestion des canalisations, en modifiant l'article 4,
- Certaines dispositions spécifiques aux installations relevant de la directive IED 2010/75/UE, particulièrement avec un nouvel article 6 bis,
- Des précisions concernant les bacs de disconnexion et l'isolement des réseaux d'assainissement, en modifiant l'article 16,
- Des clarifications concernant l'autosurveillance des rejets, en modifiant les articles 58 et suivants,
- Des précisions et nouvelles dispositions codifiant les bonnes pratiques, concernant la surveillance des eaux souterraines en fonctionnement normal et en contexte de pollution, avec la modification de l'article 65 et un nouvel article 65 bis.

Les modalités générales d'application fixées aux articles 67 et 68 de l'arrêté intégré sont également modifiées.

**Arrêté du 28 février 2022 modifiant l'arrêté du 4 octobre 2010 relatif à la prévention des risques accidentels au sein des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation, l'arrêté du 26 mai 2014 relatif à la prévention des accidents majeurs dans les installations classées mentionnées à la section 9, chapitre V, titre Ier du livre V du code de l'environnement et l'arrêté du 5 février 2020 pris en application de l'article L. 111-18-1 du code de l'urbanisme (JORF n°0079 du 3 avril 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463731>

Cet arrêté complète l'arrêté du 4 octobre 2010 relatif à la prévention des risques accidentels au sein des installations classées soumises à autorisation, avec l'ajout de nouvelles prescriptions concernant :

- La connaissance des risques et des installations,
- La maîtrise des risques,
- La maîtrise de l'exploitation,
- Les situations d'urgence et les moyens d'intervention.

Tous les articles de cette section VI de l'arrêté, consacrée aux dispositions générales de prévention des risques et largement complétée, sont applicables aux installations dont le dépôt complet de la demande d'autorisation est postérieur au 1er septembre 2022, ainsi qu'aux extensions ou modifications d'installations lorsqu'elles nécessitent le dépôt d'une nouvelle autorisation à compter du 1er septembre 2022.

En ce qui concerne les installations régulièrement mises en service ou dont le dépôt complet de la demande d'autorisation est antérieur au 1er septembre 2022 :

- Les articles 45, 47 et 49 sont applicables,
- Les articles 50, 53, 55, 56, 66 et 69 sont applicables selon les modalités décrites dans ces articles,
- Les autres articles sont applicables au 1er juillet 2023.

Par ailleurs, plusieurs dispositions concernant les règles parasismiques applicables à certaines installations, la protection contre la foudre, la limitation des conséquences de pertes de confinement ou encore les équipements de production d'électricité utilisant l'énergie photovoltaïque sont également modifiés.

**Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 5 mai 2021 fixant le modèle national de demande d'enregistrement d'une installation classée pour la protection de l'environnement (JORF n°0055 du 6 mars 2022) :**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045299747>

Modèle de demande à respecter en cas d'enregistrement ICPE.

**Décret n° 2022-427 du 25 mars 2022 relatif au bureau d'enquêtes et d'analyses sur les risques industriels et à la conduite des enquêtes techniques sur les accidents industriels (JORF n°0073 du 27 mars 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045411976>

Pris en application de l'article L. 501-19 du code de l'environnement (article 288 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 loi climat), ce décret introduit un chapitre dans le code de l'environnement sur les enquêtes techniques qui définit la procédure d'ouverture, de conduite et de conclusion des enquêtes. Il précise la nature juridique du bureau d'enquêtes et d'analyses sur les risques industriels, les pouvoirs d'investigation et le recours à des expertises médicales.



**Arrêté du 18 août 2022 modifiant l'arrêté du 15 décembre 2015 relatif à la dématérialisation de la déclaration des installations classées pour la protection de l'environnement (JORF n°0219 du 21 septembre 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046307987>

Cet arrêté a pour objet d'actualiser les informations que les porteurs de projet doivent communiquer lorsqu'ils effectuent leur déclaration dans le cadre de la cessation d'activité.

**Arrêté du 8 décembre 2022 modifiant plusieurs arrêtés ministériels relatifs aux installations de combustion (JORF n°0297 du 23 décembre 2022) : concerne les ICPE rubrique 2910**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046780210>

Cet arrêté modifie les prescriptions générales contenues dans plusieurs arrêtés relatifs aux appareils de combustion.

**Décret n° 2022-1588 du 19 décembre 2022 relatif à la définition des types d'usages dans la gestion des sites et sols pollués (JORF n°0294 du 20 décembre 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046761045#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20vient%20d%C3%A9finir%20les,%2D39%2D2%C20R.>

Pris en application de la loi Climat (5° du I de l'article 223 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 et article L. 556-1 A) ce décret définit les différents types d'usages à prendre en compte dans le cadre du dossier de demande d'autorisation, dans le cadre de la détermination de l'usage futur lors des cessations d'activité, dans le cadre de l'usage défini par un tiers-demandeur et dans le cadre des évaluations de demandes de permis de construire ou d'aménager en application des articles L. 556-1 et L. 556-2 du code de l'environnement. A cet effet, il définit également le changement d'usage au sens du L. 556-1. Enfin, le décret précise les modalités d'application des articles L. 556-1 et L. 556-2 en cas de changement d'usage pour un usage d'accueil de populations sensibles.

**Actions nationales 2022 de l'inspection des installations classées (Texte non paru au Journal officiel)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/download/pdf/circ?id=45258>

**Autorisation environnementale**

**Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 28 mars 2019 fixant le modèle national de la demande d'autorisation environnementale (JORF n°0070 du 24 mars 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045398179>

Pour la demande d'autorisation environnementale prévue à l'article L. 181-1 du code de l'environnement, et conformément à l'article D. 181-15-10 du même code, le demandeur utilise le formulaire CERFA n° 15964\*02 mis à disposition sur le site internet <https://www.service-public.fr/>.

**Evaluation environnementale**

**Décret n° 2022-422 du 25 mars 2022 relatif à l'évaluation environnementale des projets (JORF n°0072 du 26 mars 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045410406>

Ce texte met en place un dispositif permettant de soumettre à évaluation environnementale des projets susceptibles d'avoir des incidences notables sur l'environnement et la santé humaine mais situés en deçà des seuils de la nomenclature annexée à l'article R. 122-2 du code de l'environnement.

**IOTA**

**Décret n° 2022-989 du 4 juillet 2022 relatif à la procédure de déclaration en matière de police de l'eau (JORF n°0154 du 5 juillet 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000046015233/2022-07-25/>

Dans l'objectif de simplifier et de clarifier la procédure de déclaration des IOTA soumises à déclaration, ce décret assouplit l'article R. 214-32 du Code de l'environnement qui définit la procédure de déclaration et prévoit qu'elle peut désormais être effectuée soit :

- Sous la forme dématérialisée d'une téléprocédure, modalités qui n'était donc auparavant pas prévue par les textes ;
- Ou en un exemplaire papier et sous forme électronique.

Il existe toutefois des exceptions, ce qui limite la portée « simplificatrice » du décret :

- Le préfet peut, dans un objectif de publicité ou pour les procédures de consultation, demander des exemplaires papiers supplémentaires ;

- Certaines informations (susceptibles de porter atteinte aux intérêts mentionnés au I de l'article L. 124-4 et au II de l'article L. 124-5) doivent être occultées du dossier et transmises à part au format papier ;
- Lorsque la déclaration concerne une procédure de déclaration d'intérêt général ou d'urgence, elle est transmise en un exemplaire papier et sous forme électronique.

Pour les dossiers déposés par la voie de la téléprocédure, le récépissé sera alors immédiatement délivré par voie électronique.

Il est en outre prévu que le Ministre chargé de l'environnement pourra fixer un modèle national de formulaire de déclaration à déposer lorsque le déclarant n'utilise pas la téléprocédure.

Par ailleurs, lorsque les IOTA doivent être réalisés sur le territoire de plusieurs départements, la déclaration est déposée auprès du seul département où la plus grande partie de leur emprise est située, au lieu de l'ensemble des préfets des départements impliqués. Mais les autres départements concernés doivent être mentionnés dans la déclaration.

Enfin, plusieurs modifications d'ordre essentiellement rédactionnel sont adoptées afin de clarifier les modalités de mise en œuvre de la procédure de déclaration.

Ces modifications sont entrées en vigueur le 25 juillet 2022.

### **Décret n° 2022-985 du 4 juillet 2022 modifiant l'article R. 122-14 du code de l'environnement, autorisant le ministre de l'Intérieur à déléguer son pouvoir de décision dans les situations d'urgence à caractère civil (JORF n°0154 du 5 juillet 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046013988#:~:text=%C2%AB%20A%20l'exceptio n%20des%20situations,par%20arr%C3%AAt%C3%A9%20de%20ce%20ministre.%20%C2%BB>

Pris en application des articles L. 122-3-4 et R. 122-14 du code de l'environnement, le ministre de l'intérieur peut caractériser une situation comme relevant d'« une situation d'urgence à caractère civil » et permettant, au cas par cas, d'identifier des projets d'IOTA, ou parties de projets qui ont pour seul objet de répondre à cette situation d'urgence. Cette décision permet d'exempter tout ou partie de ces projets d'évaluation environnementale et de les rendre éligibles à la procédure d'autorisation environnementale adaptée (cf article L. 181-23-1 du code de l'environnement). Dans ce cadre, le ministre peut déléguer au préfet de département, dans des conditions prévues par arrêté, cette faculté de reconnaître qu'un projet répond à une situation d'urgence à caractère civil, afin que cette décision soit prise au plus près du terrain, là où les circonstances justifiant de cette urgence peuvent être mieux constatées.

### **PROTECTION DES MILIEUX AQUATIQUES**

#### **Arrêté du 19 avril 2022 modifiant l'arrêté du 12 janvier 2010 relatif aux méthodes et aux critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et dresser l'état des lieux prévu à l'article R. 212-3 du code de l'environnement (JORF n°0109 du 11 mai 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045779983>

- ANNEXE 1 : Typologie des masses d'eau cours d'eau
- ANNEXE 2 : Typologie des masses d'eau plans d'eau
- ANNEXE 3 : Typologie des masses d'eau littorales
- ANNEXE 4 : Typologie des masses d'eau souterraine
- ANNEXE 5 : Méthode et critères pour l'identification prévisionnelle (ou pré-désignation) dans l'état des lieux des masses d'eau de surface artificielles et fortement modifiées

La directive cadre sur l'eau définit un système commun au niveau européen pour classer, surveiller et évaluer l'état des eaux. Cet arrêté fait évoluer à la marge les méthodes et les critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et le second met à jour le programme de surveillance de l'état des eaux.

Les modifications suivantes sont à retenir du 1<sup>er</sup> arrêté :

- Évolutions principalement liées aux typologies des masses d'eau, ainsi qu'à l'analyse des incidences des activités humaines sur l'état des eaux réalisée pour l'état des lieux.
- L'inventaire des émissions, rejets et pertes de polluants demandé dans le cadre de l'analyse de l'incidence des activités humaines sur l'état des eaux doit désormais être étendu aux polluants spécifiques de l'état écologique, alors qu'il ne concernait auparavant que les substances de l'état chimique.
- La typologie des masses d'eau cours d'eau mise à jour.
- La typologie des masses d'eau plans d'eau intégralement refondue afin d'améliorer sa conformité à la Directive Cadre sur l'Eau.
- La typologie des masses d'eau littorales étendue aux bassins d'Outre-Mer.

**Arrêté du 26 avril 2022 modifiant l'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement (JORF n°0109 du 11 mai 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045780020>

L'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement transcrit dans le droit français les exigences de la Directive Cadre sur l'Eau (DCE) en matière de surveillance de l'état des masses d'eau. Sa dernière révision date de 2018. Cette nouvelle révision permet de poursuivre la mise en conformité avec les exigences de la DCE et de prendre en compte les progrès de connaissance en matière de méthodes et principes de surveillance des eaux de surface et souterraines.

**Avis relatif aux méthodes d'échantillonnage, de traitement et d'analyse des échantillons à utiliser dans le domaine de la surveillance de l'état écologique et chimique des eaux de surface (JORF n°0109 du 11 mai 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045781011>

**Décret n° 2022-1078 du 29 juillet 2022 relatif à la gestion quantitative de la ressource en dehors de la période de basses eaux (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113653#:~:text=211%2D1%2C%20peuvent%20%C3%AAtre%20d%C3%A9finis,bon%20fonctionnement%20des%20milieux%20aquatiques.>

Le décret précise (nouvel art R. 211-21-3 du code de l'environnement) que des conditions peuvent être définies pour l'évaluation des volumes théoriquement disponibles en période d'hautes eaux dans un bassin ou dans un sous-bassin, compte tenu des statistiques hydrologiques permettant de déterminer les débits nécessaires au fonctionnement du cours d'eau tout au long de la période de hautes eaux.

Il précise au [II de l'article R. 213-14 du code de l'environnement](#)) la stratégie de volumes prélevables du préfet coordonnateur de bassin, la stratégie d'évaluation des volumes qui pourraient être hydrologiquement rendus disponibles aux usages anthropiques en période de hautes eaux dans le respect des équilibres naturels et du SDAGE.

Il précise enfin au [II de l'article D. 181-15-1 du code de l'environnement](#) que le pétitionnaire peut joindre à son dossier de demande d'autorisation unique de prélèvement le programme de retour à l'équilibre, même si la concertation territoriale n'est pas finalisée.

**DROIT DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

**Guide de la CNIL du 2 juin 2022 relatif à la responsabilité des acteurs dans le cadre de la commande publique**

<https://www.cnil.fr/fr/commande-publique-quel-acteur-est-responsable-au-regard-du-rgpd>

Ce guide vise à accompagner les organismes dans l'identification de leurs obligations au titre du RGPD. La qualification de l'organisme en tant responsable de traitement ou de sous-traitant au sens du RGPD, résulte notamment d'une analyse des circonstances juridiques et factuelles dans lesquelles l'organisme intervient.

Bien que certaines dispositions spécifiques au secteur de l'eau et de l'assainissement dans le cadre de la commande publique soient prescriptives (art R.2224-18 du CGCT rend le concessionnaire responsable de la tenue, dans les conditions qu'il définit, du « *fichier des abonnés mis en œuvre pour la facturation* »), le code de la commande publique est silencieux sur la question des responsabilités RGPD des parties au contrat. En conséquence, une analyse contextuelle pour chaque traitement ayant vocation à intervenir dans le cadre de l'exécution du contrat s'impose (nature du service sollicité dans le marché ou dans la concession et degré d'encadrement des principales composantes d'un ou des traitements de données). Un organisme est considéré comme un responsable de traitement dès lors qu'il a décidé de la finalité du traitement et des moyens essentiels du traitement : quelles personnes et données concernées, quelle durée de conservation, quels destinataires etc? Ce faisceau d'indices permettra de déterminer le responsable de traitement au sens du RGPD..

**En Bref et à l'appui de l'analyse de ces critères habituellement présents dans les DSP**, le délégataire est Responsable de Traitement dès lors que l'administration ne s'est pas spécifiquement intéressée au traitement de données en cause et n'en a pas spécifiquement et absolument besoin au quotidien : Si le traitement n'est pas régi par le contrat, l'opérateur économique a pu définir, de manière libre et indépendante, ses objectifs et les conditions de mise en œuvre. Ainsi, les traitements de données personnelles associés aux contrats ayant pour objet l'exécution de missions de service public, « tout particulièrement lorsque ces traitements opèrent un véritable transfert de gestion à la charge de l'opérateur économique », sont sous la seule responsabilité du délégataire.



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



© SUEZ / Graphix-Images / Augusto Da Silva





# Rapport d'activité 2022





## Sommaire :

1. L'organisation
2. Contenu de la concession et contreparties
3. Chiffre d'affaires de la concession
4. L'offre
5. Chiffre d'affaires clients
6. Entretien / Maintenance
7. Synthèse compte de résultat



Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le  
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



# Clear Channel en région Ouest

## 1. 1 L'organisation

### Région Ouest



Direction Commerciale Régionale :

**Sébastien Fanjat**

Direction Actifs et Développement Régionale :

**Alain Bodin**

Direction Technique Régionale :

**Christophe Berthaud**

Responsable RH :

**Ludovic Bonneville**

Coordinatrice RH :

**Caroline Roux**

Directeur de Territoire Grand Ouest :

**Camille Malidin**



- 4 régions administratives
- 27 départements

**Les 7 sites de la Région :**  
Bordeaux, Nantes, Rennes, Orléans,  
La Rochelle, Brest, Biarritz

# Vos Interlocuteurs :

Gestion du contrat et toutes demandes d'intervention: Actifs & Développement:

**C'est le service Actif et Développement qui reste votre seul interlocuteur et qui coordonne l'ensemble de vos demandes auprès des services:**

Responsable Actifs: Valérie Lévêque (développement/déplacements/casse/entretien)

Tel: 0687767878

Mail: [valerie.leveque@clearchannel.fr](mailto:valerie.leveque@clearchannel.fr)

Gestionnaire Actifs (gestions des campagnes ville): Graziella Vollet

Tel: 0228071531

Mail: [graziella.vollet@clearchannel.fr](mailto:graziella.vollet@clearchannel.fr)

Directeur Actifs & Développement: Alain Bodin

Tel: 0671010295

Mail: [alain.bodin@clearchannel.fr](mailto:alain.bodin@clearchannel.fr)

Commerce pour toutes demandes communication publicitaire : ventes

Directeur de Pôle: Christophe Courtin

Tel: 0688386534

Mail: [Christophe.courtin@clearchannel.fr](mailto:Christophe.courtin@clearchannel.fr)

Directeur Commercial: Sébastien Fanjat

Tel: 0687767892

Mail: [sebastien.fanjat@clearchannel.fr](mailto:sebastien.fanjat@clearchannel.fr)

# Les intervenants du service Technique:

Responsable d'exploitation en charge de l'organisation des déplacements des mobiliers:

REX: Jean-Marc Forgue

Tel: 0674942230

Mail: [jean-marc.forgue@clearchannel.fr](mailto:jean-marc.forgue@clearchannel.fr)

Responsable Technique en charge de la réalisation des chantiers (entretien/maintenance):

RT: Thomas Chenaf

Tel: 0689886972

Mail: [thomas.chenaf@clearchannel.fr](mailto:thomas.chenaf@clearchannel.fr)

Directeur Technique Ouest

Christophe Berthaud

Tel :06 87 36 31 43

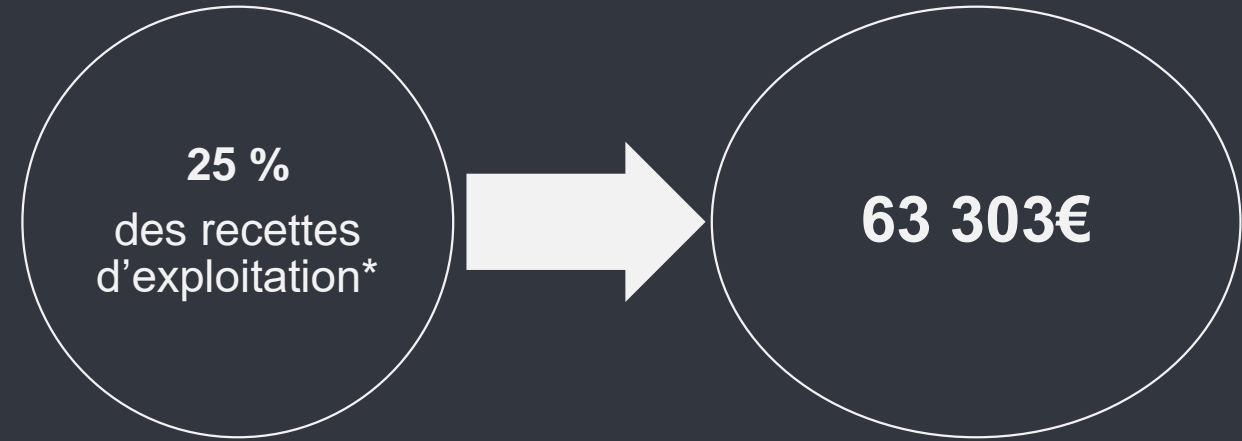
## 2. Contenu de la concession et contreparties

Mobiliers neufs : durée 12 ans (octobre 2019)

74



4



\*

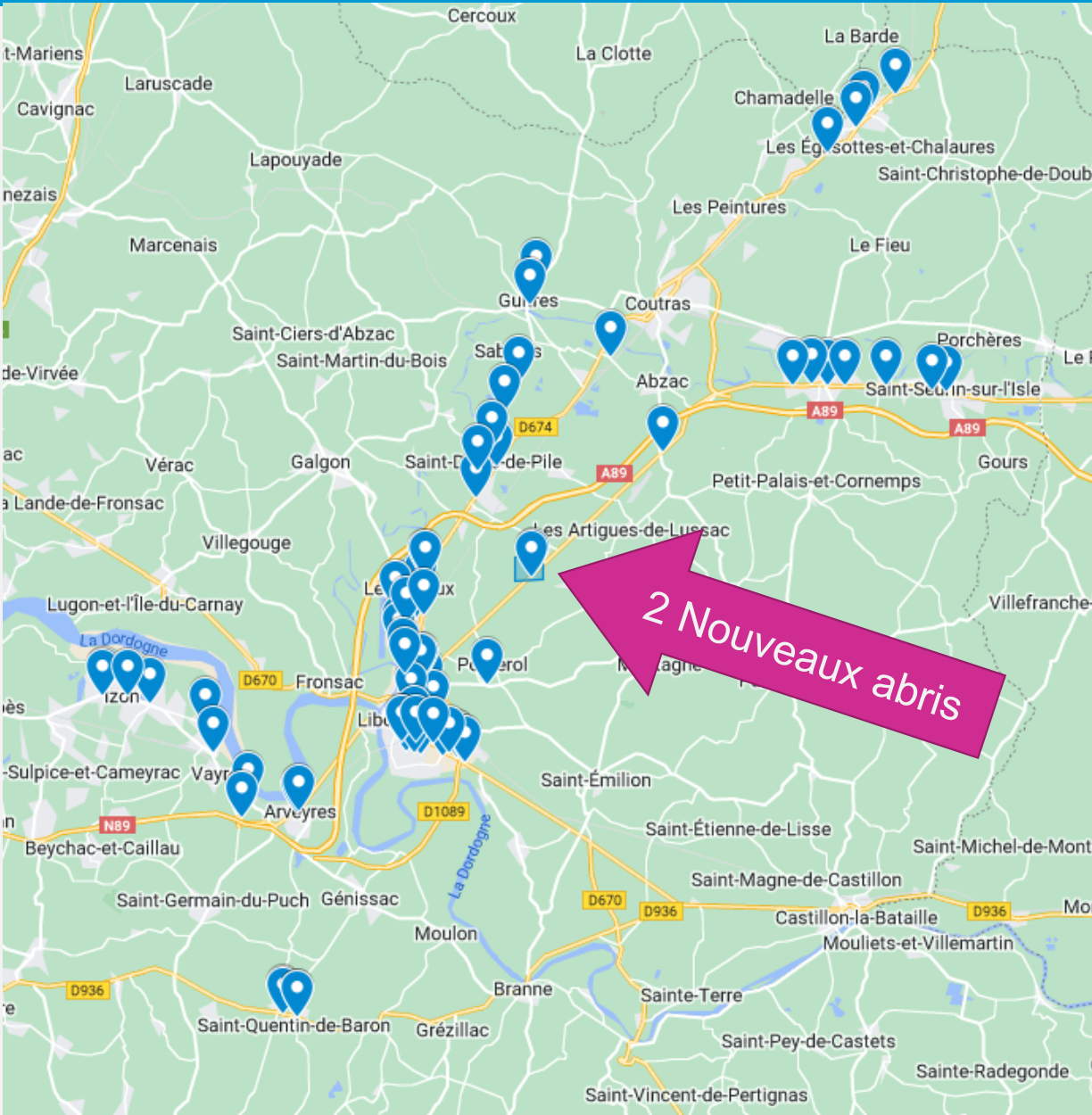
Année 1	22%
Année 2	22%
Année 3	22%
Année 4	25%
Année 5	25%
Année 6	25%
Année 7	26%
Année 8	26%
Année 9	26%
Année 10	26%
Année 11	26%
Année 12	26%

+ 5% si dépassement des recettes

2 nouveaux montages d'abris sur la commune de Lalande de Pommerol au lieu dit Goujon.



### 3. Chiffre d'affaires : 242 264€



Mobiliers papiers :  
taux d'occ : 65%

- Réseaux : 165 faces
- CP: 4 faces



Mobiliers digitaux : 4

- Audience
- Thema (Enseignes)
- Promotions
- Personnalisation





# Répartition d'abris par commune

Commune	Total
Abzac	1
Arveyres	2
Billaux	3
Camps-sur-l'Isle	1
Églisottes-et-Chalaures	4
Guîtres	2
Izon	4
Lalande-de-Pomerol	2
Libourne	36
Pomerol	1
Sablons	1
Saint-Denis-de-Pile	6
Saint-Médard-de-Guizières	4
Saint-Quentin-de-Baron	4
Saint-Seurin-sur-l'Isle	2
Vayres	5
<b>Total général</b>	<b>78</b>

31 abris sont rétroéclairés dont 10 avec de l'affichage déroulant et 4 équipés d'écrans digitaux.

Pour 2023: projet d'installation à Saint Denis en Pile/ CCI/ Avenue G. Pompidou

### 2022:

8 faces numériques sur 4 abris: 19k€ de CA

168 faces publicitaires dont 30 faces sur des mobiliers déroulants :223k€

Le taux d'occupation est de 65% avec un prix moyen à 46€ la face.

### 2023:

CA actuel en progression de 9% comparé à la même date

### Les réseaux:

Ambition Libournais, Séduction Libournais,

# AMBITION 2 LIBOURNAIS A

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## CHIFFRES CLÉS

FACES	70
FORMAT	120x176
DÉPART	02/08/2023
DURÉE	7 jours

## PERFORMANCES

Ensemble

POP DE RÉF	27 487
CONTACTS	380 389
AUDIENCE	24 202
COUVERTURE	88,0 %
RÉPÉTITION	15,7
GRP	1 384

## TARIF

**5 855,92 € Brut HT**

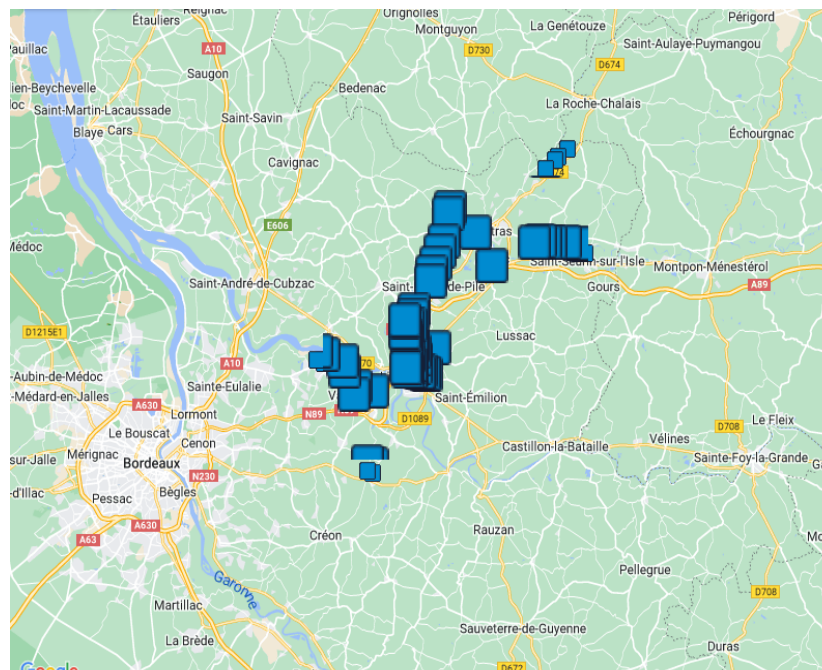
Hors TFE, se reporter aux conditions générales de vente

Le tarif Brut affiché se base sur le nombre de faces Catalogue

## Puissance efficace

Le parcours **AMBITION 2 LIBOURNAIS A** privilégie la création de notoriété autour de solutions puissantes, équilibrées et impactantes grâce aux emplacements stratégiques de son mobilier.

Avec ce réseau, vous profitez d'une couverture des axes principaux sur l'ensemble du territoire de la CALI incluant Libourne.



# SEDUCTION 2 LIBOURNE

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LOW

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## CHIFFRES CLÉS

FACES	23
FORMAT	120x176
DÉPART	09/08/2023
DURÉE	7 jours

## PERFORMANCES

Ensemble

POP DE RÉF	27 487
CONTACTS	242 115
AUDIENCE	23 375
COUVERTURE	85,0 %
RÉPÉTITION	10,4
GRP	881

## TARIF

**2 176,56 € Brut HT**

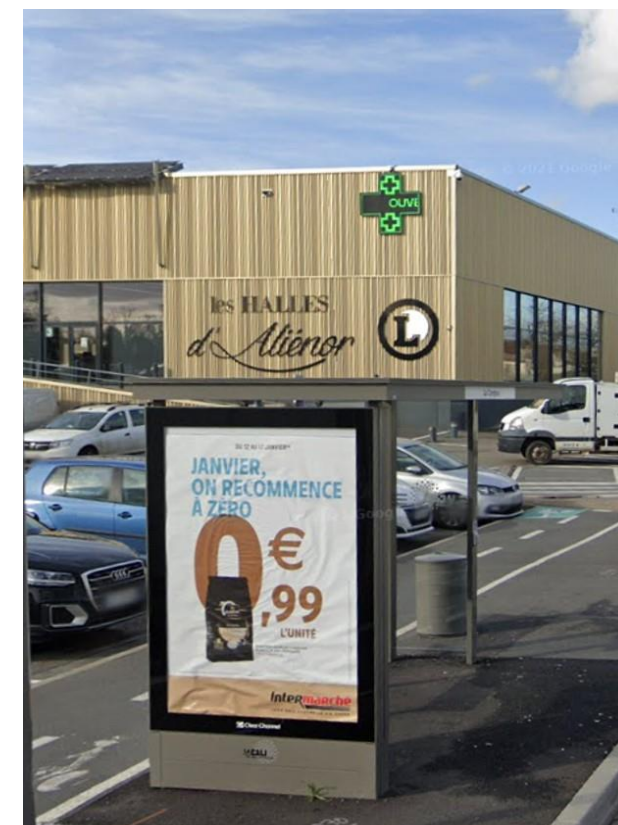
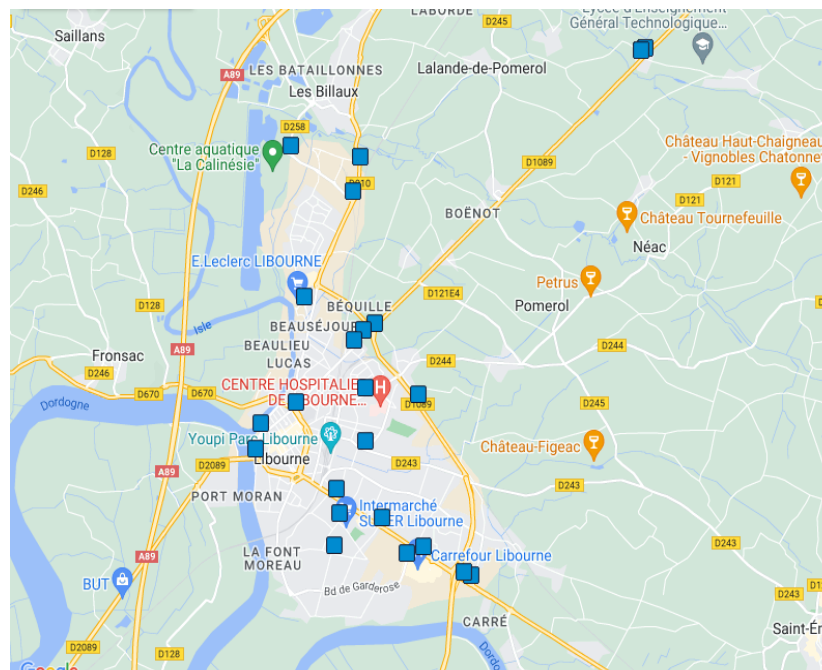
Hors TFE, se reporter aux conditions générales de vente

Le tarif Brut affiché se base sur le nombre de faces Catalogue

## Puissance ciblée


Le parcours **SEDUCTION 2 LIBOURNE** met l'accent sur la construction d'image auprès de consommateurs au mode de vie Premium, partout où ils vivent, travaillent et consomment.

Couverture premium de la ville de Libourne, avec surpression sur les lieux shopper.





# SEDUCTION 2 LIBOURNE PREMIUM

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le   
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

## CHIFFRES CLÉS

FACES	26
FORMAT	120x176
DÉPART	09/08/2023
DURÉE	7 jours

## PERFORMANCES

Ensemble	
POP DE RÉF	27 487
CONTACTS	512 115
AUDIENCE	24 356
COUVERTURE	88,6 %
RÉPÉTITION	21,0
GRP	1 863

## TARIF

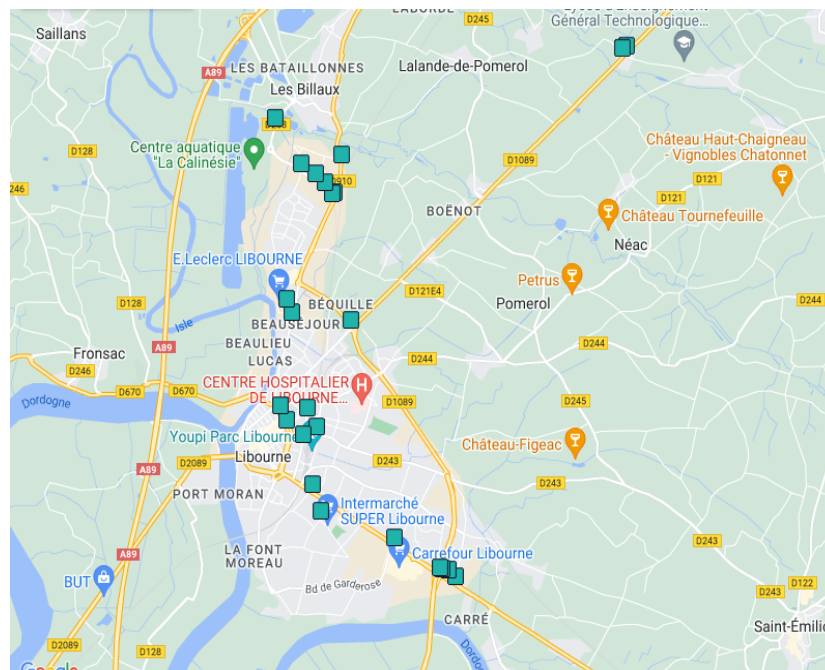
**2 236,78 € Brut HT**

Hors TFE, se reporter aux conditions générales de vente  
Le tarif Brut affiché se base sur le nombre de faces Catalogue

## Puissance ciblée

Le parcours **SEDUCTION 2 LIBOURNE PREMIUM** met l'accent sur la construction d'image auprès de consommateurs au mode de vie Premium, partout où ils vivent, travaillent et consomment.

Avec ce réseau, vous profitez d'une couverture sur les axes principaux de Libourne et de l'hyper-centre




# 5. Chiffre d'affaires : Clients

TOP 20 GLOBAL*			TOP 20 REGION*		
CLIENT	Section Co	CA	CLIENT	Section Co	CA
MR BRICOLAGE - SARL VJMR LIBOURNE	OUEST	15 805 €	MR BRICOLAGE - SARL VJMR LIBOURNE	OUEST	15 805 €
GIE MC DONALD'S FORCE	NATIO	12 779 €	CUISINES PL	OUEST	10 830 €
CUISINES PL	OUEST	10 830 €	SARL HERCHAN C ET D	OUEST	7 336 €
44 GALERIES LAFAYETTE	NATIO	8 011 €	HB2C - SCHMIDT LIBOURNE	OUEST	6 550 €
BURGER KING	NATIO	7 875 €	CASH VIN	OUEST	5 438 €
SARL HERCHAN C ET D	OUEST	7 336 €	SMICVAL DU LIBOURNAIS HAUTE GIRONDE	OUEST	4 876 €
HB2C - SCHMIDT LIBOURNE	OUEST	6 550 €	DECATHLON FRANCE SAS - MAG 33 COMPIEGNE	OUEST	4 555 €
IGC SAS	DCL	6 119 €	CONCEPTION CCR	OUEST	4 424 €
CASH VIN	OUEST	5 438 €	POMPES FUNEBRES MARTIN	OUEST	3 734 €
SMICVAL DU LIBOURNAIS HAUTE GIRONDE	OUEST	4 876 €	EUTERPE PROMOTIONS	OUEST	3 006 €
PV-CP DISTRIBUTION	NATIO	4 645 €	ASSOCIATION CASTILLON 1453	OUEST	2 580 €
AQUALANDE SAS	DCL	4 564 €	EVEDEN SARL	EST	2 000 €
DECATHLON FRANCE SAS - MAG 33 COMPIEGNE	OUEST	4 555 €	SYNDICAT VITICOLE ODG DE LALANDE DE POMEROY	OUEST	1 936 €
INTERSPORT FRANCE S.A.	DCL	4 512 €	FOIRE AUX PLAISIRS DE BORDEAUX	OUEST	1 655 €
CONCEPTION CCR	OUEST	4 424 €	MAIRIE DE COUTRAS	OUEST	1 606 €
MARIE BRIZARD WINE AND SPIRITS France	DCL	4 300 €	CONGRES ET EXPOSITIONS BORDEAUX	OUEST	1 560 €
HEINEKEN ENTREPRISE	NATIO	4 121 €	SAS ALIENOR	OUEST	1 290 €
POMPES FUNEBRES MARTIN	OUEST	3 734 €	AGENCE THYBAUD PHILIPPE	OUEST	1 200 €
LIDL SNC	NATIO	3 624 €	MADISON LIBRAIRIE	OUEST	1 046 €
BABYCHOU DEVELOPPEMENT	DCL	3 480 €	CONSEIL DES VINS DE FRONSAC	OUEST	800 €
*DATA 2M² VITRINE OTHER 2022			*DATA 2M² VITRINE OTHER 2022		



# 4. Chiffre d'affaires : Clients

Envoyé en préfecture le 06/07/2023  
Reçu en préfecture le 06/07/2023  
Publié le   
ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



### Contreparties La Cali:

16 campagnes institutionnelles: pas de campagne utilisée (génère du CA).

Point Conso: 10 abris scro et 33 éclairés. Les abris digitaux sont équipés d'un compteur.

Consommation électrique: 80€ par abris fixe raccordé (hors Compteur).  
93€ par abris déroulant raccordé (hors compteur).

## 6. Entretien / maintenance / campagnes

### Entretien/maintenance:

Nettoyage tous les 4 semaines et maintenance préventive.

Nous intervenons essentiellement pour de la casse et notamment pour remplacer des cadres horaires et localisé sur Libourne.

Nous notons une forte de demande remplacement de vitre sur Libourne.

Nombre de Catégorie	Catégorie				
Commune	Casse - Cadre horaire	Casse - divers	casse - Vitrierie	Maintenance	Total général
Abzac	1				1
Billaux	1		1		2
Églisottes-et-Chalaure	3				3
Guîtres			1	1	2
Izon	2		4		6
Libourne	33	1	13	4	51
Saint-Denis-de-Pile	2		1	1	4
Saint-Quentin-de-Baro	3		4	1	8
Saint-Seurin-sur-l'Isle	1		1		2
Vayres			3		3
Total général	46	1	28	7	82



# 6. Entretien / maintenance / campagnes

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

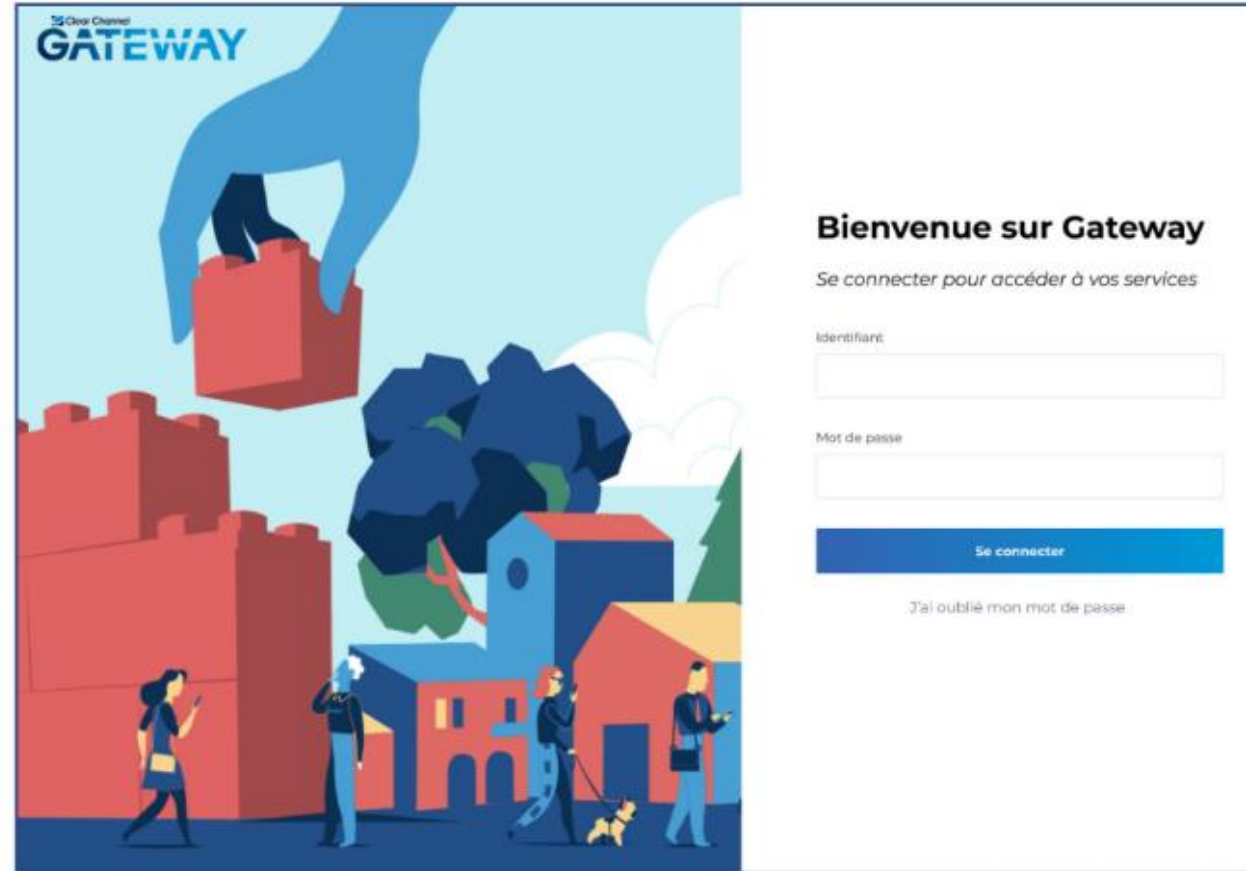


ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Commune	Adresse	Complément Adresse	Casse - Cadre horaire	Casse - divers	casse - Vitrerie	Maintenance	Total général
Abzac	RD 247 / Face n°36 / Dir Coutras	Barraud	1				1
<b>Total Abzac</b>			1				1
Billaux	RD 910 / dt n°1	Le Pont de Guîtres			1		1
	Route de Paris / Direction Saint Denis de Pile / Côté n°52	Centre Commercial Les Vignes	1				1
<b>Total Billaux</b>			1		1		2
Églisottes-et-Chalaires	Avenue Victor Hugo / Face Eglise	Eglise	2				2
	Route d'Angoulême / RD 674	Lanière	1				1
<b>Total Églisottes-et-Chalaires</b>			3				3
Guîtres	Avenue de l'Isle / Face n°72 Bis	Stade				1	1
	Avenue de L'Isle / Face n°9	Bourg			1		1
<b>Total Guîtres</b>					1	1	2
Izon	Entrée de Ville N 150	Le Pin	1		1		2
	RD 242 / Rond Point C.C.	Maucaillou			1		1
	Avenue Maréchal Leclerc / dt n°205	Maucaillou	1				1
	295 Avenue Général du Gaulle	Les Ecoles			2		2
<b>Total Izon</b>			2		4		6
Libourne	Parc Aquatique	Arret La Calinesie (Centre Aquatique)	1				1
	Avenue de la Roudet	(vide)				1	1
	Avenue du Parc des Sports	Ecole du Sud	2				2
	Avenue François Mitterrand / ZA Dagueys	Collège des Dagueys	4				4
	Avenue Henri Brulle / En face Lycée Jean Monet	Lycée Jean Monet	13		5		18
	Boulevard de Garderose	Centre Commercial	1				1
	Rue Gambetta / Face n°2	MSP Digital			1		1
	117 Avenue Gallieni G	Gares - Face au	1		1		2
	131 Avenue Général du Gaulle	Centre Commercial				1	1
	14 Avenue François Mauriac / Face 14 Lycée M. Duras	Collège Marguerite Duras	3				3
	15 Avenue de l'Europe Dr Nard / Côté 15	Docteur Nard				1	1
	18 Place du Souvenir Français / Bld de Quinault	Maison des Associations (Quinault)	2		3	1	6
	187 Avenue de la Roudet	M. Pêcheur Roudet		1			1
	27 Avenue du Parc des Sports / Rue Pierre Benoît	Ecole du Sud	1				1
	29 Rue François Mauriac	La Jalousie			1		1
	3 Rue de l'Industrie	Industrie ZI	1		2		3
	43 Allée Robert Boulin	AB Digital - Arret Lycee Max Linder	1				1
	61 Avenue Général du Gaulle	Peyronneau	1				1
	77 Avenue de la Roudet	Le Pintey - DEVANT LE	1				1
		Le Pintey - FACE au	1				1
<b>Total Libourne</b>			33	1	13	4	51
Saint-Denis-de-Pile	RD 674 / Rue de Pinaud / Direction Libourne	Petite Frappe				1	1
	Route de Guîtres / RD 910 / côté Entrée Stade et Château / Dir Libourne	Beaumale	2		1		3
<b>Total Saint-Denis-de-Pile</b>			2		1	1	4
Saint-Quentin-de-Baron	Entrée Ville / Direction Bordeaux	Stade	3		1		4
	Entrée Ville / Direction Branne	Stade			1		1
	RD 936 / Direction Bordeaux	La Magrine			1		1
	RD 936 / Direction Branne	La Magrine			1	1	2
<b>Total Saint-Quentin-de-Baron</b>			3		4	1	8
Saint-Seurin-sur-l'Isle	cote 26 Rue de la Republique / RN 89 / Rue du Mal Joffre	Stade	1		1		2
<b>Total Saint-Seurin-sur-l'Isle</b>			1		1		2
Vayres	RN 89 / Dir Bordeaux / Avant Rond Point / RD 242 E 5	Senau			1		1
	RN 89 / Dir Libourne / Avant Rond Point / RD 242 E 5	Senau			1		1
	Avenue de la Gare / RD 242 E 3 / Angle RD 242	Gare TER			1		1
<b>Total Vayres</b>					3		3
<b>Total général</b>			46	1	28	7	82

## PROPOSITION

# OUTILS DE SUIVI ET DE REPORTING DU CONTRAT



« CONCESSION DE SERVICE RELATIVE À LA MISE À DISPOSITION, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN ET L'EXPLOITATION DE MOBILIERS URBAINS AINSI QUE LA FOURNITURE DE SERVICES ASSOCIÉS. »  
PIÈCE 3 - 23 JUIN 2023

Document confidentiel couvert par le secret industriel, commercial et des affaires ne pouvant, en aucun cas, être divulgué sans l'autorisation préalable de Clear Channel France

 Clear Channel

## PROPOSITION

### GESTION DU PATRIMOINE

Les systèmes d'informations Clear Channel disposent d'informations précises sur les mobiliers urbains et permettent **un suivi en temps réel** de l'état de ces mobiliers et de leur nombre. Chaque mobilier est référencé dans les systèmes d'informations de Clear Channel et porte un ensemble de caractéristiques de deux natures.

Les premières sont les données intrinsèques du mobilier :

- adresse et coordonnées GPS,
- type de mobilier,
- format,
- date de montage, ensemble d'informations techniques,
- etc.

Ces informations sont complétées d'informations relatives à la vie du mobilier :

- périodes et causes d'inexploitabilités,
- ressources en charge de l'entretien, du nettoyage, de l'affichage du mobilier,
- restrictions d'affichages le cas échéant,
- etc.



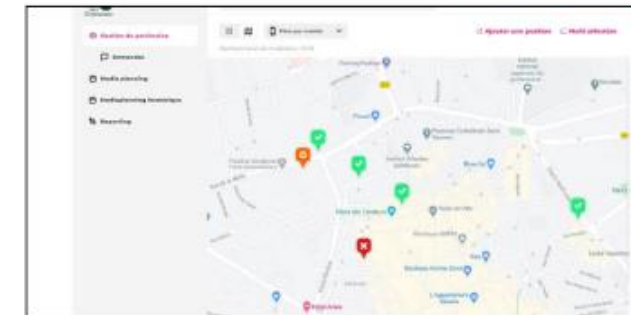
Page d'accueil du module Gestion du patrimoine

### Visualisation des mobiliers

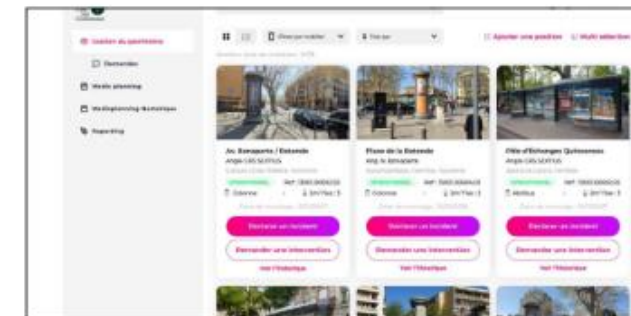
Toutes ces informations sont consultables sur la plateforme Gateway mise à disposition d'Orléans Métropole sous forme de **cartographie, liste de mobiliers** ou un affichage par type de mobiliers, avec la possibilité d'accéder à la **carte d'identité du mobilier**.

Un code couleur est utilisé sur la cartographie et permet d'identifier rapidement l'état de fonctionnement des mobiliers. Le code couleur vert signifie que le mobilier est opérationnel, le code couleur orange signifie que le mobilier

est opérationnel mais qu'une anomalie a été constatée et qu'une intervention est donc nécessaire, le code couleur rouge indique que le mobilier est hors service.



Visualisation des mobiliers sur une carte



Ecran permettant de consulter les caractéristiques des mobiliers



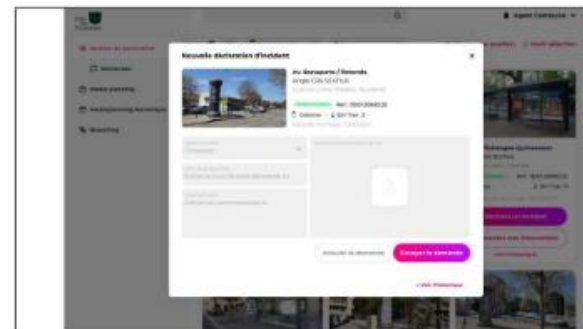
## PROPOSITION

### GESTION DU PATRIMOINE

#### Déclaration d'incidents

La plateforme Gateway permet également aux agents habilités de la ville de déclarer des incidents (maintenance corrective) et/ou formaliser des **demandes d'intervention** (maintenance préventive, déplacement de mobilier, démontage, montage, etc.). Ces demandes se caractérisent principalement par :

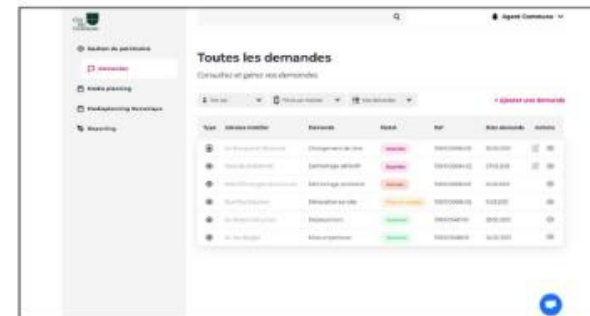
- un objet,
- l'identification d'un mobilier ou d'un ensemble de mobilier, voire de coordonnées GPS dans le cadre des montages,
- une date de réalisation souhaitée,
- des documents pouvant être ajoutés en pièce jointe.



Nouvelle déclaration d'incident

Dès l'envoi d'un incident ou d'une nouvelle demande, les équipes Clear Channel France sont notifiées et peuvent ainsi accuser réception de la demande et y répondre en précisant la date prévisionnelle planifiée, les intervenants, etc.

Le module permet également de voir l'historique de tous les incidents ouverts et de toutes les demandes ouvertes formalisées par la ville ainsi que leur état d'avancement.



Historique des demandes d'intervention

« CONCESSION DE SERVICE RELATIVE À LA MISE À DISPOSITION, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN ET L'EXPLOITATION DE MOBILIERS URBAINS AINSI QUE LA FOURNITURE DE SERVICES ASSOCIÉS. »  
PIÈCE 3 - 23 JUIN 2023  
Document confidentiel couvert par le secret industriel, commercial et des affaires ne pouvant, en aucun cas, être divulgué sans l'autorisation préalable de Clear Channel France



## PROPOSITION

### MEDIAPLANNING

Au travers de la solution Gateway, la collectivité accédera à un module de médiaplanning lui permettant de piloter ses campagnes d'affichage.

#### Planification de l'affichage

Les agents en charge de la communication au sein de la collectivité pourront bloquer une campagne d'affichage sur une période donnée. Cette planification pourra s'effectuer depuis la plateforme Gateway ou directement par les équipes médiaplanning de Clear Channel France.

#### Instructions de pose

Depuis la plateforme Gateway, au moment du blocage de la campagne ou au plus tard trois semaines avant le départ de la campagne, les agents de la collectivité précisent les instructions de pose (visuels, bandeaux, particularités d'affichage, etc.) et les communiquent aux équipes du médiaplanning de Clear Channel France.

#### Reporting des retours d'affichage

Toujours depuis la plateforme Gateway, la collectivité accédera à des informations sur les retours d'affichage afin de consulter l'état d'avancement des opérations d'affichage de ses campagnes.



Page d'accueil du module Médiaplanning.

Le lien médiaplanning numérique donne accès au CMS (logiciel de gestion de contenus numériques) présenté dans le chapitre 1 du présent mémoire.

## REPORTING

La solution Gateway dispose également d'un module de reporting assurant une parfaite transparence sur les actions réalisées. Ce module permet aux personnels habilités de la collectivité d'accéder à un ensemble d'états de reporting regroupés par famille.

### Cartographie du parc

L'utilisateur visualise sur une carte les différents types de mobiliers de la collectivité. Des éléments visuels permettent de facilement apprécier l'état du parc. L'utilisateur peut également sélectionner un mobilier (en cliquant sur la carte ou en effectuant une recherche) et ainsi visualiser les différents ordres de travail (OT) prévus et réalisés sur le mobilier.

### Pilotage de la maintenance corrective / préventive, des opérations de nettoyage et des demandes issues de la gestion du parc

Ces états de reporting regroupent les ordres de travail (OT) générés suite aux déclarations d'incidents, les OT issus des systèmes d'informations Clear Channel générés en fonction des plans de maintenance préventive et des

plans de nettoyage. De par les fonctionnalités de filtre et de regroupement, il est ainsi possible de visualiser les opérations réalisées par mobilier, par type d'intervention, par intervenant sur une période donnée. Des compteurs et graphiques ainsi qu'une vue liste / planning facilitent l'analyse. Il sera ainsi possible de suivre l'avancement du planning des différentes opérations demandées par la collectivité.

### Synthèses d'affichage

Ce reporting permet d'apprécier la qualité d'affichage des campagnes initiées par la collectivité. En effet, remontent dans ce reporting les OT d'affichage et les « non-faits ». Il est ainsi simple et rapide de visualiser le nombre de panneaux réellement affichés lors d'une campagne.



Page d'accueil du module Reporting

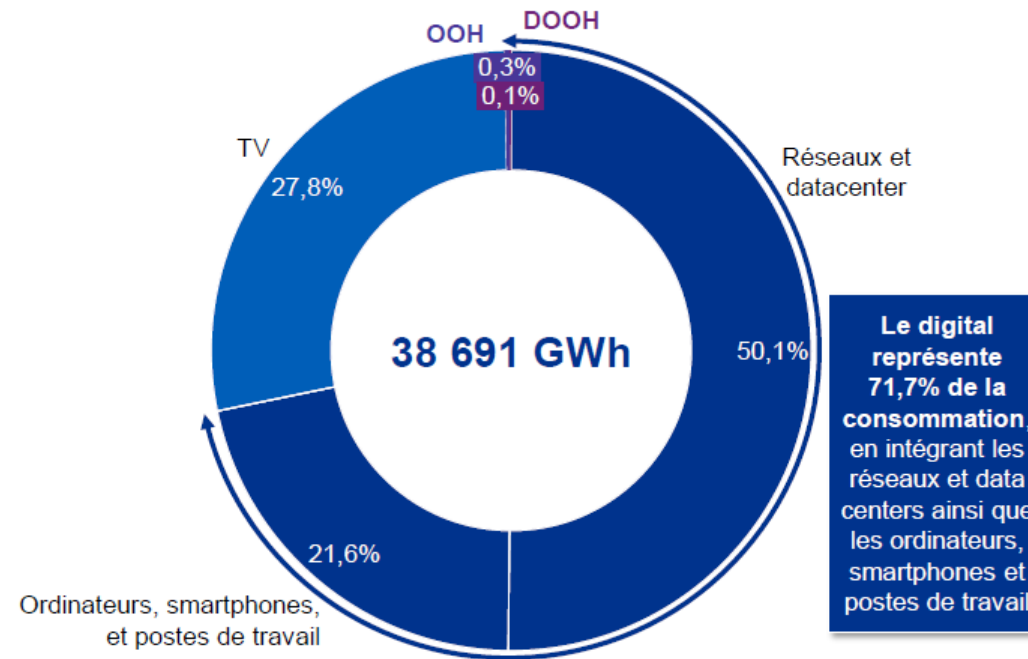


Il faut démontrer notre pertinence et notre sobriété énergétique

## La consommation énergétique de la publicité extérieure est très faible en comparaison des autres TIC<sup>1</sup> (i.e., ~0,4% de la consommation totale des TIC)

Consommation énergétique du secteur des TIC<sup>1</sup> (incl. OOH) en France  
[% , GWh, 2021]

### Commentaires



Les TIC<sup>1</sup> représentent ~7,5% de la consommation énergétique nationale (i.e., ~39 TWh des ~510 TWh consommés en France en 2021)

Les technologies du digital (i.e., les réseaux & datacenters, les ordinateurs & postes de travail et les smartphones) concentrent la très large majorité des besoins énergétiques des TIC<sup>1</sup> avec ~27 700 GWh consommés en 2021 (i.e., ~72% de la consommation des TIC<sup>1</sup>)

Avec ~145 GWh d'énergie consommée en 2021 (i.e., ~105 GWh consommés par l'OOH et ~40 GWh consommés par la DOOH), la publicité extérieure représente une part très marginale de la consommation énergétique des TIC<sup>1</sup>

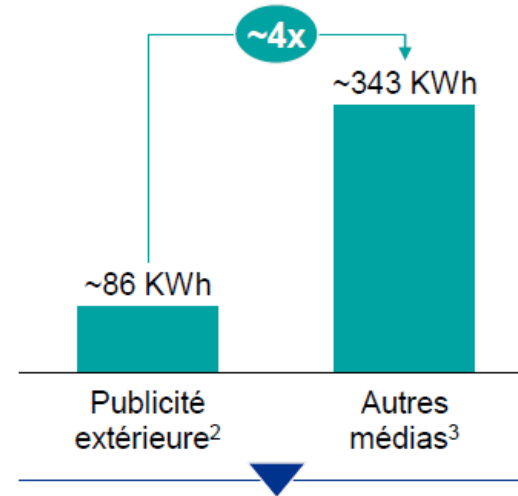
Note : (1) Technologies de l'Information et de la Communication en incluant également l'OOH

Sources : Ministère de la transition écologique, étude « Réduire la consommation énergétique du numérique » réalisée par le Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies – Dec 2019, IREP, Recherche et analyse GSG

Il faut démontrer notre pertinence et notre sobriété énergétique

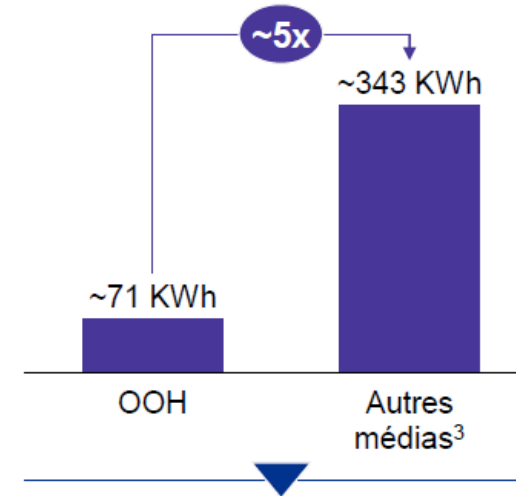
## Ainsi, en moyenne, un transfert de 1 000€ investis dans la publicité extérieure vers d'autres médias occasionnerait une consommation 4x supérieure

Transfert investissement publicitaire de 1 000 € de PE<sup>1</sup> vers d'autres médias<sup>3</sup>



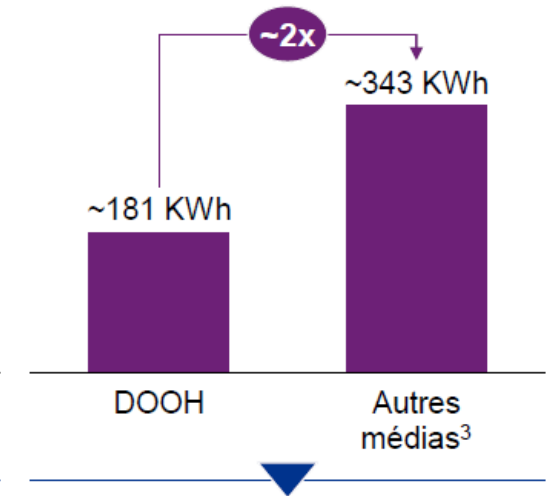
**Le report des investissements des annonceurs de la publicité extérieure vers d'autres médias moins sobres occasionnerait une consommation énergétique 4x supérieure**

Transfert investissement publicitaire de 1 000 € de l'OOH vers d'autres médias<sup>3</sup>



**Le report des investissements des annonceurs de l'OOH vers d'autres médias moins sobres occasionnerait une consommation énergétique 5x supérieure**

Transfert investissement publicitaire de 1 000 € de DOOH vers d'autres médias<sup>3</sup>



**Le report des investissements des annonceurs du DOOH vers d'autres médias moins sobres occasionnerait une consommation énergétique 2x supérieure**

Notes : (1) Publicité Extérieure ; (2) Répartition réalisée au pro-rata de leurs recettes : OOH = 84% et DOOH = 16% ; (3) Report réalisé au pro-rata du chiffre d'affaires de la TV (32%) et du digital (68%).

Sources : Etude « Réduire la consommation énergétique du numérique » réalisée par le Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies – Dec 2019, IREP, PJ Solomon, Analyses GSG

# 2022 Energie et réglementation:

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

S<sup>2</sup>LOW

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE



**CRÉER LE FUTUR  
DU MÉDIA**

*Transformer notre média grâce à des innovations numériques fondées sur les données, à une infrastructure respectueuse de l'environnement et de la société, et à la promotion de l'équité dans les médias.*

**Notre vision**

**Créer le Futur du Média.** Cette ambition se retrouve dans notre **stratégie PlanET**, autour de deux piliers stratégiques :

**PlanET**  
Plan Environment & Technology

**Environnement**  
Etre au service de la transition écologique et solidaire.



**Technologie**  
Etre au service des annonceurs et des acteurs publics et privés par l'innovation (notamment digitale).

**Nos objectifs**

**-50%**  
d'émissions carbone d'ici 2030 (corporate)

**-50%**  
d'émissions carbone liées à nos activités d'affichage, en intensité carbone sur notre parc mobilier digital et print (base 2018)



Nous réalisons notre Bilan Carbone depuis plus de dix ans sur nos émissions de gaz à effet de serre (Scope 1 et 2), et calculons depuis 2018 nos émissions sur l'ensemble de notre activité (Scope 3\*).

\*Les émissions de Scope 1 correspondent aux émissions directes de l'activité (émissions issues de sources détenues ou contrôlées par l'entreprise pour sa production), les émissions de Scope 2 aux émissions indirectes associées à la consommation d'électricité, de chaleur et de vapeur & les émissions de Scope 3 à l'ensemble des autres émissions indirectes de la chaîne de valeur de l'activité. Aujourd'hui seul le calcul des émissions de Scope 1 et 2 est obligatoire pour les entreprises de plus de 500 salariés.



**POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS NOUS AVONS MIS EN PLACE UNE STRATÉGIE CLIMAT EN TROIS AXES QUI INTÈGRE TOUS NOS MÉTIERS.**

Déjà  
**-26%**  
d'émissions carbone (corporate)  
Source interne

**AXE 1  
CORPORATE,  
TOUS ENGAGÉS**

**Mobilité bas-carbone**  
(18% des émissions internes proviennent des déplacements des collaborateurs : c'est 14% de notre Bilan Carbone corporate, hors activité d'affichage)

**Achats responsables & sobriété numérique**  
(68% des émissions internes proviennent des intrants informatiques : c'est 17% de notre bilan carbone corporate, hors activité d'affichage)

**Un comportement responsable** de la part des collaborateurs

**AXE 2  
MOBILIERS BAS  
CARBONE**

**Du mobilier éco-conçu**

**Des achats et une sous-traitance responsable**

**Une optimisation de la logistique et de la maintenance**

**L'éco-innovation**

*Nous agissons sur la sélection des matériaux, le processus de fabrication, d'exploitation et de maintenance de notre mobilier*

**AXE 3  
MESSAGES &  
SERVICES**

Des messages de sensibilisation et des partenariats pour la promotion de messages autour de la Transition Ecologique et Solidaire

Un accompagnement des marques à impact positif pour encourager une publicité et une consommation responsable

Des offres vertes à partir de papier recyclé et encre végétale pour tous nos clients, annonceurs et concédants

Une communication responsable, qui promeut les Objectifs de Développement Durable

**Nous appliquons la démarche ACT PAS À PAS de l'ADEME avec un comité dédié. Notre stratégie climat est pilotée grâce à l'outil Toovalu**



## I. Contexte règlementaire

Le contexte règlementaire impose de procéder à l'extinction de l'éclairage de ces derniers entre 1h et 6h (décret Environnement) et à la demande (décret Energie), en cas de menace sur la sécurité d'approvisionnement en électricité.

### 1. Décret Environnement

Le décret Environnement paru le 6 octobre 2022, entrant en vigueur à compter du 7 octobre 2022 (sauf pour le MU), stipule les éléments suivants

*Article 1 : « Les publicités lumineuses sont éteintes entre 1 heure et 6 heures, à l'exception de celles installées sur l'emprise des aéroports, et de celles supportées par le mobilier urbain affecté aux services de transport et durant les heures de fonctionnement desdits services, à condition, pour ce qui concerne les publicités numériques, qu'elles soient à images fixes. » ;*

*Article 3 : «Est puni de l'amende prévue pour les contraventions de la cinquième classe le fait d'apposer, de faire apposer ou de maintenir après mise en demeure, une publicité ou une enseigne lumineuse sans observer les prescriptions de l'article R. 581-35 et des troisième à cinquième alinéas de l'article R. 581-59. »*

*Article 4 : Les dispositions de l'article 1er relatives à l'obligation d'extinction entrent en vigueur le 1er juin 2023 pour les publicités lumineuses supportées par le mobilier urbain.*

A noter qu'une contravention de 5eme classe = 1500 € après mise en demeure.

## 2. Décret Energie

La loi pouvoir d'achat publiée le 20/08/2022 autorise le Ministre de l'énergie, en cas de menace pour la sécurité d'approvisionnement en électricité à interdire toute publicité lumineuse et renvoie à un décret le soin de fixer les modalités d'application :

### Article 31

*« En cas de menace pour la sécurité d'approvisionnement en électricité, sans compromettre les objectifs de sécurité publique et de défense nationale ainsi que de sûreté des installations et ouvrages sensibles, le ministre chargé de l'énergie peut interdire toute publicité lumineuse, toute publicité supportant des affiches éclairées par projection ou transparence ou toute publicité numérique en agglomération et hors agglomération, sur les voies ouvertes à la circulation publique ainsi que dans les aéroports, les gares ferroviaires et routières et les stations et arrêts de transports en commun de personnes. Le présent article s'applique également aux publicités situées à l'intérieur d'un local lorsque leur emplacement les rend visibles depuis la voie publique.*

*« Les modalités d'application du présent article sont précisées par décret. »*

*« Entrée en vigueur : le présent décret entre en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2022 pour les publicités numériques et pour les publicités dont le fonctionnement ou l'éclairage est pilotable à distance, et à partir du 1<sup>er</sup> juin 2023 pour l'ensemble des publicités mentionnées à l'article L. 143-6-2 du code de l'énergie. »*

Bien que ce décret ne précise pas la durée de l'extinction ni le délai de prévenance pour y procéder, il est évoqué à ce jour la possibilité de réagir dans un délai de 24h minimum et au maximum 72h après émission d'une alerte Rouge EcoWatt. La durée de l'extinction durerait quelques heures.

Si à l'origine le décret ne prévoyait pas de contravention, il semblerait que l'application d'une contravention de 5<sup>eme</sup> classe = 1500 €, soit également à l'étude.

## 3. RLP

Des règlements locaux de publicité peuvent par ailleurs imposer aussi des coupures nocturnes. Les horaires de coupures seront donc déterminés en privilégiant les durées d'extinction les plus restrictives.

- Clear Channel France a signé le mardi 25 octobre la charte EcoWatt portée par RTE, l'Ademe et le ministère de la Transition écologique.

Cet engagement s'inscrit pleinement dans l'ambition de Transition Ecologique et Solidaire de Clear Channel France. Nous avons la conviction qu'une démarche d'économie d'énergie est l'affaire de toutes et tous, aussi bien collectivement qu'individuellement. C'est pourquoi, nous souhaitons accélérer et intensifier nos actions pour contribuer à réduire notre consommation énergétique de 10% d'ici 2024.

# 7. Synthèse Compte de résultat

Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le



ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

Synthèse						
Compte de résultat en € constants	2019	2020	Année 3 CEP	2021 Réel	Année 4 CEP	2022 Réel
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>37 820</b>	<b>191 334</b>	<b>459 315</b>	<b>213 127</b>	<b>488 930</b>	<b>242 264</b>
Produits d'exploitation publicitaire	37 820	191 334	468 547	213 127	488 930	242 264
Autres produits d'exploitations			-		-	
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>88 202</b>	<b>226 606</b>	<b>373 306</b>	<b>262 847</b>	<b>395 161</b>	<b>286 132</b>
Entretien et maintenance des mobiliers	12 041	43 990	61 530	60 647	62 146	63 521
Consommations électriques	1 136	3 408	4 558	3 408	4 604	3 476
Logistique d'affichage	17 190	39 295	52 606	47 747	53 132	49 358
Commercialisation des espaces publicitaires	23 021	51 797	70 451	69 063	71 156	71 135
Frais de structure et de pilotage	18 338	18 177	56 118	32 625	56 680	35 791
Autres charges d'exploitation	8 157	27 845	24 962	2 467	25 212	2 549
Interessement versé à La Cali(1) - Redevan	8 320	42 093	103 080	46 888	122 232	60 303
<b>Excédent brut d'exploitation</b>	<b>- 50 382</b>	<b>- 35 273</b>	<b>95 241</b>	<b>- 49 719</b>	<b>93 769</b>	<b>- 43 868</b>
Dotations aux amortissements	64 997	64 997	64 997	64 997	64 997	64 997
Dotations aux provisions						
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>- 115 379</b>	<b>- 100 270</b>	<b>30 243</b>	<b>- 114 716</b>	<b>28 772</b>	<b>- 108 865</b>
Produits financiers						
Charges financières	-	-		-		
Intérêts	-	-		-		
Frais bancaires						
<b>Résultat financier</b>	<b>- 115 379</b>	<b>- 100 270</b>	<b>30 243</b>	<b>- 114 716</b>	<b>28 772</b>	<b>- 108 865</b>
<b>Résultat courant avant impôts</b>	<b>- 115 379</b>	<b>- 100 270</b>	<b>30 243</b>	<b>- 114 716</b>	<b>28 772</b>	<b>- 108 865</b>
Impôts sur les sociétés			4 939 €		7 690 €	
<b>Résultat net</b>	<b>- 115 379</b>	<b>- 100 270</b>	<b>25 304</b>	<b>- 114 716</b>	<b>21 082</b>	<b>- 108 865</b>



Envoyé en préfecture le 06/07/2023

Reçu en préfecture le 06/07/2023

Publié le

ID : 033-200070092-20230627-2023\_06\_232-DE

